

Du har rätt att få denna information innan du eller ditt bolag köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Uppgifterna är en kortfattad översikt över försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få del av de fullständiga försäkringsvillkoren - Allmänna villkor år 2016 Traditionell Livförsäkring - på [seb.se/forsakringsvillkor](http://seb.se/forsakringsvillkor), eller genom att kontakta oss på telefon 077-11 11 800 (privatperson) eller 077-43 10 00 (företag).

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig som privatperson, näringsidkare, delägare i aktieföretag eller för dina anställda uppmanas du att ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss, ansvarig förmedlare eller din försäkringsrådgivare.

Om du är konsument kan du få råd och hjälp vid köp av försäkring via Konsumentverket, hos de kommunala konsumentvägledarna och konsumenternas försäkringsbyrå. Uppgifter om Konsumentverkets webbadress och kontaktuppgifter till Konsumenternas försäkringsbyrå finns i avsnittet "Om du inte är nöjd".

Försäkringen tecknas i SEB Pension och Försäkring AB nedan kallat Försäkringsbolaget, org.nr 516401-8243, 106 40 Stockholm.

#### Ersättning till distributör

Våra försäkringar kan säljas via Försäkringsbolaget eller via förmedlare, där Skandinaviska Enskilda Banken AB är en av dessa. När försäkring tecknas får förmedlaren en ersättning från Försäkringsbolaget motsvarande en procentsats av inbetald premie. Därutöver kan förmedlaren få en ersättning som beräknas som en procentsats av det sammanlagda försäkringskapitalet och som varierar beroende på vilken försäkring som avses. Nivån på ersättningen avtalas mellan Försäkringsbolaget och respektive förmedlare.

Den förmedlare som säljer eller ger dig råd om produkten kan ta ut kostnader som inte framgår av denna förköpsinformation. Om så är fallet ska förmedlaren i fråga informera dig om detta och om de totala kostnaderna samt hur kostnaderna påverkar avkastningen på din investering.

#### Ordlista

Se slutet av Förköpsinformationen.

#### Försäkringen

Försäkringen är en pensionsförsäkring med traditionell förvaltning. Försäkringsbolaget förvaltar kapitalet.

#### Hur fungerar försäkringen

Försäkringen är en pensionsförsäkring. Om den försäkrade avlider upphör försäkringen att gälla.

Med företagsägd pensionsförsäkring avses i denna förköpsinformation även tjänstepensionsförsäkring som ägs av enskild näringsidkare.

#### Viktigt att veta

- Om den försäkrade avlider upphör försäkringen att gälla.
- Om premiebefrielse väljs, krävs en hälsoprövning av den försäkrade.
- Hälsoprövning kan komma att krävas även vid ändring.
- Försäkringen har beloppsbegränsningar för premieinbetalning.
- I vissa fall krävs det en godkänd hälsoprövning av den försäkrade för att flytt ska kunna genomföras.

#### Försäkringsbelopp

##### Försäkring där första premien betalas före 2020-01-01

Försäkringsbeloppet är det belopp som är garanterat att betalas ut enligt försäkringsavtalet. Garantin är för närvarande 95 procent av inbetald premie samt en garanterad ränta som för närvarande är 1,25 procent före avdrag för skatt och omkostnader (0,30 procent efter).

För inflyttat kapital fastställer bolaget enligt vid var tid gällande regler hur stor andel av kapitalet som ska ligga till grund för bestämning av försäkringsbeloppet. Garantin för inflyttat kapital är för närvarande 80 procent samt en garanterad ränta, se ovan.

##### Försäkring där första premien betalas tidigast 2020-01-01

Försäkringsbeloppet är det belopp som är garanterat att betalas ut enligt försäkringsavtalet. Garantin är för närvarande 88 procent av inbetald premie samt en garanterad ränta som för närvarande är 1,25 procent före avdrag för skatt och omkostnader (0,30 procent efter).

För inflyttat kapital fastställer bolaget enligt vid var tid gällande regler hur stor andel av kapitalet som ska ligga till grund för bestämning av försäkringsbeloppet. Garantin för inflyttat kapital är för närvarande 80 procent samt en garanterad ränta, se ovan.

#### Tilläggsbelopp

Tilläggsbeloppet beräknas utifrån försäkringens fördelade villkorade återbäring i enlighet med de aktuella antaganden som gäller för utbetalning av återbäring. Beloppet är inte garanterat och kan öka och minska under utbetalningstiden.

