

## Tietosuojakäytäntö – Yrityksen sopimukseen liittyvät yksityishenkilöt

Tämä tietosuojakäytäntö sisältää tietoa siitä, miten, milloin ja miksi SEB Kort Bank AB 556574-6624 ("SEB Kort" tai "me") kerää, käsittelee, tallentaa ja jakaa henkilötietoja sinulle yksityishenkilönä yrityksen sopimukseen liittyen.

Tietosuojakäytäntö on jaettu neljään osaan sen mukaan, millaisesta yhteydestä meihin on kyse:

- 1 Kortinhaltija yrityksen sopimuksessa
- 2 Yritysassiakkaan tosiasiallinen edunsaaja
- 3 Yrityksen edustajat, myyjä
- 4 Allekirjoittaja, valtuutetut edustajat tai omaisuudenhoitaja
- 5 Yleistä tietoa

Käsittelemme henkilötietojasi huolellisella ja vastuullisella tavalla. Henkilötiedoilla tarkoitamme kaikkia tietoja, jotka voidaan suoraan tai epäsuorasti yhdistää sinuun.

### **1. Sinua koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme, koska olet kortinhaltija yrityksen sopimuksessa**

#### **Henkilötietojen lähteet**

Henkilötiedot kerätään yleensä suoraan sinulta, esimerkiksi silloin, kun haet tai yrityksesi hakee palveluitamme tai tuotteitamme, tai ne luodaan palveluidemme ja tuotteidemme käytön yhteydessä. Joskus tarvitaan lisätietoja tietojen pitämiseksi ajan tasalla tai sen tarkistamiseksi, että keräämämme tiedot ovat oikein.

#### Sinulta saadut henkilötiedot

Keräämme seuraaviin henkilötietojen ryhmiin kuuluvat tiedot suoraan sinulta:

- Tunnistetiedot, kuten nimi, henkilöllisyystodistus/passi tai joissain tapauksissa molemmat, yhteystiedot, esim. postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, matkapuhelinnumero ja joskus yrityksesi työntekijännumero.
- Todentamistiedot kaikissa tilanteissa, joissa meidän on tunnistettava sinut asiakkaaksi, tai kun allekirjoitus on tarpeen, esimerkiksi allekirjoitettaessa sopimusta tai vieraillessasi Omilla sivuilla.
- Yrityskortilla tehtyjä ostoksia koskevat tapahtumatiedot, kuten kauppiaan nimi ja summa.
- Viestintä (muun muassa sähköpostit, puhelut tai sovelluksemme tai verkkosivustomme kautta tapahtuneet yhteydenotot).
- Visuaalinen media, kuten valokuvat tai videovalvonta, jos vieraillet SEB:n tiloissa.
- Nauhoitamme puhelusi, kun soitat asiakaspalveluumme. Teemme näin mm. dokumentoidaksemme ja/tai selkeyttääksemme sopimusten tekotilanteita sekä havaitaksemme ja ennaltaehkäistäksemme petoksia, parantaaksemme palveluitamme ja kouluttaaksemme työntekijöitämme.
- Saatamme tallentaa tietoja mobiilisovelluksemme tai muiden verkkopalveluidemme käytöstä. Esimerkiksi IP-osoitteesi tai maantieteellinen sijaintisi, jotta voimme parantaa palveluamme sinulle.

### Henkilötiedot muista lähteistä

Itse antamiesi tietojen lisäksi saatamme kerätä sinua koskevia tietoja muualta. Tämä pätee esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Nimi- ja osoitetietojen päivittäminen säännöllisesti väestörekisterien kautta.
- Pakollisten tarkastusten yhteydessä estääksemme tuotteidemme ja palveluidemme käytön rahanpesuun, hakemalla tietoja kansainvälisten järjestöjen, kuten Euroopan unionin (EU) ja Yhdistyneiden kansakuntien (YK) pakoteluetteloista tai rikosrekisteristä.
- Kun vastaanotamme maksuja, keräämme tietoja lähettäjistä, kaupoista, pankeista ja maksupalvelun tarjoajista.

