

Tietoa SEB-konserniin kuuluvista yhtiöistä ja niiden tarjoamista varainhoitoon liittyvistä tuotteista ja palveluista

Tästä tiedotteesta ja asiakassopimuksen yleisistä sopimusehdoista ilmenevät mm. sijoituspalvelulain 10 luvun 5 §:n ja kuluttajansuojalain 6 a luvun 6–9 §:n edellyttämät tiedot, jotka on annettava asiakkaalle ennen sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset tiedot (tuotteen kuvaus ja pääominaisuudet, palkkiot ja kulut, verotus ym.) ovat saatavilla SEB:ltä (alla mainitusta osoitteesta ja verkko-osoitteesta www.seb.fi). Sopimusehdot ovat liitteenä asiakkaalle toimitettavassa materiaalissa. SEB Investment Management AB:n hallinnoimien rahastojen avaintietoositteet ovat saatavilla verkko-osoitteesta sebgrouplu/private/our-funds ja asiakaspalvelustamme.

Tiedot palvelun tarjoajasta

Varainhoidon asiakkaita palvelevia SEB-konserniin (Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) sivuliikkeineen ja tytäryhtiöineen) kuuluvia yhtiöitä ovat seuraavat:

Yritys	Y-tunnus	Pääasialliset palvelut
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori	0985469-4	Luottolaitostoiminta ja sijoituspalvelujen tarjoaminen
SEB Asset Management AB, Helsingin sivuliike	3394118-1	Toimeksiantojen vastaanottaminen ja välittäminen sekä toteuttaminen, omaisuudenhoito ja sijoitusneuvonta
SEB Investment Management AB, Helsingin sivukonttori	2898783-9	Rahastojen salkunhoito ja omaisuudenhoito

Yllä listattuihin yrityksiin viitataan asiayhteydestä riippuen yhdessä tai erikseen termillä ”**SEB**”, ja ne on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Toimiluvat sivuliikkeidensä välityksellä Suomessa toimiville Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ):lle, SEB Asset Management AB:lle ja SEB Investment Management AB:lle on myöntänyt Ruotsin toimivaltainen viranomaisen Finansinspektionen, jonka postiosoite on Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi.

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori tarjoaa rahoitusvälineiden säilyttämistä ja hoitoa sekä käteistilejä koskevat palvelut SEB Asset Management AB, Helsingin sivuliikkeen instituutiovarainhoitoasiakkaille.

Asiakkaita palvelee suomen, ruotsin ja englannin kielellä, ja asiakassopimuksen yleiset sopimusehdot sekä muut asiakirjat ovat saatavilla näillä kielillä. Asiakkaan kanssa tehtäviin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia, ja palveluja koskevat tiedot annetaan Suomen lain edellyttämällä tavalla.

Asiakkaalle toimitetaan raportteja tarjotusta palvelusta erikseen sovittavalla tavalla neljännesvuosittain.

Vakuutusten tarjoaminen

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori harjoittaa vakuutusten tarjoamista Suomessa vakuutusten tarjoamisesta annetun lain mukaisesti. Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorin vakuutustuotetarjonta kattaa SEB-konserniin kuuluvan SEB Life International Assurance Company DAC:n vakuutukset. Suomessa harjoitettavaa vakuutusten tarjoamista valvova viranomaisen on Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki (Snellmanninkatu 6), puhelinnumero +358 9 831 51 (vaihe), telefaksinumero +358 10 831 5328). Lisätietoja: www.finanssivalvonta.fi

Rahoitusvälineet ja niihin liittyvät riskit

SEB tarjoaa asiakkailleen kattavasti erilaisia sijoituspalveluita ja rahoitusvälineitä (sijoituskohteita). Näitä rahoitusvälineitä ovat muun muassa osuudet yhteissijoitusyrityksissä, osakkeet, joukkovelkakirjat ja johdannaissopimukset. Tarjottaville rahoitusvälineille on tyypillistä, että niihin liittyy riski sijoitetun pääoman menettämisestä osittain tai kokonaan. Historiallinen tuotto ei ole koskaan tae tulevasta tuotosta.

