

01/2022

AVTALSVILLKOR FÖR PORTFÖLJTJÄNSTEN

Enligt avtalet om Portföljtjänsten (nedan "Avtal") kommer parterna överens om användningen av portföljtjänsten (nedan "Portföljtjänst") som upprätthålls av Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingforsfilialen (nedan "SEB").

1. Tillämpning av villkoren

Dessa avtalsvillkor (nedan "Villkor") tillämpas då en kund (nedan "Kund") använder Portföljtjänsten. Genom att ta Portföljtjänsten i bruk godkänner Kunden Villkoren och förbinder sig att följa dem.

2. Definition av tjänsten

Portföljtjänsten är en nättjänst som SEB erbjuder. Det finns två sätt att logga in i Portföljtjänsten: (i) Med Kundens egna nätbankskoder eller mobilverifikat eller (ii) Med en av SEB tillhandahållen personlig användarkod och ett personligt lösenord (nedan "Identifiersuppgifter"). SEB meddelar Kunden vilket identifieringssätt som ska användas.

Portföljtjänsten är en personlig tjänst som endast Kunden har rätt att använda. Kunden kan skriftligen befullmäktiga en annan person användning av tjänsten.

3. Tjänstens innehåll

Portföljtjänsten innehåller informationstjänster som möjliggör uppföljning av transaktioner och innehåll i Kundens placeringsportfölj och på penningkontot. Information gällande portföljen uppdateras med en (1) bankdags fördröjning. Till tjänsten kan också fogas olika rapporterings- och analystjänster. Dessa rapporter och analyser är avsedda enbart för Kundens eget bruk.

4. Tjänsten och därtill hörande rättigheter

Portföljtjänsten och därtill hörande rättigheter så som upphovsrätt, varumärke och andra immaterialrättigheter tillhör SEB om inte SEB till Kunden skriftligen meddelar om annat.

5. Återkallelse eller avbrott av tjänsten

SEB har rätt att omedelbart återkalla eller avbryta erbjudandet av Portföljtjänsten ifall Kunden inte efterföljer Villkoren, eller ifall SEB har grundad anledning att misstänka att användning av Portföljtjänsten leder till brott mot dessa Villkor, eller kan medföra skada eller fara för skada för SEB eller tredje part, eller om en obehörig person använder Portföljtjänsten.

6. Användning av tjänsten och tryggnad av säkerheten

Endast Kunden har rätt att använda Portföljtjänsten. Om Kunden loggar in i Portföljtjänsten med Identifieringsuppgifter förbinder sig Kunden att:

- (i) att förvara användarkoden och lösenordet omsorgsfullt och åtskilda från varandra så att en obehörig inte har möjlighet att få vetskap om dem,
- (ii) utan dröjsmål byta det lösenord som SEB tillhandahåller till ett lösenord av eget val,
- (iii) inte avslöja användarkoden eller lösenordet till en tredje part,
- (iv) inte förvara användarkoden och/eller lösenordet på ett sätt som främjar möjligheten till missbruk av dem,
- (v) inte yppa användarkodens och/eller lösenordets funktion som säkerhetskoder eller identifieringsuppgifter till SEB:s Portföljtjänst, i fall de förvaras i skriftlig form; och
- (vi) byta användarkoden och/eller lösenordet i fall Kunden har skäl att misstänka att de har kommit tredje part till känna.

7. Tjänstens identifieringsuppgifter och deras förkommande

Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela SEB om Identifieringsuppgifterna har förkommit eller kommit tredje part till känna, eller om Kunden anser att Portföljtjänsten av annat säkerhetsskäl bör stängas. Kunden bär ansvar för skador som uppstår på grund av att Identifieringsuppgifterna har kommit tredje part till känna ända tills SEB får Kundens meddelande om att Identifieringsuppgifterna har förkommit eller kommit tredje part till känna, förutsatt att en konsumentkunds ansvar inte upphör redan tidigare enligt konsumentskyddslagstiftningen.

Kunden ansvarar dock alltid för skada som uppkommit till följd av att Identifieringsuppgifterna kommit tredje part till känna, om Kunden förvarat Identifierings-

uppgifterna på ett vårdslöst sätt eller på annat sätt klart medverkat till att de kommit i tredje parts besittning.