Joissakin tapauksissa keräämme tietoja myös muilta SEB-konsernin yhteisöiltä konsernin sisäisten palvelujärjestelyjen ja asianmukaisten tiedonsiirtomekanismien mukaisesti.

Huomaa, että verkkosivustomme käyttävät evästeitä. Eväste on tieto, jonka verkkosivusto siirtää tietokoneellasi tai laitteessasi olevaan eväsetiedostoon. Lue lisää evästeiden käytöstä täältä

- Eurocard: <https://eurocard.com/cookies/>
- Diners Club: <https://dinersclub.fi/dc/tietoa-diners-clubista/dc/evasteet/>

Lain mukaan ja asiakkaidemme kanssa tekemiemme sopimusten johdosta, meidän on kerättävä tiettyjä henkilötietoja. Näiden henkilötietojen toimittamatta jättäminen voi estää kyseisten velvoitteiden täyttämisen tai viivästyttää velvoitteiden täyttämistä.

### Sopimuksen täyttäminen

Henkilötietojen käsittelyn päätarkoitus on kerätä, hallita ja käsitellä henkilötietoja ennen sopimusten allekirjoittamista yrityksesi kanssa ja sopimusten allekirjoittamisen yhteydessä sekä dokumentoida, hallinnoida ja suorittaa sopimusten täyttämiseksi tarvittavat asiat. Käsittelemme henkilötietojasi, kun

- teet hakemuksen luottokorttia, tilejä tai muita palveluita varten.
- olet yhteydessä asiakaspalveluumme.
- käsittely suoritetaan meitä kohtaan olevia velkojasi koskeviin oikeusvaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### Lakien ja määräysten noudattaminen

Meidän on kyettävä noudattamaan lakeja ja muita säädöksiä tai viranomaisten päätöksiä niillä lainkäyttöalueilla, joilla toimimme:

- Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevat lait ("AML/TF") – meidän on suoritettava asiakkaan tuntemisvelvollisuutta koskevia toimia, mukaan lukien henkilöllisyyden tarkistukset ja tapahtumien seuranta.
- Talousrikollisuuden ja markkinoiden väärinkäytön ehkäisyyn ja havaitsemiseen, petoksiin, veronkiertoon ja korruptioon liittyvään toimintaan.
- Tallennamme yrityskorttisi tapahtumat sääntely-, kirjanpito- ja veroraportointivaatimusten mukaisesti.
- Teemme yhteistyötä viranomaisten kanssa sääntelykohtaisiin ja oikeudellisiin kysymyksiin liittyen.

### Oikeutettu etu

Meillä on tietyissä tilanteissa oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi.

Käsitellessämme henkilötietoja oikeutetun edun perusteella, osoitamme, että meillä on painavia syitä käsittelyyn ja että nämä syyt asettuvat etujesi ja oikeuksiesi edelle.

Seuraavassa on esimerkkejä tilanteista, joissa käsittelemme henkilötietoja käyttämällä oikeutettua etua käsittelyn oikeudellisena perusteena:

- Suorittaaksemme asiakas- ja tuoteanalyysyjä, jotta voimme parantaa liikesuhdettamme kanssasi ja tarjota asiaankuuluvia tarjouksia.
- Parantaaksemme liiketoimintaprosessejamme, jotta voimme tarjota sinulle parempaa palvelua, esimerkiksi kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Petosten seurantaan paljastaaksemme petostilanteet mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, jotta sinä asiakkaana voit tuntea olosi turvalliseksi käyttäessäsi tuotteitamme.
- Kun käsittelemme asiakaskyselyihin liittyviä henkilötietoja.
- Nauhoitamme puhelusi, kun soitat asiakaspalveluumme. Teemme näin mm. dokumentoidaksemme ja/tai selkeyttääksemme sopimusten tekotilanteita sekä havaitaksemme ja ennaltaehkäistäksemme petoksia, parantaaksemme palveluitamme ja kouluttaaksemme työntekijöitämme.

### Suostumus

Emme yleensä käytä suostumusta henkilötietojen käsittelyperusteena.

Mikäli annat meille suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn ja tallentamiseen, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn.

