

Rammeavtale for ytelse av investeringstjenester

mellom

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Oslofilialen NUF
(organisasjonsnummer 971049944 MVA)
(”Banken” eller ”SEB”)

og

[navn/organisasjonsnummer/personnummer]
(”Kunden”)

1. Generelt

Denne avtalen (”Avtalen”) med vedlegg regulerer forholdet mellom Banken og Kunden for så vidt gjelder Kundens kjøp av investeringstjenester og tilknyttede tjenester som er tilgjengelig via SEBs ordreformidlingsplattform (”Plattformen”). Dette omfatter, men er ikke begrenset til;

- (i) ordreutførelse og ordreformidling;
- (ii) investeringsrådgivning i tilknytning til omsetning og formidling;
- (iii) diskresjonær forvaltning
- (iv) oppbevaring og administrasjon av finansielle instrumenter på kunders vegne, inkludert forvaltning av kontanter og sikkerhetsstillelse, samt andre forvaltningstjenester;
- (v) utarbeidelse og formidling av investeringsanbefalinger, finansielle analyser og andre former for generelle anbefalinger vedrørende transaksjoner i finansielle instrumenter.

I tillegg vil kundeforholdet være regulert av norsk lovgivning og lovgivning innen EU¹ og EØS-området som er eller vil bli gjort gjeldende i Norge.

I tillegg til Rammeavtalen kan Kunden ha inngått en eller flere av de følgende avtaler knyttet til særskilte tjenester eller produkter:

- Avtale om marginkonto og handel med komplekse finansielle instrumenter
- Avtale om tilgang til SEBs ordreformidlingsplattform
- Avtale om oppgjørs- og servicetjenester
- SDA
- ISDA med tilknyttet Credit Support Annex
- Rammeavtale for derivatkontrakter og handel med Valuta («Norwegian Master Agreement»(NMA))
- Avtale om Direkte Elektronisk Tilgang mm (Electronic Trading Agreement)
- Avtale om Aksjesparekonto (ASK)
- Avtale om diskresjonær forvaltning

¹ Directive 2014/65/EU on Markets in Financial Instruments (MiFID II) med tilknyttet utfyllende regelverk

I tillegg til denne avtalen og ovenstående tilleggsavtaler inngår, som integrerte deler av disse, følgende dokumenter ("Tilknyttede Dokumenter") slik de til enhver tid lyder:

- Bankens "Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter gjennom SEB",
- Bankens "Retningslinjer for ordreutførelse" (Execution Policy) med de til enhver tid gjeldende vedlegg,
- Bankens informasjonsnotat til kunder: "Informasjon om egenskaper og risiko knyttet til finansielle instrumenter",
- Bankens informasjon om klassifisering av kunder,
- Bankens prisopplysninger,
- Bankens "Generelle regler om behandling av personopplysninger (kundeopplysninger) Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Oslofilialen og SEB Kort Bank AB Oslofilialen".

Denne avtalen, med tillegg av de ovennevnte tilleggsavtaler og de Tilknyttede Dokumenter betegnes samlet som Avtaleverket.

De Tilknyttede Dokumenter er tilgjengelig på www.seb.no, under lenken «Priser og vilkår», men Kunden kan også kreve å få utlevert de til enhver tid gjeldende versjoner av ovennevnte dokumenter.

All informasjon fra Banken til kunder som ikke er rettet til kunden personlig vil kunne bli gitt utelukkende på www.seb.no eller gjennom SEBs nettbankløsninger.

Kunden aksepterer at avtaleinngåelser mellom Banken og Kunden kan sendes eller gjøres tilgjengelig for kunden ved bruk av elektronisk kommunikasjon (f.eks. e-post eller i nettbankløsning), med mindre Kunden uttrykkelig har reservert seg mot dette.

Kunden er kjent med og aksepterer at Banken normalt innhenter kredittopplysninger og annen informasjon fra tredjeparter om Kunden som ledd i sin kundegodkjenningssprosess.

