



Årsstämman 2016

Annika Falkengren
Verkställande direktör

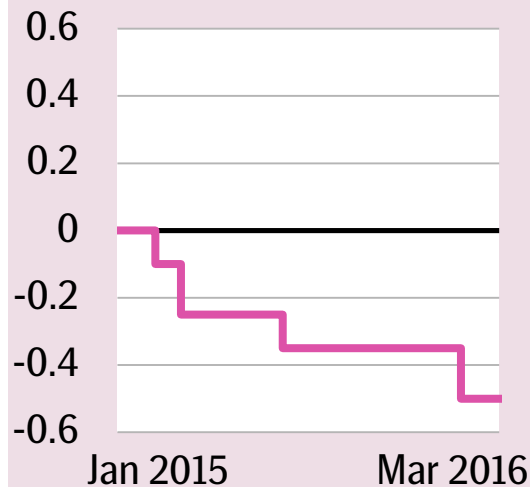


En historia av entreprenörskap...
"...i företagsamhetens tjänst"

Utveckling i omvärlden

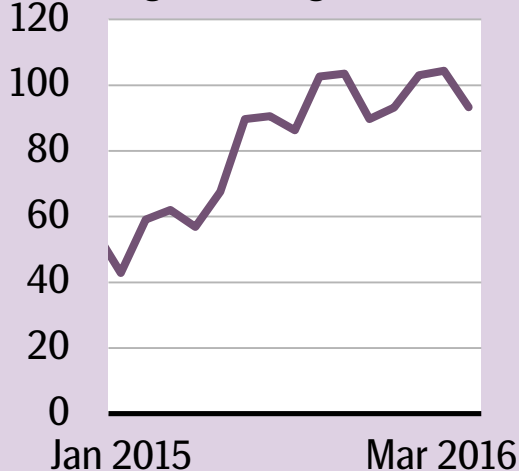
Riksbankens reporänta

Procent



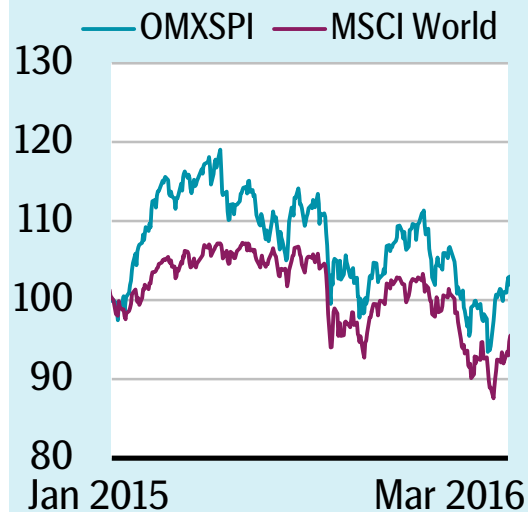
Svenska kreditspreadar

5-åriga säkerställda obligationer
mot 5-åriga statsobligationer



Utveckling aktiemarknaden

Index = 100 2015



BNP Sverige ~4 %

BNP globalt ~3 %

