

# Förköpsinformation Pensionsspar trad

## Fakta om traditionell kapitalförsäkring med premiegaranti och återbetalningsskydd

(Uppdaterad per 2020-02-01)

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Uppgifterna är en kortfattad översikt över försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få del av de fullständiga försäkringsvillkoren – Villkor 2015 Traditionell Livförsäkring - på [seb.se/forsakringsvillkor](http://seb.se/forsakringsvillkor), eller genom att kontakta oss på telefon 077-11 11 800 (privatpersoner) eller 077-43 10 00 (företag).

Som konsument kan du få råd och hjälp vid köp av försäkring via Konsumentverket, hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå. Uppgifter om Konsumentverkets webbadress och kontaktuppgifter till Konsumenternas försäkringsbyrå finns i avsnittet "Om du inte är nöjd".

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, uppmanas du att ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss, ansvarig förmedlare eller rådgivare.

Försäkringen tecknas i SEB Pension och Försäkring AB nedan kallat Försäkringsbolaget, org.nr 516401-8243, 106 40 Stockholm. Försäkringsbolaget nås på telefon 077-11 11 800 eller på [seb.se](http://seb.se).

### Ersättning till distributör

Våra försäkringar kan säljas via Försäkringsbolaget eller via förmedlare, där Skandinaviska Enskilda Banken AB är en av dessa. När försäkring tecknas får förmedlaren en ersättning från Försäkringsbolaget motsvarande en procentsats av inbetald premie. Därutöver kan förmedlaren få en ersättning som beräknas som en procentsats av det sammanlagda försäkringskapitalet och som varierar beroende på vilken försäkring som avses. Nivån på ersättningen avtalas mellan Försäkringsbolaget och respektive förmedlare.

Den förmedlare som säljer eller ger dig råd om produkten kan ta ut kostnader som inte framgår av denna förköpsinformation. Om så är fallet ska förmedlaren i fråga informera dig om detta och om de totala kostnaderna samt hur kostnaderna påverkar avkastningen på din investering.

### Ordlista

#### Försäkringstagare

Fysisk eller juridisk person som har tecknat en försäkring med försäkringsbolag eller som har övertagit en försäkring.

#### Försäkrad

Fysisk person på vars liv, ålder eller hälsa försäkringen gäller.

#### Förmånstagare

De som enligt ditt förmånstagarförordnande ska ha utfallande belopp eller rätten till försäkringen.

### Försäkringen

Försäkringen är en traditionell kapitalförsäkring med premiegaranti och återbetalningsskydd. Försäkringsbolaget förvaltar kapitalet.

#### Hur fungerar försäkringen

Försäkringen utgörs av en kapitalförsäkring med premiegaranti och återbetalningsskydd. Återbetalningsskyddet innebär att 101 procent av försäkringens värde utbetalas till ditt dödsbo om du avlider innan försäkringen utbetalas helt. Har du gjort ett förmånstagarförordnande sker i stället utbetalning till insatta förmånstagare.

#### Viktigt att veta

- Om du avlider innan försäkringen är slututbetald kommer kvarvarande värde att utbetalas till ditt dödsbo, om du inte aktivt gjort ett förmånstagarförordnande.
- Högsta möjliga årliga premie till Pensionsspar trad uppgår till ett belopp som Försäkringsbolaget fastställer. För närvarande uppgår detta till två prisbasbelopp per år.
- Om premiebefrielse väljs, krävs normalt en hälsoprövning av den försäkrade. Hälsoprövning kan komma att krävas även vid ändring.

#### Försäkringsbelopp/premiegaranti

Försäkringsbeloppet är det belopp som är garanterat att betalas ut enligt försäkringsavtalet. Premiegarantin innebär att det totala försäkringsbeloppet är garanterat till att vara 80 procent av inbetalda premier. Om premiebefrielse ingår i försäkringen reduceras försäkringsbeloppets storlek.

#### Tilläggsbelopp

Tilläggsbeloppet beräknas utifrån försäkringens fördelade villkorade återbäring i enlighet med de aktuella antaganden som gäller för utbetalning av återbäring. Beloppet är inte garanterat och kan öka och minska under utbetalningstiden.

#### Premieberäkning

Premien bestäms med hjälp av antaganden om framtida försäkringsrisker, driftskostnader och skatt. Dessa antaganden kan ändras under försäkringstiden.

