

Förköpsinformation

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Uppgifterna är en kortfattad översikt över försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få del av de fullständiga försäkringsvillkoren genom att kontakta SEB Kort på telefon 08-14 74 74, eller genom att skicka meddelande till betalskydd@seb.se.

Som konsument kan du få råd och hjälp vid köp av försäkring via Konsumentverket, hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå. Uppgift om Konsumentverkets webbadress och kontaktuppgifter till Konsumenternas försäkringsbyrå finns i avsnittet "Om du inte är nöjd - andra instanser".

SEB Kort Betalskydd är en frivillig gruppförsäkring och kan endast tecknas med alla försäkringsmomenten.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Livskydd är SEB Pension och Försäkring AB nedan kallat Försäkringsbolaget, org.nr 516401-8243, 106 40 Stockholm. Försäkringsbolaget nås på telefon 077-11 11 800 eller på seb.se.

Försäkringsgivare för hel arbetsförmåga, arbetslöshet, sjukhusvistelse och kritisk sjukdom är Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119. Försäkringsgivaren bedriver sin verksamhet under namnet "AXA".

Försäkringsgivarna benämns nedan som Försäkringsbolagen.

Förklarande ord

Försäkringstagare: Den som äger försäkringen.

Försäkrad: Den person på vars liv försäkringen gäller. För denna försäkring gäller att försäkringstagare och försäkrad alltid är samma person.

Försäkringsbekräftelse: Skriftlig bekräftelse på att ett försäkringsavtal träffats.

Kvalificeringstid: Är den tid som du ska ha haft en aktiv försäkring innan du hamnar i skada för att försäkringen ska lämna ersättning. Kvalificeringstiden räknas från den dag du fått din försäkring beviljad.

Karenstid: Är den tid som måste gå från skadedatum innan du kan få ersättning från försäkringen.

För att få teckna och omfattas av försäkringen

För att få teckna och omfattas måste du uppfylla kraven nedan.

- Fysisk person som är kund hos SEB Kort - eller hos ett dotterbolag till SEB Kort som också har ingått gruppavtal med Försäkringsbolagen - och som är beviljad ett kort och en kredit som är kopplad till ett konto med privat betalningsansvar, och
- Som har fyllt 18 år men inte 63 år och som inte är pensionerad, och
- Är bosatt i Sverige, och
- Ha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar i veckan eller är egen företagare.
- Får inte ha kännedom om förestående arbetslöshet eller arbetsförmåga.
- Vara fullt frisk och fullt arbetsför.
- Försäkrad och försäkringstagare ska vara samma person.

Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att den försäkrade kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar, inte uppbär sjuklön från arbetsgivaren, eller ersättning från Försäkringskassan (sjukpenning, sjuk/aktivitetsersättning – även vilande eller tidsbegränsad, handikappersättning eller annan liknande ersättning), inte ha särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning eller ha varit sjukskriven/ erhållit ersättning från Försäkringskassan mer än 14 dagar sammanlagt under de senaste 6 månaderna.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

På grund av försäkringens art föreligger inte någon rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring.

Vad kostar försäkringen

Den månatliga försäkringspremien för samtliga försäkringsmoment (hel arbetsförmåga, arbetslöshet, sjukhusvistelse, kritisk sjukdom, livskydd) i Betalskyddet är 0,85% av ditt utestående saldo. Det betyder att om du har ett utestående saldo på 1 000 kr kostar försäkringen 8,50 kr.

Beräkning av premien

Premien bestäms för en månad i taget och omräknas bl.a. med hänsyn till utestående saldo eller kredit per den närmast föregående arbetsdagen före den dag då SEB Kort översänder faktura avseende det konto som försäkringen avser. Premien betalas månadsvis i efterskott. Premien

bestäms även med hjälp av antaganden om framtida avkastning, försäkringsrisker och driftskostnader. Försäkringsbolagen har rätt att ändra antagandena löpande.

Ändring av premien

Försäkringsbolagen förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder i kraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att meddelande om ändring ägt rum.

Hur betalas försäkringen?

Premien ska betalas senast på den i fakturan, eller på annat sätt, angivna förfalldagen.