Kommunikasjon mellom Kunden og Banken skjer elektronisk (e-post og telefon mv) og på norsk eller engelsk, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Markedsføringsmateriale og annen generell kommunikasjon, herunder analyser o.l. vil kunne bli distribuert på et av de skandinaviske språkene samt engelsk. Dersom Kunden krever å motta slik informasjon utelukkende på norsk gjøres det oppmerksom på at dette kan avskjære Kunden fra å kunne motta f.eks. selskapsanalyser og informasjon knyttet til kapitalmarkedstransaksjoner mv. Med mindre Kunden har fremsatt et skriftlig krav på å kun motta slik informasjon på norsk anses kunden i å ha samtykket til å motta informasjon på et av de skandinaviske språkene eller engelsk.

Ved eventuell motstrid i kommunikasjonen skal det som er meddelt på norsk ha forrang. Behersker imidlertid Kunden ikke et av de skandinaviske språk, skal det som er kommunisert på engelsk ha forrang.

2. Investerings tjenester og tilknyttede tjenester

Kjøp og salg av finansielle instrumenter, herunder tegning og innløsning av fondsandeler, gjennomføres ved at Banken utfører eller videreformidler ordren. For ordreformidling og ordreutførelse inngås ingen særskilt avtale da dette reguleres av denne Rammeavtalen og Bankens Alminnelige Forretningsvilkår så langt disse passer og så langt annet ikke fremgår av annen avtale mellom partene. Det vises til nærmere informasjon om utførelse av ordre, handelsregler, mv., i de Alminnelige forretningsvilkår punkt 7.

Ved salg av finansielle instrumenter som Kunden ikke eier eller har tilgang til (short-salg) plikter Kunden å informere Banken om dette ved ordreinngivelse.

Banken vil også kunne yte investeringsrådgivning og diskresjonær forvaltning til Kunden i tilknytning til omsetning og formidling av finansielle instrumenter eller andre tilknyttede tjenester.

Med *investeringsrådgivning* menes personlig anbefaling til en kunde, på kundens eller Bankens initiativ, om en eller flere transaksjoner knyttet til bestemte finansielle instrumenter og er således en integrert tjeneste knyttet til ordreformidling og ordreutførelse. Kunden vil kunne velge å motta generelle analyser og investeringsanbefalinger knyttet til selskaper og investeringsprodukter samt også om markedsutvikling generelt og Bankens markedssyn spesielt.

Bankens rådgivning vil normalt være knyttet til finansielle instrumenter notert på regulerte markeder eller multilaterale eller organiserte handelsfasiliteter, samt Bankens kvalitetssikrede utvalg av øvrige finansielle instrumenter som er tilgjengelig via Plattformen, herunder Bankens egne produkter og produkter fra eksterne leverandører. Banken er ingen uavhengig rådgiver. På forespørsel fra Kunden kan også andre finansielle instrumenter eller produkter bli vurdert.

Med *diskresjonær forvaltning* menes forvaltning av Kundens portefølje av finansielle instrumenter og eventuelt kontante midler på individuell basis og etter Kundens fullmakt. Tjenesten innebærer at Kunden overlater et pengebeløp til Banken som Banken forvalter for Kundens regning og risiko etter et særskilt avtalt plasseringsmandat. Tjenesten forutsetter at det er inngått egen tilleggsavtale om diskresjonær forvaltning.

3. Rapportering

Utførte oppdrag vil bli bekreftet ved sluttseddel eller annen bekreftelse på at ordren er utført. Rapportering kan også avtales særskilt mellom Banken og Kunden.

Videre vil Kunden minimum hvert kvartal motta en oversikt over de finansielle instrumentene eller midlene som Banken oppbevarer for Kunden. I tillegg vil Kunden regelmessig motta en oversikt over de finansielle instrumentene som inngår i porteføljen. Annen rapportering kan også avtales særskilt mellom Banken og Kunden. Kunden vil regelmessig, og minimum årlig, få informasjon om alle betalte kostnader og gebyrer. Banken skal på kundens forespørsel spesifisere hver enkelt kostnad.

