

Översikt Inledning

Dessa villkor gäller i tillämpliga delar för depåförsäkring tecknad i SEB Pension och Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8243.

Innehåll

1. Försäkringsavtalet	1
2. Premier	2
2.1 Allmänt om premie	2
2.2 Premiebetalning	2
2.3 Premi placering	2
2.4 Avgifter	4
3. Ändring av försäkringsavtalet	5
4. Återköp	5
5. Flytträtt	6
6. Utbetalning	6
7. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar	7
8. Ordlista	9
Om du inte är nöjd	10
Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679)	10

Ordlista

I villkoren finns ett antal fackord som inte förklaras där du finner dem i den löpande texten. Vi har samlat förklaringar och definitioner på ett ställe, i ordlistan i avsnitt 8.

1. Försäkringsavtalet

Parter

Parter är dels försäkringstagaren, dels SEB Pension och Försäkring AB, nedan kallat Försäkringsbolaget.

Försäkring till förmån för en anställd

När en arbetsgivare tecknat en personförsäkring till förmån för en anställd på dennes liv eller hälsa, är arbetsgivaren att anse som försäkringstagare, om inte annat framgår av dessa försäkringsvillkor eller av försäkringsavtalet i övrigt. Vid tillämpning av 10 kap. försäkringsavtalslagen (2005:104) om information till försäkringstagaren när ett försäkringsavtal har träffats ska dock den anställda anses som försäkringstagare.

Förutsättningar för försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen eller på annat sätt enligt avtal lämnat till Försäkringsbolaget. För försäkringsavtalet gäller vad som anges i försäkringsbekräftelsen och de handlingar som hör till denna. Vidare gäller vad som anges i dessa allmänna villkor. Dessutom gäller de likvidkontobestämmelser, de depåbestämmelser, de fondbestämmelser samt övriga bestämmelser som tillämpas vid de börser och marknader, i tillämpliga delar, som gäller för de finansiella instrument i vilka inbetalda premier är placerade.

Försäkringstagaren, eller någon annan som har motsvarande rätt att placera försäkringskapitalet (placeringsberättigad) är skyldig att känna till och följa de olika bestämmelser och regler som gäller för handeln av de finansiella instrument som försäkringskapitalet placeras i. Innehållet i dessa bestämmelser och regler tillhandahålls på det sätt som depåinstitutet och Försäkringsbolaget vid var tid anvisar.

Allmänt om depåförsäkring

En depåförsäkring klassificeras som en traditionell livförsäkring som saknar garanterat belopp. Försäkringsavtalets värde består i sin helhet av villkorad återbäring. Försäkringskapitalet i en depåförsäkring bestäms vid var tid av värdet av de tillgångar som är kopplade till försäkringen. Dessa tillgångar kan utgöras av dels andelar i fonder, dels andra finansiella instrument som förvaras i en depå som är kopplad till försäkringen samt dels likvida medel i anslutning till depån. Försäkringsbolaget ger försäkringstagaren eller annan berättigad enligt försäkringsavtalet rätten att bestämma i vilka finansiella instrument som försäkringskapitalet vid var tid ska investeras inom de ramar för tillättna finansiella instrument som Försäkringsbolaget anvisar. Försäkringstagaren, och i förekommande fall den placeringsberättigade, bär således ansvaret och risken för utvecklingen av försäkringsavtalets värde.

Försäkringstagaren och/eller den placeringsberättigade ansvarar också för att placeringarna sker med beaktande av risknivå och svårighetsgrad samt på ett sätt som bäst gynnar försäkringstagarens och/eller andra ersättningsberättigades intressen och i övrigt på ett aktsamt sätt.

Förmånstagare

Förmånstagare är den som försäkringsbeloppet ska utbetalas till eller rätten till försäkringen ska övergå till, om försäkringstagaren gjort ett förordnande om detta. Om inte något annat avtalats ska ett sådant förordnande och en ändring av ett sådant förordnande anmälas skriftligen till Försäkringsbolaget.

Förmånstagare vid pensionsförsäkring

Vid företagsägd tjänstepensionsförsäkring är alltid den försäkrade oåterkallelig förmånstagare till ålderspensionen.

För sådan försäkring har den försäkrade rätt att insätta och ändra förmånstagare till belopp som utbetalas efter den försäkrades död.

Om inte försäkringstagaren eller i förekommande fall den försäkrade gjort ett annat förordnande, gäller följande beträffande efterlevandepension i en pensionsförsäkring vid den försäkrades död. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/ registrerad partner/sambo och i andra hand den försäkrades barn i första led. Om förmånstagaren avlider eller avstår från sin rätt, inträder den som står närmast i tur enligt förordnandet.

Tillämpliga lagar

Huvudregel

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt.

Undantag: Tabellen visar undantag från huvudregeln.

När försäkringstagaren är en ...	så tillämpas lagen i...
fysisk person - som inte är svensk medborgare och - som har sin vanliga vistelseort i en juridisk EES-stat	Sverige, i den mån det är möjligt enligt vad som stadgas om tillämplig lag för försäkringsavtal i den staten.
juridisk person - och driftstället som försäkringsavtalet gäller för beläget i EES-stat.	den staten.

Observera! Det är förhållandet vid den tidpunkt när försäkringsavtalet träffas som är avgörande vid bedömningen av vilken stats lagar som gäller.

Försäkringsbolagets rätt att ändra villkoren

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån detta blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning. Sådan ändring får ske vid premieperiodens slut och träder i kraft en månad efter det att Försäkringsbolaget avsänt meddelande om ändringen till försäkringstagaren, dock tidigast vid ingången av den nya premieperioden.

Försäkringsbolaget har även rätt att, i slutet av en premieperiod, ändra villkoren om de allmänna förutsättningarna förändras på så sätt att villkorsändringen kan anses sakligt befogad med hänsyn till försäkringens art eller någon annan särskild omständighet. Ändringen träder i kraft sex månader efter det att Försäkringsbolaget avsänt meddelande om ändringen till försäkringstagaren, dock tidigast vid ingången av den nya premieperioden.

Försäkringsbolaget har, förutom i de fall som anges särskilt i dessa villkor, även rätt att ändra villkoren om ändringen generellt sett kan anses vara gynnsam för försäkringstagarna.

Om Försäkringsbolaget ändrar försäkringen enligt ovan ska försäkringstagarna få den information om ändringarna som behövs.

Principen för vinstdelning

Försäkringstagaren har inte någon rätt till del i den vinst som kan uppstå genom försäkringsrörelsen.

Flytt till annan försäkringsgivare

Försäkringstagaren har inte rätt att flytta sitt försäkringsavtal till någon annan försäkringsgivare utöver vad som framgår av dessa villkor.

Referens: Se 5. "Flytträtt".

Pensionsförsäkring

Enligt inkomstskattelagen (1999:1229) får en pensionsförsäkring inte pantsättas eller belånas. Den får heller inte ändras på ett sådant sätt att den inte längre uppfyller villkoren för en pensionsförsäkring. En överlåtelse eller ett återköp av en pensionsförsäkring får inte ske om detta skulle strida mot inkomstskattelagen.

Av försäkringsbekaftelsen framgår det om försäkringen kan återköpas enligt Försäkringsbolagets regler. Referens: Beträffande återköp, se 4. "Återköp".

Kontrolluppgifter

Försäkringsbolaget ska lämna sådana kontrolluppgifter som enligt 15, 22 och 23 kap. skatteförordningen (2011:1244) ska lämnas om pensionsförsäkring.

När inträder Försäkringsbolagets ansvar?

Under förutsättning att ett försäkringsavtal blir gällande mellan Försäkringsbolaget och försäkringstagaren inträder Försäkringsbolagets ansvar för ett försäkringsfall enligt nedanstående tabell.

Undantag:

Om försäkringsavtalet

- kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll.
- till viss del ska återförsäkras på grund av försäkringens storlek.
- kan beviljas endast mot förhöjd premie eller med förbehåll.

Så inträder Försäkringsbolagets ansvar

- dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud från Försäkringsbolaget.
- för denna del först när återförsäkring beviljats.
- först sedan Försäkringsbolaget erbjudit en försäkring på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

Om det framgår av ansökningshandlingarna eller på annat sätt att försäkringsavtalet ska börja gälla vid en senare tidpunkt än vad som framgår av tabellen, inträder Försäkringsbolagets ansvar vid den tidpunkten.