#### Avgifter

Avgifter tas ut för risktäckning, drift och skatt. Dessa avgifter tas ut från och med den dag försäkringen blir gällande. Avgiften för drift kan tas ut i form av premieavgift, fast och rörlig administrativ avgift, ändringsavgift, återupplivningsavgift, avgift för särskild underrättelse vid obetald premie samt utbetalningsavgift.

#### Avgiftsmodell

##### Utan premieavgift

Fast årlig avgift 191 kronor, avgiften indexeras vid varje årsskifte.

Rörlig årlig avgift 0,95 procent av värdet i försäkringen.

##### Med premieavgift

Fast årlig avgift 191 kronor, avgiften indexeras vid varje årsskifte.

Rörlig årlig avgift 0,80 procent av värdet i försäkringen.

Premieavgift 2 procent av varje premie.

Den rörliga avgiften tas ut löpande genom ett avdrag från återbäringsräntan. Denna avgift tillsammans med den fasta avgiften tas ut för att täcka Försäkringsbolagets kostnader för försäkringsadministration.

Kapitalförvaltningskostnaden är Försäkringsbolagets kostnad för att förvalta försäkringskapitalet. Kostnaden tas ut löpande från försäkringsbeståndets tillgångar och är redan avdragen när återbäringsräntan bestäms. Kapitalförvaltningskostnaden kan variera från år till år och är f.n. 0,11 procent av försäkringsbeståndets tillgångar för tjänstepensioner och 0,13 procent av försäkringsbeståndets tillgångar för övriga pensionsförsäkringar.

#### Avgift för avkastningsskatt

Avgiften för avkastningsskatt baseras på försäkringens värde vid årets ingång multiplicerat med den genomsnittliga statslåneräntan för föregående år, dock alltid minst 0,5 procent. Detta belopp multipliceras därefter med 15 procent. Avgiften tas ut i början av varje år.

#### Avgift för premiebefrielse

Risikkostnaden är 4 procent årligen av premiebefrielsebeloppet. Denna kostnad reducerar försäkringsbeloppets storlek.

#### Avgifter för flytt

Försäkringsbolaget har kostnader för den administrativa hantering som krävs vid återköp av försäkringskapitalet, samt i förekommande fall kvarstående anskaffningskostnader. Med kvarstående anskaffningskostnader avses de kostnader Försäkringsbolaget haft för att ingå försäkringsavtalet, till exempel lön till försäkringsrådgivare och eventuell provision till försäkringsförmedlare. För täckning av dessa kostnader har Försäkringsbolaget rätt att ta ut avgifter.

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändringar i avgiftsnivåerna. För närvarande är den administrativa avgiften 1 000 kronor per flyttillfälle. De avgifter som tas ut vid återköp av försäkring gäller även vid flytt.

### Avgifter för återköp

Försäkringsbolaget har kostnader för den administrativa hantering som krävs vid återköp av försäkringskapitalet, samt i förekommande fall kvarstående anskaffningskostnader. Med kvarstående anskaffningskostnader avses de kostnader Försäkringsbolaget haft för att ingå försäkringsavtalet, till exempel lön till försäkringsrådgivare och eventuell provision till försäkringsförmedlare. För täckning av dessa kostnader har Försäkringsbolaget rätt att ta ut avgifter.

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändringar i avgiftsnivåerna. Avgiften anges i procent av det värde som återköps och uppgår som lägst till 700 kr under de tio första försäkringsåren.

Försäkringsår	Avgift i procent av återköpt belopp
1	3 procent (återköp medges ej det första året)
2	2,5 %
3	2,5 %
4	2 %
5	2 %
6	1,5 %
7	1,5 %
8	1 %
9	1 %
10	0,5 %
11-	0 %

### Ändring av avgifter

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändring i avgiftsnivåerna.

### Premieberäkning

Premien bestäms med hjälp av antaganden om framtida försäkringsrisker, driftskostnader och skatt. Dessa antaganden kan ändras under försäkringstiden.

Om utfallet blir gynnsammare än vad som antagits vid premieberäkningen bildas villkorad återbäring.

Uppgift om aktuellt tillämpat livslängdsantagande för traditionell försäkring finns på [seb.se/pension](http://seb.se/pension).

