

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Uppgifterna är en kortfattad översikt över försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan ta del av de fullständiga försäkringsvillkoren för Vårdförsäkring Extra på seb.se/forsakringsvillkor, eller genom att kontakta oss på telefon 077-11 11 800 (privatpersoner) eller 077-43 10 00 (företag).

Som konsument kan du få råd och hjälp vid köp av försäkring via Konsumentverket, hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå. Uppgifter om Konsumentverkets webbadress och kontaktoppgifter till Konsumenternas försäkringsbyrå finns i avsnittet "Om du inte är nöjd".

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, uppmanas du att ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss, ansvarig förmedlare eller rådgivare.

Ersättning till distributör

Våra försäkringar kan säljas via Försäkringsbolaget eller via förmedlare, där Skandinaviska Enskilda Banken AB är en av dessa. När försäkring tecknas får förmedlaren en ersättning från Försäkringsbolaget motsvarande en procentsats av inbetald premie. Nivån på ersättningen avtalas mellan Försäkringsbolaget och respektive förmedlare.

Den förmedlare som säljer eller ger dig råd om produkten kan ta ut kostnader som inte framgår av denna förköpsinformation. Om så är fallet ska förmedlaren i fråga informera dig om detta och om de totala kostnaderna.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är SEB Pension och Försäkring AB, org. nr. 516401-8243, nedan benämnt Försäkringsbolaget.

Vad krävs av den försäkrade?

En försäkrad kan omfattas av försäkringen från och med den månad han eller hon fyller 16 år och längst till och med utgången av det försäkringsår den försäkrade fyller 70 år, om inte försäkringen upphör av annan anledning dessförinnan. Under hela försäkringstiden ska den försäkrade vara folkbokförd och bosatt i Sverige.

När inträder Försäkringsbolagets ansvar?

Den försäkrade får i samband med ansökan om försäkring besvara en hälsodeklaration och sända denna till Försäkringsbolaget. Med utgångspunkt i uppgifterna som framgår av hälsodeklarationen gör Försäkringsbolaget därefter en bedömning av om försäkringen kan beviljas, och om den i så fall kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll. Om försäkringen kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll inträder Försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då första premien betalats. Om försäkringen kan beviljas endast mot förhöjd premie eller med förbehåll inträder Försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då första premien betalats sedan Försäkringsbolaget erbjudit en försäkring på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

Observera! Det anges i fakturan och fakturaspecifikationen om försäkringen gäller med förhöjd premie eller förbehåll och försäkringstagaren antar erbjudandet genom att betala premien.

Ovanstående gäller om inte annat har avtalats.

Ansvarstid och högsta ersättning

Ersättning lämnas så länge försäkringen är i kraft. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen. Sjukdomar eller olycksfallsskador med ett medicinskt samband räknas som samma sjukdom eller olycksfallsskada, dock inte om den försäkrade varit behandlings- och symptomfri under en sammanhängande tid av minst ett år.

Försäkringen ersätter maximalt 5 000 000 kronor för samma sjukdom eller olycksfallsskada.

Sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas

Vårdförsäkring Extra ersätter den försäkrades kostnader som har föräntlets av ett försäkringsfall under förutsättning att kostnaden uppstår under försäkringstiden. Med försäkringsfall avses sjukdom eller olycksfallsskada.

Följande gäller särskilt för rehabiliteringsförsäkringen som tecknas inom Vårdförsäkring Extra. Rehabiliteringsförsäkringen är en gruppförsäkring och tecknas mot intygande om full arbetsförhet. Rehabiliteringsförsäkringen ersätter som utgångspunkt enbart kostnader för sjukdom eller olycksfallsskada som uppkommit under försäkringstiden.

Premie och betalning av premie

Premien ska betalas årsvis i förskott eller via autogiro.

Om premien inte betalas i rätt tid så gäller inte försäkringen för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar från och med 14 dagar efter det att Försäkringsbolaget avsänt uppsägning av försäkringen om premien inte betalats inom denna frist.