Om det av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att en förutsättning för Försäkringsbolagets ansvar är att den första premien betalas, inträder Försäkringsbolagets ansvar enligt ovan, dock tidigast dagen efter den dag då premien betalas.

Försäkringstagarens rätt att förfoga över försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att förfoga över försäkringen i den mån det framgår av försäkringsavtalet och villkoren i övrigt. Försäkringstagaren har inte rätt att förfoga över enbart försäkringens riskdel eller enbart försäkringens spardel.

2. Premier

2.1 Allmänt om premie

Försäkringstagarens skyldighet att betala premie

Försäkringstagarens skyldighet när det gäller att upprätthålla försäkringsavtalet består i att betala premien på det sätt som försäkringsavtalet anger.

Beräkning av premien

Premien för försäkringen är den vid var tid gällande och utgörs av de belopp som försäkringstagaren betalar på försäkringen och de avgifter som dras från kapitalet eller som erläggs i annan av Försäkringsbolaget föreskriven ordning. Om inte annat har avtalats, fastställs premien inklusive avgifterna varje kvartal och bestäms med hjälp av framförallt antaganden om framtida försäkringsrisker, kostnader för drift samt skatt. Förändringar avseende premien och avgifterna ska meddelas försäkringstagaren senast en månad före början av ny premieperiod. Referens: Se 2.4 "Avgifter".

2.2 Premiebetalning

Premiebetalningen regleras i avtalet

Rättigheter och skyldigheter vid premiebetalningen regleras i försäkringsavtalet. Av försäkringsbekaftelsen framgår bl.a. den avtalade premien och avtalad premiebetalningstid.

Olika typer av premiebetalning

Försäkringsavtalet kan baseras på följande nedanstående typer av premiebetalning. Försäkringsavtalets värde bestäms dock av värdet av de tillgångar som vid var tid tillhör försäkringen.

Typ av premiebetalning	Avtalet innebär att...
Avtalad löpande premiebetalning	avtalstiden och premiestorleken anges i försäkringsbekaftelsen.
Engångsbetalning	premiebetalningen fullgörs med en engångspremie.
Extra premieinbetalning	om inte annat anges i försäkringsbekaftelsen går det att göra extra premieinbetalningar till försäkringen.

När ska premien betalas?

Premien ska betalas på den i fakturan, eller på annat sätt, angivna förfalldagen.

Utebliven eller försenad betalning

Första premien och engångsbetald försäkring

Om premien inte betalas i rätt tid har Försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen till upphörande. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då uppsägningen avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Lägsta premie

Försäkringsbolaget har rätt att vid var tid bestämma att premien inte får understiga ett visst belopp.

Försäkringsbolagets rätt att begära särskild premieinbetalning

Försäkringsbolaget har i vissa fall rätt att begära att försäkringstagaren erlägger en särskild premie för försäkringen.

Dessa fall är:

- Om värdet av de fondandelar och andra tillgångar som hör till en försäkring skulle vara lägre än de förväntade avgifterna för risktäckning, drift och skatt för tiden intill dess att dessa avgifter tas ut nästa gång.
- Om försäkringens tekniska återköpsvärde är mindre än tio procent av ett prisbasbelopp.
- Om försäkringen är en pensionsförsäkring som ännu inte börjat utbetalas och försäkringens tekniska återköpsvärde är lika med eller mindre än 30 procent av ett prisbasbelopp.

Premien ska betalas inom en månad från det att Försäkringsbolaget avsänt kravet på premien. Om premien inte betalas inom denna tid, har Försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen och återköpa försäkringsavtalet. Referens: Se 4. "Återköp".

Återupplivning

Om premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till att gälla enligt sin tidigare omfattning från och med dagen efter den dag då premien betalas. Referens: angående återupplivningsavgift, se 2.4 "Avgifter".

Dröjsmålsränta

Om en premie inte betalas på förfalldagen har Försäkringsbolaget rätt att kräva dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

2.3 Premieplacering

Premieplacering

Premien ska placeras i den eller de finansiella instrument som den placeringsberättigade skriftligen, eller på annat sätt som Försäkringsbolaget godkänt, meddelat Försäkringsbolaget eller i förekommande fall, valt depåinstitut.

Placeringsmöjligheterna i försäkringen är uppdelat i två delar. Placeringen kan ske i ett utvalt fondutbud och i en depå. Premien ska i första hand placeras i det utbud av specifika och utvalda fonder som Försäkringsbolaget anvisar, det s.k. Fondutbudet. Om värdet av innehavet i fonder i Fondutbudet överstiger en viss minimivå som Försäkringsbolaget vid var tid bestämmer kan hela eller delar av det överskjutande kapitalet placeras i en depå som kopplas till försäkringen. Se mer nedan angående tillåtna placeringar inom ramen för denna depå under rubriken "Vilka finansiella instrument?" Alla premieplaceringar kommer automatiskt att placeras i fonder inom ramen för Fondutbudet till dess minimivån är uppnådd.

Om någon särskild anvisning inte lämnas om premieplaceringen, placeras premierna i enlighet med reglerna för "Placering inom ramen för Fondutbudet" enligt nedan.

Placeringsberättigad

Om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller dessa villkor, har försäkringstagaren rätten att placera och omplacera försäkringskapitalet inom de ramar som framgår av försäkringsavtalet. Om försäkringen är en företagsägd tjänstepensionsförsäkring är den försäkrade placeringsberättigad.

Försäkringstagaren eller den placeringsberättigade har inte rätt att närvara vid bolagsstämma eller utöva någon rösträtt som följer av de finansiella instrument som hör till försäkringen.

Försäkringsbolaget är ägare till de finansiella instrument som hör till försäkringen, men kommer normalt inte att närvara vid bolagsstämmor eller i övrigt utöva rösträtt som eventuellt följer av innehavet av finansiella instrument. Eftersom Försäkringsbolaget är ett dotterbolag till Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) är placering i SEB-aktier inte tillåten inom försäkringen.

Placeringstidpunkt

Första premien placeras så snart som möjligt när försäkringen har beviljats och premien har kommit Försäkringsbolaget tillhanda. En extra premie placeras så snart som möjligt när den har kommit Försäkringsbolaget tillhanda.

Omplaceringstidpunkt

Finansiellt instrument som hör till försäkringen omplaceras så snart som möjligt efter det att Försäkringsbolaget, eller i förekommande fall valt depåinstitut, tagit emot en begäran om omplacering. Angående omplacering av fondandelar inom ramen för Försäkringsbolagets fondutbud, se avsnittet "Placering inom ramen för Fondutbudet" nedan. Om en premie placerad i depå ska omplaceras till Fondutbudet eller vice versa kommer beloppet som ska omplaceras att, efter eventuell försäljning av finansiella instrument eller fondandelar, först placeras på det likvidkonto som tillhör försäkringen innan en placering i finansiella instrument eller fondandelar kan ske.

Vilka finansiella instrument?

Information om vilka fonder som vid var tid ingår i Fondutbudet och som anvisas av Försäkringsbolaget framgår av en särskild förteckning som Försäkringsbolaget tillhandahåller. Hur placering och omplacering av fondandelar genomförs framgår närmare nedan under "Placering inom ramen för Fondutbudet".

Placering inom ramen för depån kan ske i sådana finansiella instrument och med de begränsningar som vid var tid anvisas och meddelas av Försäkringsbolaget. Vilka finansiella instrument som är tillåtna framgår av en värdepapperslista som Försäkringsbolaget tillhandahåller. Fonder som ingår i Fondutbudet kan inte ingå i en depå.

Försäkringskapitalet kan också vara placerat i likvida medel inom ramen för depån. Placering av premier sker alltid i fonder inom ramen för Fondutbudet om Försäkringsbolaget och försäkringstagaren inte kommer överens om annat. Placering av försäkringskapitalet i depån sker om inte annat avtalas genom en omplacering från befintligt innehav i fonder inom ramen för Fondutbudet och kan endast ske till den del av försäkringskapitalet som överstiger en, av Försäkringsbolaget meddelad, lägsta nivå för placering i Fondutbud. Detta innebär till exempel att en begäran från den placeringsberättigade om att fondandelar placerade i Fondutbud ska avyttras och beloppet överförs och till depån endast genomförs till den del beloppet överstiger minimikravet på innehav i fonder. Placering i finansiella instrument i depån kan endast ske om det finns likvida medel på det till försäkringen och depån hörande likvidkontot.

I samband med utbetalning begränsas placeringsmöjligheterna till Försäkringsbolagets Fondutbud, se nedan.