Om utfallet blir gynnsammare än vad som antagits vid premieberäkningen bildas villkorad återbäring.

### Premiebetalning

#### Första premien

Första premien ska betalas senast på förfallodagen.

Inbetalning av premie, förnyelse- eller extrapremie, placeras så snart som möjligt när den har kommit Försäkringsbolaget tillhanda. Vid förstagångspremie är en förutsättning för placeringen att försäkringen beviljats.

#### Förnyelsepremie

Premie för den kommande premiebetalningsperioden (förnyelsepremie) ska betalas senast på förfallodagen.

#### Engångsbetald försäkring

För försäkringsavtal med engångsbetald premie ska premien betalas i samband med att försäkringsavtalet träffas. Det framgår av försäkringsbeträffelsen om försäkringstagaren har rätt att betala ytterligare premier, så kallad Invest-premie. Varje premie beräknas då enligt de antaganden som gäller vid den tidpunkt då premien betalas.

#### Utebliven betalning vid avtalad löpande premieinbetalning

Om premien inte blir betald inom tolv månader läggs försäkringen i fribrev. Ett fribrev innebär att en försäkring som enligt avtalet betalas löpande ändras till en försäkring utan rätt för försäkringstagaren att betala ytterligare premie. Försäkringen gäller efter ändringen med ett lägre försäkringsbelopp, så kallat fribrevsbelopp.

Fribrevsbeloppet beräknas enligt de beräkningsantaganden som gäller för försäkringen. Försäkringens garanterade värde förblir oförändrat vid tidpunkten för denna beräkning. Försäkringsbolaget har i vissa fall rätt att återköpa försäkringen i stället för att ge fribrev.

Om premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen att gälla enligt sin tidigare omfattning från och med den dag då premien betalas.

#### Begränsningar för premieinbetalning till Pensionsspar trad

Den högsta möjliga premien till Pensionsspar trad uppgår för närvarande till två prisbasbelopp per år.

#### Indexerad premie

Indexerad premie innebär att premien ändras i takt med prisbasbeloppets förändring, basbeloppsanpassning. Största möjliga premieökning är 10 procent per år.

Prisbasbeloppet fastställs varje år av regeringen och används bland annat för beräkning av förmåner från allmän försäkring. Prisbasbeloppet är kopplat till förändringarna i det allmänna prisläget (konsumentprisindex).

#### Premiebefrielse

Premiebefrielse innebär att Försäkringsbolaget tar över betalningsansvaret för premien, intill högst det valda premiebefrielsebeloppet, om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall drabbas av arbetsförmåga.

De sammanlagda premierna, som omfattas av premiebefrielse på kapitalförsäkringar tecknade i försäkringsbolag inom SEB, får högst uppgå till ett prisbasbelopp per försäkrad.

Rätt till premiebefrielse inträder när den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt till minst hälften och varat utöver 3 månader.

Är arbetsförmågan helt nedsatt övertar Försäkringsbolaget betalningsansvaret för premien intill ett belopp som motsvarar hela premiebefrielsebeloppet. Är arbetsförmågan delvis nedsatt, men minst till hälften, minskar premiebefrielsebeloppet i motsvarande grad.

Premiebefrielsen upphör vid 65 års ålder eller vid premiebetalningstidens slut om det inträffar tidigare.

### Placering av kapital

Sparandet placeras i flera olika tillgångsslag som till exempel aktier, räntor, fastigheter och hedgefonder. Det ger god riskspridning och bra förutsättningar för att uppnå en stabil och långsiktigt god avkastning.

Försäkringsbolaget ansvarar för förvaltningen av kapitalet och utgår från en välutvecklad investeringsprocess.

Långsiktiga mål för placeringsportföljen Beståndet	Fördelning i %
Aktier och andelar	10 – 25 %
Fastigheter och lån mot säkerhet i fastighet	2 – 5 %
Fastförräntade tillgångar	40 – 65 %
Övriga placeringar	10 – 35 %

Uppgifter om aktuell placeringsportfölj finns på [seb.se/pension](http://seb.se/pension)

### Villkorad återbäring

Villkorad återbäring uppstår om utfallet i beståndet blir gynnsammare jämfört med de antaganden om avkastning, försäkringsrisker, driftskostnader och skatt som gjordes vid premieberäkningen. Fördelning av den villkorade återbäringen sker till varje försäkringsavtal i proportion till dess bidrag. Denna är inte garanterad förrän den betalas ut och kan både öka och minska under den tid försäkringen gäller.