Produktbeskrivning

Förutom kostnader för läkemedel och patientavgifter ska samtliga kostnader vara godkända i förväg av Försäkringsbolaget och vårdgivaren ska även bokas av Försäkringsbolaget och vårdgivaren ska ingå i Försäkringsbolagets nätverk av privata vårdgivare. Kostnaderna ska vara hänförliga till sådan vård m.m. som tillhandahålls i Sverige, eller resor och logi i Sverige. Av villkoren framgår ytterligare förutsättningar för ersättning.

Privat vård

Öppen och slutet privat vård ersätts.

Eftervård

Vid sjukdom eller olycksfallsskada som ersätts av vårdförsäkringen lämnas ersättning för eftervård under en begränsad tid.

Ytterligare bedömning

Ersätts om den försäkrade ställs inför ett svårt medicinskt ställningstagande. Global Second Opinion innebär att den ytterligare bedömningen görs av en specialist i Sverige eller utomlands på befintliga journalhandlingar. I vissa fall kan även den försäkrades familjemedlem vara berättigad till ersättning för Global Second Opinion.

Läkemedel och patientavgifter

Patientavgifter och receptbelagda subventionerade läkemedel ersätts upp till högkostnadsskydd, liksom avgifter för slutet vård på offentligt sjukhus.

Medicinsk rehabilitering

Medicinska åtgärder som ska hjälpa till att återvinna bästa möjliga funktionsförmåga ersätts.

Resor och logi

Resor och logi i samband med slutet vård, vid dagkirurgiska ingrepp eller om särskilda skäl föreligger, ersätts. Vid övernattningslämning lämnas även ersättning med ett fast belopp per påbörjat dygn under längst sju dygn. Sådan ersättning kan även lämnas för anhörig under vissa förutsättningar.

Reseservice

Hjälp med inbokning av resa när försäkringen lämnar ersättning för resa.

Självrisk för hemtransport och vård vid tillfällig vistelse utanför Sverige

Självrisk som den försäkrade ska svara för i en annan försäkring som ersätter kostnader för vård vid tillfällig vistelse utanför Sverige ersätts med maximalt 5 000 kronor.

Hemhjälp

Hemhjälp efter hemkomst från operation, som kan ersättas av försäkringen, ersätts i viss utsträckning.

Hjälpmedel

Kostnader för hjälpmedel som bidrar till sjukdomen eller olycksfallsskadans läkning, eller som kompenserar funktionsnedsättning, ersätts.

Vaccinationsrådgivning

Information om vaccination inför en planerad och bokad utlandsvistelse och hjälp att boka tid för vaccination. Däremot ersätter försäkringen inte kostnad för vaccination.

Kristerapi

Behandling hos legitimerad psykolog i samband med krisreaktion på grund av dödsfall eller våldshandling.

Dietist

Behandling hos dietist efter remiss från läkare.

Arbetsterapeut

Behandling hos arbetsterapeut efter remiss från läkare, maximalt fem behandlingstillfällen per skada.

Logoped

Behandling hos logoped efter remiss från läkare, maximalt fem behandlingstillfällen per skada.

Vård i utlandet

Ersättning för vård som utförs i utlandet om behandlande läkare inom Försäkringsbolagets vårdgivarnätverk rekommenderar vården. Försäkringen kan lämna ersättning motsvarande behandlingskostnaden i Sverige.

Valbara moment

Hälsundersökning

Regelbunden hälsundersökning ersätts i viss utsträckning. Försäkringstagaren kan avtala att försäkringen inte ska omfatta momentet hälsundersökning.

Tandvård

Försäkringstagaren kan avtala att försäkringen ska omfatta momentet tandvård.

Utlandsanställd

När försäkringstagaren tecknar försäkring till förmån för anställda kan försäkringstagaren avtala att försäkringen i viss utsträckning ska lämna ersättning för vårdkostnader för anställd som på grund av tillfällig anställning utomlands inte längre är folkbokförd och bosatt i Sverige.