Affärsplanen 2013-2015



Stora Företag i Norden och Tyskland

Företagskunder i Sverige

Medarbetarengagemang

Hållbarhet

Kundnöjdhet

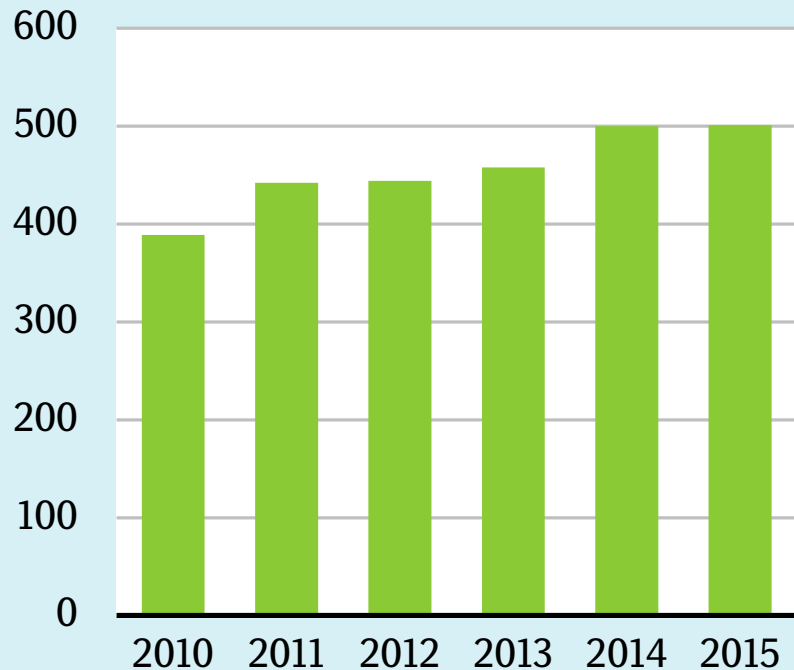
Finansiellt resultat



Företagsbank i Norden och Tyskland

Utlåning

Miljarder SEK



+500
nya företag

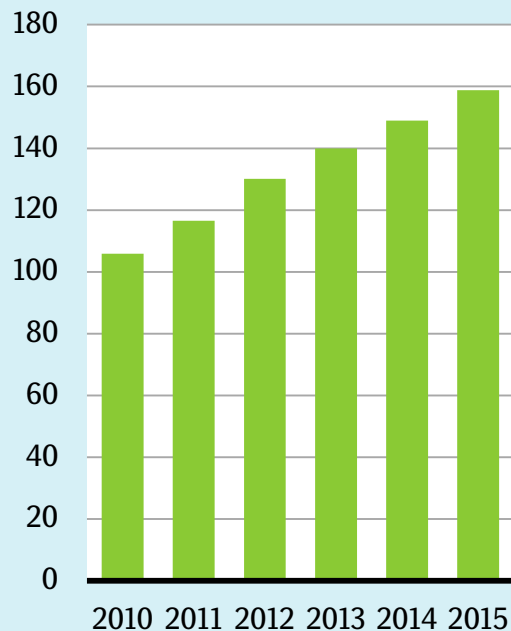
12%
av intäkter



Företagsbank i Sverige

Antal små och medelstora företagskunder

Tusental



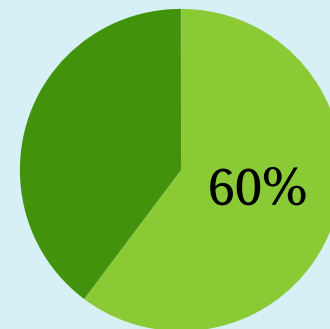
SEB partner och sponsor – entreprenörskap