Suostumuksen saamiseen voi kuitenkin olla muita syitä kuin henkilötietojesi käsittely, esimerkiksi silloin, kun se on tarpeen paikallisen markkinointilainsäädännön mukaisesti.

### Profilointi

Profiloinnissa henkilötietojasi – ensisijaisesti yrityksen luottokortin tapahtumatietoja – käsitellään automaattisesti.

Käytämme profilointia seuraaviin tarkoituksiin:

- rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunta täyttääksemme lailliset velvoitteemme
- petosten ehkäiseminen, petollisen toiminnan havaitseminen ja siihen puuttuminen
- segmentointi markkinointitutkimusta varten. Käytämme profilointia tarjotaksemme sinulle parempia ja sopivampia tarjouksia.
- luottokortti- tai lainahakemuksen hyväksymistä tai hylkäämistä varten, asianmukaisen ja paikkansapitävän luottokelpoisuuden arvioinnin varmistamiseksi

### Automaattinen päätöksenteko

Käytämme automaattista päätöksentekoa, esimerkiksi kun haet luottokorttia täyttämällä hakemuslomakkeen verkossa. Tällainen hakemus voidaan hyväksyä tai hylätä käyttämällä automaattista päätöksentekoa.

Automaattinen päätöksenteko voi joskus perustua profilointiin. Jos tällaisella päätöksellä on sinulle oikeudellisia seurauksia tai muulla tavoin vaikuttaa sinuun merkittäväällä tavalla, sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä.

### Henkilötietojen jakaminen ja tiedonsiirrot

#### SEB-konserni

Jaamme henkilötietojasi muiden SEB Kort AB:n sivuliikkeiden ja SEB-konserniin kuuluvien SEB-yhteisöjen ja tytäryhtiöiden kanssa täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme, kuten:

- sääntely- ja rahoitustapahtumien raportointi
- talousrikosten ja petosten torjunta, jotta voimme esimerkiksi täyttää sääntelyn mukaiset velvoitteemme rahanpesun torjuntaa ja asiakkaan tuntemista koskevan sääntelyn mukaisesti
- voidaksemme tarjota sinulle mahdollisimman hyvää palvelua, jotta sinä asiakkaana käsität meidät ja muut SEB-konserniin kuuluvat yhtiöt yhtenä pankkina.

#### Ulkopuoliset vastaanottajat

Jaamme henkilötietojasi ulkopuolisille vastaanottajille seuraaviin tarkoituksiin:

- Mikäli olemme lain, muun säädöksen, ratkaisun tai vastaavanlaisen mukaisesti velvollisia jakamaan henkilötietoja viranomaisille ja laitoksille. Jaamme henkilötietojasi palveluntarjoajille. Tämä on oleellista esimerkiksi silloin, kun tunnistamme sinut eri digitaalisissa kanavissa, esimerkiksi kirjautuessasi Omille sivuille (Signicat AS), tai kun tuotamme kortteja (Tieto Evry Card Services AS), ylläpito- tai tukipalveluita toimittajilta (esim. Depona AB tai Mastercard). Kaikissa tällaisissa tapauksissa varmistamme, että henkilötietojesi suojaamiseksi on olemassa henkilötietojen käsittelysopimukset ja että palveluntarjoajat saavat ainoastaan pääsyn sellaiseen tietoon, joka on välttämätöntä jakaa palvelujen suorittamiseen edellyttämiin tarkoituksiin nähden. Kun palvelu lopetetaan, vaadimme, että kaikki SEB:n ulkopuolella tallennetut henkilötiedot palautetaan meille tai tuhotaan.
- Jos haet tai käytät jo digitaalista lompakkoa, kuten Apple Pay tai Samsung Pay jne., siirrämme tietoja (mukaan lukien korttitietosi) digitaalisen lompakon tarjoajalle, jotta voit käyttää digitaalista lompakkoa.

#### Kolmannet maat

Emme jaa henkilötietojasi EU:n/ETA:n (Euroopan unioni/Euroopan talousalue tai kolmannet maat) ulkopuolisille toimittajille, ellei laissa sitä edellytetä tai ellei se ole välttämätöntä palvelumme tarjoamiseksi sinulle asiakkaana. Esimerkkinä jälkimmäisestä on yhteistyömme Mastercardin kanssa. Sen yhteydessä osa tiedoistasi voidaan siirtää Amerikan Yhdysvaltoihin (USA).