4. Opprettelse av konti, kontoføring og oppbevaring av finansielle instrumenter

Kunden gir Banken fullmakt til å opprette følgende konti for oppgjør og oppbevaring av Kundens finansielle instrumenter:

- VPS- konto for kundens VPS-registrerte finansielle instrumenter, med mindre Kunden har VPS-konto hos annen kontofører der banken har innsynsrett og handelsfullmakt,
- Et depot for kundens innehav av finansielle instrumenter som ikke er registrert i VPS.
- Bankkonto i Kundens navn, som også skal registreres i de enkelte verdipapirregistre eller hos depotmottakere eller utstedere av finansielle instrumenter som konto for utbetalinger av utbytte og annen avkastning eller salgsprovenyer. Bankkontoen vil bli belastet Bankens honorarer etter denne avtale eller andre avtaler som nevnt under punkt 1.

Det kan opprettes flere konti etter behov.

Ved oppbevaring av finansielle instrumenter som ikke kan registreres i VPS eller tilsvarende rettighetsregister, f.eks. i utlandet, vises det til de Alminnelige forretningsvilkår punkt 13 og 17. Banken vil så langt det er praktisk mulig oppbevare Kundens beholdning på konti som er adskilt fra Bankens egne midler. Ved oppbevaring i Bankens depot vil Kundens beholdning bli oppbevart sammen med andre kunders beholdninger i Bankens navn.

Avkastning på Kundens portefølje skal tillegges porteføljen og således inngå i den.

5. Pris og godtgjørelser

For tilgang til Plattformen vil Kunden belastes etterskuddsvis en plattformavgift per kvartal. Denne beregnes som en prosentsats p.a. av daglig gjennomsnittlig markedsverdi av de finansielle instrumenter som er registrert på Kundens konti.. Procentsatsen som benyttes ved beregningen vil fremgå av vedlegg til denne avtale.

Kunden plikter å sørge for at Kundens bankkonto til enhver tid har tilstrekkelig innestående til å dekke plattformavgiften. Dersom innestående på Kundens bankkonto ikke er tilstrekkelig til å dekke plattformavgiften, vil bankkontoen bli overtrukket.

For handel i aksjer vil Kunden kun belastes kurtasje per gjennomført handel. For handel i obligasjoner vil godtgjørelse skje i form av kursdifferanse.

Prisen for ordinære produkter og tjenester samt eksterne kostnader fremkommer i den til enhver tid gjeldende prislister. Prislister er tilgjengelig på www.seb.no under lenken «Priser og vilkår». Avvikende eller andre prisvilkår kan avtales særskilt.

6. Kunde klassifisering, egnethets- og hensiktsmessighetsvurderinger

Klassifiseringen av Kunden med hensyn til profesjonalitet og de nærmere konsekvenser av dette fremgår av de Alminnelige Forretningsvilkår og Bankens informasjon om klassifisering av kunder (kategoriseringsbrevet). Kategoriseringsbrevet sendes kunden i forbindelse med avtaleinngåelsen.

Kunder kan be om å bli re-kategorisert til annen klassifisering, men Banken er ikke forpliktet til å akseptere en slik anmodning. En slik anmodning skal fremsettes skriftlig og Kunden skal fremlegge dokumentasjon for at Kunden oppfylle kravene i regelverket for slik re-kategorisering

Kunden skal i henhold til lovgivningen også vurderes med hensyn til egnethet og hensiktsmessighet knyttet til Bankens produkter og tjenester. Dette skjer med basis i de opplysninger Kunden har gitt i særskilt utarbeidede kundeprofilskjemaer. Kunden er innforstått med at dersom Banken ikke gis tilstrekkelige opplysninger, vil Banken ikke kunne avgjøre om tjenesten eller det finansielle instrumentet/produktet er hensiktsmessig eller egnet for Kunden, noe som kan medføre at muligheten til å yte tjenesten eller gjennomføre transaksjoner vanskeliggjøres eller i verste fall umuliggjøres.