### Kollektivt ofördelad villkorad återbäring (KOVÅ)

Den så kallade KOVÅ-graden visar förhållandet mellan beståndets samlade tillgångar och summan av försäkringarnas aktuella värden. Målet är att KOVÅ-graden ska vara i intervallet mellan 95 och 110 procent. Om värdet hamnar utanför intervallet ska ett återställande ske inom tre år. Det innebär att försäkringsavtalens fördelade villkorade återbäring kan höjas eller sänkas så att den kollektivt ofördelade villkorade återbäringen återgår till ett läge inom det önskade intervallet. Om KOVÅ-graden har varit lägre än 100 procent under mer än tre år så ska KOVÅ-graden snarast återställas till 105 procent

### Rätt att förfoga över försäkringen

Du som försäkringstagare har rätt att förfoga över försäkringen, exempelvis pantsätta, överlåta eller ändra utbetalningstidpunkt och utbetalningssätt.

### Återköp

Enligt Försäkringsavtalslagen tillåts inte återköp under det första året.

Försäkringsbolaget har kostnader för den administrativa hantering som krävs vid återköp av försäkringskapitalet, samt i förekommande fall kvarstående anskaffningskostnader. För täckning av dessa kostnader har Försäkringsbolaget rätt att ta ut avgifter.

Avgiften vid återköp är 300 kronor.

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändringar i avgiftsnivåerna. För en försäkring tecknad med engångspremie eller med premiebetalningstid kortare än 10 år gäller begränsad återköpsrätt under de 5 första åren.

Ett återköp innebär att Försäkringsbolaget köper tillbaka försäkringsavtalet - helt eller delvis - innan det löper ut. Försäkringsbolaget ansvarighet för försäkringsavtalet upphör i motsvarande grad vid den tidpunkt då en begäran om återköp kommer in till Försäkringsbolagets huvudkontor.

Vid ett återköp utbetalas försäkringens aktuella värde minskat med en återköpsavgift. Om KOVÅ-graden understiger 100 procent minskas värdet genom en marknadsvärdesanpassning.

### Utbetalning

Första utbetalningstillfälle kan senast vara vid den försäkrades 99-årsdag. Utbetalning kan vara 5-50 år och sista utbetalningen kan inte ske senare än när den försäkrade fyller eller skulle ha fyllt 105 år.

Utbetalningsbeloppet består av försäkringsbelopp som är garanterat och eventuellt ett tillägsbelopp som inte är garanterat.

### Utbetalning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider utbetalas återbetalningsskyddet. Detta uppgår till 101 procent av försäkringens värde.

### Vem får försäkringsbeloppet

Om du lever när försäkringen ska börja betalas ut, är det du som får utfallande belopp.

Om du avlider innan försäkringen har slututbetalts får ditt dödsbo kvarvarande belopp. Har du gjort ett förmånstagarförordnande sker utbetalning istället till dina insatta förmånstagare.

Belopp kan betalas ut till förmånstagare även om du lever. I så fall måste du göra ett särskilt förmånstagarförordnande, så kallat livsfallsförordnande.

### Förmånstagarförordnande

Du har möjlighet att göra ett förmånstagarförordnande.

Förmånstagarförordnande ska vara skriftligt och sändas till Försäkringsbolaget.

### Vem kan vara förmånstagare?

Vem som helst kan vara förmånstagare till en kapitalförsäkring.

Belopp som betalas ut till någon annan än dig själv går till de av dig bestämda förmånstagarna. Finns det fler förmånstagare är det förordnandets formulering som reglerar deras inbördes rätt. Om någon av förmånstagarna avlider eller vill avstå sin rätt, helt eller delvis, får den som står närmast i tur enligt förordnandet utfallande belopp.

Om du är avliden och förmånstagarförordnande saknas utbetalas utfallande belopp till ditt dödsbo.

### Vad innebär ett förmånstagarförordnande?

Ett förmånstagarförordnande begränsar i regel inte din rätt att bestämma över försäkringen, det vill säga om du vill ändra den.