Toinen esimerkki tästä on, kun käytämme Adobe Campaignia IT-tukipalveluihin, joita tarjotaan EU/ETA:ssa sekä Intiassa.

Teemme tällaisia siirtoja vasta tehtyämme siirtoa koskevan vaikutustenarvioinnin varmistaaksemme, että yleistä tietosuojaa-asetusta on noudatettu, ja jos jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

- Euroopan komissio on todennut, että kyseisessä maassa on riittävä suojelun taso.
- Olemme toteuttaneet muita asianmukaisia suojatoimenpiteitä, kuten mallisopimuslausekkeita tai yritystä koskevat sitovat säännöt. Voit saada kopion tällaisesta mallisopimuksesta ottamalla meihin yhteyttä, katso yhteystiedot alla.
- Valvontaviranomaiselta on saatu erityinen lupa.
- Tällaiset siirrot sallitaan erityistapauksissa sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan.

## **2. Henkilötietoja, joita käsittelemme sinusta yritysasiakkaan tosiasiallisena edunsaajana**

### **Henkilötietojen lähteet**

Henkilötiedot kerätään yleensä suoraan sinulta, esimerkiksi silloin, kun yrityksesi hakee palveluitamme tai tuotteitamme, tai ne luodaan palveluidemme ja tuotteidemme käytön yhteydessä. Joskus tarvitaan lisätietoja tietojen pitämiseksi ajan tasalla tai sen tarkistamiseksi, että keräämämme tiedot ovat oikein.

### Sinulta saadut henkilötiedot

Keräämme seuraaviin henkilötietojen ryhmiin kuuluvat tiedot suoraan sinulta:

- Henkilötiedot, kuten nimi, osoite, henkilötunnus tai syntymäaika, kansalaisuus, verotuksellinen kotimaa ja joissakin tapauksissa passikopio.
- Tiedot sidoksista, asemasta poliittisesti vaikutusvaltaisena henkilönä ja läheisistä perheenjäsenistä.
- Todentamistiedot kaikissa tilanteissa, joissa meidän on tunnistettava sinut tosiasiallisena edunsaajana, tai kun allekirjoitus on tarpeen.
- Viestintä (muun muassa sähköpostit, puhelut tai sovelluksemme tai verkkosivustomme kautta tapahtuneet yhteydenotot).
- Visuaalinen media, kuten valokuvat tai videovalvonta, jos vieraillet SEB:n tiloissa.
- Nauhoitamme puhelusi, kun soitat asiakaspalveluumme. Teemme näin mm. dokumentoidaksemme ja/tai selkeyttääksemme sopimusten tekotilanteita sekä havaitaksemme ja ennaltaehkäistäksemme petoksia, parantaaksemme palveluitamme ja kouluttaaksemme työntekijöitämme.

### Henkilötiedot muista lähteistä

Itse antamiesi tietojen lisäksi saatamme kerätä sinua koskevia tietoja muualta. Tämä pätee esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Nimi- ja osoitetietojen päivittäminen säännöllisesti väestörekisterien kautta.
- Tarkastusten, jotka meidän on suoritettava estääksemme tuotteidemme ja palveluidemme käytön rahanpesuun, suorittaminen hakemalla tietoja kansainvälisten järjestöjen, kuten Euroopan unionin (EU) ja Yhdistyneiden kansakuntien (YK) pakoteluetteloista tai rikosrekisteristä.

- Saada tietoja yleisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten julkisista verkkosivustoista, verorekistereistä ja lehdistä, sekä muista tietolähteistä, kuten pakoteluettelot ja yrityrekisterit.

Joissakin tapauksissa keräämme tietoja myös muilta SEB-konsernin yhteisöiltä konsernin sisäisten palvelujärjestelyjen ja asianmukaisten tiedonsiirtomekanismien mukaisesti.

