

Inledning

Dessa villkor gäller i tillämpliga delar för livförsäkring, förtids- och sjukdomskapital utan grunder tecknade i Gamla Livförsäkringsaktiebolaget SEB Trygg Liv (publ) och SEB Pension och Försäkring AB, nedan kallat Försäkringsbolaget. I vilket bolag försäkringen är tecknad framgår av försäkringshandlingarna.

A. Försäkringsavtalet

Försäkringstagaren är den som ingår avtal med Försäkringsbolaget. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller.

Förmånstagare är den som försäkringsbelopp ska utbetalas till, om försäkringstagaren har gjort förordnande härom. Förordnande – och ändring av förordnande – ska anmälas skriftligen till Försäkringsbolaget.

Är **sambo** insatt som förmånstagare anses den person vara sambo som är sambo enligt lagen om sambors gemensamma hem eller lagen om homosexuella sambor.

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, i dessa allmänna villkor, i lagen om försäkringsavtal och svensk allmän lag i övrigt.

Om försäkringstagaren är en fysisk person som har sin vanliga vistelseort i en stat inom det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES-stat), tillämpas dock lagen i den staten i den omfattning som följer av vad som i den staten stadgas om tillämplig lag för försäkringsavtal. Om försäkringstagaren är en fysisk person, som är medborgare i Sverige och har sin vanliga vistelseort i en annan EES-stat än Sverige, tillämpas dock svensk lag. Om försäkringstagaren är en juridisk person, tillämpas i samma omfattning lagen i den EES-stat där det driftställe som avtalet gäller för är beläget.

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen lämnat Försäkringsbolaget. Om någon uppgift som försäkringstagaren lämnat är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall stadgas i lagen om försäkringsavtal. Har sådan uppgift lämnats av den försäkrade gäller detsamma som om denne varit försäkringstagaren.

Försäkringen kan inte sägas upp av Försäkringsbolaget under avtalstiden. Ändring av försäkringsvillkoren kan komma ifråga på grund av ändrad lagstiftning eller lagtillämpning inom allmän försäkring.

Vid försäkringstidens slut kan avtalet förlängas. Avtalet ska följa de regler och tariffer som då gäller för ny försäkring.

B. Försäkringens ikraftträdande

Försäkringsbolagets ansvarighet inträder när Försäkringsbolagets huvudkontor har mottagit fullständiga ansökningshandlingar, förutsatt att försäkringen enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll samt att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska träda i kraft senare. Om Försäkringsbolaget enligt tillämpade regler ska återförsäkra viss del av försäkringen på grund av försäkringens storlek, inträder ansvarigheten för denna del dock först när återförsäkringen beviljats.

Kan försäkringen beviljas endast mot förhöjd premie eller med förbehåll, inträder Försäkringsbolagets ansvarighet först sedan Försäkringsbolaget erbjudit försäkring på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

C. Premiebetalningen

Premien beräknas för varje premieförfallodag med tillämpning av Försäkringsbolagets då gällande beräkningstekniska regler och i förekommande fall med den procentuella premieförhöjning som gäller för försäkringen.

1. Första premien

Första premien ska betalas inom fjorton dagar från den dag då Försäkringsbolaget avsänt avi om den. Betalas premien inte inom denna tid träder försäkringen ur kraft. Den blir gällande på nytt från den tidpunkt då premien – i vissa fall med tillägg av ränta – betalas, under förutsättning att betalning sker inom en månad efter utgången av fjortondagarsfristen och att den försäkrades hälsotillstånd inte har försämrats efter denna fjortondagarsfrist.

2. Förnyelsepremie

Premie för senare betalningstermin (förnyelsepremie) ska betalas senast inom en månad från förfallodagen (respitmånad). Betalas förnyelsepremie inte före respitmånadens utgång träder försäkringen ur kraft vid respitmånadens utgång.