Företagskunder i SEB

Andel av den totala kreditportföljen

Totalt
2 065 miljarder SEK



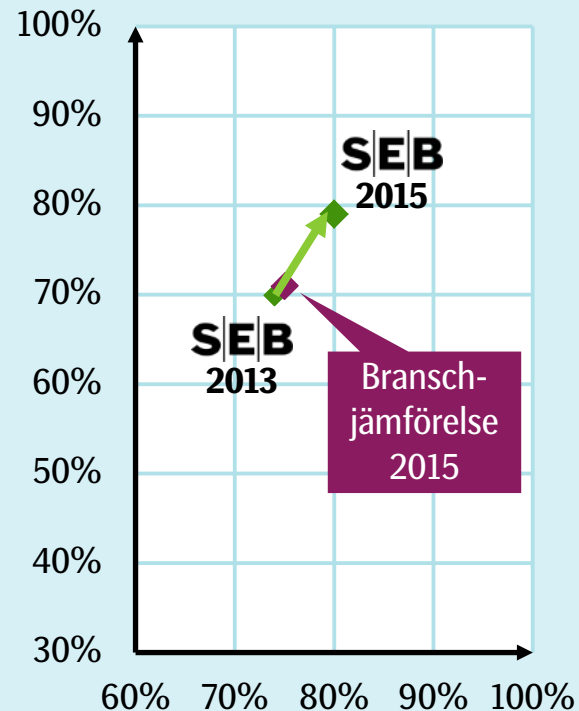
Starkt engagemang bland medarbetarna



90%
Är mycket nöjda
med SEB som
arbetsplats

80%
Rekommenderar
SEB som
arbetsplats

Medarbetarengagemang, Insikt





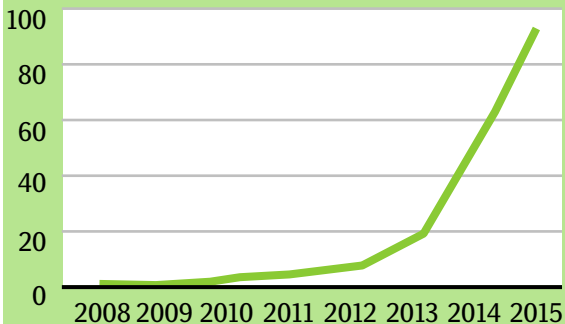
FTSE4Good



500

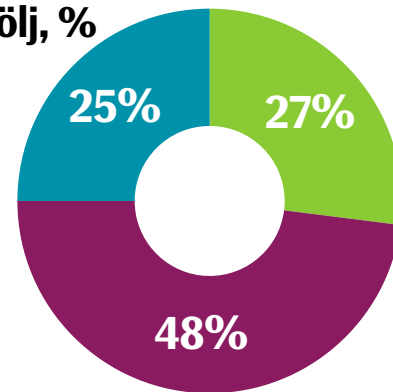
gröna obligationer till ett värde av nära 100 miljarder USD

Gröna obligationer, ackumulerat, Miljarder USD



Total energiportfölj, %

- Förnybart
- Fossila bränslen
- Annat, främst infrastruktur och fjärrvärme



-54%
CO₂

SEB fasar ut kol



Vi når

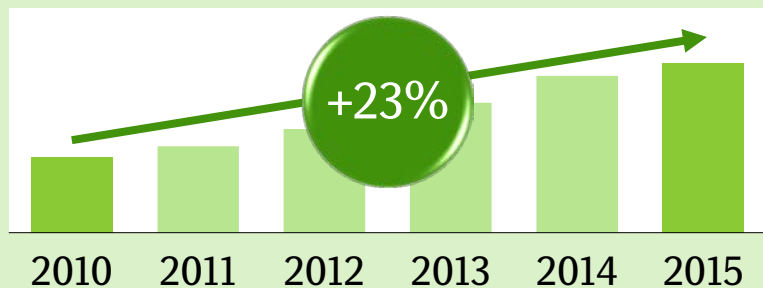
15 miljoner människor

globalt genom våra mikrofinansieringsfonder

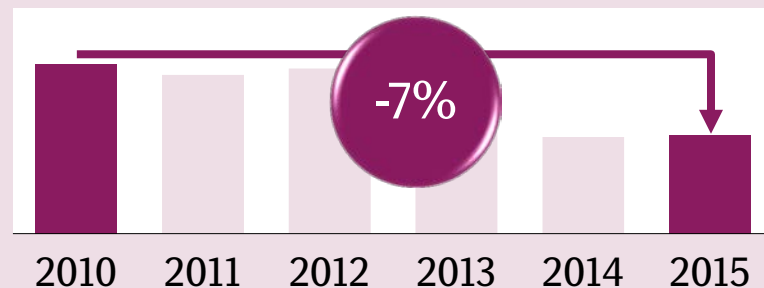
SEB

Finansiell utveckling

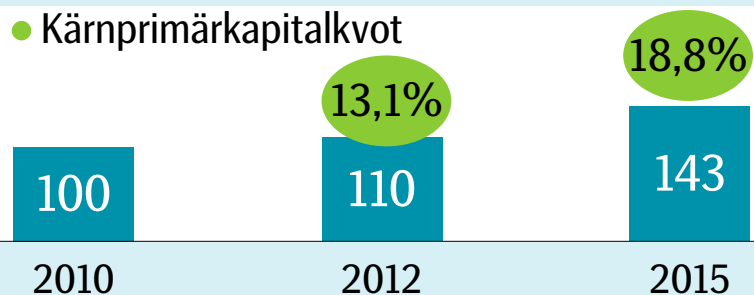
Intäkter*



Kostnader



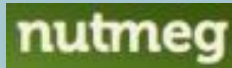
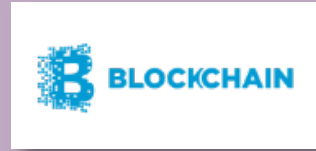
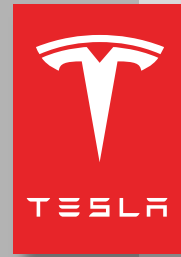
Kärnprimärkapital, mdr kr