Placering inom ramen för Fondutbudet

Om placering av försäkringskapitalet helt eller delvis görs inom ramen för det utbud av fonder som Försäkringsbolaget vid var tid anvisar (Fondutbudet) gäller följande.

Premien ska placeras i den eller de fonder som den placeringsberättigade skriftligen, eller på annat sätt som Försäkringsbolaget godkänt, meddelat Försäkringsbolaget. Om någon särskild anvisning inte lämnas om premieplaceringen, placeras en ny premie på samma sätt som den närmast föregående premien. Om den placeringsberättigade inte lämnar någon särskild anvisning i enlighet med dessa villkor avseende den första premien, har Försäkringsbolaget rätt att placera den första premien i en fond som Försäkringsbolaget beslutat. Om Försäkringsbolaget upphör att tillhandahålla eller anvisa en viss fond, ska Försäkringsbolaget kontakta den placeringsberättigade för att få en anvisning om hur medlen ska omplaceras. Om den placeringsberättigade inte lämnar någon sådan anvisning, har Försäkringsbolaget rätt att omplacera medlen till någon annan fond. Detsamma gäller om omplacering är brådskande och ett inhämtande av anvisning från försäkringstagaren därför inte kan inväntas.

Varje enskild premie – liksom en engångspremie – får placeras i upp till 12 fonder. Högst 20 fonder får samtidigt höra till en försäkring.

Utdelning ur en fond får endast disponeras för förvärv av nya andelar i den fond som givit utdelningen.

Fondandelar som hör till försäkringen omplaceras så snart som möjligt efter det att Försäkringsbolaget tagit emot en begäran om omplacering.

Begränsning av placering till Fondutbudet

Vid utbetalning av depåförsäkring är placeringsmöjligheterna i försäkringen begränsade till ett utbud av externt förvaltade fonder inom Fondutbudet. Om försäkringskapitalet inför utbetalningen är placerat i andra tillgångar än sådana fonder är den placeringsberättigade skyldig att avyttra dessa tillgångar och därefter placera försäkringskapitalet i enlighet med de allmänna reglerna för placering inom ramen för Fondutbudet ovan.

Försäkringsbolaget har rätt, men inte skyldighet, att genomföra en sådan avyttring i enlighet med reglerna "Avyttring av finansiella Instrument" nedan om den placeringsberättigade inte själv valt genomföra en sådan omplacering. Försäkringsbolaget har också rätt, men inte skyldighet, att genomföra en flytt av depåförsäkringen och försäkringskapitalet till en fondförsäkring meddelad av Försäkringsbolaget innan en utbetalning påbörjas.

Utdelning

Om inget annat framgår av dessa villkor, ska utdelning m.m. från finansiellt instrument, i den mån utdelning m.m. inte återinvesteras, placeras i kontanter på det till försäkringen hörande likvidkontot så snart som möjligt efter det att utdelning m.m. har kommit Försäkringsbolaget tillhanda.

Avyttring av finansiella instrument

Försäkringsbolaget har rätt att i olika situationer avyttra finansiella instrument som tillhör depån utan att inhämta försäkringstagarens eller den placeringsberättigades samtycke. Försäkringsbolaget ska dock i möjligaste mån bereda försäkringstagaren eller den placeringsberättigade möjlighet att själv avyttra de finansiella instrumenten. De situationer kan sammanfattas enligt följande.

- I syfte att täcka avgifter och skatter, se avsnittet 2.4 Avgifter.
- För att överföra och placera försäkringskapitalet till innehav i fonder för att möjliggöra och påbörja utbetalning av ålders- eller efterlevandepension eller återköp och andra justeringar av försäkringsavtalet.
- I syfte att avveckla innehav av finansiella instrument som inte är eller inte längre är godtagna av Försäkringsbolaget eller depåinstitut, se nedan.
- För att efterfölja och upprätthålla krav och förutsättningar i försäkringsavtal, lag, författning, myndighets föreskrifter eller andra regler och praxis som Försäkringsbolaget eller depåinstitut är skyldiga att följa.

En avyttring av finansiella instrument innebär att likviden placeras i fonder enligt reglerna om "Placering inom ramen för Fondutbudet".

Den placeringsberättigade är skyldig att avyttra finansiella instrument som Försäkringsbolaget inte anvisar eller upphört att anvisa eller som inte kan tillhandahållas av valt depåinstitut. Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att avyttra finansiella instrument som inte är godkända för placering om den placeringsberättigade inte själv avyttrar innehavet.

Placeringar får inte göras i sådan utsträckning att Försäkringsbolaget riskerar att tvingas lägga bud på återstående aktier i ett bolag eller att uppfattas som huvuddelägare i bolaget. Försäkringsbolaget har rätt att helt eller delvis avveckla sådana aktieinnehav och en sådan avyttring kommer i första hand att ske för de försäkringstagare som senast placerat i bolaget.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för eventuella förluster som kan ha uppstått med anledning av försäljning av finansiella instrument och värdepapper som sker i enlighet med dessa villkor.

Förmånstagares placeringsrätt

Om försäkringstagare, eller i förekommande fall den placeringsberättigade, har avlidit och det finns ett giltigt förmånstagarförordnande, går bestämmelserna över till någon av förmånstagarerna.

- a) Om förmånstagarerna har satts in i ordningsföljd, går placeringsrätten över till den förmånstagarare som är insatt i första hand eller – om denna förmånstagarare avstår eller inte längre finns – den förmånstagarare som enligt förordnandet är berättigad därefter.
- b) Om försäkringstagaren har avlidit och det pågår en släktutredning med anledning av dödsfallet eller om den som gör anspråk på utbetalning av försäkringsbeloppet inte har styrkt sin rätt till beloppet, får försäkringskapitalet inte omplaceras förrän den som gör anspråk på försäkringsbeloppet har styrkt sin rätt till beloppet.

- c) Om två eller flera förmånstagare inte är överens om hur de försäkringskapitalet ska vara placerat, får en omplacering inte ske förrän förmånstagarna är överens.

Depåinstitut och förvaltning

Den placeringsberättigade har rätt att välja depåinstitut för förvaring av de finansiella instrument som hör till försäkringen, bland de depåinstitut som Försäkringsbolaget vid var tid anvisar. Om den placeringsberättigade inte väljer depåinstitut, kommer förvaringen av de finansiella instrumenten att ske av ett depåinstitut som Försäkringsbolaget utser. Depåinstitutets bestämmelser framgår av särskilda villkor.

Försäkringsbolaget har rätt att när som helst besluta att inte anvisa ett visst depåinstitut. Om Försäkringsbolaget fattar ett sådant beslut ska den placeringsberättigade välja annat depåinstitut som Försäkringsbolaget vid nämnda tidpunkt anvisar. Den placeringsberättigade ska skriftligen informera Försäkringsbolaget om sådant val genast 14 dagar efter det att Försäkringsbolaget informerat den placeringsberättigade om att det anlåtade depåinstitutet inte längre kommer att anvisas. Om den placeringsberättigade inte har gjort något val inom den angivna tiden har Försäkringsbolaget rätt att överlåta depå- och likvidkontohanteringen till ett annat depåinstitut som Försäkringsbolaget utser.

Försäkringsbolaget har även rätt att tillfälligt överlåta depå- och likvidkontohanteringen till annat depåinstitut utan att först informera den placeringsberättigade om det måste ske utan dröjsmål på grund av att ett depåinstitut inte längre innehar erforderliga tillstånd för att bedriva verksamheten, att ett depåinstitut är på obestånd eller att det föreligger andra omständigheter som påkallar skyndsamma åtgärder från Försäkringsbolagets sida i syfte att tillvarata den placeringsberättigades intressen. Om en sådan överlåtelse sker ska Försäkringsbolaget snarast möjligt bereda den placeringsberättigade tillfälle att välja depåinstitut bland de som Försäkringsbolaget anvisar. Eftersom de finansiella instrument som det är möjligt att placera i kan variera mellan olika depåinstitut, kan ett byte av depåinstitut innebära att vissa innehav måste avvecklas i samband med bytet. En sådan avveckling ska, på samma sätt som vissa innehav som inte längre är godkända, genomföras i enlighet med vad som framgår under genomföras i enlighet med vad som framgår under "Avyttring av finansiella instrument" ovan.