7. Samtykke til utlevering og bruk av personopplysninger mv.

SEB Oslofilialen er en del av Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) ("SEB").

Kunden samtykker i at Banken kan utlevere kunde- og personopplysninger til andre avdelinger eller selskaper innen SEB-konsernet, dog slik at disse opplysningene normalt bare kan utleveres til mottaker som har tjenstlig behov for opplysningene.

For øvrig henvises til Bankens "Generelle regler om behandling av personopplysninger (kundeopplysninger) innenfor SEB i Norge", dokumentet er tilgjengelig på www.seb.no under lenken «Personvern».

Kunden samtykker i å motta markedsføring, herunder prospekter, tegningsinnbydelser, invitasjoner, analyser og andre rapporter mv ved hjelp av elektroniske kommunikasjonsmetoder.

8. Finansielle instrumenter og risiko

Kunden er innforstått med at investeringer i og handel med finansielle instrumenter og andre beslektede instrumenter er forbundet med risiko for tap. Den investerte kapital kan øke eller redusere i verdi. Verdien av de finansielle instrumenter avhenger av svingninger i finansmarkedene. Historisk verdiutvikling og avkastning kan ikke benyttes som indikator på fremtidig utvikling og avkastning på finansielle instrumenter.

Kunden må selv evaluere risikoen involvert i det aktuelle instrument og marked. Kunden oppfordres til å søke råd hos Banken og andre relevante rådgivere og, etter behov, søke utfyllende informasjon i markedet om de enkelte instrumenter og risikoen knyttet til disse. For mer detaljert informasjon om egenskaper knyttet til de ulike finansielle instrumenter samt til den risiko som er knyttet til handel med ulike finansielle instrumenter vises det til informasjonsskrivet "Informasjon om egenskaper og risiko knyttet til handel med finansielle instrumenter" som er tilgjengelig på www.seb.no under lenken «Priser og vilkår». Ved sin signatur på denne Avtale bekrefter Kunden at han/hun har satt seg inn i ovennevnte informasjonsskriv.

9. Retningslinjer for ordreførelse (Order Execution Policy)

Bankens "Retningslinjer for ordreførelse" (Order Execution Policy)" angir hvordan transaksjoner i ulike finansielle instrumenter vil gjennomføres. De til enhver tid gjeldende retningslinjer for ordreførelse slik de fremgår på www.seb.no under lenken «Priser og vilkår», inngår som en integrert del av denne Avtale. Handler vil bli gjennomført i overensstemmelse med disse retningslinjene med mindre kunden har gitt spesifikke instruksjoner om hvordan handelen skal gjennomføres.

I de tilfeller Banken har andre konkurrerende ordre i det aktuelle finansielle instrumentet, forbeholder Banken seg retten til ikke å legge limitordre direkte ut i markedet, men behandle dem sammen med øvrige ordre i tråd med Bankens Retningslinjer for ordreførelse (Execution Policy), med mindre Kunden uttrykkelig krever noe annet. Banken vil kunne utføre Kundens ordre utenfor et regulert marked eller en MTF (Multilateral Trading Facility) eller en OTF (Organised Trading Facility). Dette vil alltid være tilfellet for unoterte finansielle instrumenter, men vil også kunne være tilfelle for noterte finansielle instrumenter. Gjeldende lovgivning krever at Kunden skal samtykke til slik ordreførelse. Ved Kundens signatur på denne avtale bekrefter Kunden at han/hun har akseptert Bankens retningslinjer for ordreførelse slik de til enhver tid gjelder, samt at Banken kan utføre Kundens ordre utenfor regulert marked en MTF eller en OTF, dersom Banken anser dette å være i Kundens interesse.

10. Lydopptak

Banken vil foreta lydopptak av telefonsamtaler i tilknytning til ytelse av investeringstjenester. Slike lydopptak vil bli oppbevart av Banken i samsvar med gjeldende lover og regler. Nærmere beskrivelse av dette er gitt i de Alminnelige forretningsvilkår.