3. Återupplivning

Inom ett år från den obetalda premiens förfallodag (respitåret) föreligger rätt till återupplivning av försäkring, som helt eller delvis trätt ur kraft på grund av att förnyelsepremie inte erlagts i rätt tid. Försäkringen blir därvid gällande på nytt för dödsfall, arbetsoförmåga eller sjukdom som inträffar efter den tidpunkt då premien – i vissa fall med tillägg av ränta – betalats. En förutsättning för återupplivning senare än tre månader efter premiens förfallodag är att den försäkrades hälsotillstånd inte har försämrats efter respitmånadens utgång.

D. Förtidskapital

Förtidskapitalet utbetalas om den försäkrade före fyllda 60 år blir arbetsoförmögen till minst 50 % på grund av sjukdom eller olycksfallsskada och erhållit beslut om förtidspension enligt lagen om allmän försäkring.

Vid arbetsoförmåga till följd av sjukdom som visat symtom eller olycksfall som inträffat innan Försäkringsbolagets ansvarighet inträdde ger försäkringen rätt till ersättning, om Försäkringsbolaget då försäkringen beviljades erhållit kännedom om rätta förhållandet och inte gjort särskild inskränkning i försäkringsbrevet. Kände Försäkringsbolaget inte till sjukdomssymtomen eller olycksfallet ger försäkringen rätt till ersättning endast om Försäkringsbolaget med sådan kännedom skulle ha meddelat försäkring mot normal premie och utan inskränkning eller om försäkringen ändå skulle äga giltighet enligt lagen om försäkringsavtal på grund av att den försäkrade (försäkringstagaren) varken insett eller bort inse, att uppgift som lämnats var oriktig eller ofullständig.

E. Sjukdomskapital

Försäkringsbeloppet utbetalas när den försäkrade får diagnos, beslut om behandling enligt villkor som anges för respektive sjukdom.

Vid sjukdom som visat symtom innan Försäkringsbolagets ansvarighet inträdde ger försäkringen rätt till ersättning, om Försäkringsbolaget då försäkringen beviljades erhållit kännedom om rätta förhållandet och inte gjort särskild inskränkning i försäkringsbrevet. Kände Försäkringsbolaget inte till sjukdomssymtomen ger försäkringen rätt till ersättning endast om Försäkringsbolaget med sådan kännedom skulle ha meddelat försäkring mot normal premie och utan inskränkning eller om försäkringen ändå skulle äga giltighet enligt lagen om försäkringsavtal på grund av att den försäkrade (försäkringstagaren) varken insett eller bort inse, att uppgifter som lämnats var oriktiga eller ofullständiga.

1. Hjärtinfarkt

Minst två av nedanstående kriterier ska vara uppfyllda:

- Bröstsmärtor (centrala, retrosternala, ev utstrålade) med duration mer än 15 minuter som debuterat under de senaste 48 timmarna eller annat symtom förenligt med akut hjärtinfarkt.
- EKG-förändringar. Tillkomst av patologisk QRS-förändring innebärande minskad R-vågsamplitud och/eller utveckling av patologiska Q-vågor. Övergående ST-T-förändringar tydande på myokardischemi är inte avgörande men kan stärka diagnosen.
- Enzymer. Övergående stegring (kurvformat förlopp) av hjärtinfarkt diagnostiska enzymer (CK, ASAT eller dylikt). Nyttillkomna patologiska Q-vågor där kriterierna enligt punkt a) och c) inte är uppfyllda kräver tillägg av ytterligare en objektiv undersökningsmetod för att godtagas som infarkt diagnos.

2. Stroke

Minst 30 dagars bestående neurologiskt bortfall på förmodad vaskulär bas (emboli, infarkt eller icke traumatisk blödning). Ej vid s.k. TIA (neurologiskt bortfall med regress inom 24 timmar).

3. Njurinsufficiens

Insufficiens som kräver permanent dialys eller transplantation. Försäkringsbelopp utbetalas när läkare beslutat om dialysbehandling eller när den försäkrade sätts upp på väntelista för transplantation.

Försäkringsbeloppet utbetalas inte, om sjukdomen direkt eller indirekt förorsakas av

- självmordsförsök eller av den försäkrades avsiktliga handling
- missbruk av läkemedel, alkohol eller bruk av narkotika.

