

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Definitioner och begreppsförklaringar
3. Användarmanualer
4. Tillgång till tjänster m.m.
5. Kommunikation, Säkerhetslösning, Betalningsinstrument m.m.
 - 5.1 Språk
 - 5.2 Tekniska krav på Kundens utrustning
 - 5.3 Användaridentiteter
 - 5.4 Säkerhetslösning m.m.
 - 5.5 Fullmakt
 - 5.6 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen och de Personliga behörighetsfunktionerna
 - 5.6.1 Allmänt
 - 5.6.2 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen
 - 5.6.3 Kundens åtagande att skydda de Personliga behörighetsfunktionerna
 - 5.7 Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Säkerhetslösning eller de Personliga behörighetsfunktionerna
 - 5.8 Betalningsinstrument
 - 5.8.1 Allmänt
 - 5.8.2 Spärr av Betalningsinstrument
 - 5.9 Kursinformation och annan information
 - 5.10 Meddelande och information om obehörig användning och säkerhetsrisker
 - 5.11 Meddelanden och information avseende underåriga Kunder
6. Priser och avgifter m.m.
 - 6.1 Allmänt
 - 6.2 Betalning av pris och kvittning m.m.
7. Särskilt om internationella betalningar och Betalningstransaktioner i annan valuta
 - 7.1 Allmänt
 - 7.2 Valutaväxling och Referensväxelkurs
8. Ändring av villkor
9. Reklamation
10. Avtalstid och uppsägning
11. Begränsning av SEB:s ansvar
12. Meddelande
13. Ändring av Kundens namn, kontaktuppgifter, hemvist m.m.
14. Tillämplig lag och domstol m.m.
 - 14.1 Tillämplig lag och domstol
 - 14.2 Klagomål
 - 14.3 Tvisteprovning utanför domstol
 - 14.4 Utlämnande av information till myndigheter
15. Internetbanken privat, Mobila banken, SEB Ung och Bank på telefon
 - 15.1 Allmänt
 - 15.2 Bindande uppdrag m.m.
 - 15.3 Åtkomst till tjänster
16. Betalkonton
 - 16.1 Beräkning av ränta
 - 16.2 Räntesatser
 - 16.3 Ändring av räntesatser
 - 16.4 Belastning/debitering av Betalkonto
 - 16.5 Anslutning och utförande av Betaltjänster
 - 16.5.1 Allmänt
 - 16.5.2 Enkla sparkontot och Enkla sparkontot med benämning Gröna sparkontot
 - 16.5.2.1 Enkla sparkontot
 - 16.5.2.2 Gröna sparkontot
 - 16.5.3 Notariatkonto
 - 16.5.4 Valutakonto
 - 16.6 Täckning på Betalkonto m.m.
 - 16.7 Betalning av överdraget belopp m.m.
 - 16.8 Information om Betalningstransaktioner
 - 16.9 Årlig redovisning av avgifter
17. Betaltjänster för avgående Betalningstransaktioner
 - 17.1 Allmänt
 - 17.2 Internetbanken privat
 - 17.2.1 Allmänt
 - 17.2.1.1 Internetbanken privat
 - 17.2.1.2 Betalservice via internet
 - 17.2.1.3 Mobila banken
 - 17.2.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.2.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.2.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.3 Betalservice via kuvert
 - 17.3.1 Allmänt
 - 17.3.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.3.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.3.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.4 Bankkontor och Telefonbanken
 - 17.4.1 Allmänt
 - 17.4.1.1 Bankkontor
 - 17.4.1.2 Telefonbanken
 - 17.4.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.4.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.4.3.1 Bankkontor
 - 17.4.3.2 Telefonbanken
 - 17.4.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.5 Bankomats Uttagsautomater och Bankomats Insättningsautomater
 - 17.5.1 Allmänt
 - 17.5.1.1 Inledning
 - 17.5.1.2 Bankomats Uttagsautomater
 - 17.5.1.3 Bankomats Insättningsautomater
 - 17.5.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.5.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.5.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.6 Bank på telefon
 - 17.6.1 Allmänt
 - 17.6.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.6.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.6.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.7 SEB Ung
 - 17.7.1 Allmänt
 - 17.7.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.7.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.7.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.7.5 Begränsningar i användningen av SEB Ung
 - 17.8 Genomförandetid för Betalningstransaktioner
 - 17.8.1 Inledning
 - 17.8.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige
 - 17.8.3 Betalningstransaktioner i euro inom EES
 - 17.8.4 Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES
 - 17.8.5 Övriga Betalningstransaktioner
 - 17.9 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, Obehöriga transaktioner m.m.
 - 17.9.1 Reklamation
 - 17.9.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner
 - 17.9.2.1 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning
 - 17.9.2.2 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)
 - 17.9.3 Obehöriga transaktioner
 - 17.9.3.1 Återbetalning av Obehöriga transaktioner
 - 17.9.3.2 Ansvar vid användandet av Betalningsinstrument
 - 17.9.4 Vägran att utföra en Betalningsorder

18. Autogireringar (Betalingstransaktioner initierade av Betalningsmottagaren)

- 18.1 Allmänt
- 18.2 Betalningsorder och godkännande
 - 18.2.1 Allmänt
 - 18.2.2 Bankgirots autogiro
 - 18.2.3 SEPA Direct Debit
- 18.3 Information om autogirering
- 18.4 Återkallelse av Betalningsorder eller medgivande
 - 18.4.1 Allmänt
 - 18.4.2 Bankgirots autogiro
- 18.5 Återbetalning
 - 18.5.1 Allmänt
 - 18.5.2 SEPA Direct Debit
- 18.6 Ansvar för genomförande av Betalingstransaktioner, Obehöriga transaktioner m.m.
 - 18.6.1 Reklamation
 - 18.6.2 Ansvar för genomförande av Betalingstransaktioner
 - 18.6.2.1 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning
 - 18.6.2.2 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)
 - 18.6.3 Obehöriga transaktioner
 - 18.6.4 Vårn att utföra en Betalningsorder

19. Betaltjänster för ankommande Betalingstransaktioner

- 19.1 Tillgängliga belopp m.m.
- 19.2 Ansvar för genomförande av Betalingstransaktioner
 - 19.2.1 Reklamation
 - 19.2.2 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning
 - 19.2.3 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

20. Kort

- 20.1 Inledning
- 20.2 Beviljande av ansökan och utfärdande av Kort m.m.
 - 20.2.1 Allmänt
 - 20.2.2 Fullmaktskort
- 20.3 Användning av Kort
 - 20.3.1 Allmänt
 - 20.3.2 Villkor för användning av Kort
 - 20.3.3 Säkerhetsbegränsningar
- 20.4 Kunduppgifter vid Betalningsorder
- 20.5 Godkännande av Betalningsorder och återkallelse av Betalningsorder
- 20.6 Genomförandetid och ansvar för genomförande
- 20.7 Ansvar för att skydda Personliga behörighetsfunktioner
- 20.8 Förlustanmälan (spärr)
- 20.9 Valutavväxling
- 20.10 Om Betalkonto avslutas
- 20.11 Reklamation av vara eller tjänst m.m.

21. Swish privat

- 21.1 Inledning
- 21.2 Allmänt
 - 21.2.1 Beskrivning av Swish privat och förutsättningar för Swish privat
 - 21.2.2 Mobiltelefonnummer, mobil datatrafik m.m.
 - 21.2.3 Behörighetskontroll
- 21.3 Avgående Betalingstransaktioner
 - 21.3.1 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 21.3.2 Godkännande av Betalningsorder
 - 21.3.3 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 21.3.4 Genomförande och Genomförandetid för Betalingstransaktioner
 - 21.3.5 Ansvar för genomförande av Betalnings-transaktioner, Obehöriga transaktioner m.m.

- 21.4 Betalingstransaktioner initierade av Betalnings-mottagaren (Swish Återkommande betalningar)
 - 21.4.1 Allmänt
 - 21.4.2 Medgivande, godkännande av Betalningsorder m.m.
 - 21.4.3 Genomförande och Genomförandetid
 - 21.4.4 Återkallelse av medgivande
 - 21.4.5 Ansvar för genomförande av Betalnings-transaktioner, Obehöriga transaktioner m.m.
 - 21.4.6 Återbetalning av godkänd Betalingstransaktion
- 21.5 Ankommande Betalingstransaktioner
- 21.6 Begränsningar i användningen av Betaltjänsten
- 21.7 Pris m.m.
- 21.8 Uppsägning och upphörande av Swish privat

22. BankID (BankID-kort) och Mobilt BankID

- 22.1 Allmänt
- 22.2 Registrering, publik katalog m.m.
- 22.3 Användning av BankID/Mobilt BankID
- 22.4 Felaktiga uppgifter
- 22.5 Spärrbegäran m.m.
- 22.6 Blockering (hinder mot utfärdande av nytt BankID/Mobilt BankID)
- 22.7 Ansvar för förbindelser m.m.
- 22.8 Giltighetstid m.m.
- 22.9 Särskilt om BankID-kort

23. SEB:s Authentication Card

- 23.1 Allmänt
- 23.2 Registrering, publik katalog m.m.
- 23.3 Felaktiga uppgifter
- 23.4 Spärrbegäran m.m.
- 23.5 Ansvar för förbindelser m.m.
- 23.6 Giltighetstid m.m.

24. SEB ID för Unga

- 24.1 Allmänt
- 24.2 Felaktiga uppgifter
- 24.3 Spärr m.m.
- 24.4 Giltighetstid

25. Produktpaket

- 25.1 Studenterbjudandet
 - 25.1.1 Allmänt
 - 25.1.2 Pris
- 25.2 Enkla vardagen
 - 25.2.1 Allmänt
 - 25.2.2 Pris

26. Tredjepartsbetaltjänstleverantörer

- 26.1 Allmänt
- 26.2 Kontoinformationstjänster
- 26.3 Betalningsinitieringstjänster
- 26.4 Vägra tillgång till Betalkonto

27. Särskilda villkor vid handel med fondandelar m.m.

INFORMATION

VILLKOR GÄLLANDE T.O.M. 2024-03-31

BILAGA

Priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider

1. Inledning

Det här avtalet innehåller villkor om Betalkonton och Betaltjänster samt villkor om produkter och tjänster som har samband med Betalkonton och Betaltjänster.

Avtalet består av tre dokument:

- 1) Avtalsblankett och produktspecifikation
- 2) Allmänna, Gemensamma och Särskilda villkor samt information (detta dokument)
- 3) Bilaga Priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider (Bilagan)

Dessa tre dokument kallas gemensamt för Avtalet. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom Avtalet. Bilagan kan du slå upp när du vill ta reda på specifika detaljer, exempelvis hur lång tid det tar att genomföra en Betalningstransaktion (exempelvis en överföring).

2. Definitioner och begreppsförklaringar

Allmänna villkor

Villkor som helt eller delvis är gemensamma för de Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster som omfattas av Avtalet.

Användarmanual

Användarmanualer, instruktioner, produktbeskrivningar och liknande som innehåller en beskrivning av hur respektive Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst används. Dessa tillhandahålls av SEB exempelvis via bankkontor, via Internetbanken privat eller på www.seb.se.

Autentisering

Ett förfarande där Kundens Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket SEB kan kontrollera Kundens identitet eller Säkerhetslösningens/Betalningsinstrumentets giltighet.

Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion, normalt en Vardag.

BankID

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av SEB, BankID-kort eller annat kort med BankID-chip utfärdat av SEB alternativt annat kort med BankID-chip utfärdat av annan kortutgivare/behörig utfärdare än SEB, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren. (Andra BankID som utfärdas av SEB än BankID-kort tecknas enligt särskilda avtal. Villkoren i de avtalen gäller i tillägg till villkoren i detta Avtal.)

Betalkonto

Konto som är avsett att användas för genomförande av en Betalningstransaktion. För närvarande Privatkonto, Enkla sparkontot, Notariatkonto och Valutakonto.

Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

Betalningsinitieringstjänster

En onlinetjänst för att på begäran av en kund initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Kort eller Säkerhetslösning, som enligt Avtalet används för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder

K Kundens uppdrag om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktioner

Insättning, uttag, betalningar och överföringar till eller från ett Betalkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person, eller av en Betalningsmottagare.

Betaltjänst

SEB:s tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Betalkonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Betalkonton, korttransaktioner, autogiro eller Bank- och PlusGirobetalningar.

Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller betaltjänster.

BIC (Business Identifier Code)

En kod innehållande åtta eller elva tecken som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande Betalningstransaktioner.

Bryttidpunkt

De tidpunkter SEB fastställer nära Bankdagens slut efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från en Kund ska anses mottagna under nästa Bankdag. Gällande Bryttidpunkter framgår av Bilagan.

Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens Betalkonto för en Betalningstransaktion.

EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet)

Ett ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar EU:s medlemsländer, Island, Liechtenstein och Norge.

EES-valuta

Officiell valuta i EES-land enligt ovan som inte är euro (EUR). Exempelvis svenska kronor (SEK) eller danska kronor (DKK). Omfattar i detta Avtal även schweiziska francs (CHF).

Gemensamma och Särskilda villkor

Avtalsvillkor som gäller för ett enstaka Betalkonto, en enskild Betaltjänst, produkt eller tjänst eller för en grupp av Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster.

Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att Betalningsordern har mottagits och accepterats av SEB. Gällande Genomförandetider framgår av Bilagan.

IBAN (International Bank Account Number)

Ett nationellt bankkontonummer angivet i ett internationellt format.

Insättningsautomat

En obemannad terminal (självbetjäningsterminal) där Kunden kan genomföra Betalningstransaktioner. Exempelvis Insättningsautomater med varumärket Bankomat.

Kontohavare

En eller flera innehavare av ett Betalkonto.

Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som en kund har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

Kort

Ett av SEB utfärdat kort inklusive kortnumret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret t.ex. i digitala plånböcker, med varumärket SEB som är kopplat till ett Betalkonto och är anslutet till Mastercard's kortnätverk. Kort enligt detta Avtal innefattar SEB Debit och SEB Debit limited.

Kortinnehavare

En Kund i vars namn Kort utfärdas och annan som Kunden via fullmakt har givit rätt att disponera inestående medel på Betalkontot via Kort.

Kund

En fysisk person som träffar avtal med SEB om Betalkonton och Betaltjänster samt produkter och tjänster som har samband med dessa enligt detta Avtal.

Mobila banken (SEB:s app)

Mobila banken är integrerad tilläggstjänst till Internetbanken privat. Mobila banken ger möjlighet för Kunden att via en app nedladdad på en Mobil enhet kommunicera med SEB.

Mobil BankID

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av SEB eller annan behörig utfärdare än SEB.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

En Betalningstransaktion som genomförs utan samtycke från Kunden eller någon annan som enligt Avtalet eller fullmakt är behörig att använda Betalkontot.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som SEB tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare, ansikts- och irisscanning.

Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av SEB eller baseras på en offentlig tillgänglig källa.

SEB

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)

SEB ID för Unga

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av SEB.

SEB:s Authentication Card

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett kort med chip utfärdat av SEB och som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsare.

Stark kundautentisering

En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kunden vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara Kunden har (t.ex. Säkerhetslösning eller Kort), c) en unik egenskap hos Kunden (t.ex. fingeravtryck).

Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning, exempelvis digipass eller elektroniska identitetskort (exempelvis BankID, SEB:s Authentication Card, Mobilt BankID eller SEB ID för Unga), med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot SEB. Till Säkerhetslösningen finns Personliga behörighetsfunktioner kopplade.

Sälj företag

En fysisk eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till Mastercard kortnätverk och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

Telefonbanken

Personlig service via telefon, 0771-365 365, som har öppet dygnet runt, året runt.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan Betaltjänstleverantör än SEB som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Utagsautomat

En obemannad terminal (självbetjäningsterminal) där Kunden kan genomföra Betalningstransaktioner. Exempelvis Utagsautomater med varumärket Bankomat.

Unik identifikationskod

Den kombination av bokstäver, siffror eller tecken som SEB uppger för Kunden och som Kunden ska lämna i en Betalningsorder för att på ett otvetydigt sätt identifiera Betalningsmottagaren eller dennes bankkonto, såsom exempelvis bankkontonummer, IBAN-nummer eller mobiltelefonnummer.

Vardag

Alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

3. Användarmanualer

Kunden förbinder sig att följa gällande Användarmanualer.

4. Tillgång till tjänster m.m.

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

Kunden får tillgång till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster samt andra produkter och tjänster genom ansökan. För att ansökan ska kunna godkännas är Kunden skyldig att svara på de frågor och lämna den information som krävs för att SEB ska kunna uppnå tillräcklig kundkännedom i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning, sanktionsregelverk samt internationella regler om skatterättslig hemvist. Innan ansökan godkänns kan SEB även komma att göra en kreditupplysning.

Åtkomsten till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster kan av säkerhetsskäl, p.g.a. att SEB inte uppnått tillräcklig kundkännedom, sanktionsregelverk eller av andra skäl vara begränsad helt eller delvis, exempelvis genom beloppsbegränsningar eller behörighetsbegränsningar. Information om vissa gällande begränsningar finns i Användarmanualer för respektive produkt eller tjänst.

Det är inte tillåtet att använda SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster direkt eller indirekt ifrån länder som står under sanktionsregelverk. Information om vilka länder och begränsningar som avses kan fås genom att kontakta Telefonbanken/bankkontor.

SEB ska på sina webbsidor, exempelvis www.seb.se, i möjligaste mån lämna besked om när SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster inte kan tillhandahållas på grund av underhåll eller planerade driftstopp. Om fel eller störning föreligger kan SEB i allmänhet istället ta emot uppdrag på annat sätt, exempelvis muntligen via Telefonbanken.

5. Kommunikation, Säkerhetslösning, Betalningsinstrument m.m.

5.1 Språk

Det språk som används i dokumentation och i kontakterna mellan SEB och Kunden är svenska eller engelska.

