

Förköpsinformation Pensionsspar fond

Fakta om kapitalförsäkring med återbetalningsskydd i form av fondförsäkring (Uppdaterad per 2020-04-01)

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Uppgifterna är en kortfattad översikt över försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få del av de fullständiga försäkringsvillkoren - Allmänna villkor år 2014 Fondförsäkring - på seb.se/forsakringsvillkor, eller genom att kontakta oss på telefonnummer 077-11 11 800 (privatpersoner) eller 077-43 10 00 (företag).

Som konsument kan du få råd och hjälp vid köp av försäkring via Konsumentverket, hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå. Uppgifter om Konsumentverkets webbadress och kontaktuppgifter till Konsumenternas försäkringsbyrå finns i avsnittet "Om du inte är nöjd".

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, uppmanas du att ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss, ansvarig förmedlare eller rådgivare.

Försäkringen tecknas i SEB Pension och Försäkring AB (nedan kallat Försäkringsbolaget), org.nr. 516401-8243, 106 40 Stockholm.

Ersättning till distributör

Våra försäkringar kan säljas via Försäkringsbolaget eller via förmedlare, där Skandinaviska Enskilda Banken AB är en av dessa. När försäkring tecknas får förmedlaren en ersättning från Försäkringsbolaget motsvarande en procentsats av inbetald premie. Därutöver kan förmedlaren få en ersättning som beräknas som en procentsats av det sammanlagda försäkringskapitalet och som varierar beroende på vilken försäkring som avses. Nivån på ersättningen avtalas mellan Försäkringsbolaget och respektive förmedlare.

Den förmedlare som säljer eller ger dig råd om produkten kan ta ut kostnader som inte framgår av denna förköpsinformation. Om så är fallet ska förmedlaren i fråga informera dig om detta och om de totala kostnaderna samt hur kostnaderna påverkar avkastningen på din investering.

Förklarande ord

Försäkringstagare

Fysisk eller juridisk person som har tecknat en försäkring med försäkringsbolag eller som har övertagit en försäkring.

Försäkrad

Fysisk person på vars liv, ålder eller hälsa en försäkring gäller.

Förmånstagare

De som enligt ditt förmånstagarförordnande ska ha utfallande belopp eller rätten till försäkringen.

Försäkringen

Försäkringen är en fondförsäkring. Detta innebär att försäkringstagaren själv väljer vilka fonder kapitalet ska placeras i, inom ramen för det fondutbud Försäkringsbolaget vid var tid tillhandahåller. Värdet i en fondförsäkring är inte garanterat utan beror på utvecklingen i fonderna.

Hur fungerar försäkringen

Försäkringen utgörs av en kapitalförsäkring med ett återbetalningsskydd. Återbetalningsskyddet innebär att 101 procent av fondandelarnas värde utbetalas till ditt dödsbo om du avlider innan försäkringen utbetalats helt. Har du gjort ett förmånstagarförordnande sker istället utbetalning till insatta förmånstagare.

Viktigt att veta

- Om du avlider innan försäkringen är slututbetald kommer kvarvarande värde att utbetalas till ditt dödsbo, om du inte aktivt gjort ett förmånstagarförordnande.
- Högsta möjliga årliga premie till Pensionsspar fond uppgår till ett belopp som Försäkringsbolaget fastställer. För närvarande uppgår detta till två prisbasbelopp per år.
- Om premiebefrielse väljs, krävs normalt en hälsoprövning av den försäkrade. Hälsoprövning kan komma att krävas även vid ändring.

Avgifter

Avgifter tas ut för risktäckning, drift och skatt. Om inte annat har avtalats, fastställs avgifterna kvartalsvis. Avgifterna tas ut genom att Försäkringsbolaget tar i anspråk ett så stort antal som behövs av de fondandelare som hör till försäkringen. Dessa tas ut från och med den dag försäkringen blir gällande. Avgiften för drift kan tas ut i form av premieavgift, fast och rörlig administrativ avgift, fondbytesavgift, återupplivningsavgift, avgift för särskild underrättelse vid obetald premie, flyttavgift samt utbetalningsavgift.

Utöver dessa avgifter tar fondbolaget ut avgifter för respektive fond som tillhör försäkringen. I fondens årliga avgift ingår kostnader för att bland annat förvalta (fondförvaltningsavgift), administrera, marknadsföra och distribuera fonden. Årlig avgift är ett standardiserat mått som är framtaget för att underlätta jämförelser mellan fonder i hela Europa.