Den placeringsberättigade har möjlighet att erhålla förvaltning avseende de finansiella instrument som hör till försäkringen. Den placeringsberättigade kan i sådant fall välja bland de förvaltare och förvaltningsformer som Försäkringsbolaget vid var tid anvisar. En sådan förvaltning innebär att Försäkringsbolagets driftskostnader för förvaltningen ökar och att denna kostnad belastar och således minskar försäkringskapitalet. Försäkringsbolaget har rätt att när som helst säga upp ett förvaltningsuppdrag.

När det gäller ansvaret för placering i depå och uppdrag som lämnas till depåinstitut och förvaltare, se under 7 "Begränsning av försäkringsgivarens ansvar, Försäkringsbolagets ansvar för skada".

Avtal om omplacering Internettjänst

Försäkringsbolaget kan ge depåinstitutet uppdrag att genom Internettjänst, om sådan finns, ge den placeringsberättigade behörighet att se försäkringens innehav och likvida medel samt köpa och sälja finansiella instrument avseende den depå som tillhör försäkringen. Den placeringsberättigade äger inte rätt att begära uttag ur eller insättning i depån genom tjänsten. En anslutning kan ske utan Försäkringsbolagets uttryckliga godkännande om Försäkringsbolaget och depåinstitutet kommit överens om detta.

Tillgång till en Internettjänst kan förutsätta att den placeringsberättigade ingår ett separat avtal med aktuellt depåinstitut enligt de villkor och krav som vid var tid tillämpas.

Avtal om Internettjänst gäller enligt de villkor som depåinstitutet vid var tid meddelar. Försäkringsbolaget äger rätt att återkalla sådan behörighet till användning av tjänsten. Önskar den placeringsberättigade att säga upp tjänsten ska denne kontakta Försäkringsbolaget eller depåinstitutet.

Reklamation

Placering av premie

Den placeringsberättigade ska, inom skälig tid, till Försäkringsbolaget påtala fel och brister hänförliga till placering av premier i Fondutbudet. När det gäller ansvaret för placering i depå och uppdrag som lämnas till depåinstitut, se under 7 "Begränsning av försäkringsgivarens ansvar, Försäkringsbolagets ansvar för skada".

Värdeuppgift

Försäkringstagaren har rätt till årlig information om försäkringsavtalets värde.

Försäkringsbolaget åtar sig dock inte att i efterhand redovisa försäkringens värdeutveckling längre tillbaka i tiden än tio år räknat från den tidpunkt då en begäran om sådan information kom in till Försäkringsbolaget.

Försäkringsbolaget har ingen skyldighet att upprepade gånger skicka samma information till försäkringstagaren.

2.4 Avgifter

Avgifter för risk, drift och skatt

Försäkringsbolaget tar ut premier och avgifter för risktäckning, drift samt skatt. Dessa avgifter tas ut från och med den dag försäkringen blir gällande.

Avgifterna för risktäckning, drift och skatt tas ut i efterskott, om försäkringstagaren inte får meddelande om annat,

- under den sista månaden i varje kalenderkvartal eller
- vid andra tidpunkter som försäkringstagarna får meddelande om, eller
- vid någon annan tidpunkt då någon händelse inträffar som är definitiv för försäkringen. Med definitiv händelse menas dödsfall, utbetalning, återköp, flytt av försäkringskapital eller annullering.

Avgiften för drift kan tas ut i form av premieavgift, fast och rörlig administrativ avgift, fondbytesavgift, återupplivningsavgift, avgift för särskild underrättelse vid obetald premie samt utbetalningsavgift. Avgift för drift kan också bestå i kostnader för förvaltning. Referens: Angående fastställandet av premien/avgifterna och information angående detta, se "2.1 Allmänt om premie" ovan.

Avgifter för administration, risktäckning och drift tas normalt ut i efterskott genom att Försäkringsbolaget tar i anspråk ett så stort antal som behövs av andelar i sådana fonder som ingår i Fondutbudet och som hör till försäkringen. Om dessa fondandelar är fördelade på mer än en fond, tar Försäkringsbolaget i anspråk så många fondandelar ur varje fond som motsvarar varje fonds andel av värdet av samtliga fondandelar som hör till försäkringen. Försäkringstagaren och i förekommande fall den placeringsberättigade ansvarar för att det vid varje avgiftsdragning finns tillräckliga innehav i fonder för att täcka avgifterna. För det fall fonddinnehavet ändå inte skulle vara tillräckligt har Försäkringsbolaget rätt att ta ut avgifterna och överföra medel till fonddinnehavet genom att sälja av tillgångar i depån. Följande ordning ska därvid gälla: i första hand kontanter, i andra hand andelar i värdepappersfonder eller investeringsfonder som inte ingår i Fondutbudet, i tredje hand räntebärande värdepapper, i fjärde hand svenska aktierelaterade värdepapper, och i femte hand utländska aktierelaterade värdepapper eller övriga finansiella instrument som tillhör försäkringen. Försäkringsbolaget avgör vilka finansiella instrument som ska tas i anspråk inom respektive slag av finansiellt instrument. Försäkringsbolaget har rätt att ta ut avgifter och skatt genom att ta kontanta medel i anspråk utan att först placera dessa i fondandelar.

Om försäkringen inte innehåller andelar i fonder från Fondutbudet som täcker avgifterna har Försäkringsbolaget rätt belasta försäkringen med en avgift för det administrativa arbetet med att utföra avyttring av finansiella instrument i depån i den placeringsberättigades ställe.

För det fall de finansiella instrument som hör till försäkringen inte är möjliga att omsätta vid den tidpunkt då Försäkringsbolaget genomför en avgiftsdragning, har Försäkringsbolaget rätt att begära att försäkringstagaren snarast ska erlagga en särskild premie motsvarande den upplupna avgiften.

Försäkringsskydd

Försäkringar som vid den försäkrades dödsfall ökar i värde belastas med en avgift för försäkringsskyddet. Försäkringsbolaget fastställer dödlighetsantagandena och avgiften kvartalsvis.

Arvsvinst

Försäkringar som vid den försäkrades dödsfall minskar i värde tillförs arvsvinst. Försäkringsbolaget fastställer dödlighetsantagandena löpande och fördelar arvsvinsten kvartalsvis eller vid någon annan tidpunkt då någon händelse inträffar som är definitiv för försäkringen.

Driftskostnader

Driftskostnader tas ut i form av fast och rörlig administrativ avgift. Därutöver kan avgift för drift också bestå i kostnader för förvaltning avseende de finansiella instrument som hör till försäkringen. En sådan förvaltning medför att Försäkringsbolagets driftskostnader för förvaltningen ökar och att denna kostnad belastar och således minskar försäkringskapitalet. Driftskostnader kan också bestå i försäljningsadministrativa avgifter för försäljning och omplacering av finansiella instrument som hör till försäkringen.

Den rörliga avgiften beräknas för närvarande på värdet av samtliga tillgångar som tillhör försäkringen dag för dag. Försäkringsbolaget har rätt att i stället välja att beräkna avgiften vid tidpunkten för avgiftsuttaget. Försäkringsbolaget fastställer den fasta och den rörliga avgiften kvartalsvis. Den fasta avgiften indexeras dessutom vid varje årsskifte med samma procentsats som prisbasbeloppet ändras. Till grund för ändringen ligger prisbasbeloppet för det aktuella kalenderåret jämfört med prisbasbeloppet ett år tidigare.

Skatt

Avgiften för skatt får tas ut enligt de regler som gäller vid varje tidpunkt.

På belopp som försäkringstekniskt förfallit till betalning, men som kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning, tas avgift för skatt ut motsvarande den som gäller för försäkringen. Utöver svensk skatt, kan eventuell utländsk skatt komma att belasta försäkringskapitalet.

Fondförvaltnings- och depåavgifter

I de fonder som vid var tid ingår i Fondutbudet tar respektive fondbolag ut en årlig fondförvaltningsavgift. Vidare tillkommer de avgifter som vid var tid tillämpas av det depåinstitut som den placeringsberättigade valt för förvaring av de finansiella instrument som hör till försäkringen. Dessa avgifter tas ut på motsvarande sätt som Försäkringsbolagets avgifter. Försäkringsbolaget fastställer avgifterna kvartalsvis.

Fondbytes- och försäljningsadministrativavgift

Försäkringsbolaget har rätt att ta ut en avgift i samband med omplacering av fondandelar och vid försäljning/omplacering av andra finansiella instrument som hör till försäkringen. Avgiften tas ut ur försäkringskapitalet som en fast avgift och/eller som en andel av de omplacerade fondandelarnas värde. Försäkringsbolaget fastställer avgiften kvartalsvis. Referens: Se 2.4 "Premieplacering".