11. Informasjon om egnethet

Ved investeringsrådgivning vil Banken overfor den ikke-profesjonelle investor avgi en egnethetserklæring før handel gjennomføres. Dette gjelder ikke der Kunden har mottatt investeringsråd pr telefon eller annen elektronisk kommunikasjon. For disse tilfelle aksepterer Kunden å motta slik egnethetserklæring snarest mulig i etterkant av gjennomføring av handelen. Dersom den ikke-profesjonelle kunden ønsker å motta egnethetserklæringen i forkant av gjennomføring må Kunden be om dette og Kunden er da innforstått med at dette kan forsinke gjennomføringen av transaksjonen slik at f.eks. pris og vilkår kan ha endret seg etter at investeringsrådet ble gitt. Ved diskresjonær forvaltning overfor ikke-profesjonelle investorer vil det gis periodiske egnethetserklæringer.

12. Fullmakter

Kunden kan gi fullmakt til privatpersoner eller foretak som kan inngi ordre på Kundens vegne. Slik fullmakt skal være skriftlig.

Ved handel i finansielle instrumenter gjennom Banken, gir Kunden, ved signatur på denne avtale, Banken fullmakt til å belaste den eller de bankkonti Kunden har angitt til bruk for sin handel i finansielle instrumenter. Kunden kan for øvrig gi Banken en særskilt fullmakt til å belaste kundens øvrige bankkonti for oppgjør av handler utført gjennom Banken.

For å forenkle levering av verdipapirer kan Kunden gi Banken pant i Kundens VPS-konti som sikkerhet for riktig oppgjør.

13. Begrensninger for handel

Banken tar forbehold om å etablere interne handelsrammer for alle sine kunder som begrenser den maksimale tillatte verdien av uoppgjorte mellomværender mellom Kunden og Banken. Overskridelse av slike rammer kan medføre at en handel nektes gjennomført.

I tillegg tar Banken forbehold om, uten nærmere begrunnelse, å nekte å utføre ethvert oppdrag som Banken anser strider mot lov, forskrift eller regler som er gitt av de aktuelle handelsplasser, samt mot Bankens egen «Code of Conduct» (etiske retningslinjer) <https://sebgroun.com/about-us/corporate-governance/code-of-conduct>.

14. Motregning

Kunden samtykker i at Banken benytter til motregning samtlige av Bankens tilgodehavende mot Kunden fra andre transaksjoner, herunder krav på plattformavgift, kurtasje, utlegg for skatter og avgifter, krav på renter mv. og utgifter eller tap som følge av kundens mislighold av en eller flere forpliktelser overfor Banken, overfor ethvert tilgodehavende kunden har mot Banken på misligholdstidspunktet - enten kravene er i samme eller ulik valuta. Krav i utenlandsk valuta blir å omregne til NOK etter markedskurs på misligholdstidspunktet.

For kunder som er juridiske personer og andre som omfattes av lov om finansiell sikkerhetsstillelse (lov 26. mars 2004 nr 17) kommer denne lovens bestemmelser til anvendelse.

15. Angrerett

Ved fjernsalg² av tjenester til forbruker³ har kunder som er forbruker angrerett på 14 dager etter at avtale om tjeneste ble inngått. Angreretten gjelder ikke for handel i finansielle instrumenter som omfattes av denne kundeavtale og der prisen avhenger av svingninger i finansmarkedet som Banken ikke har innflytelse på, og som kan forekomme før utløpet av angrefristen⁴.

² Med *fjernsalg* menes avtaler som inngås ved organisert ordning for salg eller tjenesteyting uten at tjenesteyteren og kunden er fysisk til stede samtidig, og der inngåelse av avtale skjer utelukkende ved bruk av fjernkommunikasjonsmidler.

³ Med *forbruker* menes en fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet.