Utebliven eller försenad betalning

Om premien inte betalas i rätt tid har Försäkringsbolagen rätt att säga upp försäkringen till upphörande. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då uppsägningen avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Försäkringsbekräftelse

När försäkringen har beviljats får du en försäkringsbekräftelse.

När upphör försäkringen gälla?

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra.

Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av Försäkringsbolagen upphör försäkringen att gälla en månad efter det att meddelande om uppsägningen har skickats ut till försäkringstagaren. Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av SEB Kort upphör försäkringen tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsbolagen.

Försäkringen upphör även vid utgången av den månad då försäkringstagaren inte längre har det konto som försäkringen avser och som framgår av försäkringsbekräftelsen. Om det ursprungliga kontot inom 30 dagar från upphörandet ersätts med ett nytt konto- och/eller kreditavtal med SEB Kort till vilket Betalskydd kan anslutas fortsätter dock försäkringen att gälla och avser då det nya kontot.

Försäkringen upphör också vid uppsägning av övriga delar av SEB Betalskydd, om inte uppsägningen sker med anledning av den försäkrades pensionering före 65 års ålder.

Betalskyddets omfattning

Försäkringen kan lämna ersättning för kreditavtalets försäkrade månadsbetalning, ränta och amortering, om du skulle drabbas av hel arbetsförmåga, sjukhusvistelse, kritisk sjukdom eller arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Försäkringen kan även lösa utestående saldo vid dödsfall.

Försäkringshändelse	Försäkrings-skyddet inträder	Karenstid	Försäkringen ersätter
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 120 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 3 månader därefter löses aktuell skuld
Hel arbetsförmåga	Efter 30 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i 1 månad därefter löses aktuell skuld
Sjukhusvistelse (egenföretagare)	Efter 30 dagar	7 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i 1 månad därefter löses aktuell skuld
Kritisk sjukdom	Efter 30 dagar	0 dagar	Aktuell skuld inklusive räntor på skadedagen
Livskydd	Efter 0 dagar	0 dagar	Utestående saldo dagen före dödsfall

Utbetalning

Livskyddet utbetalas om den försäkrade avlider under försäkringstiden. Försäkringsbeloppet motsvarar det utestående soldot på det konto som försäkringen avser och som framgår av försäkringsbekräftelsen. Det saldo som beaktas är soldot per dagen före försäkringsfallet, dock med de begränsningar som framgår nedan. Den som begär utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet. Ersättning vid hel arbetsförmåga, arbetslöshet, sjukhusvistelse och kritisk sjukdom utbetalas till de kort hos SEB Kort som

är anslutet till försäkringen. Det saldo som beaktas är saldot per dagen före försäkringsfallet, dock med de begränsningar som framgår nedan.

Vem kan vara mottagare av försäkringsbeloppet?

Försäkringsbeloppet utbetalas till panthavaren, som är SEB Kort eller dotterbolag till SEB Kort.

Begränsningar avseende Livskydd

Dödsfallskapitalet får vara högst 100 000 kronor.

Om den försäkrade omfattas av flera Betalskydd som avser konto hos SEB Kort gäller att det sammanlagda dödsfallskapitalet som utbetalas från dessa försäkringar får uppgå till högst 300 000 kronor.

Begränsningar avseende hel arbetsförmåga, arbetslöshet, sjukhusvistelse och kritisk sjukdom

Försäkringen täcker inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum och inte heller arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som inträder inom 30 dagar från försäkringens startdatum. Försäkringen täcker inte arbetslöshet som beror på varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet eller arbetslöshet som beror på uppsägning som du har underrättats om inom 120 dagar från försäkringens startdatum eller arbetslöshet som är frivilligt orsakad.

Försäkringen omfattar inte:

- hel arbetsoförmåga och sjukhusvistelse som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar
- hel arbetsoförmåga till följd av sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande
- hel arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion.
- arbetslöshet på grund av varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringsskyddet
- arbetslöshet till följd av uppsägning som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 120 dagar

Se försäkringsvillkoret för fullständig förteckning avseende undantag och begränsningar.

Egenföretagare

För egenföretagare gäller försäkringen ej vid arbetslöshet. Detta moment ersätts av momentet sjukhusvistelse.