Rahasto-osuuksien arvonkehitys riippuu niiden sijoituskohteiden arvonkehityksestä, joihin rahasto on sijoittanut. Erilaisten sijoituskohteiden tyypillisimpiä riskejä on selostettu alla. Osakkeisiin sijoittavan rahaston riskit ovat yleensä suuremmat kuin korkoinstrumentteihin sijoittavan rahaston. On myös mahdollista, että rahaston arvo kehittyy heikommin kuin muiden samankaltaisten rahastojen arvo tai rahastolle tyypillisten sijoituskohteiden markkina keskimäärin.

Osakesijoituksiin liittyy riski osakkeen arvon alenemisesta tai sen käymisestä täysin arvottomaksi esimerkiksi kohdeyrityksen konkurssin vuoksi. Yhtiön osakkeenomistajille mahdollisesti maksettavien osinkojen määrä vaihtelee, ja osingonmaksu voi myös loppua kokonaan.

Joukkovelkakirjoihin ja muihin korkosijoitusinstrumentteihin liittyy yleensä liikkeeseenlaskijariski ja korkoriski. Liikkeeseenlaskijariskillä tarkoitetaan sitä, että joukkovelkakirjan liikkeeseenlaskija ei kykene maksamaan velkaansa sijoittajille, jolloin sijoittaja menettää sijoittamansa pääoman osittain tai kokonaan. Liikkeeseenlaskijan maksukyvyyn heikkeneminen tarkoittaa yleensä myös sitä, että joukkovelkakirjan arvo alenee ennen sen erääntymistä. Vaikka esimerkiksi osakeindeksilainana olisi pääomaturvattu, pääomaturvasta vastaa ainoastaan liikkeeseenlaskija, joka ei välttämättä ole mikään SEB-konserniin kuuluva yhtiö. Korkoriski tarkoittaa sitä, että joukkovelkakirjojen markkina-arvo voi laskea, jos yleinen korkotaso nousee.

Arvioitaessa ulkomaisiin arvopaperisijoituksiin liittyviä riskejä asiakkaan on lisäksi otettava huomioon alla mainitut säilytysjärjestelyihin ja arvopaperikaupankäyntiin liittyvät riskit. SEB ei vastaa ulkomaiseen kaupankäyntiin liittyvistä riskeistä kuten ulkomaisen arvopaperikeskuksen, alisäilyttäjän tai kaupankäyntijärjestelmän virheistä tai ulkomaisen arvopaperikeskuksen tai alisäilyttäjän maksukyvyttömyydestä tai konkurssista. ETA-alueen ulkopuolelle sijoitettaessa on myös huomattava, että sijoittajansuojaa koskeva lainsäädäntö poikkeaa usein sijoittajan vahingoksi kotimaisesta lainsäädännöstä ja että esimerkiksi sisäpiirintiedon väärinkäyttöä ei välttämättä ole kielletty.

Tehtäessä sijoituksia muissa valuutoissa kuin euroissa asiakas vastaa valuuttakursseihin liittyvistä riskeistä. Sijoittajan on lisäksi huomioitava kaikkiin rahoitusvälineisiin liittyvä niin sanottu likviditeettiriski, eli rahoitusvälineellä ei välttämättä käydä kauppaa siten, että sen omistaja voisi realisoida sen tavanomaisessa ajassa. Likviditeettiriski koskee myös rahastosijoittamista.