Transaktionskostnader och eventuell prestationsbaserad avgift ingår inte i den årliga avgiften.

Administration

Fast årlig avgift 150 kronor.

Rörlig årlig avgift 0,20 % av värdet i försäkringen.

Fondavgift - Årlig avgift

0,10 – 2,49 procent (2020-03-12) beroende på val av fond. Avgiften är avräknad i kursen. Mer information om fondernas avgifter finns på www.seb.se/fonder.

Avgift för premiebefrielse

Risikkostnaden är 4 procent årligen av premiebefrielsebeloppet.

Avkastningsskatt

Underlaget för avgiften fastställs genom att försäkringens värde vid ingången av året respektive summan av de under året inbetalda premierna (halva summan av premier inbetalda 1 juli-31 december) multipliceras med det högsta av 1,25 procent och föregående års statslåneränta per den 30 november ökad med 1 procentenhet. Avgiften tas ut kvartalsvis i efterskott.

Ändring av avgifter

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare, till information lämnas om förändring i avgiftsnivåerna.

Premieberäkning

Premien för försäkringsskydd bestäms med hjälp av antaganden om framtida försäkringsrisker, driftskostnader och skatt. Dessa antaganden kan ändras under försäkringstiden.

Premiebetalning

Första premien

Första premien ska betalas senast på förfallodagen.

Förnyelsepremie

Premie för den kommande premiebetalningsperioden (förnyelsepremie) ska betalas senast på förfallodagen.

Utebliven förnyelsepremie

Utebliven betalning av förnyelsepremie medför ingen ändring i bolagets ansvarighet vid dödsfall, så länge värdet av de fondandelare som hör till försäkringen minst motsvarar de förväntade avgifterna för risktäckning, drift och skatt för tiden intill dess att avgifter tas ut nästa gång.

Försäkringsbolaget har rätt att begära att du betalar en särskild premie om

- värdet av de fondandelare som hör till din försäkring skulle vara lägre än de förväntade avgifterna för risktäckning, drift och skatt för tiden intill dess att dessa avgifter tas ut nästa gång,
- försäkringens tekniska återköpsvärde är mindre än tio procent av ett prisbasbelopp.

Försäkringsbolaget får som högst begära en särskild premie som innebär att försäkringens tekniska återköpsvärde efter premiebetalningen uppgår till 50 procent av ett prisbasbelopp. Om premien inte betalas inom en månad från det att kravet avsänts har Försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen och återköpa försäkringsavtalet.

Om premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen att gälla enligt sin tidigare omfattning från och med den dag då premien betalas.

Begränsningar för premiebetalning till Pensionsspar fond

Den högsta möjliga premien till Pensionsspar fond uppgår för närvarande till två prisbasbelopp per år.

Indexerad premie

Indexerad premie innebär att premien ändras i takt med prisbasbeloppets förändring, basbeloppsanpassning. Största möjliga premieökning är 10 procent per år.

Prisbasbeloppet fastställs varje år av regeringen och används bland annat för beräkning av förmåner från allmän försäkring. Prisbasbeloppet är kopplat till förändringarna i det allmänna prisläget (konsumentprisindex).

Premiefrielse

Premiefrielse innebär att Försäkringsbolaget tar över betalningsansvaret för premien, intill högst det valda premiefrielsebeloppet, om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall drabbas av arbetsoförmåga.

De sammanlagda premierna, som omfattas av premiefrielse på kapitalförsäkringar tecknade i försäkringsbolag inom SEB-koncernen, får högst uppgå till ett prisbasbelopp per försäkrad.

Rätt till premiefrielse inträder när den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt till minst hälften och varat utöver 3 månader.

Är arbetsförmågan helt nedsatt övertar Försäkringsbolaget betalningsansvaret för premien intill ett belopp som motsvarar hela premiefrielsebeloppet. Är arbetsförmågan delvis nedsatt, men minst till hälften, minskar premiefrielsebeloppet i motsvarande grad.

Premiefrielsen upphör vid 65 års ålder eller vid premiebetalningstidens slut om det inträffar tidigare.