Särskild begränsning avseende rätten till ersättning

Om ersättning avseende s.k. kritisk sjukdom tidigare har lämnats från det SEB Betalskydd där Livskyddet ingår lämnas inte någon ersättning från Livskyddet för dödsfall som orsakats av samma sjukdom som föranledde ersättningen avseende kritisk sjukdom.

Upplyningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som har ställts eller ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse av försäkringen. Underlåtelse att uppfylla upplyningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

Skatteregler

Den premie du betalar får du inte dra av i deklarationen. Utbalt belopp är skattefritt.

Vinstdelning

Försäkringstagaren har inte någon rätt till del i den vinst som kan uppstå genom försäkringsrörelsen.

Flytt till annan försäkringsgivare

Försäkringstagaren har inte rätt att flytta sitt försäkringsavtal till någon annan försäkringsgivare.

Begränsningar av försäkringsgivarens ansvar

Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta gäller även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att Försäkringsbolaget gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Vidare är Försäkringsbolaget inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsamt.

Inskräkningar i försäkringens giltighet

Vid självmord, missbruk, eget vållande eller kriminell handling, flygning, särskilt riskfylld verksamhet, särskilda sjukdomar, vistelse utomlands eller

krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser för försäkringens giltighet vilka närmare framgår av villkoren.

Om du skulle ångra dig

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till SEB Kort på telefon 08-14 74 74, eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till e-postadressen betalskydd@seb.se eller vanlig post SEB Kort, 103 83 Stockholm.

Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du betalt premie återbetalas den till dig efter nyttjad ångerrätt.

Oriktiga uppgifter

Det är mycket viktigt att fullständiga och korrekta uppgifter lämnas såväl i samband med tecknande eller vid ändring av försäkring som vid försäkringsfall.

Om försäkringstagaren agerat svikligt eller i strid mot tro och heder, är Försäkringsavtalet ogiltigt. Om försäkringstagaren eller den försäkrade annars uppsåtligt eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter och Försäkringsbolaget, med kännedom om det rätta förhållandet, skulle ha träffat försäkringsavtal med andra villkor än som avtalats är Försäkringsbolagets ansvarighet begränsad till vad som hade gällt om Försäkringsbolaget haft sådan kännedom.

Tillämplig lag och myndighet

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt. För marknadsföringen tillämpas svensk lag.

SEB Pension och Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se. Webbplats: www.fi.se

Tillsynsmyndighet för AXA är Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England samt Finansinspektionen i Sverige.

Meddelanden

Meddelanden och information med anledning av försäkringsavtalet, bl.a. årsbesked, kontrolluppgifter, ändring av villkor eller motsvarande, kan komma att tillhandahållas via de digitala plattformar som försäkringsbolaget vid var tid använder sig av och som är tillgängliga för mottagaren. Den som önskar att få information via brev har möjlighet att kontakta försäkringsbolaget och begära detta.

Övrigt

Försäkringsbolagets senaste årsredovisning kan hämtas från www.seb.se/pension

Uppgift om aktuellt tillämpat livslängdsantagande för Pension & Försäkring finns på www.sebgroup.com/antaganden

Försäkringsvillkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Kommunikation mellan Försäkringsbolaget och kunderna sker på svenska.

Om du inte är nöjd (hel arbetsoförmåga, arbetslöshet, sjukhusvistelse, kritisk sjukdom)

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av försäkringsbolaget AXA, eller något annat angående försäkringen, kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA, e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos andra instanser se nedan.

Om du inte är nöjd - andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

Konsumentvägledaren i din hemkommun lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.bankforsaking.konsumenternas.se

Konsumentverket lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, www.hallakonsument.se

Personförsäkringsnämnden avger rådgivande yttrande i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsument och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.

www.ec.europa.eu/odr

Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol.

Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av *Domstolsverket*, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se

(Livskydd)

Om du inte är nöjd

Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. *SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm*

Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

Konsumentvägledaren i din hemkommun lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsument.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsument.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Konsumentverket lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, www.hallakonsument.se

Personförsäkringsnämnden avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsument och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsument och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.

www.ec.europa.eu/odr

Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av

Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring

Org.nr 516401-8243

106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på seb.se/personuppgifter-pf. Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörelse av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen eller
- få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.

DATASKYDD

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>