### Premiebetalning

#### Försäkring som betalas löpande med fast avtalad premie

Om en försäkring enligt avtalet betalas löpande, ska den avtalade premien betalas under den avtalade premiebetalningstiden. Försäkringsbolaget har inte rätt att avbryta försäkringstagarens premiebetalning eller att ändra premien annat än om det blir nödvändigt vid ändrade skatteförhållande. Avtalet ger inte försäkringstagaren någon rätt att betala premier utöver vad som avtalats.

#### Försäkring som betalas med varierad premie

Se Engångsbetald försäkring.

#### Engångsbetald försäkring

För försäkringsavtal med engångsbetald premie ska premien betalas i samband med att försäkringsavtalet träffas. Det framgår av försäkringsbekräftelsen om försäkringstagaren har rätt att betala ytterligare premier. Varje premie värderas enligt de beräkningsantaganden som gäller vid den tidpunkt då premien betalas.

#### Första premien

Första premien ska betalas senast på förfallodagen.

Inbetalning av premie, förnyelse- eller extrapremie, placeras så snart som möjligt när den har kommit Försäkringsbolaget tillhanda. En förutsättning för att den första premien ska placeras är att försäkringen beviljats.

#### Förnyelsepremie

Premie för den kommande premiebetalningsperioden (förnyelsepremie) ska betalas senast på förfallodagen.

#### Utebliven betalning vid avtalad löpande premiebetalning

Om premien inte blir betald inom tolv månader läggs försäkringen i fribrev. Ett fribrev innebär att en försäkring som enligt avtalet betalas löpande ändras till en försäkring utan rätt för försäkringstagaren att betala ytterligare premie. Försäkringen gäller efter ändringen med ett lägre försäkringsbelopp, så kallat fribrevsbelopp.

Fribrevsbeloppet beräknas enligt de beräkningsantaganden som gäller för försäkringen. Försäkringens garanterade värde förblir oförändrat vid tidpunkten för denna beräkning. Försäkringsbolaget har i vissa fall rätt att återköpa försäkringen i stället för att ge fribrev.

Om premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen att gälla enligt sin tidigare omfattning från och med dagen efter den dag då premien betalas.

Beloppsbegränsningar för premiebetalning	
Privat pensionsförsäkring	Högst: 5 miljoner kronor per år Lägst: 500 kronor per månad Lägsta engångsbetalning är 10 000 kr
Tjänstepensionsförsäkring	Högst: 25 miljoner kronor per år Lägst: 500 kronor per månad Lägsta engångsbetalning är 10 000 kr
Begränsningarna gäller per försäkrad och kalenderår.	

De begränsningar för premiebetalning som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändring i nivåerna.

### Indexerad premie

Indexerad premie innebär att premien ändras i takt med prisbasbeloppets förändring, så kallad basbeloppsanpassning. Största möjliga premieökning är 10 procent per år. Prisbasbeloppet fastställs varje år av regeringen och används bland annat för beräkning av förmåner från allmän försäkring. Prisbasbeloppet är kopplat till förändringarna i det allmänna prisläget (konsumentprisindex).

### Premiebefrielse

Premiebefrielseförsäkring är en försäkring som, helt eller delvis betalar premien avseende ålderspension.

Förutsättningen för detta är att den försäkrades arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall är nedsatt med minst 50 % under längre tid än karenstiden.

Karenstiden är den tid sjukperioden måste pågå innan rätt till premiebefrielse inträder. Karenstiden är tre månader.

Rätten till premiebefrielse gäller endast för tid efter den försäkrade fyllt 16 år och tid före den försäkrade fyllt 65 år.

### Placering av kapital

Sparandet placeras i flera olika tillgångsslag som till exempel aktier, räntor, fastigheter och alternativa placeringar. Det ger god riskspridning och bra förutsättningar för att uppnå en stabil och långsiktigt god avkastning.

Försäkringsbolaget ansvarar för förvaltningen av kapitalet och utgår från en välutvecklad investeringsprocess.

Långsiktiga mål för placeringsportföljen Beståndet	Fördelning i %
Aktier och andelar	10 - 30 %
Fastigheter och lån mot säkerhet i fastigheter	2 - 5 %
Fastförräntade tillgångar	35 - 65 %
Övriga placeringar	15 - 40 %

Uppgifter om aktuell placeringsportfölj finns på [seb.se/pension](http://seb.se/pension)

### Villkorad återbäring

Villkorad återbäring uppstår om utfallet i beståndet blir gynnsammare jämfört med de antaganden om avkastning, försäkringsrisker, driftskostnader och skatt som gjordes vid premieberäkningen. Fördelning av den villkorade återbäringen sker till varje försäkringsavtal i proportion till dess bidrag. Denna är inte garanterad förrän den betalas ut och kan både öka och minska under den tid försäkringen gäller.