5.2 Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Bank på telefon krävs en tonvalstelefon. Kunden ansvarar själv för kostnaden för telefontrafiken.

För att kunna använda Internetbanken privat krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

SEB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internetbanken privat varför SEB rekommenderar att Kunden använder tekniska system som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka tekniska system som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken privat framgår på www.seb.se.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och de tekniska system som krävs för att använda Internetbanken privat samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda och själv bekosta tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. antivirusprogram och brandvägg.

För att kunna använda Betaltjänster, produkter och tjänster via Mobil enhet, exempelvis Mobila banken och Swish privat, förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande Användarmanualer för Betaltjänsten, produkten eller tjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till och från sin Mobila enhet. SEB ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i mottagningen till och från den Mobila enheten.

5.3 Användaridentiteter

För att få tillgång till vissa Betaltjänster och tjänster, exempelvis Internetbanken privat, Mobila banken och Bank på telefon måste Kunden ha en registrerad användaridentitet hos SEB. Användaridentiteten bestäms av SEB och ska verifieras på sätt som SEB bestämmer.

Normalt används personnumret som användaridentitet. För att ingen annan ska kunna missbruka en användaridentitet, skyddas denna i enlighet med bestämmelsen 5.4 av Säkerhetslösning, personlig kod eller annan identifieringslösning.

SEB har i vissa fall rätt att spärra användaridentiteten och om detta görs har Kunden inte längre tillgång till den aktuella Betaltjänsten eller tjänsten. SEB har rätt att när som helst spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad SEB har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta Avtal eller Användarmanualer. SEB har även rätt att spärra användaridentiteten:

- vid misstanke om att Kunden agerar på ett sätt som kan orsaka SEB eller annan skada,
- vid misstanke om att någon utnyttjar användaridentiteten obehörigt och
- om någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök.

5.4 Säkerhetslösning m.m.

För att använda SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster krävs i vissa fall att Kunden använder en Säkerhetslösning, en personlig kod eller annan identifieringslösning som SEB godtar. SEB:s Användarmanualer innehåller mer information om vilken Säkerhetslösning, personlig kod eller annan identifieringslösning som krävs för användandet.

SEB tillhandahåller, enligt detta Avtal eller särskilt avtal, Säkerhetslösning, personlig kod eller annan identifieringslösning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot SEB och i vissa fall gentemot tredje man. Säkerhetslösning, exempelvis BankID och Mobilt BankID, kan i vissa fall tillhandahållas av annan än SEB. Med hjälp av Säkerhetslösningen kan Kunden även lämna elektroniska signaturer, vilka motsvarar ett undertecknande av en handling.

Säkerhetslösning tillhandahållen av SEB, den personliga koden eller annan identifieringslösning är SEB:s egendom och kan återkallas eller spärras om Kunden bryter mot villkoren i detta Avtal eller om SEB har skälig anledning att anta att Säkerhetslösningen, den personliga koden eller annan identifieringslösning kan komma att användas i strid med villkoren i detta Avtal eller i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighetsföreskrifter.

Kunden ska sätta sig in i Säkerhetslösningens, den personliga kodens eller identifieringslösningens funktioner och hur användningen av Säkerhetslösningen, den personliga koden eller identifieringslösningen knyter vidtagna åtgärder till Kunden, till exempel vidtagna Betalningsorder.

SEB ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetslösning, personlig kod eller annan identifieringslösning.

Vid användning av Säkerhetslösning, personlig kod eller annan identifieringslösning är SEB inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

5.5 Fullmakt

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

För fullmaktsinnehavare används en egen användaridentitet och Säkerhetslösning alternativt annan identifieringslösning. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet och gällande Användarmanualer.

Återkallar eller ändrar Kunden en fullmakt gäller ändringen eller återkallelsen gentemot SEB först när SEB mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse av Kunden. Kunden har även möjlighet att återkalla en fullmakt i Internetbanken privat/Mobila banken. Återkallelsen gäller då direkt.

5.6 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen och de Personliga behörighetsfunktionerna

5.6.1 Allmänt

Om Säkerhetslösningen, exempelvis Mobilt BankID, inte tillhandahållits av SEB gäller förutom denna bestämmelse, bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

Inget i denna bestämmelse 5.6 ska hindra Kunden från att använda Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som Kunden ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

5.6.2 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen

Säkerhetslösningen får endast användas av Kunden personligen. Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Säkerhetslösningen används obehörigt. Det innebär bl.a. att Säkerhetslösningen ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda den. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Säkerhetslösningen ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden ska vara vaksam vid användningen av sin Säkerhetslösning och är skyldig att inte använda Säkerhetslösningen på ett sätt som ger någon obehörig tillgång till Kundens konton eller tjänster i SEB. Kunden är också skyldig att, när Säkerhetslösningens funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kunden vill skriva under.

Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonlås, som den Mobila enheten har.

5.6.3 Kundens åtagande att skydda de Personliga behörighetsfunktionerna

Om Kunden väljer att identifiera sig (Autentisera) med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kunden skyldig att se till att enbart Kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska exempelvis försäkra sig om att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om Kunden identifierar sig (Autentisera) med personlig kod förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja den personliga koden för annan,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp eller liknande när Kunden tagit del av den personliga koden (om det finns en PUK-kod till Säkerhetslösningen ska PUK-koden dock sparas),
- inte anteckna den personliga koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckning om koden vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad tillsammans med Säkerhetslösningen,
- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- så snart det är möjligt, sedan Kunden fått Säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det), byta till en egen självvald personlig kod
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, konto-, telefonnummer eller liknande, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörigen fått kännedom om koden.

Med personlig kod menas exempelvis PIN-kod kopplad till Säkerhetslösningen. Vad som nämns ovan om personlig kod gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m. Med engångskoder menas exempelvis de koder som digipassen genererar och som visas i digipassen efter det att Kunden har angett sin PIN-kod i digipassen.

5.7 Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Säkerhetslösning eller de Personliga behörighetsfunktionerna

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB.

Anmälan ska göras till Telefonbanken på telefonnummer 0771-365 365 (varje dag, dygnet runt). Avseende Mobilt BankID kan underrättelse också göras genom användande av spårrtjänsten för Mobilt BankID i Internetbanken privat. Anmälan är avgiftsfri för Kunden.

Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen eller de Personliga behörighetsfunktionerna ska Kunden snarast även anmäla förlusten till polisen.

Om Säkerhetslösningen inte tillhandahållits av SEB ska anmälan istället ske enligt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare. I spårrtjänsten för Mobilt BankID i Internetbanken privat kan Kunden dock spärra ett Mobilt BankID som utgivits av annan än SEB om denna utgivare tillåtit detta.

5.8 Betalningsinstrument

5.8.1 Allmänt

När Kunden använder Säkerhetslösning för att utföra Betalningstransaktioner är Säkerhetslösningen ett Betalningsinstrument. Förutom bestämmelser i detta avsnitt 5 gäller då också bestämmelserna i avsnitt 17. Om Betalningsinstrumentet är ett Kort gäller dessutom bestämmelserna i avsnitt 20.

5.8.2 Spärr av Betalningsinstrument

SEB förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder:

- om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen använts eller
- vid Betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att Kundens mönster vid användning av Betalningsinstrumentet generellt kan bedömas som medförande väsentligt ökad risk, eller kan vara hänförligt till vad som är känt om Kundens ekonomiska situation eller liknande.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. SEB lämnar dock inte något meddelande om SEB är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

SEB ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälet för spärren inte längre existerar.

Om Betalningsinstrumentet inte tillhandahållits av SEB gäller istället bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

5.9 Kursinformation och annan information

Kursinformation och annan information tillhandahålls bl.a. av SEB på www.seb.se. Informationen baserar sig på uppgifter tillhandhållna av andra än SEB. SEB tar inte något ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. SEB förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande helt eller delvis upphöra med att tillhandhålla eller förändra arten och sammansättningen av informationen.

Informations- och analysmaterial får endast användas för enskilt bruk och får inte mångfaldigas, vidare distribueras eller sammanställas i bearbetat eller obearbetat skick utan SEB:s medgivande.

5.10 Meddelande och information om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan SEB kontakta Kunden t.ex. via sms eller push-notis eller på annat sätt i enlighet med bestämmelse 12. SEB kan då efterfråga information om huruvida Kunden gjort en viss Betalningstransaktion. SEB efterfrågar aldrig uppgifter om personlig kod, lösenord eller liknande, t.ex. PIN-kod till digipass och Mobilt BankID eller koder kopplade till Kort. SEB lämnar heller inte ut någon kod muntligen som Kunden ska använda sig av vid identifiering.

Generell information om säkerhet och säkerhetsrisker kan också lämnas via www.seb.se eller sociala medier, t.ex. Facebook.

5.11 Meddelanden och information avseende underåriga Kunder

Meddelanden och information avseende en Kund som är underårig kan skickas eller göras tillgängligt för Kundens föräldrar (förmyndare) via Internetbanken privat/Mobila banken, e-post, sms, push-notis eller annan elektronisk kommunikation. Exempelvis, om föräldern har tillgång till Internetbanken privat/Mobila banken kan meddelanden och information avseende den underårige göras tillgänglig där.

6. Priser och avgifter m.m.

6.1 Allmänt

För SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster finns fastställda månads- eller årspriser. Gemensamt pris kan förekomma för ett visst antal Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster bland annat så kallade produktpaket, se avsnitt 25, samt anslutningsavgift för vissa Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster. Dessutom kan

Villkor - Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat forts..

priser och avgifter som har samband med nyttjandet av visst Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst förekomma.

Priser och avgifter framgår av Bilagan om annat inte överenskommits.

6.2 Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden betalar månads- eller årspris för avtalade Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster. Månads- och årspris betalas i förskott utom i de fall där det av Särskilda villkor i detta Avtal framgår att betalning sker i efterskott. Betaltjänster som SEB tar betalt för i samband med att de används betalas av Kunden när SEB utför Betalningstransaktionen utom i de fall där det av Särskilda villkor i detta Avtal framgår att betalning sker i efterskott. Kunden kan också få betala anslutningsavgift i samband med köp av eller anslutning till Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst.

Kunden medger att betalning får ske genom att SEB automatiskt belastar överenskommet Betalkonto i SEB på Debiteringsdagen med avtalat pris eller gällande pris eller avgift enligt Bilagan. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Betalkontot på Debiteringsdagen, se vidare i bestämmelsen 16.6. SEB får även belasta Kundens Betalkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg enligt Bilagan för Betalningsorder som utförs åt Kunden.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får SEB, enligt bestämmelsen 19.1, dra SEB:s egna avgifter enligt Bilagan från det mottagna beloppet innan det krediteras (sätts in på) Kundens Betalkonto.

Vid internationella betalningar kan korrespondentbanker och mottagarbanker i vissa fall dra sina avgifter, hänförliga till Betalningstransaktionen, från det belopp som ska överföras.

SEB får dessutom belasta Kundens Betalkonto med belopp som avser annan förfallen fordran som SEB har mot Kunden (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

Om Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster för vilka Kunden betalat ett årspris i förskott avslutas innan den period som Kunden betalat för har gått till ända, har Kunden rätt till återbetalning av den del av årspriset som återstår.

7. Särskilt om internationella betalningar och Betalningstransaktioner i annan valuta

7.1 Allmänt

Gäller fr.o.m. 2024-04-01

Kundens rätt till avgående och ankommande internationella betalningar (Utländsbetalningar och SEPA-betalningar) förutsätter att SEB, bl.a. med beaktande av vilket land det är frågan om, anser sig ha tillräcklig kundkännedom enligt gällande penningtvättslagstiftning. Möjligheten för Kunden att i dessa fall skicka och ta emot Betalningstransaktioner förutsätter att Kunden har lämnat SEB den information som SEB anser är nödvändig.

Vilka länder och valutor som är tillgängliga för internationella betalningar via SEB kan variera över tid. Vid avgående internationella betalningar kan tillgängliga länder också variera beroende på vilken kanal Kunden vill initiera Betalningstransaktionen i (t.ex. mellan Internetbanken privat och Telefonbanken/bankkontoren).

7.2 Valutaväxling och Referensväxelkurs

Vid Betalningstransaktioner i annan valuta än Betalkontots sker valutaväxling innan Betalningstransaktionen genomförs av SEB. Avseende vissa ankommande Betalningstransaktioner sker dock ingen valutaväxling, se bestämmelsen 19.1.

Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen når Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör.

Vid retur av en Betalningstransaktion p.g.a. att av Kunden inte lämnat tillräckliga eller korrekta uppgifter i Betalningsordern kan växling av beloppet tillbaka till Betalkontots valuta ske innan beloppet krediteras (sätts in på) Betalkontot.

Växelkursen som SEB använder utgörs av en Referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som Referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkonto) vid den tidpunkten då SEB genomför Betalningstransaktionen. När Kunden lämnar en Betalningsorder på Internetbanken privat presenteras en preliminär växelkurs för Kunden innan Kunden godkänner Betalningsordern. Eftersom valutaväxlingen sker först när SEB genomför Betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Om motvärdet av Betalningstransaktionen understiger 500 000 kronor och Betalningsordern lämnats till SEB på bankkontor eller via Telefonbanken på en Bankdag före den Bryttidpunkt som anges i Bilagan, får Kunden SEB:s aktuella marknadskurs för växling som gäller när Betalningsordern genomförs. Om motvärdet av Betalningstransaktionen däremot överstiger 500 000 kronor har Kunden rätt att begära att få exakt växlingskurs när Betalningsordern lämnas till SEB.

Om Kunden lämnat en Betalningsorder med Debiteringsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, genomförs växling till SEB:s aktuella marknadskurs på Debiteringsdagen.

Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare i länder där euro är den officiella valutan sker i euro, om Kunden inte anger annat.

8. Ändring av villkor

SEB ska meddela ändringar i villkor och priser minst två månader innan ändringarna ska börja gälla.

Information om villkors- och prisändringar lämnas skriftligen via brev, via Internetbanken privat/Mobila banken eller via annan elektronisk kommunikation. Om information om villkors- och prisändringar lämnas via Internetbanken privat/Mobila banken eller via annan elektronisk kommunikation anses meddelandet om villkors- eller prisändringen ha nått Kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och SEB uppmärksammat Kunden på detta via brev, sms, e-post, push-notis eller annan elektronisk notifiering.

Brev skickas till den adress som Kunden uppgett för SEB eller som annars är känd för SEB. Meddelande via e-post eller sms skickas till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som Kunden uppgett för SEB.

För att Kunden ska kunna ta emot push-notiser från SEB måste Kunden via den Mobila enhetens inställningar tillåta detta.

För information om fullständiga villkor har SEB rätt att hänvisa Kunden till Telefonbanken eller www.seb.se.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet, enskild Betaltjänst, Betalkonto, produkt eller tjänst senast före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs inom föreskriven tid anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad Referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelsen 16.3.

9. Reklamation

Om Kunden anser att SEB utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela SEB detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet (reklamation). Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelserna 17.9.1, 18.6.1, 19.2.1 och 26.3.

10. Avtalstid och uppsägning

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

Detta Avtal gäller tills vidare om det inte framgår av Gemensamma och Särskilda villkor att Betaltjänsten, produkten eller tjänsten har en begränsad giltighetstid.

Kunden har rätt att säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster med omedelbar verkan. Om Kunden vill avsluta ett Betalkonto med flera Kontohavare måste detta göras gemensamt av alla Kontohavarna.

SEB har rätt att säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster två månader efter det att SEB genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. SEB har dock rätt att omedelbart säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- om anslutet Betalkonto har avslutats,
- om misstanke föreligger, enligt SEB:s bedömning, att Kunden använder Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst för brottslig verksamhet eller på annat sätt som strider mot gällande lagstiftning, förordning, myndighets eller annat organs föreskrifter eller beslut t.ex. sanktionsbestämmelse,
- om SEB är förhindrad att tillhandahålla Kunden Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst p.g.a. gällande lagstiftning, förordning, myndighets eller annat organs föreskrifter eller beslut t.ex. sanktionsbestämmelse,
- om Kunden inte svarar på SEB:s frågor eller på annat sätt inte bidrar till att SEB löpande uppnår tillräcklig kundkännedom, i enlighet med gällande penningtvättlagstiftning, eller
- om Kunden blir listad enligt någon av EU:s sanktionsförordningar eller om Kunden blir listad på någon av SEB tillämpad sanktionslista avseende internationella sanktioner utanför EES, t.ex. OFAC.

Villkor - Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat forts..

Vissa Betaltjänster, produkter eller tjänster upphör automatiskt alternativt kan sägas upp även i andra fall än som framgår ovan. Detta framgår i så fall av Särskilda villkor för respektive Betaltjänst, produkt eller tjänst.

Ett Privatkonto med minst en av följande tjänster kopplade till kontot, utgör ett betalkonto med grundläggande funktioner enligt lagen (2010:751) om betaltjänster:

- Ett (1) SEB Debit limited
- Betalservice via internet samt den Säkerhetslösning SEB vid var tid anvisar
- Internetbanken privat/Mobila banken samt den Säkerhetslösning SEB vid var tid anvisar

Istället för de uppsägningsgrunder som anges ovan, gäller att SEB endast får säga upp kontot och de grundläggande funktionerna i fyra fall:

Uppsägning får ske med omedelbar verkan om

- Kunden avsiktligt har använt betalkontot med grundläggande funktioner för olagliga ändamål, eller om
- Kunden har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot med grundläggande Ofunktioner öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto.

Uppsägning får ske med två månaders uppsägningsperiod om

- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot med grundläggande funktioner under de senaste 24 månaderna, eller om
- det finns särskilda skäl.

Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken kan vissa Betaltjänster, produkter eller tjänster upphöra med omedelbar verkan.

Om Kunden säger upp ett Betalkonto till vilket ett Kort är anslutet gäller även bestämmelsen 20.10.