Sijoittajan on myös huomioitava sijoittamiseen liittyvät veroriskit. Verolainsäädäntö on usein tulokannanvaraista ja voi muuttua. Sijoittamiseen liittyy muitakin oikeudellisia riskejä, koska lainsäädännön muutokset voivat esimerkiksi heikentää rahastosijoittajan, osakkeenomistajan tai joukkovelkakirjasijoittajan asemaa. Myös yhtiöoikeudelliset tapahtumat kuten sulautumiset, jakautumiset, osakeannit ja yhtiöjärjestyksen muutokset voivat vaikuttaa sijoittajan asemaan. Samankaltainen riski koskee rahastosijoittamista, koska rahasto voidaan lakkauttaa. Rahasto voi myös sulautua tai jakautua taikka sen sääntöjä voidaan muuttaa. Sääntömuutos voi aiheuttaa rahaston sijoitusstrategian tai sijoitustoiminnan muutoksen.

Rahastojen merkintä- ja lunastushinnat

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori ja SEB Asset Management AB, Helsingin sivuliike välittävät rahastomerkintöjä SEB Investment Management AB:n hallinnoimiin ja SEB:n tuotevalikoimaan kuuluviin SEB-konsernin ulkopuolisten yhtiöiden hallinnoimiin rahastoihin. Tällaisia rahastoja käytetään myös SEB:n omaisuudenhoidossa. Näissä rahastoissa esiintyy erilaisia käytäntöjä rahastosijoittajien yhdenvertaisen kohtelun turvaamiseksi tilanteissa, joissa suuret merkinnät tai lunastukset aiheuttavat rahastolle esimerkiksi transaktiokuluja. Mahdollista on, että rahaston merkintä- tai lunastushintaa muutetaan sijoittajakohtaisesti esimerkiksi niin, että merkinnän tai lunastuksen aiheuttamat transaktiokulut nostavat merkintähintaa tai alentavat lunastushintaa (ns. swing pricing). Mahdollista on myös, että merkinnästä tai lunastuksesta peritään merkintä- tai lunastuspalkkion lisäksi rahastoon maksettava hyvitys.

Asiakasvarojen säilyttäminen

SEB:n varainhoitoasiakkaiden varoja säilytetään Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorissa tai arvo-osuustilillä. Suomessa arvo-osuusjärjestelmään liitettyjä arvopapereita säilytetään asiakkaan nimissä olevalla arvo-osuustilillä Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorin toimiessa tilinhoitajana. Rahavarat ovat Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorissa olevalla talletustilillä. Asiakasvarat pidetään erillään SEB:n omista varoista ja asiakasvaroista pidetään luotettavaa kirjanpitoa.

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorin tarjoamat pankkitilit kuuluvat Ruotsin talletussuojajärjestelmän piiriin, josta säädetään Ruotsin talletussuojalain (1995:1571; *Lag om insättningsgaranti*). Jokainen talletussuojajärjestelmän piiriin Ruotsin talletussuojalain mukaisesti kuuluva asiakas on oikeutettu

korvaukseen, joka kattaa asiakkaan tilille/tileille pankissa talletetun määrän sekä kertyneet korot enintään 100.000 euroon asti. Ruotsin valtionkonttori (Riksgälden) maksaa korvauksen seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä päivästä lukien, kun talletussuojan piiriin kuuluvan maksukyvyttömyys on todettu soveltuvien vaatimusten mukaisesti. Lisätietoja Ruotsin talletussuojajärjestelmästä löytyy Ruotsin valtiokonttorin verkkosivuilta osoitteesta www.riksgalden.se.

Lisäksi Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori ja SEB Asset Management AB, Helsingin sivuliike kuuluvat Ruotsin lain mukaiseen sijoittajien korvausrahoon, joka kattaa kaikki yksityishenkilöt ja yhteisöt lukuun ottamatta erikseen määriteltyjä finanssi-instituutioita. Asiakkaalla on oikeus korvaukseen siinä tapauksessa, että palveluntarjoaja todetaan maksukyvyttömäksi soveltuvien vaatimusten mukaisesti ja asiakas ei saa palveluntarjoajalta arvopapereitaan tai varoja, jotka sen on säilytettävä erillään omista varoistaan. Korvauksen enimmäismäärä on 250.000 Ruotsin kruunua asiakasta kohden kyseisestä palveluntarjoajasta.