Flyttavgift

Försäkringsbolaget har kostnader för den administrativa hantering som krävs vid flytt av försäkringskapitalet, samt i förekommande fall kvarstående anskaffningskostnader. Med kvarstående anskaffningskostnader avses de kostnader Försäkringsbolaget haft för att ingå försäkringsavtalet, till exempel lön till försäkringsrådgivare och eventuell provision till försäkringsförmedlare. För täckning av dessa kostnader har Försäkringsbolaget rätt att ta ut avgifter.

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändringar i avgiftsnivåerna.

För aktuella avgifter se seb.se/pension.

Återupplivningsavgift

Om försäkringstagaren begär att en försäkring, som på grund av dröjsmål med premiebetalning upphört att gälla, ska återupplivas, har Försäkringsbolaget rätt att ta ut en särskild avgift för att genomföra återupplivningen av försäkringen. Försäkringsbolaget fastställer återupplivningsavgiften kvartalsvis.

Avgift för särskild underrättelse vid obetald premie

Den försäkrade, en innehavare av panträtt i försäkringen eller en oåterkalleligt insatt förmånstagare till försäkringen kan begära en särskild underrättelse från Försäkringsbolaget för det fall att försäkringen sägs upp på grund av obetald premie. Försäkringsbolaget har rätt att ta ut en avgift i samband med en sådan begäran och/eller i samband med att dessa underrättelser skickas till den som begärt det.

Försäkringsbolaget kan ta avgiften ur försäkringskapitalet eller begära att avgiften erläggs särskilt av försäkringstagaren, den försäkrade, panthavaren eller förmånstagaren. Avgiften tas ut som en fast avgift eller som en andel av försäkringskapitalet. Försäkringsbolaget fastställer avgiften för särskild underrättelse kvartalsvis. Avgiften får högst uppgå till 2 procent av ett prisbasbelopp.

Ändringsavgift

Se 3. "Ändring av försäkringsavtalet".

Återköpsavgift

Försäkringsbolaget har kostnader för den administrativa hantering som krävs vid återköp av försäkringskapitalet, samt i förekommande fall kvarstående anskaffningskostnader. Med kvarstående anskaffningskostnader avses de kostnader Försäkringsbolaget haft för att ingå försäkringsavtalet, till exempel lön till försäkringsrådgivare och eventuell provision till försäkringsförmedlare. För täckning av dessa kostnader har Försäkringsbolaget rätt att ta ut avgifter.

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändringar i avgiftsnivåerna.

För aktuella avgifter se seb.se/pension.

Utbetalningsavgift

Se 6. "Utbetalning".

3. Ändring av försäkringsavtalet

Ändring som avtalet ger rätt till

Det framgår av försäkringsbekräftelsen vilka rättigheter försäkringstagaren har att begära ändring av försäkringsavtalet. Vid sådana ändringar beräknas premien och/eller försäkringsbeloppet enligt de beräkningsantaganden som gäller vid ändringstillfället.

Annan ändring

Försäkringsbolaget har rätt att avslå en begäran om en annan typ av ändring. Om en ändring ändå medges, används de beräkningsantaganden som gäller vid tidpunkten för ändringen när premie och försäkringsbelopp ska beräknas.

Ändringsavgift

Försäkringsbolaget har rätt att ta ut en administrativ avgift i samband med en ändring av försäkringsavtalet. Försäkringsbolaget fastställer ändringsavgiften kvartalsvis.

Ett eventuellt läkarutlåtande bekostas av försäkringstagaren.

Utbetalningsålder och utbetalning

Försäkringstagaren har rätt att ändra utbetalningsåldern fram till senast den försäkrades 99 årsdag. Försäkringen får utbetalas som ett engångsbelopp eller periodiskt mellan 5 och 50 år, förutsatt att försäkringen upphör senast i den månad i vilken den försäkrade uppnår eller skulle ha uppnått 105 års ålder.

Särskilt om företagsägd tjänstepensionsförsäkring

Den försäkrade har rätt att senarelägga utbetalningstillfället för ålderspensionen och ändra utbetalningstidens längd.

Förmånstagare som på grund av den försäkrades dödsfall inträder i dennes ställe som pensionsberättigad har motsvarande rätt.

Referens: Se 6. "Utbetalning".

Återbetalningsskydd

Om försäkringen är tecknad utan återbetalningsskydd, men med en option att lägga till återbetalningsskydd, ingår en ändringsrätt som innebär att den försäkrade före fyllda 50 år kan ändra sin ålderspensionsförsäkring till en ålderspensionsförsäkring med återbetalningsskydd, utan förnyad hälsoprövning, om den försäkrade gifter sig, blivit sambo eller får barn. Anmälan måste göras inom ett år från att någon av dessa händelser inträffat, till Försäkringsbolagets huvudkontor.

Begränsningar

För pensionsförsäkringar gäller de begränsningar som framgår av inkomstskattelagen (1999:1229).

4. Återköp

Vad innebär ett återköp?

Ett återköp innebär att Försäkringsbolaget köper tillbaka försäkringsavtalet – helt eller delvis – innan det löper ut.

Försäkringsbolagets ansvarighet för försäkringsavtalet upphör i motsvarande grad vid den tidpunkt då en begäran om återköp kommer in till Försäkringsbolagets huvudkontor. Det framgår av försäkringsbekräftelsen om försäkringstagaren har någon sådan rätt att begära återköp av försäkringsavtalet. Försäkringstagaren har dock aldrig rätt att fortsätta försäkringen som ren riskförsäkring efter det att försäkringsavtalet återköpts.

Tekniskt återköpsvärde

Försäkringens tekniska återköpsvärde är lika med värdet av de fondandelar, övriga finansiella instrument samt likvida medel som hör till försäkringen minskat med upplupna avgifter för risktäckning, drift och skatt samt den eventuella återköpsavgiften.

Belopp att utbetala

Vid ett återköp utbetalas försäkringens tekniska återköpsvärde.

Återköpsavgift

Se 2.4 "Avgifter".

Delåterköp

För ett delåterköp gäller i motsvarande mån samma regler som för ett fullständigt återköp. Det belopp som utbetalas är dock begränsat enligt följande.

- Beloppet får högst vara så stort att det kvarstår minst 20 procent av försäkringens värde före återköpet.
- Ett delåterköp får inte ske om det belopp som ska utbetalas understiger 15 procent av ett aktuellt prisbasbelopp i samband med återköpet.

För en försäkring med risk, som vid ett dödsfall ger ersättning utöver värdet av de fondandelar som hör till försäkringen, minskas denna risk med den andel som det återköpta beloppet utgör av försäkringens värde.

En pensionsförsäkring kan inte delåterköpas.

Begäran om återköp och utbetalning

En begäran om återköp ska göras skriftligen till Försäkringsbolaget. Den som begär utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet.

5. Flytträtt

Inledning

En försäkringstagare till en pensionsförsäkring har rätt att flytta sitt försäkringskapital till annan försäkringsgivare under de förutsättningar som anges nedan.

Allmänna förutsättningar

Följande förutsättningar ska vara uppfyllda för att en flytt ska kunna godkännas och genomföras.