11. Begränsning av SEB:s ansvar

SEB är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förhållandet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SEB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av SEB, om SEB varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller, istället för första och andra stycket, att SEB eller den SEB anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SEB eller den SEB anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för SEB eller den SEB anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. SEB ansvarar inte heller då SEB eller den SEB anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

SEB ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsätligt av SEB eller genom SEB:s grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för SEB att utföra en betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska SEB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är SEB inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än motsvarande den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är SEB till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning har SEB för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

12. Meddelande

Meddelande till Kunden får skickas med vanligt eller rekommenderat brev. Meddelande kan även skickas via Internetbanken privat/Mobila banken, e-post, sms, push-notis eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefonsamtal.

Meddelande via vanligt eller rekommenderat brev skickas till den adress som Kunden uppgett för SEB eller som annars är känd för SEB.

Meddelande via e-post eller sms skickas till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som Kunden uppgett för SEB.

För att Kunden ska kunna ta emot push-notiser från SEB måste Kunden via den Mobila enhetens inställningar tillåta detta.

Meddelande som skickats med hjälp av e-post, sms, push-notis eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Meddelanden som skickats via Internetbanken privat/Mobila banken ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt meddelandet görs tillgängligt för Kunden på Internetbanken privat/Mobila banken.

Information om villkors- och prisändringar meddelas på sätt som anges i bestämmelsen 8. Information om ränteändringar meddelas på sätt som anges i bestämmelsen 16.3.

13. Ändring av Kundens namn, kontaktuppgifter, hemvist m.m.

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

Kunden ska utan dröjsmål underrätta SEB om ändring av namn, adress, mobiltelefonnummer, telefonnummer och e-postadress. Kunden ska också utan dröjsmål underrätta SEB om ändring av andra uppgifter som är viktiga för beskattning, rapportering m.m. såsom flytt utomlands, ändring av skatterättslig hemvist och ändring av medborgarskap. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig, t.ex. vid besök på bankkontor, via Telefonbanken eller via Internetbanken privat.

14. Tillämplig lag och domstol m.m.

14.1 Tillämplig lag och domstol

Svensk lag är tillämplig på detta Avtal. Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av svensk domstol. SEB har emellertid rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har hemvist där eller har någon av sina tillgångar i det landet.

14.2 Klagomål

Om Kunden är missnöjd med någon av SEB:s tjänster är det viktigt att Kunden kontaktar SEB och framför sina synpunkter. Kunden ska i första hand kontakta den person eller enhet inom SEB som tillhandahållit tjänsten eller utfört uppdraget, via telefon 0771-365 365, eller meddelandetjänsten på Internetbanken privat eller adress som anges i avsnittet INFORMATION. Om Kunden inte skulle vara nöjd med det svar som fås kan Kunden kontakta SEB Kundrelationer, 106 40 Stockholm, telefon 0771-62 10 00.

SEB kan svara Kunden via brev, Internetbanken privat/Mobila banken, e-post eller muntligen t.ex. via telefon eller vid fysiskt möte.

Vill Kunden diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och finansbyrå kontaktas, se www.konsumenternas.se.

14.3 Tvisteprovning utanför domstol

Om Kunden anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från SEB:s sida kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan Kunden och SEB bör lösas. SEB åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten.

För mer information, anmälningsblankett m.m., se www.arn.se.

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan Kunden även lämna in sitt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online: www.ec.europa.eu/odr. Ärendet kommer därefter att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

14.4 Utlämnande av information till myndigheter

SEB kan enligt gällande lagstiftning, förordning, myndighets föreskrifter eller beslut, mellanstatligt avtal eller SEB:s avtal med myndighet vara skyldig att lämna uppgifter om Kunden till Skatteverket eller annan myndighet. För det fall uppgifterna avser personuppgifter gäller också det som framgår nedan i avsnittet INFORMATION.

Kunden är i de fall som avses i första stycket skyldig att tillhandahålla SEB all den information som SEB bedömer nödvändig för att SEB ska kunna fullgöra sådan skyldighet.

15. Internetbanken privat, Mobila banken, SEB Ung och Bank på telefon

15.1 Allmänt

De produkter och tjänster som SEB erbjuder via Internetbanken privat, Mobila banken, SEB Ung och Bank på telefon kan över tiden komma att variera i omfattning och utformning. De produkter och tjänster som för närvarande kan utnyttjas framgår bl.a. av www.seb.se och Internetbanken privat, för Betaltjänster se även avsnitt 17.

De produkter och tjänster som erbjuds via Internetbanken privat, Mobila banken, SEB Ung och Bank på Telefon tecknas enligt detta Avtal eller enligt särskilt avtal alternativt annan överenskommelse om nyttjande med SEB eller annat bolag inom SEB-koncernen (exempelvis SEB Pension och Försäkring AB, org. nr 516401-8243). Villkoren i de avtalen eller överenskommelser om nyttjande gäller i tillägg till villkoren i detta Avtal.

15.2 Bindande uppdrag m.m.

Kunden är införstådd med att uppdrag eller order som lämnats till SEB, där Kunden identifierats och verifierats av SEB med användande av Säkerhetslösning, personlig kod eller annan identifieringslösning är bindande för Kunden.

För godkännande av Betalningsorder gäller även bestämmelserna i avsnitt 17 och 18 om godkännande av Betalningsorder.

15.3 Åtkomst till tjänster

SEB äger rätt att med omedelbar verkan stänga åtkomsten till Internetbanken privat, Mobila banken, SEB Ung och Bank på telefon om brister i säkerhetssystemet skulle medföra obehörig åtkomst eller förlust av SEB:s eller Kundens data. SEB är inte ansvarig för skada som beror av sådan åtgärd.

16. Betalkonton

16.1 Beräkning av ränta

SEB lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Betalkontot öppnas.

Ränta på tillgodohavande på samtliga Betalkonton förutom Valutakonto beräknas för årets alla dagar, d.v.s. totalt 365 (366) dagar. Ränta på Valutakonto beräknas enligt gällande villkor för varje valuta. Ränta på insatt belopp på samtliga Betalkonton förutom Valutakonto beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på insatt belopp på Valutakonto beräknas från och med Bankdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas mot varandra.

Upplupen ränta sätts in på Betalkontot vid utgången av varje kalenderår och när Betalkontot avslutas.

16.2 Räntesatser

På Kundens tillgodohavande på Privatkonto, Enkla sparkontot och Notariatkonto kan utgå ränta enligt gällande räntesats. Ränta på dessa Betalkonton framgår av produktspecifikationen.

På Valutakonto utgår ränta på tillgodohavande som överstiger den för kontot angivna beloppsgränsen. Ränta utgår i dessa fall på hela tillgodohavandet och beräknas efter en räntesats som följer SEB:s basränta för valutan eller den räntesats som Kunden och SEB har kommit överens om. SEB:s basränta är en rörlig ränta som löpande fastställs av SEB och är SEB:s bedömning av avistamedel på Stockholm Interbankmarknad.

16.3 Ändring av räntesatser

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

SEB får ändra räntesatsen på Betalkonton. Om räntesatsen ändras ska SEB informera Kunden genom särskilt meddelande alternativt genom information på seb.se eller liknande, om inte ändringen är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om SEB råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen, ska SEB meddela Kunden ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

SEB får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Betalkonton. SEB ska informera Kunden genom särskilt meddelande alternativt genom information på seb.se eller liknande minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla.

Har informationen lämnats via seb.se eller liknande lämnas också information i nästföljande kontoutdrag. Om Kunden har tillgång till Internetbanken privat lämnas informationen där.

16.4 Belastning/debitering av Betalkonto

SEB får debitera (göra uttag från) Betalkontot med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. SEB får vidare belasta Betalkontot med pris, avgift och ränta enligt bestämmelsen 6.2.

16.5 Anslutning och utförande av Betaltjänster

16.5.1 Allmänt

Betalkonton får endast användas av Kunden för privat bruk, d.v.s. inte för näringsverksamhet.

För andra Betalkonton än Privatkontot förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt nedan.

16.5.2 Enkla sparkontot och Enkla sparkontot med benämning Gröna sparkontot

16.5.2.1 Enkla sparkontot

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Uttagsautomater eller insättning på kontot i Bankomats Insättningsautomater.

Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

Det är inte möjligt att ansluta Swish privat till kontot.

16.5.2.2 Gröna sparkontot

Gröna sparkontot är ett Enkla sparkontot med kontobenämningen Gröna sparkontot. Insättningar på Gröna sparkontot ska i möjligaste mån användas av SEB för finansiering av gröna ändamål som t.ex. gröna bolån, enligt vid var tid gällande information på seb.se.

16.5.3 Notariatkonto

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Uttagsautomater eller insättning på kontot i Bankomats Insättningsautomater.

Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

Det är inte möjligt att ansluta Swish privat till kontot.

16.5.4 Valutakonto

Ett Valutakonto är ett konto med tillgodohavande i utländsk valuta d.v.s. inte i svenska kronor. Kundens rätt att förfoga över Valutakontot är därför underkastad samma restriktioner som gäller för SEB:s rätt att förfoga över motsvarande tillgodohavande i den utländska valutan.

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Uttagsautomater eller insättning på kontot i Bankomats Insättningsautomater.

Det är inte möjligt att göra engångsöverföringar eller stående överföringar från kontot via Internetbanken privat. Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

Det är inte möjligt att ansluta Swish privat till kontot.

Det är inte möjligt att göra Betalningstransaktioner från kontot via Bank på telefon, Mobila banken, SEB Ung eller Bankomats Uttagsautomater och Bankomats Insättningsautomater.

16.6 Täckning på Betalkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Betalkontot när Betalningstransaktionen ska ske. För vissa Betalningstransaktioner krävs att Kunden har tillräckligt belopp på Betalkontot tidigare än Betalningsdagen. Detta ska i förekommande fall framgå av Särskilda villkor i detta Avtal, i Bilagan eller Användarmanual för respektive Betaltjänst.

När SEB har rätt att belasta Betalkontot får detta ske även på andra dagar än Vardagar.

Om kontobehållningen på Debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern har SEB ingen skyldighet att genomföra Betalningsordern eller att genomföra Betalningsordern till den växlingskurs som gällde på Debiteringsdagen, se även bestämmelserna 17.9.4 och 18.6.4. SEB utför dock normalt ytterligare uttagsförsök enligt de rutiner som SEB vid varje tid tillämpar. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar SEB normalt eller gör tillgängligt för Kunden att Betalningsordern inte har utförts och att den har makulerats eller kommer att makuleras om täckning på Betalkontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. SEB har rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt Bilagan.

Om på Betalkontot tillgängligt belopp på Debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför SEB betalningar med högre belopp före betalningar med lägre belopp. För de Betalningsorder som inte utförs gäller tredje stycket.

16.7 Betalning av överdraget belopp m.m.

Om brist uppkommer på Betalkontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift som SEB tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med Bilagan. Ränta på överdraget belopp kan också utgå, se Bilagan.

Om bristen är i utländsk valuta har SEB vid kvittning, enligt bestämmelsen 6.2, rätt att omvandla beloppet och eventuell ränta till svenska kronor efter den marknadskurs som gäller för den aktuella utländska valutan dagen för växling, se bestämmelse 7.2.

16.8 Information om Betalningstransaktioner

Kunden får kontoutdrag alternativt information om kontohändelser för de Betalkonton på vilka det gjorts Betalningstransaktioner. Information görs tillgänglig löpande efter att Betalningstransaktioner genomförts eller lämnas månadsvis.

Om Kunden har tillgång till Internetbanken privat, Mobila banken eller SEB Ung finns information om kontohändelser tillgänglig där. Kunden har dock alltid rätt att, på begäran, en gång per månad få ett kontoutdrag per post utan kostnad.

Om ett Betalkonto har flera Kontohavare och kontoutdraget ska skickas per post enligt andra stycket, skickas detta till den av Kontohavarna som valts vid Betalkontots öppnande. På begäran från övriga Kontohavare kan SEB skicka kontoutdrag även till dessa. SEB får ta betalt för extra kontoutdrag enligt Bilagan.

För vissa typer av Betalningstransaktioner, till exempel SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar, lämnar eller tillgängliggör SEB särskild information.

16.9 Årlig redovisning av avgifter

Om Kunden har tillgång till Internetbanken privat får Kunden en årlig redovisning av avgifter avseende sina Betalkonton där. Kunden har dock alltid rätt att, på begäran, få redovisningen i pappersform.

17. Betaltjänster för avgående Betalningstransaktioner

17.1 Allmänt

Betalningstransaktioner kan för närvarande utföras via bankkontor, Telefonbanken, Bankomats Uttagsautomater och Bankomats Insättningsautomater, Kort, Internetbanken privat, Betalservice via internet, Mobila banken, Betalservice via kuvert, Bank på telefon, Swish privat och SEB Ung. Vilka Betalningstransaktioner som för närvarande kan utföras via respektive tjänst framgår nedan. För Kort och Swish privat gäller även avsnitt 20 respektive avsnitt 21. För användande av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, se avsnitt 26.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det anslutna Betalkontot senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

För vissa slag av Betalkonton kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera Betalkontot. Dessa anges i så fall i Särskilda villkor för Betalkontot i avsnitt 16.

17.2 Internetbanken privat

17.2.1 Allmänt

17.2.1.1 Internetbanken privat

På Internetbanken privat kan Kunden göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

17.2.1.2 Betalservice via internet

Betalservice via internet är en tilläggstjänst till Internetbanken privat och kan användas av Kunden för betalningar från ett tillgängligt Betalkonto i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. SEB har rätt att betala via Bankgiro om avtal om detta har träffats mellan Betalningsmottagaren och SEB eller annan Betaltjänstleverantör.

Tjänsten innefattar även möjligheten att ta emot elektronisk fakturering (e-fakturor) från Betalningsmottagare som erbjuder detta. Detta aktiveras först när Kunden ansluter en Betalningsmottagare i Internetbanken privat eller Mobila banken.

En förutsättning för att Kunden ska kunna ta emot e-fakturor är att SEB lämnar ut vissa personuppgifter om Kunden, t.ex. personnummer och uppgift om banktillhörighet, till Bankgirocentralen BGC AB och andra banker och företag som är anslutna till e-faktura och som behandlar information om e-fakturor till Kunden i egenskap av fakturautställare, Betalningsmottagare, Betalningsmottagares bank eller som behandlar e-fakturor för deras räkning.

SEB är inte ansvarig för innehåll i e-fakturorna som Kunden tar emot eller för eventuella förseningar som beror på fakturautställaren och som påverkar Kundens åtkomst till e-fakturorna på Internetbanken privat/Mobila banken. E-fakturorna finns tillgängliga på Internetbanken privat/Mobila banken under minst 18 månader. Om Kunden vill ha tillgång till e-fakturorna längre måste e-fakturorna skrivas ut eller sparas på annat sätt.

17.2.1.3 Mobila banken

Mobila banken är en integrerad tilläggstjänst till Internetbanken privat. Mobila banken ger möjlighet för Kunden att via en app nedladdad på en Mobil enhet kommunicera med SEB.

Om Kunden har tjänsten Betalservice via internet, se bestämmelsen 17.2.1.2, kan Kunden från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto.

17.2.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer och Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs BIC-kod. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

17.2.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av Betalningsinstrument. Internetbanken privat/Mobila bankens Användarmanualer ger detaljerade råd om hur signering utförs. Avseende engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton ger Kunden sitt godkännande genom att klicka på "Skicka" eller motsvarande.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetslösningen eller annan identifieringslösning som SEB godtar.

17.2.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.2.3 och Kunden fått en kvittens på mottagandet. Har Kunden godkänt en Betalningsorder efter Bryttidpunkten ska Betalningsordern anses ha mottagits av SEB nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses mottagen nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag alternativt Debiteringsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, anses SEB mottagit Betalningsordern dagen före den av Kunden angivna Betalningsdagen eller Debiteringsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Internetbanken privat senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

Kunden kan återkalla (men inte ändra) en godkänd Betalningsorder via Mobila banken om Betalningsordern avser överföring eller betalning i SEK inom Sverige. Andra godkända Betalningsorder kan varken ändras eller återkallas via Mobila banken.

17.3 Betalservice via kuvert

17.3.1 Allmänt

Betalservice via kuvert kan användas av Kunden för att från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto.

SEB har rätt att betala via Bankgiro om avtal härom har träffats mellan Betalningsmottagaren och SEB alternativt annan Betaltjänstleverantör.

17.3.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

17.3.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att underteckna den på anvisat ställe för underskrift.

Kunden är skyldig att förvara förtryckta blanketter på ett betryggande sätt och att genast anmäla till SEB om någon blankett skulle försvinna. Om Kunden avslutar Betalservice via kuvert är Kunden skyldig att omedelbart återlämna alla återstående blanketter. Kunden svarar gentemot SEB för skada som uppkommer genom försummelse från Kundens sida i något av nu nämnda avseenden. Detsamma gäller skada som orsakats av att någon av Kunden anlitat ombud eller bud gjort sig skyldig till försummelse vid förvaring av blanketter eller till brottsligt förfarande med blanketterna.

17.3.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när den per post kommit SEB tillhanda. Har SEB mottagit Betalningsordern efter Bryttidpunkten ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Har SEB mottagit en Betalningsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, anses SEB har mottagit Betalningsordern dagen före den av Kunden angivna Betalningsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden kan ändra eller återkalla en Betalningsorder senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

Om Betalningsordern är skadad, felaktig, ofullständig, misstämmande eller på annat sätt inte överensstämmer med Användarmanualen för Betalservice via kuvert kan hela eller delar av Betalningsordern komma att försenas eller inte utföras. Kunden meddelas i så fall om detta via brev.