⁴ Se finansavtaleloven § 3-41 (2) litra a)

16. Klientmidler og handel i utlandet

Banken vil sikre så langt som det er praktisk mulig at Kundens aktiva holdes atskilt fra Bankens egne aktiva og så langt mulig beskyttes mot Bankens øvrige kreditorer. Kunden vil bli godskrevet renter på sine pengemidler etter Bankens alminnelige betingelser. De nærmere regler om oppbevaring av kundemidler og finansielle instrumenter fremgår av de Alminnelige Forretningsvilkår.

Dersom finansielle instrumenter eller kundemidler er oppbevart i en annen jurisdiksjon i forbindelse med ytelse av investeringstjenester eller tilknyttet tjeneste, vil Banken informere kunden om dette.

Kunden er innforstått med at Kundens rettigheter i forbindelse med slike aktiva kan variere.

Utenlandske finansielle instrumenter vil som hovedregel bli registrert på utenlandsk verdipapirkonto eller depot i Bankens navn, med Banken som forvalter for Kunden.

Kunden aksepterer ved sin underskrift på denne avtale, at klientmidler som oppbevares i utlandet som følge av nasjonal rett og markedspraksis kan bli blandet sammen med Bankens og andres midler på en slik måte at tilbakesøking av det fulle beløp (mengde) kan bli vanskeliggjort eller umuliggjort.

Banken er medlem av den norske sikringsfondsordningen, jfr. de Alminnelige Forretningsvilkårene punkt 19.

17. Ansvar

Banken skal utøve sitt oppdrag etter beste skjønn og påtar seg intet ansvar for porteføljens verdiutvikling.

Banken påtar seg heller intet ansvar dersom realisasjon av hele eller deler av Kundens portefølje er umulig eller i vesentlig grad vanskeliggjøres som følge av f. eks. at et eller flere finansielle instrumenter i porteføljen suspenderes fra notering på en regulert markeds plass. Det samme gjelder andre force majeure-lignende hendelser. Bankens ansvar for øvrig følger av de Alminnelige forretningsvilkår.

Banken påtar seg intet ansvar for at informasjon om fondsprodukter som ikke er tilgjengelige på SEB's produktplattform, jfr. punkt 4 i «Avtale om tilgang til SEBs ordreformidlingsplattform», som formidles til Kunden fra forvalteren er korrekt eller fullstendig.

18. Oppsigelse

Hver av partene kan si opp Avtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestidspunktet regnes fra det tidspunkt oppsigelsen har kommet frem til den annen part.

Avtaler om tegning eller innløsning som er inngått før oppsigelsestidspunktet, med valuterings etter dette tidspunkt, vil være forpliktende for Kunden.

Dersom Kunden ønsker at porteføljen skal realiseres og avvikles skal melding om dette gis skriftlig til Banken. Realisasjon skal skje snarest mulig etter at Banken har mottatt kravet om realisasjon.

Banken skal ved slik realisasjon ivareta Kundens interesser i samsvar med det som gjelder som verdipapirhandel for øvrig. Banken tar imidlertid forbehold om mulighet for realisasjon av eventuelle

illikvide papirer. Utbetaling av innestående og salgspromeny skal skje etter Bankens alminnelige oppgjør rutiner. Etter oppsigelse skal Banken utarbeide porteføljeoversikt med regnskap for Porteføljen.

19. Tvisteløsning

Dersom det oppstår tvist vedrørende utførelse eller forståelsen av denne Avtalen skal enhver tvist søkes løst ved forhandlinger.

Klager i tilknytning til Bankens utførelse av tjenester eller handel skal fremsettes skriftlig overfor Banken v/ Juridisk avdeling eller Compliance-avdelingen. Dersom Kunden ikke er tilfreds med avgjørelsen av en klage kan saken bringes inn for Verdipapirforetakenes Forbunds «Etisk Råd» i samsvar med de behandlingsregler som gjelder for dette organ, jfr. www.vpff.no. For klager knyttet til ordinære banktjenester og produkter, samt handel med verdipapirfondsandeler kan eventuell tvist bringes inn for Finansklagenemnda, jf. finansavtaleloven, alternativt for de ordinære domstoler.

