

2023-02-04

Motion
till SE bankens bolagsstämma 2023

Förenklad förnyelse av kort för BankID på kort

Förslag till beslut

- Stämman uppdrar åt bankens verkställande ledning att före utgången av 2023 ha förenklad förnyelse av kort för BankID på kort i enlighet med vad som anförs i motionen.

Motivering

Storbankerna har tillsammans skapat e-legitimationen BankID. BankID finns som Mobilt BankID och BankID på kort. Den som av säkerhetsskäl inte vill ha Mobilt BankID använder BankID på kort. Genom BankID kan en person hantera olika icke-offentliga uppgifter digitalt hos myndigheter och organisationer. T.ex. kan en person genom BankID gå in på 1177.se och läsa sin medicinjournal, uppgifter som omfattas av sjukvårdssekretess.

Kortet för BankID på kort är tidsbegränsat och ska därför förnyas. Detta kan emellertid inte göras digitalt i SEB. Även om kunden loggar in på SEB Internetbanken Privat kan ett nytt kort inte beställas där. Att kunden loggat in med BankID-kortets pinkod hjälper inte. Kunden måste ringa Kundtjänst (0771-365 365). Kundtjänst kan/vill inte skicka ett nytt kort till kundens folkbokföringsadress. Man kräver att kunden först verifierar vem han/hon är t.ex. genom Mobilt BankID. Kunden hänvisas till att besöka ett SEB-kontor för att förnya kortet.

Kortet för BankID på kort är utan värde/betydelse om man inte har tillgång till kortets sexsiffriga pinkod. SEB:s betalkort (SEB Debit) skickas ut automatiskt i vanligt lösbrev innan det gamla kortets giltighet löper ut. Ett SEB Debit-kort kan i vissa sammanhang användas utan att nyttjaren har tillgång till kortets pinkod.

Som kund och aktieägare i SEB frågar man sig varför man inte kan beställa ett nytt kort för BankID på kort genom inloggning på Internetbanken Privat.

SEB bör förenkla förnyelsen av kort för BankID på kort. Detta kan göras *antingen*

- genom att kortet skickas ut automatiskt innan giltighetstiden löpt ut
eller

- genom att ett nytt kort kan beställas digitalt efter inloggning med BankID på kort.


Johan Appelberg