Avkastning eget kapital 2015

12,9%*

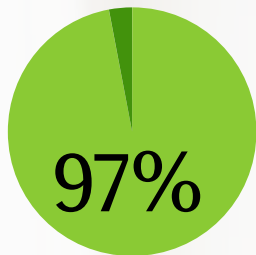
* Exklusive engångseffekter



2015

325 miljoner
digitala
kundkontakter
med SEB

Andel digitala
kundmöten,
SEB i Sverige



Februari 2016



Juni 2013

— Internetbank — Mobilbank

SEB

2025

Medarbetare

Kunder

Geografi

Kapital

Likviditet



Kunderna
först

Engagemang

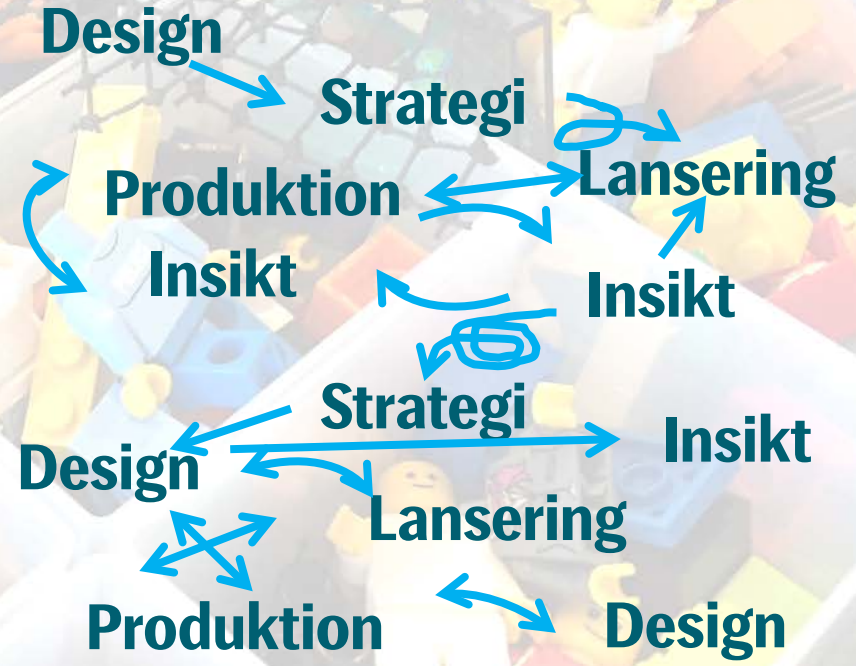
Samarbete

Enkelhet

Nya arbetssätt

Från

Till



Kundupplevelsen

Stora företag

Finansiella institutioner



Förtroende



Företag

Privatkunder

Kunskap

Insikt

Proaktivitet

Tillgänglighet

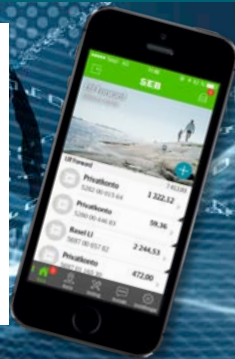
Ny organisation



Innovationslabb



Kontor och digitalt



Automatisera processer





1 Investera inom alla kundsegment i Sverige

2 Fördjupa positionen som företagsbank i övriga Norden och Tyskland

3 Växa inom hela sparandeområdet

2018

Lönsamhet ~ 14%

Kärnprimärkapitalkvot ~18%

A photograph of three people—two women and one man—sitting together in a bright, modern office environment. They are all smiling and looking towards each other, suggesting a positive and collaborative interaction. The background shows a blurred office space with a window and some furniture.

**Att leverera service i
världsklass till våra kunder**