

Fondplaceringstjänsten, nedan Tjänsten, avser fondförsäkringar tecknade hos SEB Pension och Försäkring AB, nedan Försäkringsbolaget. I en fondförsäkring har försäkringstagare eller annan placeringsberättigad rätt att bestämma i vilken eller vilka fonder som premier och befintligt försäkringskapital ska placeras respektive omplaceras. Med fonder avses värdepappersfonder enligt lagen (2004:46) om värdepappersfonder eller specialfonder vilka förvaltas av den som har rätt att förvalta specialfonder enligt lagen (2013:561) om förvaltare av alternativa investeringsfonder, här gemensamt kallade fonder, som Försäkringsbolaget vid var tid anvisar. Vem som är placeringsberättigad framgår av försäkringsavtalet för respektive försäkring. Tjänsten innebär att den placeringsberättigade, nedan Kunden, uppdrar till Försäkringsbolaget, att i Kundens ställe utöva placeringsrätten i enlighet med försäkringsavtalet och inom angivet Fondportföljval. Försäkringsbolaget kommer att utföra detta uppdrag genom av Försäkringsbolaget vid var tid utsedd förvaltare, se bilagan. Försäkringsbolaget ansvarar inte för värdeutvecklingen av de fondandelar som är kopplade till respektive Fondportföljval.

1. Försäkringsbolaget åtar sig att, för Kundens räkning på eget initiativ och utan samråd i förväg med Kunden, vidta placeringar av försäkringskapitalet inom det av Kunden angivna Fondportföljvalet och i enlighet med vad som anges i det följande.
2. Kunden är medveten om att fördelningsgränserna för respektive Fondportföljval kan komma att överrespektive underskridas på grund av dels värdeförändringar inom de olika fonderna, dels i samband med omplaceringar inom respektive Fondportföljval samt i samband med omplaceringar med anledning av att Kunden ansöker om ett annat Fondportföljval än det tidigare valda. Placeringarna kommer att ske gemensamt med andra kunders försäkringskapital och fondvärden som omfattas av samma Fondportföljval som Kunden gjort.
3. Om uppdraget avser nytecknad försäkring i Försäkringsbolaget kommer den första premien, om inte annat angivits av Kunden i ansökan, att initialt placeras i SEB Pensionsfond SEK Lux eller annan fond som Försäkringsbolaget vid var tid anvisar. Omplacering till valt Fondportföljval sker så snart som möjligt.
4. Kunden förbinder sig att, så länge Tjänsten består, inte själv utnyttja sin omplaceringsrätt och vidta placeringar såvitt avser försäkringskapitalet i respektive försäkring.
5. Kunden har rätt att när som helst återkalla Tjänsten. En sådan uppsägning ska ske på en för ändamålet särskilt avsedd blankett och skickas till Försäkringsbolaget. Tjänsten upphör också om Kunden avlider. Tjänsten kommer i sådant fall att avnoteras så snart Försäkringsbolaget erhåller kännedom om dödsfallet och avnoteringen kan ske med hänsyn till pågående transaktioner.
6. Tjänsten upphör också att gälla en månad efter det att Försäkringsbolaget tillställt Kunden en skriftlig uppsägning till den senast, av Kunden, uppgivna adressen.
7. Efter det att Tjänsten upphört med anledning av uppsägning från Kundens eller Försäkringsbolagets sida eller med anledning av att Kunden avlidit kommer inga ytterligare omplaceringar därefter att utföras inom ramen för Tjänsten. Försäkringskapitalet i sin helhet kommer att placeras i SEB Pensionsfond SEK Lux och kvarstå där till dess att placeringsberättigad enligt försäkringsavtalet meddelar annat. Även fondanslutning för kommande inbetalningar kommer att bytas till SEB Pensionsfond SEK Lux.
8. Om Kunden önskar att försäkringskapitalet i respektive försäkring ska förvaltas enligt ett annat Fondportföljval än det som angivits ovan, ska en sådan begäran om ändring ske på en för ändamålet särskilt avsedd blankett och skickas till Försäkringsbolaget.
9. Om Försäkringsbolaget inte har möjlighet att utföra Tjänsten i enlighet med det av Kunden valda Fondportföljvalet ska Kunden välja ett annat Fondportföljval som Försäkringsbolaget vid nämnda tidpunkt godtar och anvisar. Kunden ska skriftligen informera Försäkringsbolaget om sådant val senast 14 dagar efter det att Försäkringsbolaget, genom ett skriftligt meddelande avsånt till den av Kunden senast uppgivna adressen, informerat om att det tidigare angivna Fondportföljvalet inte längre kommer att tillhandahållas. Om Kunden inte har gjort något nytt Fondportföljval inom den angivna tiden har Försäkringsbolaget rätt att ersätta det tidigare Fondportföljvalet med ett annat, utifrån placeringsstrategi, likvärdigt Fondportföljval. Om Försäkringsbolaget inte kan tillhandahålla ett likvärdigt alternativ upphör Tjänsten, varvid inga ytterligare omplaceringar kommer ske inom ramen för Tjänsten. Försäkringskapitalet i sin helhet kommer att placeras i SEB Pensionsfond SEK Lux och kvarstå där till dess att placeringsberättigad enligt försäkringsavtalet meddelar annat. Även fondanslutning för kommande inbetalningar kommer att bytas till SEB Pensionsfond SEK Lux.
10. Kunden ska omgående påtala eventuella fel eller brister avseende utförande av Tjänsten och som framgår av den redovisning Kunden kan erhålla från Försäkringsbolaget eller förvaltaren. Sådant reklamation ska vara skriftlig och skickas till Försäkringsbolaget.
11. Vad som föreskrivs avseende begränsningar av Försäkringsbolagets ansvar i de allmänna villkoren för försäkringsavtalet gäller även avseende Tjänsten om inte annat framgår av detta villkor.

### **Avgift för Fondplaceringstjänsten**

För Fondplaceringstjänstmomentet tillkommer en avgift som tas ut på samma sätt som övriga avgifter för försäkringen. Försäkringsbolaget har rätt att ändra avgiften löpande. För förvaltningen av de fonder som vid var tid tillhör försäkringen tas sedvanliga fondförvaltningsavgifter ut.

## Om du inte är nöjd

### Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.  
*SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm*

### Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

**Konsumentvägledaren i din hemkommun** lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.  
*Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se*

**Konsumentverket** lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

**Personförsäkringsnämnden** avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

*Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/*

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.  
*Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se*

### EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.  
[www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

### Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av *Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se*

## Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring  
Org.nr 516401-8243  
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på [seb.se/personuppgifter-pf](http://seb.se/personuppgifter-pf). Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

### Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

### Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

### Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen eller
- få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

### Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.