8. Kundens ansvar

Kunden skaffar den utrustning, programvara och telekommunikationsförbindelser samt övriga tjänster som behövs för att använda Portföljtjänsten. Kunden svarar därtill för användnings- och underhållskostnaderna samt för tjänsternas säkerhet och funktion.

Kunden förstår att information om placeringsportföljen och penningkontot i Portföljtjänsten uppdateras med en (1) bankdags fördröjning. Kunden förstår sitt personliga ansvar för eventuella placeringsbeslut som fattats på basis av informationen i Portföljtjänsten och deras ekonomiska konsekvenser. Kunden har inte rätt att av SEB kräva ersättning för eventuell skada eller förlust för dessa placeringsbeslut.

9. Kundens personuppgifter

Kunden förstår och godkänner att användningen av Portföljtjänsten kräver att personuppgifter registreras i SEB:s eller dess samarbetspartners datasystem.

10. SEB:s ansvar

SEB ansvarar inte för skada orsakad av force majeure - situationer eller annan motsvarande situation som gör SEB:s verksamhet oskäligt svår. Sådana situationer kan t.ex. uppstå som en följd av:

- (i) ändringar i lagstiftningen eller myndigheters åtgärder,
- (ii) krig eller krigshot, revolt eller uppror,
- (iii) arbetskonflikter så som strejk, blockad, bojkott eller embargo, när SEB är involverad som deltagare eller objekt, eller om handlingen märkbart försvårar SEB:s verksamhet
- (iv) störningar i postdistributionen, behandlingen av automatisk information, informationsöverföringen, annan elektronisk kommunikation eller tillförseln av elektricitet, som har uppkommit utan SEB:s förvållan.

SEB har rätt att vid force majeure eller annan ovan nämnd situation, avbryta erbjudandet av

Portföljtjänsten tills vidare. SEB strävar till att underrätta Kunden om oöverstigliga hinder.

SEB ansvarar aldrig för indirekt skada förorsakad av eventuella fel eller störningar i Portföljtjänsten.

11. Avtalets ikraftträdande

Avtalet träder i kraft utan separata underskrifter när Kunden för första gången loggar in i Portföljtjänsten. Avtalet är i kraft tills vidare. För ibruktagande av Portföljtjänsten reserverar SEB en leveranstid.

12. Ändring av avtalsvillkor

SEB förbehåller sig ensidig rätt att ändra Villkoren. Ändringar träder i kraft i början av den kalendermånad som följer en (1) månad efter att SEB skriftligen meddelat Kunden om ändringarna. I fall Kunden inte godkänner ändringen, har Kunden rätt att säga upp sitt Avtal genom att meddela SEB om detta två (2) veckor innan ändringarna träder i kraft. Avtalets uppsägningsdag blir i detta fall den dag då ändringarna i avtalsvillkoren skulle ha trätt i kraft.

13. Uppsägning av avtal

Kunden kan skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan uppsägningstid. SEB kan säga upp Avtalet en (1) månad efter att en skriftlig uppsägningsanmälan har levererats till Kunden. I fall Kunden bryter mot dessa Villkor, och förseelserna inte kan anses vara ringa, har SEB dock rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal utan uppsägningstid. I fall Kunden bryter mot Villkoren har SEB rätt att även med tekniska medel hindra Kunden från att använda Portföljtjänsten.

14. Avtalstvister och deras lösning

Tvister som uppstår på grund av detta Avtal ska behandlas som skiljeförfarande enligt Centralhandelskammarens skiljedomsregler. Skiljedomstolen består av en person. Platsen för skiljeförfarande är Helsingfors. Om Kunden enligt § 4, kapitel 1 i konsumentskyddslagen (38/1978) kan anses vara en icke-yrkesmässig kund, avgörs tvister i tingsrätten i Helsingfors, om inte Kunden kräver att ärendet ska behandlas vid allmän rättsinstans på Kundens hemort. Om konsumenten inte har hemort i Finland, avgörs tvister vid Helsingfors tingsrätt.

15. Tillämpad lag och andra regler

På detta avtal tillämpas Finlands lag.