Yleisen käytännön mukaisesti ulkomaisia arvopapereita kuten osakkeita tai rahasto-osuuksia ei yleensä merkitä suoraan asiakkaan nimiin vaan säilyttäjänä toimivan Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorin nimiin niin sanotulla yhteistilillä. Ulkomaisten arvopaperien säilytyksessä käytettäviin yhteistileihin liittyy sijoittajan kannalta vaikeasti ennakoitavissa olevia oikeudellisia riskejä. Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori voi myös käyttää alisäilyttäjiä, jolloin arvopaperien säilytys järjestetään moniportaisesti.

Ulkomailla pidettävään säilytykseen sovelletaan ulkomaista lakia ja ulkomaisia sääntöjä. Vaikka SEB noudattaa alisäilyttäjien valinnassa huolellisuutta, tällaiseen järjestelyyn liittyy riskejä erityisesti ulkomaisen alisäilyttäjän maksukyvyttömyystilanteessa. On esimerkiksi mahdollista, ettei asiakkaan varoja voida yksilöidysti erottaa alisäilyttäjän, SEB:n tai näiden muiden asiakkaiden varoista. Mahdollista on, että asiakkaan arvopapereihin kohdistuu moniportaisen säilytyksen tilanteissa vakuus- tai kuittausoikeuksia. Säilytysjärjestelyihin liittyvien oikeudellisten riskien toteutuessa asiakas voi menettää sijoittamansa varat kokonaan tai osittain. Ulkomaisiin säilytysjärjestelyihin ei välttämättä liity vakuutusturva, joka suojaisi sijoittajaa riskeiltä.

Mahdolliset eturistiriidat

SEB-konserniin kuuluvat yhtiöt tarjoavat asiakkailleen kattavasti erilaisia sijoitus- ja rahoituspalveluja. Erityyppisten palvelujen samanaikainen tarjoaminen suurelle asiakasjoukolla saattaa aiheuttaa SEB-konsernin ja sen asiakkaiden taikka asiakkaiden välillä eturistiriitatilanteita, joiden välttämiseksi on ryhdytty asianmukaisiin toimiin. Eturistiriitojen välttämiseksi SEB-konserniin kuuluvissa yhtiöissä on muun muassa eriytetty tietojärjestelmiä ja rajoitettu henkilöstön tiedonsaantimahdollisuuksia toisten liiketoimintayksiköiden palveluista ja asiakkaista. Kokonaan eturistiriitatilanteita ei kuitenkaan voida välttää. SEB:n Compliance-toiminto valvoo mahdollisten eturistiriitojen hallintaa.

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori ja SEB Asset Management AB, Helsingin sivuliike tarjoavat sekä täyden valtakirjan omaisuudenhoitoa että sijoitusneuvontaa. Molemmissa palvelutyypeissä pyritään asiakkaan kannalta mahdollisimman hyvään tuottoon asiakkaan valitsemalla riskitasolla. Molempien palvelutyypin tarjoaminen ei yleensä aiheuta eturistiriitoja, koska omaisuudenhoitoprosessi on suunniteltu siten, että annettavat sijoitusneuvot eivät ole vastakkaisia täyden valtakirjan omaisuudenhoidossa tehtyihin toimiin nähden. Kun sijoitusinstrumentteina lisäksi käytetään suurelta osin rahastoja, eturistiriitatilanteita ei pääse tavallisesti syntymään. SEB:n Compliance-toiminto valvoo sitä, ettei omaisuudenhoidossa ja sijoitusneuvonnassa tavoitella epäasiallisesti etua toisen asiakasryhmän kustannuksella sekä sitä, että sijoitusneuvontatoiminnassa ei hyödynnetä mahdollisia omaisuudenhoitotoiminnassa saatuja sisäpiiritietoja.