### Kollektivt ofördelad villkorad återbäring (KOVÅ)

Den så kallade KOVÅ-graden visar förhållandet mellan beståndets samlade tillgångar och summan av försäkringarnas aktuella värden. Målet är att KOVÅ-graden ska vara i intervallet mellan 95 och 110 procent. Om värdet hamnar utanför intervallet ska ett återställande ske inom tre år. Det innebär att försäkringsavtalens fördelade villkorade återbäring kan höjas eller sänkas så att den kollektivt ofördelade villkorade återbäringen återgår till ett läge inom det önskade intervallet. Om KOVÅ-graden har varit lägre än 100 procent under mer än tre år så ska KOVÅ-graden snarast återställas till 105 procent.

### Förfoganden

#### Rätt att förfoga över försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att förfoga över försäkringen, till exempel ändra den. I vissa fall krävs dock den försäkrades medgivande till ändringen.

Rätten att förfoga över en pensionsförsäkring är begränsad bland annat på grund av bestämmelser i inkomstskattelagen (1999:1229). Försäkringen får inte pantsättas, belånas eller ändras så att den inte uppfyller inkomstskattelagens föreskrifter om pensionsförsäkring. Möjligheten till återköp och överlåtelse är begränsad.

### **Flytträtt**

Det finns en rätt att få försäkringens värde, efter avgifter, överfört till en annan försäkring som uppfyller samtliga villkor som anges i inkomstskattelagen (1999:1229) för att vara pensionsförsäkring. Överföringen får dock tidigast ske ett år efter att försäkringen tecknats. Försäkringsbolaget har rätt att ta ut en avgift, se försäkringsvillkoren. En flytt förutsätter att såväl försäkringstagaren som den försäkrade är överens om att en flytt ska ske och till vilken försäkringsgivare och försäkring. I vissa fall krävs det en godkänd hälsoprövning av den försäkrade för att flytt ska kunna genomföras. En flytt kan endast avse hela det flyttbara kapitalet.

### **Utbetalning**

Första utbetalningstillfälle kan tidigast vara vid den försäkrades 55-årsdag.

Utbetalningstid kan vara 5-50 år alternativt livsvarig. Vid tidsbestämd utbetalning, kan inte sista utbetalningen ske senare än när den försäkrade fyller 105 år.

Utbetalningsbeloppet består av ett försäkringsbelopp som är garanterat och eventuellt ett tilläggsbelopp som inte är garanterat.

### **Vem får försäkringsbeloppet**

#### **Privatägd pensionsförsäkring**

Om försäkringstagaren lever får denne utfallande belopp. Avlider den försäkrade innan försäkringen har slututbetalats upphör försäkringen att gälla.

#### **Företagsägd pensionsförsäkring**

Om den försäkrade lever får denne utfallande belopp. Om den försäkrade avlider innan försäkringen har slututbetalats upphör försäkringen att gälla.

#### **Skydd mot krav från fordringsägare**

En försäkring som gäller på makes/sambos liv kan vara utmättningsfri under försäkringstiden. Det innebär att den är skyddad mot utmätning för skulder.

### **Skatteregler**

Inbetald premie till tjänstepensionsförsäkring är med vissa begränsningar avdragsgill för arbetsgivaren. Premien till en privat pensionsförsäkring är endast avdragsgill för den som är näringsidkare eller helt saknar pensionsrätt i sin anställning.

Utfallande belopp, såväl ålderspension som efterlevandepension, beskattas hos mottagaren som inkomst av tjänst. Detsamma gäller vid ett eventuellt återköp. Arbetsgivaren ska betala särskild löneskatt på tjänstepensionspremier.

Försäkringsbolaget är skattskyldigt för avkastningsskatt. För att täcka avkastningsskatten tar Försäkringsbolaget ut en avgift. Se avsnitt "Avgift för avkastningsskatt".

### **Principen för vinstdelning**

Den vinst som kan uppstå genom försäkringsrörelsen inom Beståndet, med undantag för driftkostnadsresultatet, tillfaller i sin helhet försäkringstagarna genom villkorad återbäring.