Fonder

När man tecknar en fondförsäkring får man fritt välja att placera sparandet i de värdepappersfonder enligt lagen (2004:46) om värdepappersfonder eller i de specialfonder vilka förvaltas av den som har rätt att förvalta specialfonder enligt lagen (2013:561) om förvaltare av alternativa investeringsfonder, här gemensamt kallade fonder, som vid var tid anvisas av Försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget köper fondandelar enligt försäkringstagarens anvisningar så snart som möjligt efter det att försäkringen beviljats och premien kommit Försäkringsbolaget tillhanda.

Försäkringstagaren kan när som helst under försäkringstiden ändra inriktning på sparandet. Ingen avgift tas för närvarande ut vid byte av fond.

Fondbyten sker skriftligen eller på annat sätt som Försäkringsbolaget vid var tid tillåter.

Inbetalning av premie, förnyelse- eller extrapremie, placeras så snart som möjligt när den har kommit Försäkringsbolaget tillhanda. Vid förstagångspremie är en förutsättning för placeringen att försäkringen beviljats.

Fondbyten utförs så snart som möjligt efter det att Försäkringsbolaget tagit emot begäran.

Du får placera nya premier i upp till tolv fonder. Dessutom kan du ha innehav i ytterligare åtta fonder. Du kan alltså ha sparande i högst tjugo fonder samtidigt i en och samma försäkring. För närvarande (2020-03-12) ser fondutbudet ut enligt följande.

Fondutbud	
Totalt antal fonder	129 st
Andel aktiefonder	65 %
Andel räntefonder	17 %
Andel blandfonder	10 %
Andel hedgefonder och alternativa fonder	8 %
Externa fonder	finns
Indexfonder	finns
Aktivt förvaltade fonder	finns
Fondplaceringstjänst	finns

Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. Fondandelar kan både stiga och falla i värde och det är inte säkert att du får tillbaka investerat kapital.

Faktablad och informationsbroschyr eller prospekt finns på seb.se/fonder.

Fondplaceringstjänst

Försäkringsbolaget tillhandahåller även en fondplaceringstjänst som tecknas särskilt. Det är en tilläggstjänst till vissa fondförsäkringar tecknade i SEB Pension och Försäkring AB och kan inte köpas separat.

Tjänsten innebär att SEB:s förvaltare sköter fondsparandet i din försäkring utifrån den portfölj och risknivå du har valt. Hela försäkringens innehav ansluts till en och samma portfölj och du kan när som helst utan kostnad byta portfölj eller avsluta tjänsten. Du betalar en avgift för tjänsten.

Rätt att förfoga över försäkringen

Du som försäkringstagare har rätt att förfoga över försäkringen, exempelvis pantsätta, överlåta eller ändra utbetalningstidpunkt och utbetalningssätt.

Återköp

Enligt försäkringsavtalslagen tillåts inte återköp under det första året.

Därefter kan du dock när som helst ta ut pengar ur din försäkring.

Ätt återköp innebär att Försäkringsbolaget köper tillbaka försäkringsavtalet - helt eller delvis - innan det löper ut.

Försäkringsbolaget ansvarighet för försäkringsavtalet upphör i motsvarande grad vid den tidpunkt då en begäran om återköp kommer in till Försäkringsbolagets huvudkontor.

Vid ett återköp utbetalas försäkringens aktuella värde minskat med upplupna avgifter och avkastningsskatt samt återköpsavgiften.

Försäkringsbolaget har kostnader för den administrativa hantering som krävs vid återköp av försäkringskapital. För täckning av dessa kostnader har Försäkringsbolaget rätt att ta ut avgifter.

Avgiften för återköp uppgår till 300 kr.

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändringar i avgiftsnivåerna.

Utbetalning

Första utbetalningstillfälle kan senast vara vid den försäkrades 99-årsdag. Utbetalning kan vara 5 - 50 år och sista utbetalningen kan inte ske senare än när den försäkrade fyller eller skulle ha fyllt 105 år.

Utbetalningsbelopp från fondförsäkring utgörs vid var tid normalt av värdet på samtliga fondandelar som tillhör försäkringen fördelat på förväntat antal återstående utbetalningstillfällen, med hänsyn tagen till aktuella antaganden om avkastning, försäkringsrisker, avgifter och skatt. Utbetalning sker genom att dessa fondandelar inlöses.