- Den placeringsberättigade ska senaste fem bankdagar före flyttdagen, som bestäms i enlighet med vad som framgår nedan, ha avyttrat samtliga till försäkringen tillhörande finansiella instrument i depån och omvandlat dessa till kontanta medel på likvidkontot.
- Om pensionsförsäkringen är sådan att den endast betalas ut under förutsättning att den försäkrade lever krävs att den försäkrade lämnar en hälsodeklaration och i förekommande fall ett läkarutlåtande som Försäkringsbolaget enligt sedvanlig hälsoprövning kan godkänna. Om försäkringen omfattar en rätt att före en viss ålder utan hälsoprövning komplettera försäkringen med återbetalningsskydd, får försäkringen flyttas utan hälsoprövning. Det senare gäller dock endast om förutsättningarna för kompletteringen har infriats och meddelats Försäkringsbolaget inom ett år innan flyttdagen.
- Försäkringsbolaget ska erhålla ett godkännande från den mottagande försäkringsgivaren, dvs. den försäkringsgivare som den försäkrade begärt att försäkringskapitalet ska flyttas till. Detta godkännande ska innehålla uppgift om att denna försäkringsgivare förklarar sig villig att mottaga försäkringskapitalet samt att en pensionsförsäkring, och att det är samma försäkrad på den mottagande försäkringen och den försäkring försäkringskapitalet flyttas från.
- Den försäkring som försäkringskapitalet ska flyttas till måste vara klassificerad som en pensionsförsäkring i enlighet med inkomstskattelagen (1999:1229). Utbetalning får inte heller ha påbörjats från den försäkringen. Om den försäkring som ska flyttas är en kapitalförsäkring ska den mottagande försäkringen vara en kapitalförsäkring i enlighet med inkomstskattelagen (1999:1229).
- Flytt av försäkringskapitalet kan endast avse hela det flyttbara kapitalet med avdrag för avgifter. Försäkringskapitalet kan således inte flyttas successivt. Efter genomförd flytt av försäkringskapitalet föreligger det inte någon rätt att flytta eventuellt kvarstående försäkringskapital.
- Om den avtalade utbetalningstidpunkten inträffar efter det att en begäran om flytt har inkommit till Försäkringsbolaget, men innan flyttdagen, skjuts den avtalade utbetalningstidpunkten fram, om inte annat överenskommit. Om flyttärendet därefter avnoteras i enlighet med dessa villkor, påbörjas utbetalning så snart som möjligt efter den tidpunkt då flyttärendet avnoterades.
- En flytt avseende en tjänstepensionsförsäkring förutsätter att såväl försäkringstagaren som den försäkrade är överens om att flytt ska ske och till vilken försäkringsgivare och försäkringsavtal. Om inte annat avtalats, ska en begäran om flytt göras skriftligen av försäkringstagaren och begäran ska skriftligen medges av den försäkrade innan försäkringskapitalet flyttas. Beroende av vem som är försäkringstagare i den mottagande försäkringen kan även förutsättningar för en överlåtelse behöva vara uppfyllda. Om försäkringstagaren eller den försäkrade under pågående flyttärende, men innan flyttdagen, skriftligen meddelar att flytten inte ska genomföras, avnoteras flyttärendet med omedelbar verkan.

Flyttförfarande

Flytt dag

Om inte annat särskilt överenskommit gäller följande.

Efter att fullständiga handlingar inkommit till Försäkringsbolaget och samtliga förutsättningar för flytt i övrigt är uppfyllda fastställs en flytt dag. Denna infaller normalt 30 dagar efter den dag då fullständiga handlingar inkommit. Har fullständiga handlingar, trots påminnelser, inte inkommit senast fem (5) månader efter att flyttbegäran inkom, kommer Försäkringsbolaget att avsluta flyttärendet.

Hälsoprövning

Om Försäkringsbolaget har erhållit fullständiga handlingar, men en hälsoprövning av den försäkrade ska ske, kommer flytt dagen normalt att infalla 30 dagar efter godkänd hälsoprövning. Den försäkrade måste följa Försäkringsbolagets anvisningar avseende hälsoprövningen. Följs inte

dessa anvisningar och en hälsoprövning därför inte har kunnat ske, kommer Försäkringsbolaget att fem (5) månader efter att flyttbegäran inkom att avsluta flyttärendet.

Försäljning av finansiella instrument

Har den placeringsberättigade inte senaste fem bankdagar före flytt dagen avyttrat samtliga finansiella instrument i depån, kommer flytt dagen att flyttas fram en månad i taget. En sådan framflyttning av flytt dagen sker högst tre gånger, därefter avslutas flyttärendet.

Genomförande av flytten

Försäkringstagaren och, vad gäller tjänstepensionsförsäkring, den försäkrade har rätt att fram till flytt dagen avbryta flytten. Har flytten inte avbrutits kommer Försäkringsbolaget inom sju bankdagar efter flytt dagen att sälja fondandelarna inom ramen för Fondutbudet. Värdet efter försäljningen av fondandelarna samt de kontanta medlen på likvidkontot, med avräkning för eventuell flyttavgift och andra upplupna avgifter, kommer inom tio bankdagar från flytt dagen att överföras till den mottagande försäkringsgivaren.

Konsekvenser av flytt av försäkringskapitalet

Försäkringen kommer att upphöra att gälla helt på flytt dagen. Därefter kan inte anspråk på utbetalning av ett eventuellt återbetalningsskydd med anledning av den försäkrades dödsfall göras. Detta gäller även om dödsfallet har inträffat innan flytt dagen.

Om Försäkringsbolaget får kännedom om den försäkrades dödsfall, men efter den tidpunkt då begäran om flytt inkom till Försäkringsbolaget, kommer flyttförfarandet att avbrytas.

Observera! Försäkringsbolaget ansvarar inte för de eventuella försämringar av försäkringsskyddet som begäran om flytt kan komma att föranleda. De rättigheter och skyldigheter som försäkringstagaren och den försäkrade har i förhållande till den nya försäkringen hos den mottagande försäkringsgivaren kan avvika från dem som gäller för försäkringen hos Försäkringsbolaget.

Rätt till ändring under flyttförfarandet

Tillåtna ändringar

Rätten att byta fondandelar i försäkringen kvarstår fram till och med fem bankdagar före flytt dagen. Begäran om fondbyte som inkommit senare eller som inte genomförts före flytt dagen kommer inte att registreras och genomföras.

Övriga ändringar

Efter det att en begäran om flytt inkommit till Försäkringsbolaget föreligger det inte någon rätt till annan ändring av försäkringen. För försäkringar som gäller även efter det att flyttärendet avslutats genom att flyttbart kapital överförs till en ny försäkringsgivare eller om flyttärendet har avnoterats av Försäkringsbolaget, på försäkringstagarens eller den försäkrades (avser tjänstepensionsförsäkring) begäran eller i enlighet med dessa villkor, föreligger det därefter en rätt att ändra försäkringen i enlighet med villkoren i övrigt. En sådan ändring träder i kraft den första i månaden efter antingen genomförd flytt eller den dag då flyttärendet avnoterades eller den senare tidpunkt som finns angiven i begäran om ändring.

Flyttavgift

Försäkringsbolaget tar ut en administrativ avgift vid en flytt av försäkringen. De avgifter som tas ut vid återköp av försäkringen gäller även vid flytt av försäkringen. **Referens:** Se 2.4 "Avgifter".

6. Utbetalning

Mottagare

Vid företagsägd tjänstepension är det den försäkrade som tar emot utbetalning av ålderspension. Vid privatägd försäkring är det försäkringstagaren som tar emot utbetalning av ålderspension. Om försäkringstagaren, vid företagsägd tjänstepension den försäkrade, har avlidit tar förmänstagare emot utbetalningen, om det finns något förordnande om detta. Om det inte finns giltigt förmänstagare, finns det inte någon rätt till utbetalning.

Begäran om utbetalning

Den som begär utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet och i övrigt följa Försäkringsbolagets anvisningar om medverkan i utredning av försäkringsfallet. Detsamma gäller den som gör anspråk på att få ta över rätten till ett försäkringsavtal vid försäkringstagarens dödsfall.

De handlingar och övriga upplysningar som har betydelse för bedömningen av Försäkringsbolagets ansvarighet ska ansökas och skickas in utan någon kostnad för Försäkringsbolaget.

Medgivande att begära in upplysningar

Om Försäkringsbolaget begär det, ska den försäkrade lämna sitt medgivande till att Försäkringsbolaget begär in upplysningar från nuvarande, tidigare och blivande arbetsgivare samt läkare, sjukhus, någon

annan vårdinrättning, GSR, Försäkringskassan eller någon annan försäkringsinrättning, detta för att kunna bedöma sin ansvarighet.

Nedsättning av ersättning

Om en ersättningsberättigad inte följer försäkringsvillkoren eller särskilt lämnade anvisningar när det gäller tidpunkten för anmälan om försäkringsfall och medverkan i utredning av försäkringsfallet och Försäkringsbolagets ansvar och försummelsen leder till skada för Försäkringsbolaget, har Försäkringsbolaget rätt att sätta ned ersättningen till denne efter vad som är skäligt.

Åtgärder för utbetalning

Utbetalning vid den tidpunkt som avtalats eller på begäran

Försäkringsbeloppet betalas ut vid den tidpunkt som avtalats eller på begäran, dock senast vid den avtalade utbetalningstidpunkten. Begäran ska vara skriftlig och lämnas in till Försäkringsbolaget, med en anvisning om hur utbetalningen ska ske, inom ramen för de utbetalningssätt som Försäkringsbolaget tillhandahåller.

Utbetalning vid den försäkrades dödsfall

Anmälan om den försäkrades dödsfall ska göras skriftligen till Försäkringsbolaget snarast möjligt. När anmälan har gjorts och kommit Försäkringsbolaget tillhanda anses Försäkringsbolaget ha fått kännedom om dödsfallet. Försäkringsbolaget har inte någon skyldighet att hålla sig informerat om inträffade dödsfall. Om Försäkringsbolaget på eget initiativ skulle informera sig om ett inträffat dödsfall, anses Försäkringsbolaget ha fått kännedom om dödsfallet när Försäkringsbolaget skaffat sig denna upplysning.

Utbetalning vid återköp

En begäran om återköp ska vara skriftlig och lämnas in till Försäkringsbolaget. Referens: Se 4. "Återköp".

Vad utbetalas?

Allmänt

Det är försäkringsbeloppet som betalas ut. Om inget annat avtalats motsvarar försäkringsbeloppet värdet av samtliga andelar i den eller de fonder som vid varje tidpunkt för utbetalning tillhör försäkringen fördelat på förväntat antal återstående utbetalningstillfällen, med hänsyn tagen till aktuella antaganden om avkastning, försäkringsrisker, avgifter och skatt. Innan utbetalning påbörjas ska försäkringskapitalet i sin helhet vara placerat i någon eller några av de externt förvaltade fonder som Försäkringsbolaget vid var tid anvisar i Fondutbudet, varvid reglerna enligt ovan om "Avyttring av finansiella instrument" och "Placering inom ramen för Fondutbudet" ska tillämpas. Utbetalningen bestäms av fondandelarnas värde vid varje utbetalningstidpunkt och vald utbetalningstid, med hänsyn tagen till aktuella antaganden om avkastning, försäkringsrisker, avgifter och skatt. Om det återstår mer än en utbetalning ur försäkringen och om de fondandelar som hör till försäkringen är fördelade på mer än en fond, tar Försäkringsbolaget i anspråk fondandelar för utbetalningen genom att ur varje fond ta så många fondandelar som motsvarar varje fonds andel av värdet av samtliga fondandelar som hör till försäkringen.

Utbetalning av pensionen sker månadsvis i efterskott.

Vid utbetalning av såväl ålders- som efterlevandepension måste försäkringen alltid upphöra senast i den månad, i vilken den försäkrade uppnår eller skulle ha uppnått 105 års ålder.

Utbetalning av ålderspension

Utbetalning påbörjas vid den avtalade pensionsåldern.

Om inte annat framgår av försäkringsbekräftelsen och om den pensionsberättigade vid uppnådd avtalad pensionsålder inte gör något val utbetalas ålderspensionen i 20 år. När den försäkrade avlider upphör utbetalning av ålderspension.

Innan utbetalningen har påbörjats kan den pensionsberättigade

- skjuta upp utbetalningstidpunkten, dock längst till den tidpunkt då den försäkrade uppnått 99 års ålder. Efter det att utbetalningstidpunkten har skjutits upp har den pensionsberättigade inte någon rätt att utan hälsoprövning komplettera försäkringen med ett återbetalningsskydd.
- ändra utbetalningstidens längd mellan 5 och 50 år.

Efter det att utbetalning har påbörjats kan den pensionsberättigade

- för försäkring som gäller med respektive utan återbetalningsskydd under utbetalningstiden avkorta utbetalningstiden så länge den återstående utbetalningstiden efter ändring uppgår till lägst 5 år.
- efter det att utbetalningar har pågått i minst 5 års tid förlänga utbetalningstiden upp till en total utbetalningstid på 50 år.

Utbetalning av efterlevandepension

Avlider den försäkrade efter det att utbetalning av ålderspension har påbörjats fortsätter utbetalningarna till den tidpunkt då utbetalning av

ålderspension skulle ha upphört. Förmånstagare har dock rätt att ändra utbetalningstiden enligt följande.

- Om utbetalning har påbörjats kan förmånstagare avkorta utbetalningstiden så länge den återstående utbetalningstiden efter ändringen uppgår till minst fem år eller efter det att utbetalningen har pågått i minst fem år, förlänga utbetalningstiden upp till en total utbetalningstid om femtio år.

Avlider den försäkrade innan utbetalning av ålderspension har påbörjats och inget annat framgår av försäkringsbekräftelsen utbetalas efterlevandepensionen i 20 år. Förmånstagare kan innan utbetalningen påbörjats skjuta upp utbetalningstidpunkten och/eller ändra utbetalningstiden, dock som minst till fem år och som mest till femtio år.

Försäkringsbolagets rätt att ändra utbetalningstid och utbetalningstermin

Försäkringsbolaget har rätt att avkorta utbetalningstidens längd, om det vid den tidpunkt då utbetalning ska påbörjas visar sig att beloppet som ska utbetalas per mottagare understiger 5 procent av ett prisbasbelopp per år. Avkortningen sker till den närmaste kortare utbetalningstid som är jämnt delbar med fem och som medför att beloppet som ska utbetalas uppgår till minst 5 procent av ett prisbasbelopp per år och förmånstagare. Om det belopp som ska utbetalas per mottagare ändå understiger 5 procent av ett prisbasbelopp per år, har Försäkringsbolaget rätt att fullgöra utbetalningen med ett engångsbelopp. För pensionsförsäkring är kortast möjliga utbetalningstid 5 år. Försäkringsbolaget har i dessa fall även rätt att ändra utbetalningsterminen till helår.

Tidpunkt för utbetalning

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och den som gör anspråk på utbetalning har fullgjort sina skyldigheter enligt ovan.

Om det finns anledning att utreda Försäkringsbolagets betalningsskyldighet och mot vem denna ska fullgöras, behöver Försäkringsbolaget dock inte göra utbetalningen förrän en månad efter det att utredningen har avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Räntebestämmelser

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalar Försäkringsbolaget dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Oavsett om dröjsmål föreligger med utbetalningen betalar Försäkringsbolaget ränta på belopp som försäkringstekniskt förfallit till betalning, men kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning. Ränta betalas från dagen en månad efter den dag då beloppet förfallit till betalning och så länge dessa kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning.

Räntan uppgår årligen till Riksbankens referensränta efter avdrag med två procentenheter. I förekommande fall ska denna ränta avräknas från dröjsmålsräntan.

Utbetalning

Räntan betalas ut samtidigt som försäkringsbeloppet. Om den sammanlagda räntan som ska betalas ut är mindre än en halv procent av ett prisbasbelopp betalas dock inte någon ränta ut.

Utbetalningsavgift

Försäkringsbolaget har rätt att ta ut en avgift i samband med utbetalningar från försäkringen. Avgiften tas ur försäkringskapitalet som en fast avgift eller som en andel av det utbetalade försäkringsbeloppet. Försäkringsbolaget fastställer utbetalningsavgiften kvartalsvis.

7. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta gäller även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att Försäkringsbolaget gjort vad som skäligt kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Vidare är Försäkringsbolaget inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsamt.

Datasystem m.m.

Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en sådan skada som uppstår i samband med köp och försäljning av fondandelar eller andra finansiella instrument och som beror på fel i datasystem, dataprogram och annan teknisk utrustning.

Depåinstitut

Försäkringsbolaget ansvarar inte för depåinstitutets eventuella brister i utförandet av sitt uppdrag. Försäkringsbolaget ansvarar inte heller för

konsekvenser av att ett depåinstitut hamnar på obestånd eller för andra omständigheter hos depåinstitutet som kan påverka värdet av tillgångarna på depå- och likvidkontot samt möjligheterna att få ut tillgångarna från depåinstitutet. Försäkringsbolagets åtagande i förhållande till försäkringstagaren utgår alltid från fondandelarnas värde samt det faktiska värdet av tillgångarna på depå- och likvidkontot och det som Försäkringsbolaget kan erhålla från depåinstitutet. Försäkringstagaren har alltså inte, med undantag för de försäkringsmoment som framgår av försäkringsavtalet, en bättre rätt än försäkringstagaren skulle ha haft om denne hade varit innehavare av den till försäkringen kopplade depån hos depåinstitutet.

Om den placeringsberättigade, med stöd av sin rätt enligt försäkringsavtalet, lämnar uppdrag till depåinstitutet att köpa och sälja finansiella tillgångar, ansvarar Försäkringsbolaget inte för depåinstitutets försummelse eller åtgärd. Försäkringsbolaget kommer således inte bevakas depåinstitutets fullgörande eller underlåtenhet att fullgöra den placeringsberättigades instruktioner, och den placeringsberättigade har att i eget intresse reklamera eventuella fel i samband med förekommande transaktioner i finansiella instrument eller hantering av likvida medel på konto i depåinstitutet.

Utfall av placering m.m.

Försäkringsbolaget är inte heller ansvarig för utfallet av de placeringar och investeringar som den placeringsberättigade, med eller utan att det föregåtts av finansiella råd, väljer att göra inom ramen för försäkringen.

Försäkringsbolaget har inte och kommer inte att lämna några finansiella råd om inte annat uttryckligen anges. Placeringsberättigad är ansvarig för utfallet av de investeringar och placeringar som görs i försäkringen. Den placeringsberättigade ska anses förstå och acceptera de risker som de olika placeringarna innebär.

Vidare är Försäkringsbolaget inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsamt.

Inskränkningar i försäkringens giltighet

Vid självmord, missbruk, eget vållande eller kriminell handling, flygning, särskilt riskfylld verksamhet, särskilda sjukdomar, vistelse utomlands, krig och politiska oroligheter eller atomkärnprocess gäller särskilda bestämmelser om försäkringens giltighet. Dessa bestämmelser anges nedan. Inskränkningen i försäkringens giltighet hävs helt eller delvis, om parterna träffar ett särskilt avtal om detta. Om en försäkring enligt dessa bestämmelser inte gäller för den försäkrades dödsfall, har försäkringstagaren dock rätt till försäkringens tekniska återköpsvärde. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

Undantag: För försäkringar som gäller utan återbetalningsskydd eller annat efterlevandeskydd gäller inte inskränkningarna.

1. Självmord

Innan ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft gäller försäkringen vid den försäkrades självmord om det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet. Om en tidsbegränsad försäkring som endast avser dödsfall har förnyats, räknas ettårstiden från dagen för det första avtalet.

2. Uppsåttligt framkallande av försäkringsfall eller eget vållande

Om den försäkrade uppsåttligen har framkallat ett försäkringsfall, är Försäkringsbolaget fritt från ansvar.

3. Flygning

Om den försäkrade är passagerare, gäller försäkringen vid alla slag av flygningar.

Om den försäkrade är förare eller har någon annan funktion ombord gäller försäkringen inte för den försäkrades dödsfall som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller, utom Europa, bruks-, skol- eller privatflygning.

4. Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som beror på att den försäkrade deltagit i sport, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Exempel på sådana sysselsättningar är när den försäkrade

- utövar verksamhet som stuntman eller luftakrobat
- utövar bergsklättring, dykning, fallskärmschoppning, ballong-, glid- eller drakflygning eller liknande verksamhet
- deltar i motorfordonstävling på bana eller träning inför sådan tävling, om den försäkrade, eller företaget som den försäkrade helt eller delvis äger, uppstår inkomst av verksamheten

- utövar boxning, kampsport eller därmed jämförbar utövning
- utövar särskild riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande
- utövar fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll eller ishockey, om den försäkrade utövar idrotten i någon av de två högsta divisionerna och har eller har haft inkomst på grund av denna
- utövar utförsäkring på elitnivå, om den försäkrade har eller har haft inkomst på grund av denna.

5. Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Försäkringsbolagets ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

6. Deltagande i ett främmande krig eller politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Deltagande i ett FN-uppdrag räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter.

7. Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som kan anses ha orsakats av krig, som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i ett område där sådana förhållanden råder. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter en sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter.

Inskränkningen gäller inte för en försäkrad som deltar i ett FN-uppdrag eller annat organiserat humanitärt hjälparbete, om dödsfallet inträffar efter det att tre år förflutit från den tidpunkt då försäkringen trädde i kraft eller senast återupptogs.

8. Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall, som inträffar till följd av atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Försäkringstagaren och den försäkrade är enligt försäkringsavtalslagen (2005:104) skyldiga att på begäran av försäkringsbolaget lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om en försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. I lagen regleras konsekvenserna av att någon av dem lämnar någon uppgift som är oriktig eller ofullständig.

Svikligt förfarande m.m.

Om försäkringstagaren förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt. Försäkringsbolagets ansvarighet är begränsad till ett belopp som motsvarar försäkringsavtalets tekniska återköpsvärde. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

Oriktiga uppgifter i övrigt

Om försäkringstagaren eller den försäkrade annars uppsåttligen eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse gäller följande.

Om Försäkringsbolaget med kännedom om det rätta förhållandet inte till någon del skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren, är Försäkringsbolagets ansvarighet begränsad till ett belopp som motsvarar försäkringsavtalets tekniska återköpsvärde. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

Om Försäkringsbolaget med kännedom om det rätta förhållandet skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren, men mot en högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, gäller följande. Försäkringsbolagets ansvarighet är begränsad till vad den avtalade premien motsvarar om detta beaktas och/eller om man tillämpar de villkor som skulle ha tagits med i försäkringsavtalet. Har Försäkringsbolaget inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tagits, ska ansvaret anpassas efter detta. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåttligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

8. Ordlista

Ord	Förklaring
Arvsvinst	Det risköverskott som tillförs försäkringar som vid dödsfall minskar i värde.
Depåinstitut	Det institut som ansvarar för hantering av depå och likvidkonton, om sådana är kopplade till försäkringen, samt förvarar de finansiella instrumenten, förutom fonder inom ramen för Försäkringsbolagets Fondutbud, som vid var tid hör till depån.
EES-stat	En stat som är medlem av Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I EES ingår från juli 2017 följande EU-länder, d.v.s. Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike samt EES-länderna Norge, Island och Liechtenstein.
Finansiella instrument	Fondandelar och andra finansiella instrument och värdepapper som vid var tid är tillåtna att placera i.
Fond	Med fond i dessa villkor avses värdepappersfonder enligt lagen (2004:46) om värdepappersfonder eller specialfonder vilka förvaltas av den som har rätt att förvalta specialfonder enligt lagen (2013:561) om förvaltare av alternativa investeringsfonder.
Fondandel	En andel i en fond, se ovan.
Fondutbud	Det utbud av fonder som Försäkringsbolaget vid var tid anvisar och som framgår av en vid var tid gällande förteckning.
Förmånstagare	Förmånstagare är den som försäkringsbeloppet ska utbetalas till.
Försäkrad	Fysisk person på vars liv, ålder eller hälsa en försäkring gäller.
Försäkringsbekräftelse	Skriftlig bekräftelse på att ett försäkringsavtal träffats.
Försäkringsgivare	Försäkringsföretag som fysisk eller juridisk person har tecknat försäkring med.

Ord (forts.)	Förklaring (forts.)
Försäkringsrisk	Den risk Försäkringsbolaget tar för att behöva betala ut ersättning vid den försäkrades dödsfall eller arbetsoförmåga.
Försäkringstagare	Fysisk eller juridisk person som har tecknat försäkring med försäkringsföretag eller som har övertagit en försäkring.
GSR	Ett skadeanmälningsregister som är gemensamt för försäkringsbranschen.
Huvudförfallodag	En för varje försäkringsavtal bestämd dag varje år då t.ex. premien kan räknas om.
Hälsoprövning	I vissa fall har Försäkringsbolaget rätt att hälsopröva den försäkrade och har då rätt att begära in hälsodeklaration, sjukjournaler, andra intyg eller utlåtanden om den försäkrades hälsotillstånd.
Kapitalförsäkring	En livförsäkring där premien enligt inkomstskattelagen (1999: 1229) inte är avdragsgill vid deklarationen. Belopp som betalas ut är befriade från inkomstskatt.
Pensionsförsäkring	Livförsäkring där premien är helt eller delvis avdragsgill i deklarationen och den pension som betalas ut från försäkringen beskattas som inkomst av tjänst.
Placeringsberättigad	Försäkringstagaren eller annan berättigad som enligt försäkringsavtalet har rätten att bestämma hur försäkringskapitalet ska investeras inom ramen för av Försäkringsbolaget tillåtna finansiella instrument.
Prisbasbelopp	Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället (konsumentprisindex) och som varje år bestäms av regeringen.
Premieperiod	Den period för vilken inbetalning av belopp på försäkringen och/eller avgifter som påverkar kapitalet i försäkringen avser.
Risksumma	Skillnaden i försäkringens värde strax före och strax efter den försäkrades dödsfall.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.
SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm

Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

Konsumentvägledaren i din hemkommun lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumentverket lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, www.hallakonsument.se

Personförsäkringsnämnden avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/pfn

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.
www.ec.europa.eu/odr

Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av *Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se*

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring
Org.nr 516401-8243
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på seb.se/personuppgifter-pf. Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen eller
- få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.