17.4 Bankkontor och Telefonbanken

17.4.1 Allmänt

17.4.1.1 Bankkontor

Kunden kan i vissa begränsade fall göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton. Kunden kan i vissa begränsade fall även göra betalningar från tillgängliga Betalkonton i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

17.4.1.2 Telefonbanken

På Telefonbanken kan Kunden göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

17.4.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer och Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs BIC-kod. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

17.4.3 Godkännande av Betalningsorder

17.4.3.1 Bankkontor

På bankkontor ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att underteckna den på anvisat ställe för underskrift.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta kan göras genom uppvisande av godkänd legitimationshandling.

17.4.3.2 Telefonbanken

På Telefonbanken, eller i tillämpliga fall vid telefonsamtal med personlig banktjänsteman, ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder muntligen.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetslösningen eller annan identifieringslösning som SEB godtar.

17.4.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.4.3. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

17.5 Bankomats Uttagsautomater och Bankomats Insättningsautomater

17.5.1 Allmänt

17.5.1.1 Inledning

Utöver denna bestämmelse 17.5 gäller avseende Kort även avsnitt 20.

17.5.1.2 Bankomats Uttagsautomater

Om Kunden har ett Kort som är tillgängligt för Bankomats Uttagsautomater kan Kunden göra uttag av kontanter från ett tillgängligt Betalkonto kopplat till Kortet. Om Kunden gjort en anmälan till SEB kan Kunden även göra engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra tillgängliga Betalkonton i SEB (egna och andra personers).

17.5.1.3 Bankomats Insättningsautomater

Om Kunden har ett Kort som är tillgängligt för Bankomats Insättningsautomater för sedlar kan Kunden använda automaten för att göra insättningar av sedlar på Betalkontot som är kopplat till Kortet. Om Kunden gjort en anmälan till SEB kan Kunden även göra engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton i SEB till andra tillgängliga Betalkonton i SEB (egna och andra personers).

17.5.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden utöver belopp i förekommande fall också lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanualer för tjänsterna.

17.5.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att trycka på tangenten "Klar".

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta gör Kunden med sitt Kort med tillhörande personlig kod.

17.5.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.5.3. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

17.6 Bank på telefon

17.6.1 Allmänt

Med Bank på telefon kan Kunden göra engångsöverföringar mellan egna Betalkonton i SEB. Om Kunden gjort en anmälan till SEB kan Kunden också göra engångsöverföringar till andra personers Betalkonton i SEB (förvalda bankkonton). Om Kunden använder Säkerhetslösning kan engångsöverföringar också göras till andra personers Betalkonton i SEB (ej förvalda bankkonton) och till bankkonton i andra banker.

17.6.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten.

17.6.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att trycka på tangenterna "1" följt av "#". Avseende engångsöverföringar till ej förvalda bankkonton och bankkonton i andra banker ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av det Betalningsinstrument som Kunden fått av SEB. Bank på Telefons Användarmanual ger detaljerade råd om hur signering utförs.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med personlig kod eller med Säkerhetslösningen.

17.6.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.6.3 och Kunden fått en muntlig kvittens på mottagandet. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

17.7 SEB Ung

17.7.1 Allmänt

SEB Ung är en tjänst avsedd för Kunder under 18 år. SEB Ung ger möjlighet för Kunden att via en app nedladdad på en Mobil enhet kommunicera med SEB.

Genom SEB Ung kan Kunden få information om kontohändelser på i förväg valda egna Betalkonton samt göra engångsöverföringar mellan dessa Betalkonton.

För att kunna använda SEB Ung måste Kunden även ha den Säkerhetslösning (exempelvis Mobilt BankID eller SEB ID för Unga) eller annan identifieringslösning som SEB anvisar. Det är viktigt att komma ihåg att en Säkerhetslösning ska hanteras som en värdehandling och att den kan finnas på en Mobil enhet. Vid förlust av Säkerhetslösning eller om Säkerhetslösningen använts obehörigt ska detta anmälas omedelbart till SEB, se bestämmelserna 5.6 och 5.7. Anmälan kan i dessa fall exempelvis göras till Telefonbanken på telefonnummer 0771-365 365 (varje dag, dygnet runt).

SEB Ung innefattar möjligheten att beställa Säkerhetslösningen SEB ID för Unga. SEB ID för Unga kan, för Kundens räkning, beställas i Mobila banken av en av Kundens förmyndare.

17.7.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer.

17.7.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till engångsöverföringar från egna Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton genom att klicka på "Skicka" eller motsvarande.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetslösningen eller annan identifieringslösning som SEB godtar.

17.7.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.7.3 och Kunden fått en kvittens på mottagandet.

Kunden kan inte ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på SEB Ung.

17.7.5 Begränsningar i användningen av SEB Ung

SEB kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder per tillfälle och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Information om gällande beloppsgränser finns normalt tillgängligt på www.seb.se alternativt lämnas av SEB på begäran av Kunden.

17.8 Genomförandetid för Betalningstransaktioner

17.8.1 Inledning

SEB ska genomföra Betalningstransaktionen inom de tider som anges nedan och i Bilagan, förutsatt att Kunden har lämnat de kunduppgifter som krävs, har godkänt Betalningsordern samt har täckning på sitt Betalkonto enligt bestämmelsen 16.6.

17.8.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige

SEB ska se till att en Betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige, efter mottagandet av Betalningsordern, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto vid slutet av nästa Bankdag. För Swish privat gäller istället de Genomförandetider som framgår av avsnitt 21.3.4 nedan.

För ytterligare information om Genomförandetider, se Bilagan.

17.8.3 Betalningstransaktioner i euro inom EES

Med Betalningstransaktioner i euro inom EES avses:

- Betalningstransaktioner i euro, exempelvis Kundens Betalningstransaktioner i euro till en Betalningsmottagare i Sverige eller en Betalningsmottagare i Tyskland.
- Betalningstransaktioner i euro som innefattar att SEB gör en valutaväxling från svenska kronor till euro. Exempelvis Kundens Betalningstransaktioner i euro till en Betalningsmottagare i Tyskland eller en Betalningsmottagare i Sverige.

SEB ska se till att en Betalningstransaktion enligt a) eller b) ovan efter mottagandet av Betalningsordern, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto senast vid slutet av nästföljande Bankdag.

För ytterligare information om Genomförandetider, se Bilagan.

17.8.4 Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES

SEB ska se till att andra Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES än de som angivits i bestämmelsen 17.8.2, efter mottagandet av Betalningsordern, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. En sådan Betalningstransaktion kan exempelvis vara Kundens Betalningstransaktioner i danska kronor till en Betalningsmottagare i Sverige eller i Danmark.

För ytterligare information om Genomförandetider, se Bilagan.

17.8.5 Övriga Betalningstransaktioner

SEB ska se till att andra Betalningstransaktioner än de som angivits i bestämmelserna 17.8.2, 17.8.3 och 17.8.4 efter mottagandet av Betalningsordern, skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller annan uppdragstagare exempelvis korrespondentbank senast vid slutet av den andra Bankdagen. En sådan Betalningstransaktion kan exempelvis vara Kundens Betalningstransaktioner i US dollar (USD) till en Betalningsmottagare i USA.

För ytterligare information om Genomförandetider, se Bilagan.

17.9 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, Obehöriga transaktioner m.m.

17.9.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska så snart det kan ske efter att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller Obehöriga transaktioner meddela SEB och begära rättelse i enlighet med SEB:s gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) Betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning. Vid reklamation av en Obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om SEB begär det.

17.9.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

17.9.2.1 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning på Betalkontot för Betalningstransaktionen och att de uppgifter som Kunden ska lämna i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. SEB ansvarar då för att belopp och information överförs eller skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden enligt bestämmelsen 17.8 samt Bilagan.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförs eller skickats till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller om Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt bestämmelsen 17.9.1, ska SEB på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade Betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Vidare ska SEB i förekommande fall meddela Kunden att Betalningstransaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälet till detta.

Kan SEB visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om Betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är SEB ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Oavsett om SEB är ansvarig enligt ovan eller inte, ska SEB på Kundens begäran, så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kunden.

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kunden lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden. Om den Unika identifikationskoden som lämnats av Kunden är felaktig, är SEB inte ansvarig. SEB har inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. SEB ska dock, på Kundens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster kan SEB ta ut en avgift enligt Bilagan.

17.9.2.2 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

17.9.3 Obehöriga transaktioner

17.9.3.1 Återbetalning av Obehöriga transaktioner

Om en Obehörig transaktion genomförts ska Kunden reklamera enligt punkt 17.9.1. SEB ska därefter, om inget annat följer av punkt 17.9.3.2 nedan, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade Betalkontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga transaktionen inte skett. Om SEB har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har SEB efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid innan en eventuell återbetalning sker.

Kunden ansvarar inte för något belopp som har belastat Betalkontot om Stark kundautentisering inte har använts när den Obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt förfarande har bidragit till den Obehöriga transaktionen.

I de fall SEB har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och SEB därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig. SEB har då rätt att debitera (ta ut från) Kundens bankkonto med det aktuella beloppet.

17.9.3.2 Ansvar vid användandet av Betalningsinstrument

Om Obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sin Personliga behörighetsfunktion ansvarar Kunden för högst 400 kr.

Om en Obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt bestämmelserna 5.6, 5.7, 20.3.2, 20.7, 20.8 eller skyldigheten att i övrigt följa villkoren för användning av Betalningsinstrumentet, åsidosatts genom grov oaktamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Kunden ansvarar inte för något belopp som har debiterats (uttag gjorts från) Betalkontot till följd av att Betalningsinstrumentet har använts efter det att Kunden anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras enligt bestämmelserna 5.7 och 20.8. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt förfarande har bidragit till de Obehöriga transaktionerna.

Kunden ansvarar för hela beloppet om Kunden inte underrättar SEB så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den Obehöriga transaktionen (reklamation, se bestämmelse 17.9.1).

17.9.4 Vägran att utföra en Betalningsorder

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

SEB får vägra att utföra en Betalningsorder om SEB på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att utföra en Betalningstransaktion, om det strider mot sanktionsregelverk som SEB tillämpar eller om det på något annat sätt skulle strida mot SEB:s interna instruktioner och rutiner att utföra Betalningstransaktionen, t.ex. i en situation där säkerheten vid Betalningsorderns utförande inte kan garanteras.

Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte SEB är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. SEB får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

18. Autogireringar (Betalningstransaktioner initierade av Betalningsmottagaren)

18.1 Allmänt

Autogiro (autogireringar) avser debitering av (uttag görs ifrån) en Kunds Betalkonto där initiativet till Betalningstransaktionen tas av Betalningsmottagaren på grundval av Kundens medgivande till Betalningsmottagaren eller till en Betaltjänstleverantör.

Villkor - Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat forts..

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det anslutna Betalkontot senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

I Sverige regleras autogireringar av ett autogirosystem som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB. I detta Avtal härefter kallat Bankgirots autogiro. Autogireringar i euro regleras av ett autogirosystem som kallas SEPA Direct Debit. I detta Avtal härefter kallat SEPA Direct Debit.

Detta avsnitt innehåller både bestämmelser om autogireringar generellt samt Särskilda villkor om Bankgirots autogiro och SEPA Direct Debit. Om inget anges gäller bestämmelsen för alla autogireringar.

18.2 Betalningsorder och godkännande

18.2.1 Allmänt

Kunden godkänner autogireringar från ett av Kunden angivet Betalkonto direkt till Betalningsmottagaren genom att underteckna/signera en särskild blankett.

18.2.2 Bankgirots autogiro

Kunden godkänner autogireringar genom att:

- Underteckna en medgivandeblankett som tillhandahålls av Betalningsmottagaren,
- signera en medgivandeblankett på Betalningsmottagarens webbsida, eller
- signera Betalningsmottagarens medgivandeblankett via Internetbanken privat om sådan finns.

Kunden anses även ha godkänt autogireringar som utförs med stöd av Bankgirots vid var tid gällande Användarmanualer, se www.bankgirot.se

18.2.3 SEPA Direct Debit

Kunden godkänner autogireringar från ett av Kunden angivet Valutakonto i euro direkt till Betalningsmottagaren genom att underteckna/signera en särskild blankett.

18.3 Information om autogirering

Kunden får i tillämpliga fall information om belopp och Betalningsdag av Betalningsmottagaren på det sätt som överenskommit mellan Kunden och Betalningsmottagaren.

18.4 Återkallelse av Betalningsorder eller medgivande

18.4.1 Allmänt

Kunden får återkalla en Betalningsorder genom att kontakta SEB senast en Bankdag före Betalningsdagen senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

Vill Kunden att samtliga framtida Betalningstransaktioner till en Betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet hos Betalningsmottagaren. Alternativt kan Kunden kontakta SEB senast en Bankdag före Betalningsdagen senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

18.4.2 Bankgirots autogiro

Förutom möjligheten att återkalla Betalningsordern enligt första stycket i bestämmelsen 18.4.1 ovan, får Kunden återkalla en Betalningsorder genom att kontakta Betalningsmottagaren senast två Bankdagar före Betalningsdagen.

18.5 Återbetalning

18.5.1 Allmänt

Denna bestämmelse gäller inte om Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kunden har rätt till återbetalning av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare om:

- Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen och
- Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp som Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till Kundens tidigare utgiftsmönster, villkoren i Avtalet och andra relevanta omständigheter.

På SEB:s begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till SEB och fått information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista Betalningsdag. Rätt till återbetalning föreligger inte heller om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den Referensväxelkurs som följer av Avtalet har använts.

Kunden måste begära återbetalning av en godkänd och genomförd Betalningstransaktion inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades (uttag gjordes från) Kundens Betalkonto. SEB ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet för prövning.

18.5.2 SEPA Direct Debit

Kunden har rätt till återbetalning av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare. Kunden måste begära återbetalning av Betalningstransaktionen inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades (uttag gjordes från) Kundens Valutakonto. SEB ska inom 24 timmar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet till Kunden.

18.6 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, Obehöriga transaktioner m.m.

18.6.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska så snart det kan ske från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller Obehöriga transaktioner meddela SEB och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) Betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning. Vid reklamation av Obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om SEB begär det.

18.6.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

18.6.2.1 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

SEB:s ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om inte Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör är ansvarig är SEB ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. SEB ska i dessa fall återbetala Betalningstransaktionens belopp till Kunden och återställa det debiterade (uttag från) Betalkontots ställning till den som det skulle haft om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Andra stycket gäller inte om SEB kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen.

18.6.2.2 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

18.6.3 Obehöriga transaktioner

Om en Obehörig transaktion genomförts ska Kunden reklamera enligt punkt 18.6.1. SEB ska därefter, återbetala beloppet och återställa det debiterade Betalkontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga transaktionen inte skett. Om SEB har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har SEB efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall SEB har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och SEB därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig. SEB har då rätt att debitera (ta ut från) Kundens bankkonto med det aktuella beloppet.

18.6.4 Vägran att utföra en Betalningsorder

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31) gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

SEB får vägra att utföra en Betalningsorder om SEB på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att utföra en Betalningstransaktion, om det strider mot sanktionsregelverk som SEB tillämpar eller om det på något annat sätt skulle strida mot SEB:s interna instruktioner och rutiner att utföra Betalningstransaktionen, t.ex. i en situation där säkerheten vid Betalningsorderns utförande inte kan garanteras.

Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte SEB är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. SEB får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

19. Betaltjänster för ankommade Betalningstransaktioner

19.1 Tillgängliga belopp m.m.

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31) gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

SEB ska, så snart som möjligt, efter det att SEB mottagit information om Betalningstransaktionen och beloppet göra beloppet tillgängligt för Kunden.

Ankommade Betalningstransaktioner krediteras (sätts in på) Kundens Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i SEB. Saknar Kunden ett Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling, enligt bestämmelsen 7.2, innan Betalningstransaktionen genomförs av SEB.

Ovanstående stycke gäller inte för ankommande SEPA-betalningar. Då gäller istället att SEB krediterar (sätter in på) det Betalkonto som angetts i betalningsuppdraget, även om det innebär att en valutaväxling måste ske.

SEB har rätt att från det mottagna beloppet dra av SEB:s egna avgifter enligt Bilagan innan kreditering (insättning på) av Kundens Betalkonto görs, se bestämmelsen 6.2.

SEB får vägra att göra beloppet från en Betalningstransaktion tillgängligt för Kunden om SEB på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta, om det strider mot sanktionsregelverk som SEB tillämpar eller om det på något annat sätt skulle strida mot SEB:s interna instruktioner och rutiner. SEB har också rätt att från Kundens Betalkonto återta insatta medel i fall då SEB bedömer att det är nödvändigt för att uppfylla krav enligt penningtvättslagstiftning eller sanktionsregelverk.

SEB har rätt att återta insatta medel på Kundens Betalkonto om insättningen skett felaktigt, t.ex. i de fall beloppet har krediterats fel mottagare enligt betalningsuppdraget eller om ett för högt belopp har satts in på Betalkontot.

19.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

19.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgängligt för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska så snart det kan ske efter det att Kunden får kännedom om Betalningstransaktioner som genomförts felaktigt meddela SEB och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades (insättning gjordes på) Kundens Betalkonto. Vid för sen reklamation får Kunden inte återropa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning.

19.2.2 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

SEB:s ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att SEB tagit emot Betalningstransaktionen är SEB ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. SEB ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande eller kreditera (göra insättning på) Betalkontot med motsvarande belopp.

19.2.3 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

20. Kort

20.1 Inledning

För Kort gäller nedanstående Särskilda villkor. Utöver dessa villkor gäller även tillämpliga bestämmelser i andra avsnitt så som exempelvis bestämmelserna i 5.6 angående Säkerhetslösning och Personliga behörighetsfunktioner, 17.9 avseende reklamation och Obehöriga transaktioner och bestämmelserna i 18.5 angående återbetalning av Betalningstransaktioner initierade av Betalningsmottagaren.

Kort ansluts till ett Betalkonto i SEB och för Betalkonton gäller avsnitt 16.