Utbetalning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider innan utbetalningarna börjat, utbetalas återbetalningsskyddet under fastställt antal år. Återbetalningsskyddet uppgår till 101 procent av fondandelarnas värde i försäkringen vid det tillfälle Försäkringsbolaget får kännedom om dödsfallet.

Om den försäkrade avlider efter det att utbetalningarna börjat, utbetalas 101 procent av försäkringens värde vid det tillfälle Försäkringsbolaget får kännedom om dödsfallet under kvarvarande utbetalningstid.

Vem får försäkringsbeloppet?

Om du lever när försäkringen ska börja betalas ut, är det du som får utfallande belopp.

Om du avlider innan försäkringen har slututbetalts får ditt dödsbo kvarvarande belopp. Har du gjort ett förmånstagarförordnande sker utbetalning istället till dina insatta förmånstagare.

Belopp kan betalas ut till förmånstagare även om du lever. I så fall måste du göra ett särskilt förmånstagarförordnande, så kallad livsfallsförordnande.

Förmånstagarförordnande

Du har möjlighet att göra ett förmånstagarförordnande. Förmånstagarförordnandet ska vara skriftligt och sändas till Försäkringsbolaget.

Vem kan vara förmånstagare?

Vem som helst kan vara förmånstagare till en kapitalförsäkring.

Belopp som betalas ut till någon annan än dig själv går till de av dig bestämda förmånstagarna. Finns det flera förmånstagare är det förordnandets formulering som reglerar deras inbördes rätt. Om någon av förmånstagarna avlider eller vill avstå sin rätt, helt eller delvis, får den som står närmast i tur enligt förordnandet utfallande belopp.

Om du avlider och förmånstagarförordnande saknas utbetalas utfallande belopp till ditt dödsbo.

Vad innebär ett förmånstagarförordnande?

Ett förmånstagarförordnande begränsar i regel inte din rätt att bestämma över försäkringen, det vill säga om du vill ändra den.

Om du däremot förbinder dig, gentemot förmånstagaren, att inte ändra förordnandet begränsas rätten att bestämma över försäkringen utan förmånstagarens medgivande. Förmånstagarförordnandet är då oåterkalleligt.

Förfoganderätt för förmånstagare

En förmånstagare kan bara få förfoganderätt när försäkringstagaren är avliden. Förfoganderätt innebär annat att förmånstagaren har samma rätt som den tidigare försäkringstagaren att förfoga över försäkringen, till exempel ändra utbetalningstid och sätta in nya förmånstagare.

Vill förmånstagaren avstå från sin rätt måste det ske före såväl första utbetalningen som före det att bouppteckningen har registrerats. Saknas förfoganderätt kan avstående ske när som helst. Vid förfoganderätt ska försäkringen även ingå vid bodelning om den inte är förmånstagarens enskilda egendom.

Skydd mot krav från fordringsägare

En livförsäkring som gäller på ditt eller din makes/sambos liv kan vara utmätningfri under försäkringstiden. Det innebär att den är skyddad mot utmätning för dina skulder.

Skatteregler

Den premie du betalar under året för din kapitalförsäkring får du inte dra av i deklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas ska inte inkomstbeskattas.

Avkastningsskatt är en schablonskatt. Det innebär att den ska betalas oavsett om du under året har fått någon avkastning på ditt försäkringskapital eller inte. Det är försäkringsbolaget som drar en avgift för avkastningsskatten från ditt försäkringskapital och betalas in den till Skatteverket.

För kapitalförsäkring fastställs underlaget för skatten genom att försäkringens värde per den 1 januari innevarande år läggs samman med de premier som betalats in under året. Premier som betalas in under andra halvåret (1 juli – 31 december) tas endast upp till 50 procent. Detta utgör kapitalunderlaget. Kapitalunderlaget multipliceras med statslåneräntan per den 30 november föregående år med ett tillägg om 1 procentenhet, vilket ger skatteunderlaget. Skatteunderlaget får inte understiga 1,25 procent av kapitalunderlaget. Skatteunderlaget multipliceras därefter med 30 procent. Avgiften tas ut kvartalsvis i efterskott.

Vinstdelning

Försäkringstagaren har inte någon rätt till del i den vinst som uppstår genom försäkringsrörelsen.