SEB-konserniin kuuluvien yhtiöiden yhteistyö ulkopuolisten rahastoyhtiöiden ja muiden palveluntarjoajien kanssa

SEB:llä on SEB-konsernin ulkopuolisten rahastoyhtiöiden kanssa yhteistyösopimuksia. Näiden sopimusten nojalla SEB voi käyttää kyseisten rahastoyhtiöiden hallinnoimia rahastoja omaisuudenhoidossa, markkinoida niitä Suomessa ja avustaa niitä koskevissa rahastomerkinnöissä ja -lunastuksissa. Yhteistyösopimukseen sisältyy tavallisesti ehtoja, joiden perusteella SEB on oikeutettu osaan rahastoyhtiön veloittamista palkkioista soveltuvan lainsäädännön mukaisin edellytyksin. SEB:n osuus palkkioista vaihtelee. Palkkiot voivat olla kertaluonteisia tai jatkuvia, ja niiden määrä lasketaan yleensä prosentuaalisena osuutena sijoituksen määrästä. Myös muiden rahoitusvälineiden kuten osakeindeksilainojen tarjontaan voi liittyä vastaavia palkkionjakojärjestelyjä. Rahamäärien palkkioiden lisäksi SEB voi saada rahastoyhtiöltä tai muilta palveluntarjoajilta koulutusta tai muuta myynnin tukea ilman erillistä veloitusta soveltuvan lainsäädännön mukaisin edellytyksin.

Tässä tarkoitettujen palkkioiden tarkoituksena on parantaa asiakkaalle tarjottavan palvelun laatua. Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori ja SEB Asset Management AB, Helsingin sivuliike antavat SEB-konsernin omiin tuotteisiin liittyvää sijoitusneuvontaa, eli niiden antama sijoitusneuvonta on ei-riippumatonta. Myös

antaessaan SEB-konsernin ulkopuolisiin tuotteisiin liittyvää sijoitusneuvontaa SEB:llä on tavanomaisesti kyseisten tuotteiden jakelua koskeva tai muu sopimus kyseisiä tuotteita hallinnoivan ulkopuolisen tahon kanssa.

Maksupalvelujen tarjoaminen

SEB:n varainhoitoasiakkaille avataan pääsääntöisesti rahatili Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorissa säilytyspalvelujen tarjoamista varten. Tilin korko ilmenee SEB:n hinnastosta. Rahatili on tarkoitettu lähinnä sijoitustoimintaa varten, mutta asiakas voi antaa muitakin tiliä koskevia maksutoimeksiantoja. Asiakas voi siirtää Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorissa olevalle tililleen varoja vain SEB:n erikseen ilmoittaman tilin kautta.

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori soveltaa koron muutoksia välittömästi ilman asiakkaalle toimitettavaa ennakoilmoitusta. Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori ilmoittaa korosta ja sen muutoksista verkkosivuillaan.

Asiakas voi antaa maksutoimeksiantoja kirjallisesti ja muulla Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttorin kanssa erikseen sovitulla tavalla. Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori on tosiasiallisesti vastaanottanut sen. Jos asiakkaan maksutoimeksianto vastaanotetaan klo 15:30 jälkeen, toimeksianto katsotaan saapuneeksi seuraavana pankkipäivänä. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuutanvaihtoa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta sen jälkeen, kun valuutanvaihto on tehty. SEPA-alueen tilisiirrot välitetään maksunsaajalle tilinumeron (IBAN) perusteella. Ulkomaanmaksut välitetään tilinumeron ja pankkiyhteystietojen (esim. BIC) perusteella. SEB ei tarkista esimerkiksi sitä, että maksajan antamat nimitiedot täsmäävät maksajan antaman tilinumeron kanssa. Maksutoimeksiantojen peruuttamista koskevat seikat ilmenevät maksujenvälityksen ehdoista. SEB ei tarkista esimerkiksi sitä, että maksajan antamat nimitiedot täsmäävät maksajan antaman tilinumeron kanssa. Maksutoimeksiantojen peruuttamisen edellytykset ilmenevät soveltuvista maksujenvälityksen ehdoista.