Om du däremot förbinder dig, gentemot förmånstagaren, att inte ändra förordnandet begränsas rätten att bestämma över försäkringen utan förmånstagarens medgivande. Förmånstagarförordnandet är då oåterkalleligt.

### Förfoganderätt för förmånstagare

En förmånstagare kan bara få förfoganderätt när försäkringstagaren är avliden. Förfoganderätt innebär bland annat att förmånstagaren har samma rätt som den tidigare försäkringstagaren att förfoga över försäkringen, till exempel ändra utbetalningstid och sätta in nya förmånstagare.

Vill förmånstagaren avstå från sin rätt måste det ske före såväl första utbetalningen som före det att bouppteckningen har registrerats. Saknas förfoganderätt kan avstående ske när som helst. Vid förfoganderätt ska försäkringen även ingå vid bodelning om den inte är förmånstagarens enskilda egendom.

### Skydd mot krav från fordringsägare

En livförsäkring som gäller på ditt eller din makes/sambos liv kan vara utmätningsfri under försäkringstiden. Det innebär att den är skyddad mot utmätning för dina skulder.

### Skatteregler

Den premie du betalat under året för din kapitalförsäkring får du inte dra av i deklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas ska inte inkomstbeskattas.

Försäkringsbolaget är skattskyldigt för avkastningsskatt. För att täcka avkastningsskatten tar Försäkringsbolaget ut en avgift. Se avsnitt "Avgift för avkastningsskatt".

### Avgifter

Avgifter tas ut för risktäckning, drift och skatt. Dessa avgifter tas ut från och med den dag försäkringen blir gällande. Avgiften för drift kan tas ut i form av premieavgift, fast och rörlig administrativ avgift, ändringsavgift, återupplivningsavgift, avgift för särskild underrättelse vid obetald premie samt utbetalningsavgift.

### Avgifter

Fast årlig avgift 150 kronor.

Rörlig årlig avgift 0,95 procent av värdet i försäkringen.

Den rörliga avgiften tas ut löpande genom ett avdrag från återbäringsräntan. Denna avgift tillsammans med den fasta avgiften tas ut för att täcka Försäkringsbolagets kostnader för försäkringsadministration.

Försäkringsbolaget tar ut en avgift för återbetalningsskyddet motsvarande 1 procent av värdet multiplicerat med en riskfaktor baserad på den försäkrades ålder.

Kapitalförvaltningskostnaden är Försäkringsbolagets kostnad för att förvalta försäkringskapitalet. Kostnaden tas ut löpande från försäkringsbeståndets tillgångar och är redan avdragen när återbäringsräntan bestäms. Kapitalförvaltningskostnaden kan variera från år till år och är f.n. 0.13 procent av försäkringsbeståndets tillgångar.

### Avgift för avkastningsskatt

Avgiften tas dels ut genom ett årligt avdrag, dels genom ett avdrag på inbetalda premier. Underlaget för avgiften fastställs genom att försäkringens värde vid ingången av året respektive summan av de under året inbetalda premierna (halva summan av premier inbetalda 1 juli-31 december) multipliceras med det högsta av 1,25 procent och föregående års statslåneränta per den 30 november ökad med 1 procentenhet. Avgiften uppgår till 30 procent av detta underlag.

#### **Avgift för premiebefrielse**

Risikkostnaden är 4 procent årligen av premiebefrielsebeloppet. Denna kostnad reducerar försäkringsbeloppets storlek.

#### **Ändring av avgifter**

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare till dess information lämnas om förändring i avgiftsnivåerna.

#### **Principen för vinstdelning**

Den vinst som kan uppstå genom försäkringsrörelsen inom Beståndet, med undantag för driftskostnaderna, tillfaller i sin helhet försäkringstagarna genom villkorad återbäring.

#### **Försäkringens värde**

Värdet av försäkringen består av inbetalda premier förräntade med återbäringsräntan minus avdrag för avgifter, avkastningsskatt och utbetalningar. En del av värdet motsvarar det som är garanterat i avtalet (försäkringsbeloppet). Resterande del är försäkringens fördelade villkorade återbäring. Denna del utbetalas som tilläggsbelopp i samband med att försäkringsbeloppet utbetalas.