Försäkringens värde

Värdet på försäkringen förändras med inbetalda premier, utdelning, fondandelarnas värdeförändring samt i vissa fall även med försäkringsöverskott. Värdet minskar med utbetalningar, avgifter för avkastningsskatt och försäkringens andel av administrations- och förvaltningkostnader, samt kostnad för premiebefrielse.

Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att ångra sitt försäkringsavtal inom trettio (30) dagar från och med det att premien kommit Försäkringsbolaget tillhanda.

Försäkringstagaren har rätt att få tillbaka insatt premie, dock högst fondandelarnas värde, vid tidpunkten för återbetalning. Är fondandelarnas värde högre än inbetald premie, så har försäkringstagaren endast rätt att få tillbaka det belopp som inbetalts i premie. Om fondförsäkringens värde är lägre än inbetald premie, så har försäkringstagaren endast rätt att få tillbaka det värde som försäkringen har vid tidpunkten för återbetalning av premien.

Försäkringstagaren ska inkomma med undertecknad skriftlig handling av vilken det ska framgå att försäkringstagaren vill avsluta försäkringsavtalet.

Ändring av försäkringsvillkoren

Försäkringsvillkoren kan ändras, bland annat när det blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad lagtillämpning.

Oriktiga uppgifter

Det är mycket viktigt att fullständiga och korrekta uppgifter lämnas såväl i samband med tecknande eller vid ändring av försäkring som vid försäkringsfall.

Om försäkringstagaren agerat svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt. Försäkringsbolagets ansvarighet är då begränsad till ett belopp som motsvarar försäkringsavtalets återköpsvärde. Om försäkringstagaren eller den försäkrade annars uppsåtligt eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter och Försäkringsbolaget, med kännedom om det rätta förhållandet, skulle ha träffat försäkringsavtal med andra villkor än som avtalats är Försäkringsbolagets ansvarighet begränsad till vad som hade gällt om Försäkringsbolaget haft sådan kännedom. Om Försäkringsbolaget, med kännedom om det rätta förhållandet, inte hade ingått försäkringsavtalet är Försäkringsbolagets ansvarighet begränsad till ett belopp som motsvarar försäkringsavtalets återköpsvärde.

Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon liknande omständighet. Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta gäller även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att Försäkringsbolaget gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en sådan skada som uppstår i samband med köp och försäljning av fondandelar och som beror på fel i datasystem, dataprogram och annan teknisk utrustning.

Vidare är Försäkringsbolaget inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsam.

Inskränkningar i försäkringens giltighet

Vid självmord, missbruk, eget vållande eller kriminell handling, flygning, särskilt riskfylld verksamhet, särskilda sjukdomar, vistelse utomlands eller krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser för försäkringens giltighet, vilka närmare framgår av villkoren.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt. För marknadsföringen tillämpas svensk lag.

Tillsynsmyndighet

SEB Pension och Försäkring AB ("Försäkringsbolaget") är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är:
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se. Webbplats: www.fi.se

Försäkringsbolaget står även, vad avser marknadsföring, under Konsumentverkets tillsyn.

Kontaktuppgifter till Konsumentverket är:
Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Försäkringsvillkor

För försäkringen gäller Allmänna villkor år 2014 Fondförsäkring.

Meddelanden

Meddelanden och information med anledning av försäkringsavtalet, bl.a. årsbesked, kontrolluppgifter, ändring av villkor eller motsvarande, kan komma att tillhandahållas via de digitala plattformar som försäkringsbolaget vid var tid använder sig av och som är tillgängliga för mottagaren. Den som önskar att få information via brev har möjlighet att kontakta försäkringsbolaget och begära detta.

Övrigt

Försäkringsbolagets senaste årsredovisning kan hämtas från www.seb.se/pension

Uppgift om aktuellt tillämpat livslängdsantagande för Pension & Försäkring finns på www.sebgroup.com/antaganden

Försäkringsvillkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Kommunikation mellan Försäkringsbolaget och kunderna sker på svenska.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.
SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm

Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

Konsumentvägledaren i din hemkommun lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumentverket lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, www.hallakonsument.se

Personförsäkringsnämnden avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/pfn

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.
www.ec.europa.eu/odr

Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av *Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se*

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring
Org.nr 516401-8243
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på seb.se/personuppgifter-pf. Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen eller
- få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.