

Dokumentnummer 2010-10-14-09.34.03.731274

Tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks)

1. Elektronisk post (e-Boks)

1.1 Kunden og Skandinaviska Enskilda Banken har dags dato i henhold til Aftale om SEB Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens modtagelse af meddelelser og udskrifter fra Skandinaviska Enskilda Banken som elektronisk post i kundens e-Boks.

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om SEB Netbank indgået mellem kunden og Skandinaviska Enskilda Banken. Aftale om SEB Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

1.3 Brug af e-Boks via SEB Netbank nødvendiggør, at e-Boks kan identificere kunden ved CPR-nr., og at Skandinaviska Enskilda Banken kan identificere meddelelser, kunden henter i e-Boks, tilsvarende. Kunden giver hermed samtykke til, at Skandinaviska Enskilda Banken kan give kundens CPR-nr. til e-Boks, og at e-Boks kan udveksle kundens CPR-nr. med Skandinaviska Enskilda Banken. Skandinaviska Enskilda Banken modtager samtykket på vegne af og kan videregive samtykket til e-Boks.

1.4 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i SEB Netbank.

2. Definitioner

2.1 e-Boks

e-Boks er en postkasse på internettet. I e-Boks kan kunden modtage elektronisk post fra en række udbydere, fx kundens SEB Netbank, kommune m.v.

3. Valg af elektronisk post

3.1 Kunden vælger hermed, at meddelelser og udskrifter fra Skandinaviska Enskilda Banken fremsendes som elektronisk post til kundens e-Boks, og fremsendelse af udskrifter på papir fravælges. Afhængigt af opsætningen af kundens SEB Netbank, kan kunden i visse tilfælde fravælge enkelte af postgrupperne i e-Boks. Hvis kundens SEB Netbank ikke muliggør dette, kan det etableres ved henvendelse til Skandinaviska Enskilda Banken. Skandinaviska Enskilda Banken forbeholder sig dog ret til at sende udskrifter som papirbaseret post.

3.2 Aftalen omfatter samtlige af kundens nuværende og fremtidige konti og depoter i Skandinaviska Enskilda Banken med de ændringer, der løbende aftales med kunden.

4. Indhold

4.1 Kunden vil modtage meddelelser og udskrifter som elektronisk post leveret i kundens e-Boks i alle tilfælde, hvor kunden tidligere har modtaget papirbaseret post, eller har modtaget elektronisk post via Skandinaviska Enskilda Bankens SEB Netbank. Postgrupper, der enten har været leveret på papir eller elektronisk, leveres herefter alene til e-Boks. Det er en forudsætning, at kunden opretter en e-Boks, jf. pkt. 4.3 nedenfor.

4.2 Udskriftstyperne, som kunden kan modtage i sin e-Boks, udvides løbende. Alle udskrifter er inddelt i postgrupper. Det afhænger af kundens SEB Netbank, om udvidelsen sker automatisk. Kunden kan fravælge en uønsket postgruppe ved henvendelse til Skandinaviska Enskilda Banken.

4.3 Via SEB Netbank kan kunden eller dennes brugere

- oprette en e-Boks,
- oprette adgang til en eksisterende eBoks via SEB Netbank,
- i visse tilfælde til og framelde postgrupper, og
- logge på sin indbakke og mapper i e-Boks og ændre tilmeldinger, redigere og slette i e-Boks, dens indhold og opsætning.

4.4 Kunden får først adgang til elektroniske udskrifter sendt til e-Boks efter, at kunden har tilsluttet sig e-Boks og i e-Boks godkendt e-Boksvilkårene.

4.5 Kunden kan vælge at få tilsendt en email, hver gang Skandinaviska Enskilda Banken sender elektronisk post til e-Boks.

4.6 Kunden kan fortsat bestille udskrifter i papirform mod gebyr i henhold til Skandinaviska Enskilda Bankens gældende regler.

5. Opbevaring og kontrol af udskrifter i e-Boks

5.1 Skandinaviska Enskilda Banken opbevarer i henhold til gældende lov indholdet af de elektroniske udskrifter, der sendes fra Skandinaviska Enskilda Banken til kundens e-Boks.

5.2 De elektroniske udskrifter opbevares i e-Boks efter de gældende regler og vilkår, som kunden accepterer med e-Boks.

5.3 Kunden skal løbende åbne og kontrollere de udskrifter, der modtages fra Skandinaviska Enskilda Banken.

6. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger

6.1 Skandinaviska Enskilda Banken iagttager i øvrigt for elektroniske udskrifter samme regler for opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger som gælder for papirbaseret post og som følger af Skandinaviska Enskilda Bankens almindelige regler herfor.

6.2 Oplysninger videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager mellem kunden og Skandinaviska Enskilda Banken.

7. Skandinaviska Enskilda Bankens ansvar

7.1 Skandinaviska Enskilda Bankens ansvar er fastlagt i den mellem kunden og Skandinaviska Enskilda Banken indgåede Aftale om SEB Netbank. Skandinaviska Enskilda Banken er ikke ansvarlig for kundens tab, der kan henføres til e-Boks eller kundens brug af e-Boks.

7.2 Skandinaviska Enskilda Banken har således ikke ansvar for e-Boks' funktioner eller for kundens og dennes brugeres anvendelse af disse. Dette omfatter også brugeres til og framelding af dokumenter fra andre dokumentudbydere, og oprettelse eller sletning af mapper i e-Boks.

8. Ophør

8.1 Såfremt den mellem kunden og Skandinaviska Enskilda Banken indgåede Aftale om SEB Netbank ophører, anses denne tillægsaftale for bortfaldet.

8.2 Kunden vil derefter modtage meddelelser og udskrifter fra Skandinaviska Enskilda Banken på papir. Der kan gå ca. 7 arbejdsdage, før der fremsendes meddelelser og udskrifter på papir.

8.3 Kunden kan kun opsige denne tillægsaftale med Skandinaviska Enskilda Banken, hvis kunden samtidig opsiger den mellem kunden og Skandinaviska Enskilda Banken indgåede Aftale om SEB Netbank. Der kan gå ca. 7 arbejdsdage, før der fremsendes meddelelser og udskrifter på papir.

8.4 Skandinaviska Enskilda Banken kan til enhver tid opsige denne tillægsaftale med mindst en måneds varsel. Tillægsaftalen kan dog opsiges uden varsel ved kundens misligholdelse af den mellem kunden og Skandinaviska Enskilda Banken indgåede Aftale om SEB Netbank.

9. Ændring

9.1 Denne tillægsaftale kan ændres til enhver tid uden varsel. Ved væsentlige indskrænkninger i systemets anvendelsesområde, vil dette blive meddelt med mindst 1 måneds varsel. Varslingen kan ske elektronisk.