20.2 Beviljande av ansökan och utfärdande av Kort m.m.

20.2.1 Allmänt

Kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas.

Kort och till Kortet hörande personlig kod skickas till Kunden i separata försändelser.

Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på Kortet. Om Kunden och annan Kortinnehavare har följt villkoren i detta Avtal kommer SEB att tillhandahålla Kunden och annan Kortinnehavare ett utbyteskort före utgången av Kortets giltighetstid.

Om Kortet spärras av SEB eller av Kunden kan ett nytt Kort som ersätter det gamla utfärdas på begäran av Kunden.

Kortet är SEB:s egendom och ska, om SEB så begär, återlämnas till SEB.

Vid namnändring ska Kunden kontakta SEB för utbyte av Kortet.

20.2.2 Fullmaktskort

Efter särskild ansökan av Kunden kan ytterligare Kort utfärdas. För Kortinnehavare med fullmakt utfärdas ett separat Kort, utställt i dennes namn och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att denne Kortinnehavare tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare följer Avtalet och gällande Användarmanualer.

Återkallar Kunden Kortinnehavares dispositionsrätt gäller inte återkallelsen gentemot SEB förrän Kortet har återlämnats till SEB eller Kortet eller Betalkontot har spärrats.

20.3 Användning av Kort

20.3.1 Allmänt

Kortet får användas av Kunden för betalning av varor och tjänster hos Sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kunden i miljöer där det krävs att Kortet är närvarande fysiskt, genom en app nedladdad på en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in, eller genom Kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs t.ex. vid handel via telefon eller internet eller i digitala plånböcker. För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken. Föräldrar och förmyndare till underåriga godkänner att den underårige lägger in sina Kort i en digital plånbok och använder den digitala plånboken för att initiera Betalningstransaktioner.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Betalkonto som är anslutet till Kortet, exempelvis vid återköp.

Kortet kan efter särskild anmälan av Kunden även användas för överföring mellan bankkonton i Bankomats Uttags- och Insättningsautomater, se bestämmelsen 17.5.

Kortet kan användas för att byta PIN-kod i Bankomats Uttags- och Insättningsautomater.

Betalning med Kort på t.ex. bank-, post- och växlingskontor eller via andra tjänster för överföring av medel till annan Betalningsmottagare än den där betalningen utförs och därmed jämförbara Betalningstransaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om Kunden inte får kontanter, exempelvis vid betalning av postförskott, köp av resevaluta samt köp av andra medel som kan användas för betalning.

I de fall Kunden beställer varor och tjänster hos Sälj företag, med angivande av Kortet som Betalningsinstrument, har Kunden skyldighet att informera sig om Sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift till Sälj företag för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos Sälj företag om:

- Sälj företaget är Kundens enskilda firma,
- Sälj företaget är ett handels- eller kommanditbolag i vilket Kunden är bolagsman eller
- Sälj företaget är ett så kallat fåmansbolag till vilket Kunden är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

SEB tillhandahåller tjänster där Kunden själv bl.a. kan begränsa sin användning av Kortet geografiskt och i vissa miljöer (på internet). För att kunna använda dessa tjänster behöver Kunden ha tillgång till Internetbanken privat eller Mobila banken. När Kunden använder vissa tjänster knutna till Kortet kan Kunden behöva identifiera sig mot SEB:s underleverantör avseende Kort, SEB Kort Bank AB (org. nr 556574-6624).

Kunden är införstådd med och medger att till Kortet knutna tjänster, användningsområden och dylikt under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

20.3.2 Villkor för användning av Kort

Kunden är skyldig att vid mottagande av Kortet förstöra eventuellt tidigare erhållit Kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet har utfärdats för. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, i fordon, i väska, i jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enheten och kortuppgifterna genom att använda tillämpliga säkerhetsanordningar såsom telefonlås-kod. Kunden ska se till att obehöriga personer inte har tillgång till att göra betalningar med kortuppgifter som är lagrade i den Mobila enheten (exempelvis i en digital plånbok).

Om Kunden lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kunden för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av Kortet som inte sker genom SEB:s försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur Kortet ska användas hänvisas till www.seb.se.

20.3.3 Säkerhetsbegränsningar

I tillägg till bestämmelsen 4 gäller även nedan.

Vid Betalningsorder (betalning/uttag) kan särskilda av respektive Sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning/uttag) per tillfälle och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Information om gällande gränser finns normalt tillgängligt på www.seb.se alternativt lämnas av SEB på begäran av Kunden. Om Kunden har för avsikt att genomföra en Betalningstransaktion uppgående till ett betydande belopp rekommenderas att Kunden kontaktar SEB för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation. SEB förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktionen vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet.

20.4 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras måste Kunden uppgive information enligt vad som anges i bestämmelsen 20.5 nedan.

20.5 Godkännande av Betalningsorder och återkallelse av Betalningsorder

För att SEB ska genomföra Kundens Betalningsorder måste Kunden först godkänna den. Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet.

Kunden ska, senast vid godkännande av Betalningsordern, se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det till Kortet anslutna Betalkontot, se 16.6.

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att göra tillgängligt Kortets detaljer för ett Sälj företag, eller i en Uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort eller en Mobil enhet mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en Betalningsorder godkänns skriftligen, genom användande av personlig kod, Säkerhetslösning, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Sälj företags eller en Uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

Vid en kontaktlös betalning lämnas godkännande till en Betalningstransaktion genom att Kort eller Mobil enhet hålls mot en betalterminal som stödjer kontaktlösa betalningar tillsammans med t.ex. PIN-kod, fingeravtryck eller ansiktsscanning. För vissa typer av kontaktlösa betalningar vid mindre belopp krävs inget extra godkännande (med t.ex. PIN-kod), se www.seb.se för aktuella beloppsgränser.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kunden lämnat sitt godkännande till Betalningsordern. Dock kan Kunden - enligt de villkor och inom den tid som Kunden avtalat med Sälj företaget om - vända sig till Sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd Betalningstransaktion för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder.

SEB får endast reservera medel på Betalkontot för täckning av en Betalningstransaktion om Kunden har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kunden kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kunden vid beställning av tjänsten eller i avtal med Sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

20.6 Genomförandetid och ansvar för genomförande

Efter det att Sälj företaget tagit emot Kundens Betalningsorder, överförs den till SEB inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företags bank (Inlösare). Efter det att SEB tagit emot Betalningsordern från Inlösaren debiterar/krediterar SEB (gör uttag från/gör insättning på) Betalkontot som är kopplat till Kortet med Betalningstransaktionens belopp. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kunden lämnat Betalningsordern till Sälj företaget.

Kunden ska särskilt beakta att en Betalningstransaktion kan debiteras/krediteras (uttag/insättning görs på) Betalkontot flera dagar efter det att Betalningstransaktionen företogs.

Om Kunden har godkänt en Betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i bestämmelse 20.5 och Betalningsordern har kommit SEB tillhanda, samt villkoren i övrigt i Avtalet är uppfyllda, svarar SEB för att Betalningstransaktionen genomförs.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av SEB är SEB ansvarig gentemot Kunden förutsatt att Kunden reklamerat i enlighet med bestämmelse 17.9.1. SEB ska då på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kunden och återställa det debiterade Betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

SEB är ansvarig gentemot Kunden för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som Kunden ska erlagga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

20.7 Ansvar för att skydda Personliga behörighetsfunktioner

Kunden är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kunden tagit del av den personliga koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod inte välja en personlig kod som har något samband med Kundens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- byta personlig kod om det kan misstänkas att någon obehörig person fått kännedom om denna,
- säkert förvara Kortet och inte avslöja den personliga koden för någon,
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till Kortet,
- inte anteckna en personlig kod på kortet eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid Kortet eller förvara den tillsammans med Kortet,
- om den Personliga behörighetsfunktionen finns lagrad på en Mobil enhet ska Kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enheten, och
- se till att endast Kundens egen biometriska information finns registrerad på den Mobila enheten och kan användas för Autentisering.

Med personlig kod menas exempelvis PIN-kod kopplad till Kortet. Vad som nämnts ovan om personlig kod gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord, låskod till Mobil enhet m.m.

Om Säkerhetslösning används, exempelvis vid godkännande, gäller även bestämmelse 5.6.

20.8 Förlustanmälan (spärr)

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB. Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet, t.ex. i en digital plånbok, och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Kortet spärras. Ett fiktivt kortnummer kan spärras utan att det fysiska Kortet spärras.

Förlustanmälan ska göras på telefonnummer 0774-24 24 24 (varje dag, dygnet runt.) Sker förlusten utomlands ska underrättelse göras till telefon +46 774 24 24 24 (varje dag, dygnet runt). Förlustanmälan kan också göras i Internetbanken privat eller i Mobila banken. Anmälan är avgiftsfri för Kunden.

Då det finns risk för obehörig användning av Kortet ska Kunden snarast även anmäla förlusten till polisen.

20.9 Valutaväxling

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av SEB tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs som SEB får från Mastercard när köpet genomförs eller när Betalningstransaktionen kommer SEB tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Bilagan (se även andra stycket nedan). För de fall då växelkursen sätts när Betalningstransaktionen kommer SEB tillhanda står Kunden eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess Betalningstransaktionen kommer SEB tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende euro eller EES-valutor inom EES presenterar SEB också dagligen SEB:s valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurs. Denna information finns exempelvis på www.seb.se. För enskilda Betalningstransaktioner lämnas även information enligt stycket nedan.

Om Kunden gör ett köp eller uttag i euro eller i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar SEB information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till Kunden, t.ex. via push-notis, sms eller på annat sätt i enlighet med bestämmelse 12. Elektroniska meddelanden skickas vid den första Betalningstransaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Kunden har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i SEB:s app eller på www.seb.se, att SEB inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

20.10 Om Betalkonto avslutas

Om Kunden, enligt bestämmelsen 10, avslutar Betalkontot som Kortet är anslutet till upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya Betalningstransaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på SEB:s begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick.

Avtalet gäller i tillämpliga delar för den skuld som belastar Betalkontot. Detta innebär bl.a. att Kunden är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktioner som genomförs innan Avtalet frånträts/sagts upp men som debiteras (uttag görs) på Betalkontot först efter frånträdande-/ uppsägningstidpunkten, som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kortet har upphört. SEB har rätt att belasta bankkonto som Kunden har i SEB med skuld som avser sådana Betalningstransaktioner.

20.11 Reklamation av vara eller tjänst m.m.

Det Sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med Kort ansvarar gentemot Kunden för fel i varan eller i tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot Sälj företaget och inte mot SEB.

21. Swish privat

21.1 Inledning

För Swish privat gäller nedanstående Särskilda villkor. Utöver dessa villkor gäller även tillämpliga bestämmelser i de Allmänna och Gemensamma villkoren.

Swish privat ansluts till ett Betalkonto i SEB och för Betalkonton gäller avsnitt 16.

21.2 Allmänt

21.2.1 Beskrivning av Swish privat och förutsättningar för Swish privat

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

Med Swish privat kan Kunden 24 timmar om dygnet med hjälp av sin Mobila enhet i realtid genomföra betalningar i svenska kronor från sitt Betalkonto till Betalningsmottagare i Sverige som är anslutna till Swish samt ta emot betalningar i svenska kronor från andra som är anslutna till Swish.

För att kunna använda Swish privat måste Kunden ha en Mobil enhet som har ett mobiltelefonnummer eller nyttjanderätten till en Mobil enhet som har ett mobiltelefonnummer. Kunden behöver även ladda ner Swish-appen samt ha den Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning som anvisas av SEB (exempelvis Mobilt BankID).

Tillgången till Swish privat kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.

Swish privat får endast användas av Kunden för enskilt bruk.

Kundens namn och telefonnummer blir känt för Betalningsmottagaren när Kunden gör en betalning med Swish privat. Om Kunden är Betalningsmottagare avseende en betalning som görs med Swish privat blir Kundens namn känt för den som gör, alternativt påbörjar men inte signerar, betalningen med Swish privat.

Genomförandet av en betalning med Swish privat förutsätter att visst informationsutbyte avseende Kundens personuppgifter sker mellan den Betaltjänstleverantör som skickar Betalningstransaktionen och den Betaltjänstleverantör som tar emot Betalningstransaktionen med Swish privat.

Kunden kan skicka en förfrågan om betalning till en eller flera andra fysiska personers Swish-app. Kunden kan också ta emot en förfrågan om betalning från en annan fysisk person.

Kunden kan som Betalningsmottagare av en betalning respektive mottagare av en förfrågan välja att blockera avsändaren. Blockeringen gäller samtliga betalningar/förfrågningar till dess att Kunden häver blockeringen. På motsvarande sätt kan betalningar och förfrågningar från Kunden, i egenskap av avsändare, blockeras.

Betalning via Swish Handel kan endast ske om Betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till Kundens Swish-app. Detta förutsätter att Kunden dessförinnan har initierat betalningen i Betalningsmottagarens säljkanal. Kunden har en begränsad tid på sig att godkänna betalningsbegäran.

Det är möjligt att ta emot återbetalningar om betalningen gjorts via Swish Handel, Swish Företag eller Swish Återkommande betalningar. Återbetalning förutsätter att Kunden har samma mobilnummer kopplat till samma Betalkonto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Det är vidare möjligt att ta emot en betalning från ett företag som är anslutet till Swish Utbetalningar. Efter att en betalning gjorts till Kunden får Kunden omgående en bekräftelse på detta i sin Swish-app.

Det är även möjligt för Kunden att göra betalningar där initiativet till Betalningstransaktionen tas av ett företag (en Betalningsmottagare) som är ansluten till tjänsten Swish Återkommande betalningar.

Vid betalningar till och från ett företag kan företaget be Kunden om dess personnummer för att företaget ska kunna säkerställa att betalningen går till respektive kommer från rätt person. Kundens personnummer används då för att kontrollera att de person- och mobilnummer som Kunden angett till företaget överensstämmer med motsvarande uppgifter som finns lagrade i Swish-systemet.

SEB avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish privat.

21.2.2 Mobiltelefonnummer, mobil datatrafik m.m.

Avtalet om Swish privat ingås per mobiltelefonnummer. Endast ett avtal per mobiltelefonnummer kan ingås av Kunden. Kunden kan ansluta antingen ett svenskt eller ett utländskt mobiltelefonnummer till Swish privat.

Kunden anger själv vilket Betalkonto som vid varje tillfälle ska vara kopplat till mobiltelefonnumret.

Betalningstransaktioner med Swish privat sker via mobil datatrafik och kan göras även om Kunden befinner sig utanför Sverige.

21.2.3 Behörighetskontroll

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

Kunden är införstådd med att Betalningsorder som lämnats till SEB eller information som inhämtats via Swish privat, där Kunden identifierats och verifierats av SEB med användande av Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning, är bindande för Kunden.

För godkännande av Betalningsorder gäller även bestämmelsen 21.3.2 och bestämmelse 21.4.2.

21.3 Avgående Betalningstransaktioner

21.3.1 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens mobiltelefonnummer samt övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

21.3.2 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av ett Betalningsinstrument. Swish-appen och/eller Swish privats Användarmanual ger detaljerade råd om hur signering utförs. Innan signering sker ska Kunden bl. a. kontrollera att rätt Betalningsmottagare är angiven.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetslösningen eller annan identifieringslösning som SEB godtar.

21.3.3 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 21.3.2 och Kunden fått en kvittens på mottagandet.

Kunden kan inte ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder.

21.3.4 Genomförande och Genomförandetid för Betalningstransaktioner

SEB ska genomföra Betalningstransaktioner med Swish privat omgående förutsatt att Kunden lämnat de kunduppgifter som krävs, har godkänt Betalningsordern samt har täckning på sitt Betalkonto enligt bestämmelse 16.6.

21.3.5 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, Obehöriga transaktioner m.m.

Bestämmelserna i 17.9 gäller.

21.4 Betalningstransaktioner initierade av Betalningsmottagaren (Swish Återkommande betalningar)

Gäller fr.o.m. 2024-04-01

21.4.1 Allmänt

För att Kunden ska kunna göra betalningar som sker på initiativ av Betalningsmottagaren krävs att Kunden lämnat ett medgivande till SEB att Betalningsmottagaren får debitera (göra uttag från) Kundens Betalkonto kopplat till Swish privat på viss överenskommen tidpunkt (Betalningsdagen). Kunden ska dessutom till Betalningsmottagen godkänna att Betalkontot kan användas för betalningar som sker på initiativ av Betalningsmottagaren och Betalningsmottagaren ska godkänna att Kunden använder sig av sådan betalningsmetod.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på det anslutna Betalkontot på Betalningsdagen. Om det saknas tillräckliga medel på Betalningsdagen kan Betalningsmottagaren initiera en ny betalning avseende samma fordran vid ett senare tillfälle.

21.4.2 Medgivande, godkännande av Betalningsorder m.m.

Kunden lämnar sitt medgivande till SEB genom att signera medgivandet med, av SEB anvisad Säkerhetslösning (exempelvis Mobilt BankID), i Swish-appen. Efterföljande Betalningstransaktioner som sker med stöd av samma medgivande har därmed godkänts av Kunden. Medgivandet gäller tills vidare.

Kunden kommer att meddelas belopp och tidpunkt för genomförande av Betalningstransaktioner i samband med köp av vara eller tjänst på det sätt som överenskommits mellan Kunden och Betalningsmottagaren.

21.4.3 Genomförande och Genomförandetid

Förutsatt att Kunden lämnat de kunduppgifter som krävs och har täckning på sitt Betalkonto enligt bestämmelse 21.4.1 och 16.6 ska Betalningstransaktionen genomföras på den, mellan Kunden och Betalningsmottagaren, överenskomna Betalningsdagen.

21.4.4 Återkallelse av medgivande

Kunden kan endast stoppa en Betalningstransaktion genom att återkalla medgivandet i dess helhet senast en Bankdag före Betalningsdagen. Kunden kan återkalla medgivandet i Swish-appen, hos Betalningsmottagaren eller genom att kontakta SEB. En återkallelse av medgivandet innebär att samtliga framtida Betalningstransaktioner till Betalningsmottagaren stoppas.