Saapuvat maksut kaikissa valuutoissa hyvitetään saajan tilille saman päivän arvolla (pankkipäivänä, jolloin SEB:llä on kaikki maksun suorittamiseen tarvittavat tiedot ja kate) valuuttakohtaisten cut off -aikojen puitteissa. Lähtevät kotimaanmaksut ja lähtevät euromääräiset maksut ETA-alueella hyvitetään cut off -aikojen puitteissa saajan pankille viimeistään maksupäivää seuraavana pankkipäivänä ja muut lähtevät maksut viimeistään neljän (4) pankkipäivän päästä. Jos maksutoimeksianto on annettu paperilla, edellä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Lisätietoja maksupalvelujen tarjoamisesta ja niihin sovellettavista ehdoista on SEB:n rahatilin tiliehdoissa.

Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä

Etämyynnistä on kyse, kun sopimus jostakin SEB:n tarjoamasta palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa SEB:n edustajaa.

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen, tai jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Näin on esim. sopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä tai arvopaperikaupassa. SEB-konserniin kuuluvien yhtiöiden tuotteiden ja palvelujen osalta peruuttamisoikeutta ei siten lain mukaan ole sopimuksissa, joilla merkitään tai lunastetaan rahasto-osuuksia tai ostetaan tai myydään muita arvopapereita (esim. osakkeita, joukkovelkakirjalainoja ja johdannaisopimuksia).

Peruuttamisoikeus muiden kuin edellä tässä kohdassa mainittujen sopimusten osalta on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja-asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot kuluttajansuojalain edellyttämällä tavalla. Sanotun ajan jälkeen sovelletaan kunkin palvelun sopimusehtoja sopimusten päättämisen osalta.

Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä SEB:lle. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus. SEB ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne maksut ja palkkiot, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Asiakkaan on lisäksi palautettava SEB:lle sopimuksen perusteella SEB:ltä saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti SEB:n asiakaspalveluun (puh. (09) 6162 8000). Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa SEB:lle kirjallisesti palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Asiakas voi myös olla yhteydessä jäljempänä mainittaviin riidantarkaisuelimiin tai SEB-konserniin kuuluvia yhtiöitä valvoviin viranomaisiin. Näitä ovat Finanssivalvonta Suomessa, Finanssinspektionen Ruotsissa ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto Suomessa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta neuvoo pankkien asiakkaina olevia yksityishenkilöitä ja pienyrittäjiä. Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimii pankkilautakunta, joka antaa ratkaisusuosituksia pankkisuhdetta koskevista erimielisyyksistä.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimii myös sijoituslautakunta, joka antaa ratkaisusuosituksia ei-ammattimaisten asiakkaiden ja palveluntarjoajien lautakunnalle esittämiin erimielisyyksiin. Lautakunta käsittelee sijoituspalvelulaissa ja sijoitusrahastolaissa tarkoitettuihin sijoitus- ja sijoitusrahastopalveluihin liittyviä palveluntarjoajan ja ei-ammattimaisen asiakkaan välisiä asioita. Palvelu on maksutonta ja käytössä kaikille ei-ammattimaisille asiakkaille, jotka ovat asiakassuhteessa palveluja tarjoavaan sijoituspalveluyritykseen, pankkiin tai rahastoyhtiöön.

Asiakas voi olla Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai sen sijoituslautakuntaan yhteydessä puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse. Yhteystiedot ovat: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin (09) 6850 120, sähköposti info@fine.fi. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan verkko-osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja yrityksen väliseen erimielisyyteen, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Kuluttajariitalautakunta ei kuitenkaan käsittele esimerkiksi omaisuudenhoitajan ja sijoitusneuvojan suoritusta koskevia asioita.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin 029 566 5200 (vaihe). Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan verkko-osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Lisätiedot

Asiakas saa pyydettäessä lisätietoja sijoittamiseen liittyvistä riskeistä, eturistiriidoista ja niiden hallinnasta, oikeusturvakeinoista sekä muista tässä tiedotteessa käsitellyistä seikoista.