4. Kranskärlsjukdom

Kranskärlsjukdom (coronarinsufficiens) av så svår grad att den kräver öppen hjärtkirurgi (coronar bypassoperation) eller ballongdilatation.

Försäkringsbeloppet utbetalas när diagnos ställts och läkare fattat beslut om att vidta behandlande åtgärd. Vid sjukdomar i hjärtat som leder till hjärttransplantation utbetalas försäkringsbeloppet när läkare tagit ställning till behov av transplantation och den försäkrade satts upp på väntelista för transplantation.

5. Cancer

Okontrollerad celltillväxt och spridning av maligna celler med överväxt till närliggande vävnader.

För diagnos krävs bevis för förekomst av maligna celler genom histopatologisk eller cytologisk undersökning som medför rapportering av ICD-nummer till cancerregistret m.fl. register. Vid rapport från patolog och cytolog gäller patologens uppfattning.

Försäkringsbelopp utbetalas vid Hodgkins sjukdom – samtliga stadier, intrakraniella benigna tumörer som bedöms maligna beroende av tumörens placering, malignt melanom och leukemi.

Försäkringsbeloppet utbetalas inte vid övriga hudtumörer, HIV-relaterade tumörer eller icke invaderande former av cancer in situ.

F. Rökare

Om den försäkrade är rökare ska detta anmälas till Försäkringsbolaget.

Oberoende av om anmälan skett gäller:

- om ny försäkring inte skulle kunnat beviljas sätts försäkringen ur kraft
- om ny försäkring skulle kunna beviljas mot förhöjd premie tillämpas denna; om oförändrad premie erlagts, gäller försäkringen för det lägre belopp som med hänsyn till förhöjda premiesatsen svarar mot den erlagda premien och
- om ny försäkring skulle kunna beviljas för ett lägre belopp eller på strängare villkor, gäller försäkringen för det lägre beloppet (med därtill anpassad premie) eller på de strängare villkoren.

G. Inskränkningar i försäkringens giltighet

Vid vistelse utomlands, självmord, flygning, krig och politiska oroligheter gäller särskilda nedan angivna bestämmelser beträffande försäkringens giltighet.

Inskränkningen i försäkringens giltighet hävs, om särskilt avtal härom träffas.

1. Vistelse utomlands

Försäkringen omfattar inte arbetsoförmåga eller sjukdom som drabbar den försäkrade vid vistelse utom Norden. Försäkringen gäller dock om arbetsoförmåga eller sjukdom drabbar den försäkrade då denne, vid semester eller på tjänsteresa, tillfälligt vistas utanför Norden. Sådan vistelse omfattar högst 45 dagar.

2. Självmord

Innan tre år förflutit från det försäkringen trädde i kraft eller senast återupplivades gäller försäkringen vid självmord, endast om det måste antas, att den tagits eller återupplivats utan tanke på självmordet och att den försäkrade skulle ha företagit handlingen, även om försäkringen inte funnits.

3. Flygning

Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare. Den gäller också om den försäkrade är förare eller har annan funktion ombord, dock med undantag för dödsfall som, innan tre år förflutit från det försäkringen trädde i kraft, inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller – utom Europa – bruks-, skol- eller privatflygning.

4. Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Försäkringsbolagets ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

5. Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen gäller inte vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara orsakad av kriget eller oroligheterna. Deltagande i militärt FN-uppdrag räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter.

6. Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Innan tre år förflutit från det försäkringen trädde i kraft, gäller försäkringen inte vid dödsfall eller arbetsoförmåga som kan anses vara orsakad av krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utom Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte heller vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses vara orsakad av kriget eller oroligheterna. Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter.

H. Åtgärder för utbetalning

Anmälan om dödsfall ska göras skriftligen till Försäkringsbolaget snarast möjligt.

Anmälan om sjukdom eller olycksfallsskada ska göras inom fyra månader från det ersättningsfrågan blev aktuell.

Vid dödsfall insändes dödsfallsintyg. När anmälan inkommit meddelar Försäkringsbolaget om ytterligare handlingar krävs och översänder aktuell blankett.

Vid förtidspensionering insänds skadeanmälan, försäkringskassans beslutsmeddelande, läkarutlåtande och promemoria. Handlingar som saknas infordras av Försäkringsbolaget.

Vid sjukdomskapital insänds skadeanmälan samt aktuell journal.

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Försäkringsbolagets ansvarighet ska anskaffas och insändas utan kostnad för Försäkringsbolaget. Av Försäkringsbolaget begärt läkarintyg bekostas dock av Försäkringsbolaget.

Medgivande för Försäkringsbolaget att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från nuvarande, tidigare och tillkommande arbetsgivare samt läkare, sjukhus, annan vårdanstalt, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Försäkringsbolaget begär det.

För utbetalning på grund av försäkringen ska försäkringsbrevet insändas till Försäkringsbolaget.

Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet.

I. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning av försäkringsbelopp ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på beloppet fullgjort vad som åligger honom enligt punkten H.

Om utbetalning begärs på grund av den försäkrades död och det med hänsyn till dödsorsaken eller det av andra skäl finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredning ska bedrivas med skyndsamhet.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Försäkringsbolaget dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Dröjsmålsränta betalas inte om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring det år då utbetalning sker.

Försäkringsbolaget har rätt att, om inget annat avtalats, fullgöra utbetalning på grund av försäkringen genom att för mottagarens räkning öppna ett bankkonto hos SEB för insättning av belopp.

J. Begränsningar av ansvar

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Försäkringsbolaget är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om Försäkringsbolaget varit normalt aktsamt. Försäkringsbolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon, 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.

SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm, klaga@seb.se

Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

Konsumentvägledaren i din hemkommun lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumentverket lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, www.hallakonsument.se

Personförsäkringsnämnden avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/pfn

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden. En anmälan till ARN måste göras inom ett år från det att konsumenten gjort en reklamation till försäkringsbolaget.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol.

Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av **Domstolsverket**, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se

Information enligt personuppgiftslagen (PUL)

om SEB:s försäkringsbolags behandling av personuppgifter, m.m.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är det försäkringsbolag inom SEB i vilket försäkringen tecknas. Dessa bolag kan vara följande:

SEB Pension och Försäkring AB

Org.nr. 516401-8243,

Gamla Livförsäkringsaktiebolaget SEB Trygg Liv (publ)

Org.nr 516401-6536

106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Nedan benämns varje bolag för sig Försäkringsbolaget.

Personuppgifter lämnas och hämtas in innan och i samband med att en kundrelation inleds, ett avtal ingås och ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Uppgifterna behandlas av Försäkringsbolaget för ingående, administration och fullgörelse av ingångna avtal, samt för att Försäkringsbolaget ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för Försäkringsbolagets marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Försäkringsbolaget kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid inledande av en kundrelation och vid vissa betalningar kan Försäkringsbolaget komma att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som Försäkringsbolaget enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa för att säkerställa att kundrelation kan inledas och betalning genomföras.

Vid försäkringsärenden som utförs via telefonsamtal, behandlas personuppgifter för angivna ändamål genom att samtalen spelas in. Personuppgifter behandlas också inom ramen för Försäkringsbolagets Internet- och mobiltjänster.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan Försäkringsbolaget komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål - med beaktande av reglerna om sekretess - komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag, såväl inom som utom EU/EES, som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen, SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) och Skadeanmälningsregister (GSR) AB. I vissa fall är försäkringsbolaget också skyldigt enligt lag att lämna ut uppgifter, t.ex. till Polismyndighet, Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Om du önskar information om vilka personuppgifter om dig som Försäkringsbolaget behandlar, kan du lämna eller skicka en skriftlig - av dig undertecknad - begäran härom till SEB, Pension & Försäkring, Kundcenter, Box 854, 951 24 Sundsvall. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Försäkringsbolaget eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.