21.4.5 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, Obehöriga transaktioner m.m.

Bestämmelserna i 18.6 gäller.

21.4.6 Återbetalning av godkänd Betalningstransaktion

Kunden har i vissa fall, i enlighet med bestämmelse 18.5, rätt till återbetalning av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av en Betalningsmottagare.

21.5 Ankommande Betalningstransaktioner

Bestämmelserna i avsnitt 19 gäller.

21.6 Begränsningar i användningen av Betaltjänsten

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

SEB kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning) per tillfälle och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Information om gällande beloppsgränser finns normalt tillgänglig på www.seb.se alternativt lämnas av SEB på begäran av Kunden.

Kunden har i vissa fall möjlighet att själv bestämma en individuell beloppsgräns inom de av SEB enligt ovan angivna ramarna.

Andra Betaltjänstleverantörer som deltar i Swish kan tillämpa andra beloppsgränser än SEB.

Om Kunden inte möter ett företags krav på åldersvillkor för viss vara eller tjänst kan det, efter kontroll mot det personnummer som finns lagrat i Swish-systemet, medföra att en Betalningstransaktion inte kan genomföras. Detsamma gäller om det mobiltelefonnummer som Kunden uppgett till företaget inte överensstämmer med Kundens mobiltelefonnummer lagrat i Swish-systemet.

För Betalningstransaktioner som sker på initiativ av Betalningsmottagaren har Betalningsmottagaren rätt att ta bort Kundens medgivande avseende Betalningsmottagaren om Betalningsmottagaren bedömer att Kunden missbrukar tjänsten.

21.7 Pris m.m.

Pris för Swish privat utgår enligt Bilagan. SEB debiterar Kunden för användandet av tjänsten efter genomförd Swish-betalning i enlighet med bestämmelsen 6.2, där Debiteringsdagen är den Bankdag som inträffar närmast efter genomförd Swish-betalning.

21.8 Uppsägning och upphörande av Swish privat

Om Kunden hos annan Betaltjänstleverantör till tjänsten Swish privat ansluter samma mobiltelefonnummer som finns anslutet till Swish privat enligt detta Avtal upphör tjänsten Swish privat i SEB automatiskt.

Om Kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositions-rätt till i Avtalet anmält mobiltelefonnummer ska Kunden omgående säga upp Swish privat. I den situationen har SEB, om dessa förhållanden kommer till SEB:s kännedom, rätt att säga upp Swish privat omedelbart.

Om för SEB nödvändiga avtal för tillhandahållandet av Swish privat upphör att gälla har SEB rätt att säga upp Swish privat omedelbart.

Om Kunden, enligt SEB:s bedömning, missbrukar Swish privat på ett sätt som kan förorsaka SEB eller annan skada har SEB rätt att säga upp Swish privat omedelbart.

I bestämmelsen 10 framgår i vilka andra situationer som uppsägning av SEB eller av Kunden kan göras.

22. BankID (BankID-kort) och Mobilt BankID

22.1 Allmänt

Bestämmelserna i detta avsnitt 22 gäller för BankID (BankID-kort) och Mobilt BankID utfärdade av SEB enligt detta Avtal.

Information om BankID/Mobilt BankID:s funktion samt vilken information som BankID/Mobilt BankID innehåller framgår av www.bankid.com. BankID/Mobilt BankID kan ha begränsad användning hos annan än SEB som accepterar BankID/Mobilt BankID som identitetshandling.

22.2 Registrering, publik katalog m.m.

Kunden är medveten om och medger att:

- Kundens namn, personnummer och kort- eller certifikatsnummer samt uppgift om vilken bank som utfärdat kortet eller det elektroniska certifikatet registreras hos SEB eller annan i samband med att Kunden använder sitt elektroniska identitetskort (BankID eller Mobilt BankID) eller skapar en elektronisk signatur, och
- Kundens användning av BankID/Mobilt BankID hos någon annan än SEB medför att den parten kommer att få kännedom om vem som utfärdat Kundens BankID/Mobila BankID och att detta i sin tur innebär att Kundens sekretesskyddade uppgift om med vilken bank Kunden har ett avtalsförhållande avslöjas.

22.3 Användning av BankID/Mobilt BankID

För användning av BankID/Mobilt BankID gäller följande:

- BankID/Mobilt BankID är att anse som en värdehandling och de krav som framgår av bestämmelserna 5.6-5.7 ovan måste följas,
- det är inte tillåtet att använda någon annans BankID/Mobilt BankID, och
- det är inte tillåtet att använda BankID/Mobilt BankID, eller möjliggöra annans användning av BankID/Mobilt BankID, på ett sätt som bryter mot användarvillkoren, lag eller annan författning eller som ett led i brottslig handling av något slag, exempelvis bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism.

22.4 Felaktiga uppgifter

Kunden är skyldig att genast meddela SEB om BankID/Mobilt BankID innehåller felaktiga uppgifter och samtidigt spärra BankID/Mobilt BankID.

SEB ansvarar inte för någon skada som uppkommer genom att BankID/Mobilt BankID innehåller felaktiga uppgifter som Kunden har bekräftat vara riktiga i samband med att Kunden fick BankID/Mobilt BankID.

22.5 Spärrbegäran m.m.

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

I tillägg till bestämmelsen 5.8.2 gäller även nedan.

SEB har rätt att spärra BankID/Mobilt BankID vid vetskap eller misstanke om att Kunden har agerat eller agerar i strid med villkoren i punkten 5.6 eller 22.3 ovan. SEB har också rätt att spärra BankID/Mobilt BankID vid kännedom om att någon uppgift i BankID/Mobilt BankID är eller misstänks vara felaktig eller om den personliga koden som är kopplad till BankID/Mobilt BankID har blivit känd för obehörig eller om det finns anledning att misstänka att den har blivit känd för obehörig. SEB ska informera Kunden om en spärrbegäran har gjorts av SEB.

SEB har också rätt att spärra ett BankID/Mobilt BankID för en Kund som upphört att vara kund hos SEB eller om Kunden avlidit.

För att upprätthålla säkerheten och tillförlitligheten i BankID-tjänsten som sådan, har SEB också rätt att neka utfärdande av BankID/Mobilt BankID vid indikation på transaktioner som genomförts av obehörig användare eller annars otillåten användning av BankID-tjänsten genom att ett skapat BankID/Mobilt BankID omgående spärras, baserat på automatiserat beslutsfattande i det centrala utgivningssystem som används för BankID:n/Mobila BankID:n.

Annan utfärdare än SEB har rätt att spärra Kundens BankID/Mobila BankID om Kunden agerar i strid med villkoren i 22.3, tredje punkten ovan.

22.6 Blockering (hinder mot utfärdande av nytt BankID/Mobilt BankID)

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

Blockering innebär att Kunden inte kommer att beviljas nytt BankID/Mobilt BankID, varken från SEB eller annan utfärdare av BankID/Mobilt BankID.

SEB har av säkerhetsskäl rätt att blockera Kunden från möjligheten att få ut nya BankID:n/Mobila BankID:n vid vetskap eller misstanke om att Kunden:

- agerat eller agerar i strid med villkoren i punkten 5.6 eller 22.3 ovan eller om Kundens BankID/Mobilt Bank ID komprometterats, missbrukats eller utfärdats på felaktiga grunder,
- förlorat sitt BankID/Mobilt BankID (förlust av BankID-kort eller Mobil enhet som Mobilt BankID laddats ner på), eller

Villkor - Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat forts..

- avslöjat lösenord eller säkerhetskod till BankID /Mobilt BankID eller vid vetskap eller misstanke om att inloggningsuppgifterna till BankID/ Mobilt BankID annars blivit kända av obehörig.

Annan utfärdare än SEB har rätt att blockera Kunden från möjligheten att få ut nya BankID/Mobila BankID om Kunden agerar i strid med villkoren i 22.3, tredje punkten ovan.

Beslut att blockera Kunden omfattar personuppgiftsbehandling och förvaltas gemensamt i ett samordnat register av de banker som utfärdar BankID:n/Mobila BankID:n. För ytterligare information om personuppgiftsbehandling och tillvaratagande av rättigheter i samband med den personuppgiftsbehandlingen hänvisas till avsnittet INFORMATION nedan.

22.7 Ansvar för förbindelser m.m.

Med hjälp av BankID/Mobilt BankID kan Kunden avge bindande viljeförklaringar till tredje man, t.ex. genom att underteckna ett avtal med elektronisk signatur. De mellanhavanden som uppkommer mellan Kunden och tredje man regleras genom sedvanliga avtalsrättsliga och/eller köprättsliga principer. Invändningar som inte berör fel i BankID/Mobilt BankID eller SEB:s rutiner för spärrning ska därför ställas till motparten.

22.8 Giltighetstid m.m.

Mobilt BankID har en begränsad giltighetstid. Denna är för närvarande tre år. När giltighetstiden löpt ut kan ett nytt Mobilt BankID utfärdas efter ansökan från Kunden.

För BankID-kort gäller istället att BankID-kortet upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges på kortet.

Om BankID-kort spärras kan spärren inte hävas. Om Kunden vill ha ett nytt BankID-kort kan detta utfärdas efter ansökan från Kunden.

22.9 Särskilt om BankID-kort

BankID-kortet skickas till Kunden per post. Om Kunden ska förses med både BankID-kort och tillhörande koder, skickas kort och koder till Kunden med separata försändelser.

BankID-kortet är SEB:s egendom och ska, om SEB så begär, återlämnas till SEB.

Vid utbyte av BankID-kortet gäller samma koder för utbyteskortet som för det gamla kortet. Vid namnändring ska Kunden kontakta SEB för utbyte av BankID-kortet.

23. SEB:s Authentication Card

23.1 Allmänt

SEB:s Authentication Card skickas till Kunden per post. När Kunden ska förses med både kort och tillhörande koder, skickas kort och koder till Kunden med separata försändelser.

SEB:s Authentication Card är SEB:s egendom och ska, om SEB så begär, återlämnas till SEB.

Vid namnändring ska Kunden kontakta SEB för utbyte av SEB:s Authentication Card.

Information om SEB:s Authentication Cards funktion m.m. finns på www.seb.se/bankid.

23.2 Registrering, publik katalog m.m.

Kunden är medveten om och medger att:

- Kundens namn, personnummer och kort- eller certifikatsnummer samt uppgift om det elektroniska certifikatet registreras hos SEB eller annan i samband med att Kunden använder sitt elektroniska identitetskort eller skapar en elektronisk signatur,
- Kundens användning av SEB:s Authentication Card hos någon annan än SEB medför att den parten kommer att få kännedom om vem som utfärdat Kundens SEB:s Authentication Card och att detta i sin tur innebär att Kundens sekretesskyddade uppgift om med vilken bank Kunden har ett avtalsförhållande avslöjas,
- SEB:s Authentication Card är att anse som en värdehandling och att de krav som framgår av bestämmelserna 5.6- 5.7 ovan måste följas.

23.3 Felaktiga uppgifter

Kunden är skyldig att genast meddela SEB om SEB:s Authentication Card innehåller felaktiga uppgifter.

SEB ansvarar inte för någon skada som uppkommer genom att SEB:s Authentication Card innehåller felaktiga uppgifter som Kunden har bekräftat vara riktiga i samband med att Kunden fick SEB:s Authentication Card.

23.4 Spärrbegäran m.m.

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

I tillägg till bestämmelsen 5.8.2 gäller även nedan.

SEB har rätt att spärra SEB:s Authentication Card omedelbart vid kännedom om att någon uppgift i SEB:s Authentication Card är eller misstänks vara felaktig eller om den personliga koden som är kopplad till

SEB:s Authentication Card har blivit känd för obehörig eller om det finns anledning att misstänka att den har blivit känd för obehörig. SEB ska informera Kunden om en spärrbegäran har gjorts av SEB.

23.5 Ansvar för förbindelser m.m.

Med hjälp av SEB:s Authentication Card kan Kunden avge bindande viljeförklaringar till tredje man, t.ex. genom att underteckna ett avtal med elektronisk signatur. De mellanhavanden som uppkommer mellan Kunden och tredje man regleras genom sedvanliga avtalsrättsliga och/eller köprättsliga principer. Invändningar som inte berör fel i SEB:s Authentication Card eller SEB:s rutiner för spärrning ska därför ställas till motparten.

23.6 Giltighetstid m.m.

SEB:s Authentication Card har en begränsad giltighetstid. Denna är för närvarande fem (5) år. När giltighetstiden löpt ut kan ett nytt SEB:s Authentication Card utfärdas efter ansökan från Kunden.

Om SEB:s Authentication Card spärras kan spärren inte hävas. Om Kunden vill ha ett nytt SEB:s Authentication Card kan sådant utfärdas efter ansökan från Kunden.

24. SEB ID för Unga

24.1 Allmänt

SEB ID för Unga kan användas som Säkerhetslösning i SEB Ung, Swish privat och för Kort. SEB ID för Unga fungerar då på samma sätt som Mobilt BankID.

SEB ID för Unga utfärdas av en förmyndare för Kundens räkning i Mobila banken (SEB:s app).

24.2 Felaktiga uppgifter

Kunden ska genast meddela SEB om SEB ID för Unga innehåller felaktiga uppgifter. SEB ansvarar inte för skada p.g.a. att SEB ID för Unga innehåller felaktiga uppgifter, om uppgifterna har bekräftats av Kunden när Kunden fick SEB ID för Unga.

24.3 Spärr m.m.

Gäller fr.o.m. 2024-04-01 (t.o.m. 2024-03-31 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2024-03-31")

Utöver bestämmelsen 5.8.2 gäller att SEB har rätt att genast spärra SEB ID för Unga om det innehåller någon uppgift som är, eller misstänks vara, felaktig. Detsamma gäller om den personliga koden för SEB ID för Unga har, eller misstänks ha, blivit känd för obehörig.

24.4 Giltighetstid

SEB ID för Unga har en begränsad giltighetstid. Den är för närvarande två år.

25. Produktpaket

25.1 Studenterbjudandet

25.1.1 Allmänt

Studenterbjudandet omfattar för närvarande följande valfria Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster i detta Avtal:

- Privatkonto
- SEB Debit (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetbanken privat/Mobila banken
- Bank på telefon

Kunden kan dessutom lägga till andra produkter och tjänster enligt särskilda avtal.

25.1.2 Pris

Pris för Studenterbjudandet utgår enligt Bilagan. Allmänna villkor om priser och avgifter m.m. framgår av avsnitt 6 ovan.

De Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster som omfattas av Studenterbjudandet är kostnadsfria för Kunder som studerar på universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning och har studiemedel (bidrag och/eller lån) från CSN (Centrala Studiestödsnämnden). Kundens studiemedel ska sättas in på ett Privatkonto hos SEB.

När Kunden inte längre är student enligt andra stycket betalar Kunden ordinarie pris för Betaltjänster, produkter och tjänster enligt Bilagan. Meddelande om ändring av pris sker enligt bestämmelsen 8.

25.2 Enkla vardagen

25.2.1 Allmänt

Produktpaketet Enkla vardagen omfattar för närvarande följande Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster i detta Avtal:

- Privatkonto
- Enkla sparkontot
- SEB Debit (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetbanken privat/Mobila banken
- Bank på telefon

Kunden kan dessutom lägga till ett SEB Credit enligt särskilt avtal.

25.2.2 Pris

Pris för produktpaketet Enkla vardagen utgår enligt Bilagan. Allmänna villkor om priser och avgifter m.m. framgår av avsnitt 6 ovan.

Om Kunden säger upp enskild Betaltjänst, produkt eller tjänst som ingår i produktpaketet Enkla vardagen utgår istället styckepris för de kvarvarande Betaltjänsterna, produkterna och tjänsterna enligt Bilagan. Kunden ska betala styckepriserna från och med andra Vardagen kalendermånaden efter uppsägningen.

Produktpaketet Enkla vardagen är kostnadsfritt för Kunder upp till och med 23 år. Kunden ska betala ordinarie pris för produktpaketet enligt Bilagan från och med näst sista Vardagen i månaden kalendermånaden efter att Kunden fyllt 24 år. Om Kunden exempelvis fyller 24 år i juni månad kommer Kunden att betala för Enkla vardagen från och med näst sista Bankdagen i juli.

26. Tredjepartsbetaltjänstleverantörer

26.1 Allmänt

Kunden har rätt att använda Betalningsiniteringstjänster och Kontoinformationstjänster avseende Betalkontona om kontona är tillgängliga online för Kunden hos SEB. Dessa tjänster tillhandahålls inte av SEB utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör.

Om Kunden vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ingår Kunden ett avtal med eller på annat sätt lämnar uppdrag till Tredjepartsbetaltjänstleverantören om detta. SEB delar i dessa fall kontoinformation med Tredjepartsbetaltjänstleverantören men har ingen kontroll över eller ansvar för hur informationen används av Tredjepartsbetaltjänstleverantören.

26.2 Kontoinformationstjänster

Kunden ska innan SEB är skyldig att lämna ut kontoinformation även styrka sin identitet gentemot SEB. Detta görs med Säkerhetslösningen eller annan identifieringslösning som SEB godtar.

SEB är skyldig att behandla en begäran om uppgifter som överförs via en leverantör av Kontoinformationstjänster på samma sätt som en begäran direkt från Kunden, om det inte finns objektiva skäl för en annan behandling.

26.3 Betalningsiniteringstjänster

De begränsningar som finns avseende rätten att disponera vissa slag av Betalkonton gäller på motsvarande sätt om Kunden använder en Betalningsiniteringstjänst. Eventuella begränsningar framgår av Särskilda villkor för Betalkontot, se avsnitt 16.

Kunden är skyldig att ha täckning på sitt Betalkonto för de Betalningstransaktioner (inklusive avgift) som ska genomföras, se bestämmelse 16.6.

Godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion lämnas direkt till SEB eller via leverantören av Betalningsiniteringstjänsten.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet gentemot SEB. Detta görs med Säkerhetslösningen eller annan identifieringslösning som SEB godtar.

En Betalningsorder anses mottagen när Kunden godkänt Betalningsordern och den överförs till SEB. De Bryttidpunkter som SEB tillämpar avseende Betalningsorder gäller även i de fall en Betalningsorder har initierats via en leverantör av Betalningsiniteringstjänster, se bestämmelse 17.2.4. Kunden kan inte återkalla en Betalningsorder initierad via en leverantör av Betalningsiniteringstjänster hos SEB. Kunden kan istället återkalla Betalningsordern hos leverantören av Betalningsiniteringstjänster om denna tillhandahåller den möjligheten.

De Genomförandetider som SEB tillämpar avseende Betalningstransaktioner gäller även i de fall en Betalningsorder har initierats via en leverantör av Betalningsiniteringstjänster, se bestämmelse 17.8.

SEB:s rätt att vägra att utföra en Betalningsorder enligt 16.6 eller 17.9.4 gäller även fall där Betalningsordern har initierats via en leverantör av Betalningsiniteringstjänster.

SEB är skyldig att behandla en Betalningsorder som tas emot från en leverantör av Betalningsiniteringstjänster på samma sätt som en Betalningsorder som tas emot direkt från Kunden när det gäller val av tidpunkt, prioritering och avgifter, om det inte finns objektiva skäl för en annan behandling.

SEB:s ansvar för genomförandet av Betalningstransaktioner gäller även i de fall en Betalningsorder har initierats via en leverantör av Betalningsiniteringstjänster, se bestämmelse 17.9.2. Kunden ska även i dessa fall reklamera en felaktigt genomförd Betalningstransaktion till SEB, se bestämmelse 17.9.1.

SEB:s ansvar för Obehöriga transaktioner gäller även i de fall en Betalningsorder har initierats via en leverantör av Betalningsiniteringstjänster, se bestämmelse 17.9.3. Kunden ska även i dessa fall reklamera en Obehörig transaktion till SEB, se bestämmelse 17.9.1.

26.4 Vägra tillgång till Betalkonto

Om SEB bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller Betalkonto i SEB, meddelas Kunden det på sätt som framgår av bestämmelse 1.2. SEB meddelar inte Kunden om det är oförenligt med annan lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

27. Särskilda villkor vid handel med fondandelar m.m.

Vid handel med fondandelar behöver Kunden, om inte annat särskilt överenskommit, använda ett Betalkonto för likvidhanteringen i samband med t.ex. köp och inlösen av fondandelar från ett fondkonto.

När ett Betalkonto används i samband med fondsparande gäller inte bestämmelserna om Betalningstransaktioner i detta Avtal, utan istället de villkor som framgår nedan.

Vid köp av fondandelar ska det belopp som ska användas för betalning finnas tillgängligt för SEB på det av Kunden angivna Betalkontot när köpuppdraget lämnas. Vid regelbundna köp av fondandelar enligt uppdrag från Kunden ska beloppet ifråga finnas tillgängligt på det angivna Betalkontot från och med det datum som Kunden angett i sitt uppdrag till SEB.

Bestämmelserna i närmast föregående stycke om att hålla medel tillgängliga för betalning vid köp av fondandelar gäller även i den situationen att fondköpet görs av någon annan än Kunden, d.v.s. från ett fondkonto som tillhör någon annan än Kunden. Detta förutsätter dock att Kunden genom en särskild överenskommelse har gett den fondkontohavaren rätt att använda ett visst belopp från Kundens konto som betalning vid fondkontohavarens köp av fondandelar. Så är t.ex. fallet när Kunden fondsparar åt någon annan.

Medel i utländsk valuta som SEB betalar respektive tar emot för Kundens räkning i anledning av handel med fondandelar ska, innan redovisning sker till Kunden, omräknas till svenska kronor genom SEB:s försorg enligt av SEB vid var tid tillämpad växlingskurs.

Om SEB felaktigt sätter in medel på ett av Kundens Betalkonton i samband med handel med fondandelar har SEB rätt att korrigera insättningen ifråga. SEB ska utan dröjsmål underrätta Kunden om sådan korrigering. Om Kunden har förfogat över dessa medel ska Kunden snarast möjligt vidta de åtgärder som krävs för rättelse. Kunden har inte rätt till någon ersättning från SEB i anledning av en sådan felaktig insättning som avses i detta stycke. I övrigt gäller vad som anges i bestämmelsen 11 i detta Avtal om SEB:s ansvar.

SEB får belasta det Betalkonto som uppgetts vid handeln med fondandelar med det belopp som Kunden har beordrat eller godkänt samt med varje utlägg eller kostnad som har samband med handeln med fondandelar ifråga.

Kunden godtar att Kundens Betalkonto får belastas med samtliga skatter och avgifter hänförliga till Kundens handel med fondandelar.

INFORMATION

Information om SEB

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), nedan kallad SEB.

Org. nr 502032-9081

106 40 Stockholm

Telefon: 0771-365 365 (Telefonbanken)

0771-62 10 00 (växel)

Webb sida: www.seb.se

SEB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97

Stockholm, www.fi.se.

Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

SEB har även tillstånd att bedriva pensionssparrörelse (IPS). Därutöver har SEB tillstånd att bedriva värdepappersrörelse, d.v.s.

- Mottagande och vidarebefordran av order i fråga om ett eller flera finansiella instrument,
- Utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag,
- Handel med finansiella instrument för egen räkning,
- Diskretionär portföljförvaltning avseende finansiella instrument,
- Investeringsrådgivning till kund avseende finansiella instrument,
- Garantigivning avseende finansiella instrument och placering av finansiella instrument med ett fast åtagande, och
- Placering av finansiella instrument utan fast åtagande.

SEB ingår i SEB-koncernen.

Information om Betalkonton, Betaltjänster och enskilda Betalningstransaktioner

Gällande Villkor för Betalkonton och Betaltjänster samt Bilagan (med priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider) finns tillgängliga på www.seb.se. Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få en kopia av Avtalet per post eller på annat sätt som SEB och Kunden kommer överens om.

Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få information om Genomförandetid och tillämpliga avgifter innan en enskild Betalnings-transaktion genomförs.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Varje kund som enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har rätt till ersättning, garanteras ersättning för sin sammanlagda konto-behållning i SEB upp till 1 050 000 kr. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag SEB försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst fem miljoner kr.

För ytterligare information, se www.riksgalden.se.

Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och lag (2010:75) om betaltjänster

Allmänt

Med distansavtal menas avtal som du ingår utan att du träffar oss personligen. Det kan exempelvis vara avtal som du ingår via internet, telefon eller om du svarar på ett annons-/brevutskick. Om du ingår ett distansavtal har du, förutom informationen i villkoren ovan, rätt att innan avtalet ingås få ytterligare information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Betalning av priser och avgifter

Priser och avgifter för tjänsten framgår av Bilagan. Hur priser och avgifter ska betalas framgår av bestämmelse 6.2 i villkoren.

Ångerrätt och uppsägning av avtalet

Om du har ingått ett avtal med oss på distans har du ångerrätt. Ångerrätt innebär att du kan avsluta avtalet inom 14 dagar räknat från den dag som du ingick avtalet, till exempel skrivit under avtalet eller godkänt villkoren. Om du har fått avtalsvillkoren och övrig information från oss efter att du ingått avtalet räknas din ångerrätt (de 14 dagarna) först från den dag då du fick avtalsvillkoren och övrig information från oss.

Ångerrätten gäller bara för det inledande avtalet och inte för de enskilda avtal eller tjänster under avtalstiden för detta avtal. Du har inte heller någon ångerrätt avseende de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som vi på din begäran utfört innan du meddelade oss att du ville ångra avtalet.

Om du använder din ångerrätt har vi rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du använt tjänsten och för kostnader fram till dess att du meddelade oss att du ville använda din ångerrätt.

Om du vill ångra ditt avtal (använda din ångerrätt) ska du höra av dig till oss. Det gör du enklast genom att kontakta något av våra bankkontor, per telefon 0771-365 365 eller via post på adress 106 40 Stockholm.

Övrigt

På grund av detta avtal kan du behöva betala skatter, avgifter och kostnader till andra än oss.

Information om uppgiftslämnande enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av kort m.m. kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av SEB.

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om SEB:s behandling av personuppgifter, m.m.

Informationen finns nedan.

VILLKOR GÄLLANDE T.O.M. 2024-03-31

4. Tillgång till tjänster m.m.

Kunden får tillgång till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster samt andra produkter och tjänster genom ansökan. För att ansökan ska kunna godkännas är Kunden skyldig att svara på de frågor och lämna den information som krävs för att SEB ska kunna uppnå tillräcklig kundkännedom i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning, sanktionslagstiftning samt internationella regler om skatterättslig hemvist. Innan ansökan godkänns kan SEB även komma att göra en kreditupplysning.

Åtkomsten till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster kan av säkerhetsskäl, p.g.a. att SEB inte uppnått tillräcklig kundkännedom eller av andra skäl vara begränsad bl.a. genom beloppsbegränsningar, behörighetsbegränsningar m.m. Information om vissa gällande begränsningar finns i Användarmanualer för respektive produkt eller tjänst.

Åtkomsten till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster kan av säkerhetsskäl, p.g.a. att SEB inte uppnått tillräcklig kundkännedom eller av andra skäl vara begränsad bl.a. genom beloppsbegränsningar, behörighetsbegränsningar m.m. Information om vissa gällande begränsningar finns i Användarmanualer för respektive produkt eller tjänst.

SEB ska på sina webbsidor, exempelvis www.seb.se, i möjligaste mån lämna besked om när SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster inte kan tillhandahållas på grund av underhåll eller planerade driftstopp. Om fel eller störning föreligger kan SEB i allmänhet istället ta emot uppdrag på annat sätt, exempelvis muntligen via Telefonbanken.

5.5 Fullmakt

För fullmaktsinnehavare används en egen användaridentitet och Säkerhetslösning alternativt annan identifieringslösning. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet och gällande Användarmanualer.

Återkallar eller ändrar Kunden en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt gäller ändringen eller återkallelsen gentemot SEB först när SEB mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse av Kunden.

10. Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal gäller tills vidare om det inte framgår av Gemensamma och Särskilda villkor att Betaltjänsten, produkten eller tjänsten har en begränsad giltighetstid.

Kunden har rätt att säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster med omedelbar verkan. Om Kunden vill avsluta ett Betalkonto med flera Kontohavare måste detta göras gemensamt av alla Kontohavarna.

SEB har rätt att säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster två månader efter det att SEB genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. SEB har dock rätt att omedelbart säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- om anslutet Betalkonto har avslutats,
- om Kunden använder Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst för brottslig verksamhet eller på annat sätt som strider mot gällande lagstiftning, förordning, myndighets föreskrifter eller beslut,
- om SEB är förhindrad att tillhandahålla Kunden Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst p.g.a. gällande lagstiftning, förordning, myndighets föreskrifter eller beslut,
- om Kunden inte svarar på SEB:s frågor eller på annat sätt inte bidrar till att SEB löpande uppnår tillräcklig kundkännedom, i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning, eller
- om Kunden blir listad på någon av SEB tillämpad sanktionslista avseende internationella sanktioner utanför EES, t.ex. OFAC.

Om Kunden blir listad enligt någon av EU:s sanktionsförordningar har SEB rätt att omedelbart säga upp enskilda Betaltjänster, produkter eller tjänster.

Vissa Betaltjänster, produkter eller tjänster upphör automatiskt alternativt kan sägas upp även i andra fall än som framgår ovan. Detta framgår i så fall av Särskilda villkor för respektive Betaltjänst, produkt eller tjänst.

Ett Privatkonto med minst en av följande tjänster kopplade till kontot, utgör ett betalkonto med grundläggande funktioner enligt lagen (2010:751) om betaltjänster:

- Ett (1) SEB Debit limited
- Betalservice via internet samt den Säkerhetslösning SEB vid var tid anvisar
- Internetbanken privat/Mobila banken samt den Säkerhetslösning SEB vid var tid anvisar

Istället för de uppsägningsgrunder som anges ovan, gäller att SEB endast får säga upp kontot och de grundläggande funktionerna i fyra fall:

Uppsägning får ske med omedelbar verkan om

- Kunden avsiktligt har använt betalkontot med grundläggande funktioner för olagliga ändamål, eller om
- Kunden har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot med grundläggande funktioner öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto.

Uppsägning får ske med två månaders uppsägningstid om
- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot med grundläggande funktioner under de senaste 24 månaderna, eller om
- det finns särskilda skäl.

Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken kan vissa Betaltjänster, produkter eller tjänster upphöra med omedelbar verkan.

Om Kunden säger upp ett Betalkonto till vilket ett Kort är anslutet gäller även bestämmelsen 20.10.

13. Ändring av Kundens namn och kontaktuppgifter

Kunden ska underrätta SEB om ändring av namn, adress, mobiltelefonnummer, telefonnummer och e-postadress. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig, till exempel vid besök på bankkontor, via Telefonbanken eller via Internetbanken privat.

16.3 Ändring av räntesatser

SEB får ändra räntesatsen på Betalkonton. Om räntesatsen ändras ska SEB informera Kunden genom särskilt meddelande eller genom annons i dagspress om inte ändringen är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om SEB råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen, ska SEB meddela Kunden ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

SEB får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Betalkonton. SEB ska informera Kunden genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande till Kunden minst 14 dagar innan den träder i kraft.

Har informationen skett genom via annonsering i dagspress lämnas också information i nästföljande kontoutdrag. Om Kunden har tillgång till Internetbanken privat lämnas informationen där.

17.9.4 Vägran att utföra en Betalningsorder

SEB får vägra att utföra en Betalningsorder om SEB på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att utföra en Betalningstransaktion eller om det på något annat sätt skulle strida mot SEB:s interna instruktioner och rutiner att utföra Betalningstransaktionen, t.ex. i en situation där säkerheten vid Betalningsorderns utförande inte kan garanteras.

Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte SEB är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. SEB får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

18.6.4 Vägran att utföra en Betalningsorder

SEB får vägra att utföra en Betalningsorder om SEB på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att utföra en Betalningstransaktion eller om det på något annat sätt skulle strida mot SEB:s interna instruktioner och rutiner att utföra Betalningstransaktionen, t.ex. i en situation där säkerheten vid Betalningsorderns utförande inte kan garanteras.

Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte SEB är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. SEB får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

19.1 Tillgängliga belopp

SEB ska, så snart som möjligt, efter det att SEB mottagit information om Betalningstransaktionen och beloppet göra beloppet tillgängligt för Kunden.

Ankommande Betalningstransaktioner krediteras (sätts in på) Kundens Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i SEB. Saknar Kunden ett Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling, enligt bestämmelsen 7, innan Betalningstransaktionen genomförs av SEB.

Ovanstående stycke gäller inte för ankommande SEPA-betalningar. Då gäller istället att SEB krediterar (sätter in på) det Betalkonto som angetts i betalningsuppdraget, även om det innebär att en valutaväxling måste ske.

SEB har rätt att från det mottagna beloppet dra av SEB:s egna avgifter enligt Bilagan innan kreditering (insättning på) av Kundens Betalkonto görs, se bestämmelsen 6.2.

SEB får vägra att kreditera (göra insättning på) Kundens Betalkonto om SEB på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta.

21. Swish privat

21.2 Allmänt

21.2.1 Beskrivning av Swish privat och förutsättningar för Swish privat

Med Swish privat kan Kunden 24 timmar om dygnet med hjälp av sin Mobila enhet i realtid genomföra betalningar i svenska kronor från sitt Betalkonto till Betalningsmottagare i Sverige som är anslutna till Swish samt ta emot betalningar i svenska kronor från andra som är anslutna till Swish privat.

För att kunna använda Swish privat måste Kunden ha en Mobil enhet som har ett mobiltelefonnummer eller nyttjanderätten till en Mobil enhet som har ett mobiltelefonnummer. Kunden behöver även ladda ner Swish-app samt ha den Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning som anvisas av SEB (exempelvis Mobilt BankID).

Tillgången till Swish privat kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.

Swish privat får endast användas av Kunden för enskilt bruk.

Kundens namn och telefonnummer blir känt för Betalningsmottagaren när Kunden gör en betalning med Swish privat. Om Kunden är Betalningsmottagare avseende en betalning som görs med Swish privat blir Kundens namn känt för den som gör, alternativt påbörjar men inte signerar, betalningen med Swish privat.

Genomförandet av en betalning med Swish privat förutsätter att visst informationsutbyte vad avser personuppgifter om Kunden sker mellan den Betaltjänstleverantör som skickar Betalningstransaktionen och den Betaltjänstleverantör som tar emot betalningen med Swish privat.

Kunden kan skicka en förfrågan om betalning till en eller flera andra fysiska personers Swish-app. Kunden kan också ta emot en förfrågan om betalning från en annan fysisk person.

Kunden kan som Betalningsmottagare av en betalning respektive mottagare av en förfrågan välja att blockera avsändaren. Blockeringen gäller samtliga betalningar/förfrågningar till dess att Kunden häver blockeringen. På motsvarande sätt kan betalningar och förfrågningar från Kunden, i egenskap av avsändare, blockeras.

Betalning via Swish Handel kan endast ske om Betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till Kundens Swish-app. Detta förutsätter att Kunden dessförinnan har initierat betalningen i Betalningsmottagarens säljkanal. Kunden har en begränsad tid på sig att godkänna betalningsbegäran.

Det är möjligt att ta emot återbetalningar om betalningen gjorts via Swish Handel och Swish Företag. Återbetalning förutsätter att Kunden har samma mobilnummer kopplat till samma Betalkonto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Det är vidare möjligt att ta emot en betalning från ett företag som är anslutet till Swish Utbetalningar. Efter att en betalning gjorts till Kunden får Kunden omgående en bekräftelse på detta i sin Swish-app.