#### **Återbäringsränta**

Försäkringen tillförs en utjämnad avkastning i form av den så kallade återbäringsräntan. Storleken på återbäringsräntan bestäms löpande grundat på en prognos om hur avkastningen väntas bli framöver och nivån på den kollektivt ofördelade villkorade återbäringsräntan.

#### **Ångerrätt**

Försäkringstagaren har rätt att ångra sitt försäkringsavtal inom 30 dagar från och med det att premien kommit Försäkringsbolaget tillhanda. Försäkringstagaren har rätt att få tillbaka insatt premie, vid tidpunkten för återbetalning.

Om Försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt och avsluta försäkringsavtalet ska försäkringstagaren meddela detta till Försäkringsbolaget skriftligen eller genom att ringa telefon 077-11 11 800.

#### **Ändring av avgifter**

De avgifter som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare, till information lämnas om förändring i avgiftsnivåerna.

#### **Ändring av försäkringsvillkoren**

Försäkringsvillkoren kan ändras, bland annat när det blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning.

#### **Oriktiga uppgifter**

Det är mycket viktigt att fullständiga och korrekta uppgifter lämnas såväl i samband med tecknande eller vid ändring av försäkring som vid försäkringsfall.

Om försäkringstagaren agerat svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt. Försäkringsbolagets ansvarighet är då begränsad till ett belopp som motsvarar försäkringsavtalets återköpsvärde.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade annars uppsåtligt eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter och Försäkringsbolaget, med kännedom om det rätta förhållandet, skulle ha träffat försäkringsavtal med andra villkor än som avtalats är Försäkringsbolagets ansvarighet begränsad till vad som hade gällt om Försäkringsbolaget haft sådan kännedom. Om Försäkringsbolaget, med kännedom om det rätta förhållandet, inte hade ingått försäkringsavtalet är Försäkringsbolagets ansvarighet begränsad till ett belopp som motsvarar försäkringsavtalets återköpsvärde.

#### **Begränsningar av försäkringsgivarens ansvar**

##### **Force majeure**

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta gäller även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att Försäkringsbolaget gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Vidare är Försäkringsbolaget inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsamt.

##### **Inskränkningar i försäkringens giltighet**

Vid självmord, missbruk, eget vållande eller kriminell handling, flygning, riskfylld verksamhet, särskilda sjukdomar, vistelse utomlands eller krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser för försäkringens giltighet, vilka närmare framgår av villkoren.

##### **Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt.

För marknadsföringen tillämpas svensk lag.

##### **Tillsynsmyndighet**

SEB Pension och Försäkring AB ("Försäkringsbolaget") är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är:  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se. Webbplats: www.fi.se

Försäkringsbolaget står även, vad avser marknadsföring, under Konsumentverkets tillsyn.

Kontaktuppgifter till Konsumentverket är:  
Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Webbplats: www.konsumentverket.se

##### **Försäkringsvillkor**

För försäkringen gäller Villkor år 2015, Traditionell livförsäkring.

#### **Meddelanden**

Meddelanden och information med anledning av försäkringsavtalet, bl.a. årsbesked, kontrolluppgifter, ändring av villkor eller motsvarande, kan komma att tillhandahållas via de digitala plattformar som försäkringsbolaget vid var tid använder sig av och som är tillgängliga för mottagaren. Den som önskar att få information via brev har möjlighet att kontakta försäkringsbolaget och begära detta.

#### **Övrigt**

Försäkringsbolagets senaste årsredovisning samt aktuella livslängdsantaganden kan hämtas från [www.seb.se/pension](http://www.seb.se/pension).

Försäkringsvillkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Kommunikation mellan Försäkringsbolaget och kunderna sker på svenska.

## Om du inte är nöjd

### Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.  
*SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm*

### Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

**Konsumentvägledaren i din hemkommun** lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

*Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, [www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se)*

**Konsumentverket** lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

**Personförsäkringsnämnden** avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

*Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, [www.forsakringsnamnder.se/pfn](http://www.forsakringsnamnder.se/pfn)*

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

*Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)*

### EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.  
[www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

### Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av *Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)*

## Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring  
Org.nr 516401-8243  
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på [seb.se/personuppgifter-pf](http://seb.se/personuppgifter-pf). Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

### Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

### Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

### Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- a) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- b) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- c) invända mot behandlingen eller
- d) få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

### Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.