Rehabilitering

När försäkringstagaren tecknar försäkring till förmån för anställda kan försäkringstagaren avtala att försäkringen ska ersätta arbetslivsanpassad rehabilitering.

Rehabiliteringsförsäkringen tecknas som en obligatorisk gruppförsäkring, mot intygande om full arbetsförhet. Det innebär att rehabiliteringsförsäkring tecknas för samtliga anställda som omfattas av Vårdförsäkring Extra.

Med fullt arbetsför menas att den anställde kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar, inte uppbär sjuklön från arbetsgivaren, inte uppbär ersättning från Försäkringskassan (sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning. Vidare gäller att den anställde inte ska ha haft nedsatt arbetsförmåga mer än 14 dagar i följd under de senaste tre månaderna.

Den försäkrade ska ha fyllt 16 år men inte 64 år. Under hela försäkringstiden ska den försäkrade uppfylla förutsättningarna för att vara gruppmedlem och som utgångspunkt vara folkbokförd och bosatt i Sverige. En försäkrad kan omfattas av försäkringen längst till och med det försäkringsår den försäkrade fyller 65 år, om försäkringen inte upphört av annan anledning dessförinnan.

Rehabiliteringsförsäkringen innehåller inte rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

Vårdservice

Rådgivning och vårdförmedling under konstorstid.

Vårdgaranti

Det ingår en vårdgaranti i enlighet med villkoren.

Försäkringstid och förnyelse av försäkringen

Försäkringstiden är ett år. Om försäkringstagaren tecknar försäkring till förmån för en anställd kan försäkringstiden vid tecknandet vara kortare

än ett år. Om inte annat avtalats förnyas försäkringen med ett år vid försäkringstidens slut genom att försäkringstagaren betalar den premie som Försäkringsbolaget underrättat försäkringstagaren om. Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen ska Försäkringsbolaget meddela detta senast i samband med att premieavvin skickas. Om Försäkringsbolaget inte önskar förnya försäkringsavtalet ska försäkringstagaren skriftligen underrättas senast 30 dagar före försäkringstidens slut.

Begränsningar i rätten till ersättning

Rätten till ersättning är begränsad avseende **viss vård och vissa behandlingar med mera, kostnader som ersätts från annat håll, kostnader för uteblivna besök och vissa sjukdomar och olycksfallsskador**. Vidare lämnar försäkringen som utgångspunkt inte ersättning för sjukdom eller olycksfallsskada som har uppkommit innan försäkringstiden.

Övriga begränsningar avseende försäkringsbolagets ansvarighet gäller **vide force majeure, uppsåtligt framkallande av försäkringsfall eller eget vållande, oriktiga eller ofullständiga uppgifter och dubbelförsäkring**.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för den vård, behandling eller rådgivning som försäkringsbolaget förmedlar genom försäkringen.

Skatteregler

Premie som betalas helt och hållet av arbetsgivaren är delvis förmåns-skattepliktig för den anställde, och för arbetsgivaren är hela premien avdragsgill. Se seb.se för aktuell information.

Meddelanden

Meddelanden och information med anledning av försäkringsavtalet, bl.a. årsbesked, kontrolluppgifter, ändring av villkor eller motsvarande, kan komma att tillhandahållas via de digitala plattformar som försäkringsbolaget vid var tid använder sig av och som är tillgängliga för mottagaren. Den som önskar att få information via brev har möjlighet att kontakta försäkringsbolaget och begära detta.

Övrigt

Försäkringsbolagets senaste årsredovisning kan hämtas från seb.se/pension

Försäkringsvillkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Kommunikation mellan Försäkringsbolaget och kunderna sker på svenska.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt. För marknadsföringen tillämpas svensk lag.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.
SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm

Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

Konsumentvägledaren i din hemkommun lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.
Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Konsumentverket lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, www.hallakonsument.se

Personförsäkringsnämnden avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.
www.ec.europa.eu/odr

Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring
Org.nr 516401-8243
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på seb.se/personuppgifter-pf. Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörelse av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen eller
- få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.