Vid betalningar till och från ett företag kan företaget be Kunden om dess personnummer för att företaget ska kunna säkerställa att betalningen går till respektive kommer från rätt person. Kundens personnummer används då för att kontrollera att de person- och mobilnummer som Kunden angett till företaget överensstämmer med motsvarande uppgifter som finns lagrade i Swish-systemet.

SEB avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish privat.

21.2.3 Behörighetskontroll

Kunden är införstådd med att Betalningsorder som lämnats till SEB eller information som inhämtats via Swish privat, där Kunden identifierats och verifierats av SEB med användande av Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning, är bindande för Kunden.

För godkännande av Betalningsorder gäller även bestämmelsen 21.3.2.

21.6 Begränsningar i användningen av Betaltjänsten

SEB kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning) per tillfälle och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Information om gällande beloppsgränser finns normalt tillgängligt på www.seb.se alternativt lämnas av SEB på begäran av Kunden.

Kunden har i vissa fall möjlighet att själva bestämma en individuell beloppsgräns inom de av SEB enligt ovan angivna ramarna.

Andra Betaltjänstleverantörer som deltar i Swish kan tillämpa andra beloppsgränser än SEB.

Om Kunden inte möter ett företags krav på åldersvillkor för viss vara eller tjänst kan det, efter kontroll mot det personnummer som finns lagrat i Swish-systemet, medföra att en Betalningstransaktion inte kan genomföras. Detsamma gäller om det mobiltelefonnummer som Kunden uppgett till företaget inte överensstämmer med Kundens mobiltelefonnummer lagrat i Swish-systemet.

22.5 Spärrbegäran m.m.

I tillägg till bestämmelsen 5.8.2 gäller även nedan.

SEB ska spärra BankID/Mobilt BankID omedelbart vid kännedom om att någon uppgift i BankID/Mobilt BankID är eller misstänks vara felaktig eller om den personliga koden som är kopplad till BankID/Mobilt BankID har blivit känd för obehörig eller om det finns anledning att misstänka att den har blivit känd för obehörig. SEB ska informera Kunden om en spärrbegäran har gjorts av SEB.

Villkor - Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat forts..

SEB har också rätt att spärra ett BankID/Mobilt BankID för en Kund som upphört att vara kund hos SEB eller om Kunden avlidit.

För att upprätthålla säkerheten och tillförlitligheten i BankID-tjänsten som sådan, har SEB också rätt att neka utfärdande av BankID/Mobilt BankID vid indikation på transaktioner som genomförts av obehörig användare eller annars otillåten användning av BankID-tjänsten genom att ett skapat BankID/Mobilt BankID omgående spärras, baserat på automatiserat beslutsfattande i det centrala utgivningssystem som används för BankID:n/Mobila BankID:n.

22.6 Blockering (hinder mot utfärdande av nytt BankID/Mobilt BankID)

Blockering innebär att Kunden inte kommer att beviljas nytt BankID/Mobilt BankID, varken från SEB eller annan utfärdare av BankID/Mobilt BankID.

SEB har av säkerhetsskäl rätt att blockera Kunden från möjligheten att få ut nya BankID:n/Mobila BankID:n vid vetskap eller misstanke om att Kunden:

- agerat eller agerar i strid med villkoren i punkten 5.6 eller 21.3 ovan eller om Kundens BankID/Mobilt Bank ID komprometterats, missbrukats eller utfärdats på felaktiga grunder,
- förlorat sitt BankID/Mobilt BankID (förlust av BankID-kort eller Mobil enhet som Mobilt BankID laddats ner på), eller
- avslöjat lösenord eller säkerhetskod till BankID /Mobilt BankID eller vid vetskap eller misstanke om att inloggningsuppgifterna till BankID / Mobilt BankID annars blivit kända av obehörig.

Beslut att blockera Kunden omfattar personuppgiftsbehandling och förvaltas gemensamt i ett samordnat register av de banker som utfärdar BankID:n/Mobila BankID:n. För ytterligare information om personuppgiftsbehandling och tillvaratagande av rättigheter i samband med den personuppgiftsbehandlingen hänvisas till avsnittet INFORMATION nedan.

23.4 Spärrbegäran m.m.

I tillägg till bestämmelsen 5.8.2 gäller även nedan.

SEB ska spärra SEB:s Authentication Card omedelbart vid kännedom om att någon uppgift i SEB:s Authentication Card är eller misstänks vara felaktig eller om den personliga koden som är kopplad till SEB:s Authentication Card har blivit känd för obehörig eller om det finns anledning att misstänka att den har blivit känd för obehörig. SEB ska informera Kunden om en spärrbegäran har gjorts av SEB.

24.3 Spärr m.m.

Utöver bestämmelsen 5.8.2 gäller att SEB genast ska spärra SEB ID för Unga om det innehåller någon uppgift som är, eller misstänks vara, felaktig. Detsamma gäller om den personliga koden för SEB ID för Unga har, eller misstänks ha, blivit känd för obehörig.

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om SEB:s behandling av personuppgifter, m.m.

Personuppgiftsansvarig

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) - nedan SEB
Org.nr 502032-9081
106 40 Stockholm
Telefon 0771-365 365

SEB:s integritetspolicy, med fullständig information om SEB:s personuppgiftsbehandling, hittar du på www.seb.se/personuppgifter-seb. Du kan också vända dig till SEB för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur SEB hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med SEB per telefon spelas dessa samtal in.

Ändamål

SEB behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av SEB och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till SEB om du vill:

- a) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- b) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- c) invända mot behandlingen eller
- d) få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit SEB, och som SEB behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av SEB i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta SEB på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från SEB.

Dataskyddsombud

SEB har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att SEB följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till SEB. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.

Enkla vardagen

Årspris (tas ut med 50 kr per månad)	600 kr/år
- 18 - 23 år	0 kr

Paketlösning för privatpersoner med de vanligaste banktjänsterna.
Produkter & tjänster som ingår:

- Privatkonto
- Enkla sparkontot
- SEB Debit (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetbanken privat/Mobila banken
- Bank på telefon
- SEB Credit (kostnadsfritt tillval)

Studenterbidandet

Årspris	0 kr
---------	------

Paketlösning med de vanligaste banktjänsterna för studerande på eftergymnasial nivå som har studie-medel från CSN.
Produkter & tjänster som ingår:

- Privatkonto
- SEB Debit (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetbanken privat/Mobila banken
- Bank på telefon

Internet & Telefon

Internetbanken privat/Mobila banken	0 kr
Bank på telefon - självbetjäning	0 kr
Telefonbanken - personlig service dygnet runt	0 kr

Säkerhetslösningar

Digipass (första/ersättning trasig)	0 kr
Digipass (ersättning borttappad/extra)	250 kr
Digipass, skickad till adress i Norden utom Sverige	500 kr
Digipass, skickad till adress i övriga världen	950 kr
BankID-kort	0 kr
Mobilt BankID	0 kr
SEB Authentication card	0 kr
SEB-ID för unga	0 kr

Konton - för din vardagsekonomi

Privatkonto ¹⁾	0 kr
Enkla sparkontot ¹⁾	0 kr
Notariatkonto ¹⁾	0 kr
Valutakonto ¹⁾ , öppnande	1 500 kr

Kort

SEB Debit

Årspris	420 kr/år
- upp till 18 år	0 kr
Automatuttag i Sverige	0 kr
Kortköp i Sverige	0 kr
Automatuttag i SEB Estland, SEB Litauen, SEB Lettland	0 kr

SEB Debit, forts.

Automatuttag i euro inom EU samt i Norge, Island och Liechtenstein	0 kr
Automatuttag i övriga länder per uttag	35 kr
Kontantuttag på bankkontor/växlingskontor utomlands, per uttag	35 kr
Valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands ²⁾	1,65 %
Expresskort	150 kr
Kort skickat till utlandet	350 kr

SEB Debit limited

Årspris (tas ut med 15 kr per månad)	180 kr/år
- upp till 21 år	0 kr
Automatuttag i Sverige	0 kr
Kortköp i Sverige	0 kr
Automatuttag i SEB Estland, SEB Litauen, SEB Lettland	0 kr
Automatuttag i euro inom EU samt i Norge, Island och Liechtenstein	0 kr
Automatuttag i övriga länder per uttag	35 kr
Kontantuttag på bankkontor/växlingskontor utomlands, per uttag	35 kr
Valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands ²⁾	1,65 %
Expresskort	150 kr
Kort skickat till utlandet	350 kr

Betalningar inom Sverige

Betalservice

- via internet	180 kr/år
- via kuvert	300 kr/år
- via kuvert fr.o.m. 2024-04-01	360 kr/år
Swish privat	0 kr/transaktion
Autogiro	0 kr
E-faktura	0 kr
Inbetalning till Bankgiro och PlusGiro via Internetbanken	0 kr
Inbetalning till Bankgiro och PlusGiro via kundtjänst ³⁾	150 kr
- till hjälporganisationer	0 kr

Inlösen av Bankgiroutbetalning

- insättning på bankkonto i SEB	0 kr
- inlösen av skatteutbetalning via Bankgiroavi	0 kr

Överföring till konto i SEB

Engångsöverföring	0 kr
Engångsöverföring med avi till mottagaren via kundtjänst ³⁾	15 kr
Uppläggning av stående överföring	0 kr

Överföring till konto i annan bank inom Sverige

Engångsöverföring via Internetbanken	0 kr
Engångsöverföring via kundtjänst ³⁾	150 kr
Expressöverföring	300 kr
Telefonöverföring	300 kr
Uppläggning av stående överföring	0 kr

1) Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Du kan läsa mer i villkoren under "INFORMATION".

2) För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar SEB också dagligen SEB:s valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på www.seb.se.

3) Telefonbanken eller kontor.

Internationella betalningar, SEB-kund**Avgående Betalningstransaktioner**

SEPA-betalning via Internetbanken	0 kr
SEPA-betalning via kundtjänst ⁵⁾	150 kr
Utlandsbetalning ¹⁾ via Internetbanken	50 kr
Utlandsbetalning ¹⁾ via kundtjänst ⁵⁾	535 kr
SEPA Direct Debit (Autogiro i euro)	0 kr

Tillkommande kostnader i vissa fall

För Betalningsmottagarens bankkostnader	250 kr
Betalning i tredjelandsvaluta ²⁾	50 kr

Hemskickad pappersavi på Utlandsbetalning när betalningen görs

- via Internetbanken	30 kr
- via kundtjänst ⁵⁾	0 kr

Hemskickad pappersavi på SEPA-betalning när betalningen görs

- via Internetbanken	inte möjligt
- via kundtjänst ⁵⁾	0 kr
Kopia på avi på utförd Utlands- eller SEPA-betalning - via kundtjänst ⁵⁾	40 kr

Övrigt

Ändring eller makulering av icke utförda betalningsuppdrag	250 kr
Repair – betalningar som måste kompletteras eller korrigeras av SEB på grund av ofullständiga uppgifter i originaluppdraget	250 kr
Makulering av utförd Utlandsbetalning eller SEPA-betalning, eller returnerad betalning från annan bank ej äldre än tre månader.	750 kr
Utredning av utförd betalning ej äldre än tre månader. Priset inkluderar alla eventuella ytterligare avgifter från andra banker	750 kr
Försök att ändra/annullera uppdrag som SEB utfört korrekt samt returnerad betalning, ej äldre än 3 månader	750 kr

Ankommande Betalningstransaktioner (insatt på konto)

SEPA-betalning inkl. EU-reglerad betalning ³⁾	0 kr
Övriga Betalningstransaktioner	
- belopp under 300 kr	30 kr
- belopp över 300 kr	50 kr
Kopia på avi på ankommande Utlands- och SEPA-betalning - via kundtjänst ⁵⁾	40 kr

Övrigt

Utskrift med information om Betalningstransaktioner (kopia av verifikation)	150 kr
Tillfälligt (extra) saldobesked	150 kr

Efterbeställning av kontoutdrag

Manuellt kontoutdrag upp till 60 månader tillbaka	40 kr per konto
Manuellt kontoutdrag upp till 60 månader tillbaka fr.o.m. 2024-04-01	150 kr per konto
Kontoutdrag upp till 10 år tillbaka	50 kr per kalenderår och konto
Kontoutdrag upp till 10 år tillbaka fr.o.m. 2024-04-01	150 kr per kalenderår och konto
Efterbeställning av årsbesked	75 kr
Övrigt arbete som överstiger standardförfrågningar eller utredning av uppdrag som SEB utfört korrekt korrekt och som är äldre än 6 månader	1 400 kr per påbörjad timme

Avgift för överdraget belopp på bankkonto (mer än 100 kr)

- avi om övertrassering	0 kr
- påminnelse 1	100 kr
- påminnelse 2	100 kr
- övertrasseringsränta	Riksbankens reporänta plus 13,25 %

Checkar och postväxlar**Svenska checkar**

Inlösen av SEB-check för insättning på konto	0 kr
Inlösen av check från annan bank (inkl. skydd) för insättning på konto i SEB	50 kr ⁴⁾
Inlösen av postväxel utfärdad av SEB, för insättning på konto	0 kr
Inlösen av postväxel utfärdad av annan bank för insättning på konto i SEB	200 kr

1) En Betalningstransaktion i SEK till en Betalningsmottagare inom EES (EU-länder, Norge, Island och Liechtenstein) betraktas som en EU-reglerad betalning om IBAN-nummer och BIC-kod är korrekt angivna och Betalningsmottagaren och avsändaren betalar sina respektive bankkostnader (SHARE). En EU-reglerad betalning har samma pris som en SEPA-betalning.

2) Betalning i tredjelandsvaluta: betalning i annan valuta än SEK, EUR eller mottagarlandets valuta.

3) Med EU-reglerade betalningar avses Betalningstransaktioner i euro eller SEK som skickats från banker i EES (EU-länder, Norge, Island och Liechtenstein) där IBAN-nummer och BIC-kod är korrekt angivna och Betalningsmottagaren och avsändaren betalar sina respektive bankkostnader (SHARE).

4) Inlösen av check på max 2 000 kr är kostnadsfritt.

5) Telefonbanken eller kontor.

Bryttidpunkter och Genomförandetider

Betalkonton och Betaltjänster, m.m. Privat

Bilaga
2023-12-11

Avgående Betalningstransaktioner	Internetbanken ³⁾			Kundtjänst ⁴⁾		
	Valuta	Bryttidpunkter	Genomförandetider	Valuta	Bryttidpunkter	Genomförandetider
Svenska betalningar i svenska kronor inom Sverige						
- Bankgiro och PlusGiro med betalningsdag samma dag som Betalningsordern registreras	SEK	09:45	samma dag	SEK	09:45	samma dag
- Bankgiro och PlusGiro bankdagar	SEK	23:45	1 Bankdag	SEK	23:45	1 Bankdag
- Bankgiro och PlusGiro lördag, söndag samt helgdagar	SEK	23:00	1 Bankdag	SEK	23:00	1 Bankdag
- Betalservice via kuvert - En Bankdag från det att SEB mottagit kuvert med Betalningsorder	SEK					
- Engångsöverföring till bankkonto i annan bank	SEK	13:45	samma dag	SEK	13:45	samma dag
- Engångsöverföring till bankkonto i SEB	SEK		omgående	SEK		omgående
- Stående överföring - ny	SEK	23:45	1 Bankdag	SEK	23:45	1 Bankdag
- Stående överföring - befintlig	SEK	23:00	samma dag	SEK	23:00	samma dag
Swish privat	SEK		Betalningen sker omgående			
Internationella betalningar						
Euro inom EES - SEPA-betalning	EUR	14:00 ¹⁾	Normalt samma dag, maximalt 1 Bankdag	EUR	14:00 ¹⁾	Normalt samma dag, maximalt 1 Bankdag
EES-valuta inom EES - Utlandsbetalning	EES-valuta	16:00 ¹⁾	Normalt 1 Bankdag, maximalt 4	EES-valuta	15:30 ¹⁾	Normalt 1 Bankdag, maximalt 4
Andra Betalningstransaktioner - SEPA-betalning till Schweiz, Monaco, Storbritannien, Andorra, Vatikanstaten och San Marino	EUR	14:00 ¹⁾	Normalt samma dag ²⁾	EUR	14:00 ¹⁾	Normalt samma dag ²⁾
- Utlandsbetalning	Alla valutor	16:00 ¹⁾	Normalt 3 Bankdagar ²⁾	Alla valutor	15:30 ¹⁾	Normalt 3 Bankdagar ²⁾
Autogiro						
- Autogiro, stoppa	SEK	23:00		SEK	23:00	
- SEPA Direct Debit (Autogiro i euro), stoppa				EUR	15:30	

- 1) Kunden kan ändra eller återkalla en Betalningsorder fram till den angivna Bryttidpunkten, förutom i de fall det är fråga om en i förväg inlagd Betalningsorder. Då gäller istället att Betalningsordern kan ändras eller återkallas fram till kl. 23.45 på den Bankdag som infaller närmast före den i Betalningsordern angivna Debiteringsdagen.
- 2) SEB åtar sig att skicka Betalningstransaktionen till Betalningsmottagarens bank eller annan uppdragsgivare (exempelvis korrespondentbank) senast vid slutet av den andra Bankdagen. Hur lång tid det tar innan pengarna är framme beror bland annat på till vilket land Betalningstransaktionen görs och hur lång tid Betalningsmottagarens bank behöver för att sätta in pengarna på Betalningsmottagarens bankkonto. I vissa fall kan det ta betydligt längre tid än de antal dagar som är normalt när en Betalningstransaktion exempelvis görs till ett land inom Europa.
- 3) För Betalningstransaktioner som går att göra via Mobila banken gäller samma Bryttidpunkter och Genomförandetider som för Internetbanken.
- 4) Telefonbanken eller kontor.