### **Försäkringens värde**

Värdet av försäkringen består av inbetalda premier förräntade med återbäringsräntan minus avdrag för avgifter, avkastningsskatt och utbetalningar och med tillägg för faktiska arvvinster. En del av värdet motsvarar det som är garanterat i avtalet. Den återstående delen av värdet utgör försäkringsavtalets aktuella fördelade villkorade återbäring och utbetalas som tilläggsbelopp. Den fördelade villkorade återbäringen är inte garanterad och kan minska under försäkringstiden. Vid återköp eller flytt utbetalas försäkringens aktuella värde. Om KOVÅ-graden understiger 100 procent minskas värdet genom en marknadsvärdesanpassning.

### **Återbäringsränta**

Försäkringen tillförs en utjämnad avkastning i form av den så kallade återbäringsräntan. Storleken på återbäringsräntan bestäms löpande grundat på en prognos om hur avkastningen väntas bli framöver och nivån på den kollektivt ofördelade villkorade återbäringen.

### **Ångerrätt**

Försäkringstagaren har rätt att ångra sitt försäkringsavtal inom 30 dagar från och med det att premien kommit Försäkringsbolaget tillhanda. Försäkringstagaren har rätt att få tillbaka insatt premie, vid tidpunkten för återbetalning.

Försäkringstagaren ska inkomma med undertecknad skriftlig handling av vilken det ska framgå att försäkringstagaren vill avsluta försäkringsavtalet.

### **Ändring av försäkringsvillkoren**

Försäkringsvillkoren kan ändras, bland annat när det blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning.

### **Oriktiga uppgifter**

Det är mycket viktigt att fullständiga och korrekta uppgifter lämnas såväl i samband med tecknandet eller ändring av försäkring som vid försäkringsfall. Om det i efterhand visar sig att det har lämnats ofullständiga eller oriktiga uppgifter kan försäkringen i enlighet med lagstiftning bli helt eller delvis ogiltig.

### **Begränsningar av försäkringsgivarens ansvar**

#### **Force majeure**

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta gäller även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att Försäkringsbolaget gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Vidare är Försäkringsbolaget inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsamt.

#### **Inskränkningar i försäkringens giltighet**

Vid självmord, missbruk, eget vållande eller kriminell handling, flygning, riskfylld verksamhet, särskilda sjukdomar, vistelse utomlands eller krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser för försäkringens giltighet, vilka närmare framgår av villkoren.

#### **Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt.

För marknadsföringen tillämpas svensk lag.

#### **Tillsynsmyndighet**

SEB Pension och Försäkring AB ("Försäkringsbolaget") är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är:  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Försäkringsbolaget står även, vad avser marknadsföring, under Konsumentverkets tillsyn.

Kontaktuppgifter till Konsumentverket är:  
Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se

#### **Försäkringsvillkor**

För försäkringen gäller Allmänna villkor år 2016, Traditionell livförsäkring.

### **Ordlista**

#### **Fribrev**

Ett fribrev innebär att en försäkring som enligt avtalet betalas löpande ändras till en försäkring utan rätt för försäkringstagaren att betala in någon ytterligare premie.

#### **Försäkringstagare**

Fysisk eller juridisk person som har tecknat en försäkring med försäkringsbolag eller som har övertagit en försäkring.

#### **Försäkrad**

Fysisk person på vars liv, ålder eller hälsa försäkringen gäller.

### **Meddelanden**

Meddelanden och information med anledning av försäkringsavtalet, bl.a. årsbesked, kontrolluppgifter, ändring av villkor eller motsvarande, kan komma att tillhandahållas via de digitala plattformar som försäkringsbolaget vid var tid använder sig av och som är tillgängliga för mottagaren. Den som önskar att få information via brev har möjlighet att kontakta försäkringsbolaget och begära detta.

### **Övrigt**

Försäkringsbolagets senaste årsredovisning kan hämtas från [seb.se/pension](http://seb.se/pension).

Försäkringsvillkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Kommunikation mellan Försäkringsbolaget och kunderna sker på svenska.

## Om du inte är nöjd

### Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.  
*SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm*

### Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

**Konsumentvägledaren i din hemkommun** lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

*Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, [www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se)*

**Konsumentverket** lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

**Personförsäkringsnämnden** avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

*Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, [www.forsakringsnamnder.se/pfn](http://www.forsakringsnamnder.se/pfn)*

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

*Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)*

### EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.  
[www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

### Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

## Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring  
Org.nr 516401-8243  
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på [seb.se/personuppgifter-pf](http://seb.se/personuppgifter-pf). Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

### Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

### Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

### Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- a) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- b) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- c) invända mot behandlingen eller
- d) få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

### Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.