Bankens rutiner for klagebehandling finnes på www.seb.no under lenken «Er du ikke fornøyd».

Eventuelle tvister i forbindelse med denne Avtale skal videre løses etter norsk lov ved Oslo tingrett som eksklusivt verneting.

Det kan være etablert særskilte tvisteløsningsmekanismer knyttet til enkelte investeringstjenester eller produkter, noe som vil fremgå av avtalene for disse tjenester/produkter.

20. Endringer

Endringer i Avtaleverket skal skje skriftlig og fremgå av et særskilt vedlegg til Avtalen eller den enkelte tilleggsavtale.

Denne Avtalen, inklusive eventuelle tilleggsavtaler og tilknyttede dokumenter, kan endres av Banken med bindende virkning for Kunden dersom endringene ikke er til ugunst for Kunden. I slike tilfeller gjelder endringene fra det tidspunkt Kunden får melding om endringene, og Kunden straks ikke avviser endringene.

Ved eventuelle endringer til ugunst for Kunden, gjelder en varslingsplikt på to måneder før endringene settes i verk. Dersom Kunden avviser endringene, må Kunden, melde fra til Banken før det oppgitte tidspunktet for ikrafttredelse av endringene.

Dersom Kunden avviser endringene, i begge tilfeller som nevnt ovenfor, vil dette gi Banken en rett til å si opp avtalen med Kunden.

Kunden anses å ha akseptert å motta melding om endringer per e-post dersom Kunden har oppgitt e-post adresse til Banken. Endringer vil ikke ha virkning for ordre, handler, transaksjoner med videre som er inngitt eller gjennomført før tidspunktet for meddelelsen av endringene.

Kunden skal løpende holde Banken informert om eventuelle endringer i de opplysninger Kunden har

gitt om kontaktdetaljer. Videre forplikter Kunden seg til løpende å holde Banken oppdatert om eventuelle endringer i egen finansiell stilling, investeringserfaring og investeringsmål mv slik dette er opplyst i kundeprofilskjemaet.

En melding sendt av Banken gjennom elektroniske systemer skal anses for å være kommet frem når den er sendt til den av Kunden sist skriftlig meddelte elektroniske adresse og bekreftelsesmelding er mottatt. En melding sendt av Banken med brevpost skal anses korrekt avsendt når den er sendt til den av Kundens sist skriftlig meddelte adresse og skal anses for å være kommet frem til Kunden når tid for ordinær postgang er tillagt.

21. Myndighetsrapportering mv.

Kunden aksepterer og samtykker i at Banken kan rapportere tjenester og transaksjoner til relevante myndigheter og andre offentlige eller private organer, herunder, men ikke begrenset til, oppgjørssentraler, markedsplasser, sentrale motparter og transaksjonsregistre så langt dette er nødvendig for gjennomføring av Kundens handel og oppgjør. Det gjøres særskilt oppmerksom på at slik rapportering kan skje til slike organer/selskaper etablert utenfor Norge og som kan være underlagt annen lovgivning knyttet til bruk og lagring av slik informasjon.

Likeledes anses kunden å ha samtykket i at slike opplysninger kan meddeles Verdipapirforetakenes Forbunds «Etisk Råd» eller Finansklagenemnda der dette er påkrevet for behandlingen av klagesaker. Det samme gjelder når kundeinformasjon kreves fremlagt av politiet, påtalemyndigheter og domstoler, samt i forbindelse med tvistemål for norsk rett.

Opplysninger i henhold til denne bestemmelse omfatter også kunderelaterte dokumenter, korrespondanse, datalagret materiale, lydopptak og ethvert annet materiale.

22. Bekreftelser/signaturer

Kunden bekrefter ved sin signatur på denne avtale å ha mottatt og satt seg inn i de Tilknyttede Dokumenter som fremgår av punkt 1 ovenfor og at Kunden ved sin underskrift har akseptert disse og denne avtale som bindende for seg.

Sted, dato: _____

Signatur kunde:

Signatur SEB:
