

01/2022

SALKKUPALVELUA KOSKEVAN SOPIMUKSEN EHDOT

Salkkupalvelua koskevalla sopimuksella (jäljempänä "Sopimus") osapuolet sopivat Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorin (jäljempänä "SEB") tuottaman salkkupalvelun (jäljempänä "Salkkupalvelu") käytöstä.

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä Sopimuksen ehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") käyttäessä Salkkupalvelua. Ryhtyessään käyttämään Salkkupalvelua Asiakas hyväksyy Ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

2. Palvelun määrittely

Salkkupalvelu on SEB:n tarjoama verkkopalvelu. Salkkupalveluun on kaksi tapaa kirjautua: (i) Asiakkaan omilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella tai (ii) SEB:n toimittamalla henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla (jäljempänä "Tunnisteet"). SEB ilmoittaa Asiakkaalle, kumpaa tunnistautumistapaa tulee käyttää.

Salkkupalvelu on henkilökohtainen palvelu, jonka käyttöön ainoastaan Asiakas on oikeutettu. Asiakas voi kirjallisesti valtuuttaa haluamansa henkilön käyttämään Salkkupalvelua.

3. Palvelun sisältö

Salkkupalvelu sisältää tietopalvelun, joka mahdollistaa Asiakkaan sijoitussalkun tapahtumien ja sisällön sekä rahatilitapahtumien seurannan. Asiakkaan sijoitussalkun tiedot päivittyvät yhden (1) pankkipäivän viiveellä. Salkkupalveluun voidaan liittää myös erilaisia raportointi- ja analyysipalveluja, ja kyseiset raportit ja analyysit on tarkoitettu ainoastaan Asiakkaan omaan käyttöön.

4. Palvelu ja siihen liittyvät oikeudet

Salkkupalvelu ja siihen liittyvät oikeudet kuten tekijänoikeudet, tavaramerkkioikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat SEB:lle, ellei SEB toisin kirjallisesti ilmoita Asiakkaalle.

5. Palvelun peruuttaminen ja keskeyttäminen

SEB:llä on oikeus välittömästi peruuttaa tai keskeyttää Salkkupalvelun tarjoaminen, mikäli Asiakas ei noudata Ehtoja tai mikäli SEB:llä on perusteltu syy epäillä, että Salkkupalvelun käyttäminen johtaa Ehtojen rikkomiseen tai saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran SEB:lle tai kolmannelle tai että Salkkupalvelua käyttää joku muu kuin siihen oikeutettu taho.

6. Palvelun käyttö ja turvallisuuden varmistaminen

Ainoastaan Asiakas on oikeutettu käyttämään Salkkupalvelua.

Jos Asiakas kirjautuu Salkkupalveluun Tunnisteilla, Asiakas sitoutuu:

- (i) säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesti ja toisistaan erillään siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa;
- (ii) vaihtamaan viipymättä SEB:ltä saamansa salasanan itse valitsemaansa salasanaan; olemaan paljastamatta käyttäjätunnusta ja/tai salasanaa sivulliselle;
- (iii) olemaan säilyttämättä käyttäjätunnusta ja/tai salasanaa tavalla, joka edesauttaa niiden väärinkäytön mahdollisuutta;
- (iv) olemaan ilmaisematta käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan luonnetta turvallisuuskoodina ja SEB:n palveluun liittyvänä tunnisteena, mikäli ne ovat kirjallisessa muodossa; ja
- (v) vaihtamaan käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan, mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä, että käyttäjätunnus ja/tai salasana on joutunut sivullisen tietoon.

7. Palveluun liittyvät tunnisteet ja niiden katoaminen

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan SEB:lle, jos Tunnisteet katoavat tai joutuvat sivullisen haltuun tai jos Asiakas muusta Salkkupalvelun turvalliseen käyttöön liittyvästä syystä epäilee, että Salkkupalvelu tulee sulkea.

Asiakas vastaa kaikesta Tunnisteiden sivulliselle joutumisesta aiheutuneesta vahingosta siihen saakka, kunnes SEB on saanut Asiakkaan ilmoituksen Tunnisteiden katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun, ellei lainsäädännöstä seuraa, että kuluttaja-asiakkaan vastuu katkeaisi jo tätä aiemmin.

Asiakas vastaa kuitenkin kaikesta Tunnisteiden kolmannelle joutumisesta aiheutuneesta vahingosta, mikäli Asiakas on säilyttänyt Tunnisteitaan huolimattomasti tai muutoin selkeästi menettelyllään myötävaikuttanut niiden joutumiseen sivullisen haltuun.

8. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa Salkkupalvelun edellyttämien laitteiden, ohjelmien ja tietoliikenneyhteyksien ym. tarvittavien palveluiden hankkimisesta, niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista sekä turvallisuudesta ja toimivuudesta.

Asiakas on ymmärtänyt, että Salkkupalvelun kautta Asiakkaan sijoitussalkusta ja rahatilistä saadut tiedot päivitetään yhden (1) pankkipäivän viiveellä ja Asiakas yksin vastaa Salkkupalvelun kautta saamiensa tietojen perusteella mahdollisesti tekemistään sijoituspäätöksistä ja niiden taloudellisista seuraamuksista eikä ole oikeutettu saamaan SEB:ltä korvausta kyseisistä sijoituspäätöksistä mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta tai tappiosta.

9. Asiakkaan henkilötiedot

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Salkkupalvelun käyttö edellyttää Asiakkaan henkilötietojen rekisteröimistä SEB:n tai sen yhteistyökumppanin tietojärjestelmään.

10. Pankin vastuu

SEB ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta SEB:n toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- (i) lakimuutos tai viranomaisen toimenpide;
- (ii) sota tai sen uhka, kapina tai mellakka;
- (iii) työtaistelutoimi kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, kun SEB on itse siinä osallisena tai sen kohteena tai muutoinkin, jos kyseinen toimi vaikeuttaa kohtuuttomasti SEB:n toimintaa; tai
- (iv) SEB:stä riippumaton häiriö postin kulussa, tietoverkkojen toiminnassa, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu tilanne oikeuttaa SEB:n keskeyttämään Salkkupalvelun tarjoamisen toistaiseksi. SEB pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä.

SEB ei missään tilanteessa vastaa Salkkupalvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

11. Sopimuksen voimaantulo

Sopimus tulee voimaan ilman erillisiä allekirjoituksia Asiakkaan kirjautuessa ensimmäisen kerran Salkkupalveluun. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Salkkupalvelun käyttöönottoa varten SEB varaa toimitusajan.

12. Sopimusehtojen muuttaminen

SEB:llä on oikeus yksipuolisesti muuttaa Ehtoja. Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua muutosta koskevan kirjallisen ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ilmoittamalla siitä SEB:lle kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

13. Sopimuksen irtisanominen

Asiakas voi kirjallisesti irtisanoa Sopimuksen päättyväksi heti ilman irtisanomisaikaa. SEB voi irtisanoa Sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on toimitettu Asiakkaalle. Mikäli Asiakas kuitenkin rikkoo Ehtoja eikä rikkomusta voida pitää vähäisenä, SEB:llä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään heti ilman irtisanomisaikaa. Asiakkaan toimiessa Ehtojen vastaisesti SEB:llä on lisäksi oikeus teknisin keinoin estää Asiakasta käyttämästä Salkkupalvelua.

14. Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ja riitojen ratkaisu

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki.

Mikäli Asiakas on kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen asiakas, osapuolten väliset riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei Asiakas vaadi riitaisuuden käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä oikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka. Jollei kuluttajalla ole kotipaikkaa Suomessa, riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

15. Sovellettava laki ja muut säännöt

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.