Huomaa, että verkkosivustomme käyttävät evästeitä. Eväste on tieto, jonka verkkosivusto siirtää tietokoneellasi tai laitteessasi olevaan eväsetiedostoon. Lue lisää evästeiden käytöstä täältä

- Eurocard: <https://eurocard.com/cookies/>
- Diners Club: <https://dinersclub.fi/dc/tietoa-diners-clubista/dc/evasteet/>

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeudellinen peruste**

Lain mukaan ja asiakkaidemme kanssa tekemiemme sopimusten johdosta, meidän on kerättävä tiettyjä henkilötietoja. Näiden henkilötietojen toimittamatta jättäminen voi estää kyseisten velvoitteiden täyttämisen tai viivästyttää velvoitteiden täyttämistä.

#### Lakien ja määräysten noudattaminen

Meidän on kyettävä noudattamaan lakeja, muita säädöksiä tai viranomaisten päätöksiä niillä lainkäyttöalueilla, joilla toimimme:

- Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevat lait ("AML/TF") – meidän on suoritettava asiakkaan tuntemisvelvollisuutta koskevia toimia, mukaan lukien henkilöllisyyden tarkistukset ja tapahtumien seuranta.
- Talousrikollisuuden ja markkinoiden väärinkäytön ehkäisyyn ja havaitsemiseen, petoksiin, veronkiertoon ja korruptioon liittyvään toimintaan.
- Tosiallisten edunsaajien tunnistaminen on lakisääteinen vaatimus kaikilla lainkäyttöalueilla rahanpesun vastaisia säädöksiä varten.

### **Henkilötietojen jakaminen ja tiedonsiirrot**

#### SEB-konserni

Jaamme henkilötietojasi muiden SEB Kort AB:n sivuliikkeiden ja SEB-konserniin kuuluvien SEB-yhteisöjen ja tytäryhtiöiden kanssa täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme, kuten:

- sisäiset hyväksymisprosessit
- riskien mittaaminen, valvonta ja raportointi
- sääntely- ja rahoitustapahtumien raportointi
- esimerkiksi talousrikosten ja ulkopuolisten petosten ehkäiseminen, jotta voimme täyttää velvoitteemme rahanpesun torjuntaa ja asiakkaan tuntemista koskevan asetuksen mukaisesti
- voidaksemme tarjota sinulle mahdollisimman hyvää palvelua, jotta sinä asiakkaana käsität meidät ja muut SEB-konserniin kuuluvat yhtiöt yhtenä pankkina.

#### Ulkopuoliset vastaanottajat

Jaamme henkilötietojasi ulkopuolisille vastaanottajille seuraaviin tarkoituksiin:

- Viranomaisille ja laitoksille, kun sitä vaaditaan tai pyydetään ja kun laki, asetus, valvontaviranomaisen tai vastaavan viranomaisen tai oikeuden määräys sallii sen.

### **3. Sinua koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme, koska olet yrityksen edustaja tai myyjä**

#### **Henkilötietojen lähteet**

Henkilötiedot kerätään yleensä suoraan sinulta, esimerkiksi silloin, kun yrityksesi hakee palveluitamme tai tuotteitamme, tai ne luodaan palveluidemme ja tuotteidemme käytön yhteydessä. Joskus tarvitaan lisätietoja tietojen pitämiseksi ajan tasalla tai sen tarkistamiseksi, että keräämämme tiedot ovat oikein.

#### **Sinulta saadut henkilötiedot**

Keräämme seuraaviin henkilötietojen ryhmiin kuuluvat tiedot suoraan sinulta:

- Tunnistamistiedot, kuten nimi, rooli, yritys, yhteystiedot (esim. puhelinnumero, matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite).
- Kun kutsumme sinut tapahtumiin, saatamme kerätä ruokavaliomielityksiä koskevia tietoja.
- Todentamistiedot kaikissa tilanteissa, joissa sinut on tunnistettava.
- Viestintä (muun muassa sähköpostit, puhelut tai sovelluksemme tai verkkosivustomme kautta tapahtuneet yhteydenotot).
- Visuaalinen media, kuten valokuvat tai videovalvonta, jos vieraillet SEB:n tiloissa.
- Nauhoitamme puhelusi, kun soitat asiakaspalveluumme. Teemme näin mm. dokumentoidaksemme ja/tai selkeyttääksemme sopimusten tekotilanteita sekä havaitaksemme ja ennaltaehkäistäksemme petoksia, parantaaksemme palveluitamme ja kouluttaaksemme työntekijöitämme.

#### **Henkilötiedot muista lähteistä**

Keräämme tietoja suoraan sinulta tai edustamaltasi asiakkaalta. Tietoja voidaan kerätä asiakkaamme tekemistä sopimuksista, kirjeenvaihdon ja keskustelun kautta tapahtuvan jatkuvan vuoropuhelun kautta.

Huomaa, että verkkosivustomme käyttävät evästeitä. Eväste on tieto, jonka verkkosivusto siirtää tietokoneellasi tai laitteessasi olevaan eväsetiedostoon. Lue lisää evästeiden käytöstä täältä

- Eurocard: <https://eurocard.com/cookies/>
- Diners Club: <https://dinersclub.fi/dc/tietoa-diners-clubista/dc/evasteet/>

#### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeudellinen peruste**

Lain mukaan ja asiakkaidemme kanssa tekemiemme sopimusten johdosta, meidän on kerättävä tiettyjä henkilötietoja. Näiden henkilötietojen toimittamatta jättäminen voi estää kyseisten velvoitteiden täyttämisen tai viivästyttää velvoitteiden täyttämistä.

#### **Sopimuksen täyttäminen**

Kun tuotteistamme ja palveluistamme on tehty sopimus oikeushenkilön kanssa, sitoudumme sinuun asiakkaana, toimittajana tai kumppanina eri tasoilla toimittaksemme kyseiset tuotteet ja palvelut.

#### Oikeutettu etu

Meillä on tietyissä tilanteissa oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi. Käsitellessämme henkilötietoja oikeutetun edun perusteella, osoitamme, että meillä on painavia syitä käsittelyyn ja että nämä syyt asettuvat etujesi ja oikeuksiesi edelle.

Näin on esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Parantaaksemme liiketoimintaprosessejamme, jotta voimme tarjota sinulle parempaa palvelua, esimerkiksi kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Markkinoidaksemme tuotteitamme ja palveluitamme sinulle ja yrityksellesi.

#### Henkilötietojen jakaminen ja tiedonsiirrot

##### SEB-konserni

Jaamme henkilötietojasi muiden SEB Kort AB:n sivuliikkeiden ja SEB-konserniin kuuluvien SEB-yhteisöjen ja tytäryhtiöiden kanssa täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme, kuten:

- Sisäiset hyväksymisprosessit
- Riskien mittaaminen, valvonta ja raportointi
- Sääntely- ja rahoitustapahtumien raportointi
- Esimerkiksi talousrikosten ja petosten torjunta, jotta voimme esimerkiksi täyttää sääntelyn mukaiset velvoitteemme rahanpesun torjuntaa ja asiakkaan tuntemista koskevan sääntelyn mukaisesti
- Voidaksemme tarjota sinulle mahdollisimman hyvää palvelua ja jotta sinä asiakkaana käsität meidät ja muut SEB-konserniin kuuluvat yhtiöt yhtenä pankkina.

#### **4. Henkilötietoja, joita käsittelemme sinusta allekirjoittajana, valtuutettuna edustajana tai omaisuudenhoitajana**

#### Henkilötietojen lähteet

Henkilötiedot kerätään yleensä suoraan sinulta, esimerkiksi silloin, kun sinä haet tai yrityksesi hakee palveluitamme tai tuotteitamme, tai ne luodaan palveluidemme ja tuotteidemme käytön yhteydessä. Joskus tarvitaan lisätietoja tietojen pitämiseksi ajan tasalla tai sen tarkistamiseksi, että keräämämme tiedot ovat oikein.

#### Sinulta saadut henkilötiedot

Keräämme seuraaviin henkilötietojen ryhmiin kuuluvat tiedot suoraan sinulta:

- Henkilötiedot, kuten nimi, henkilötunnus, kansalaisuus ja yhteystiedot (esim. postiosoite, puhelinnumero ja matkapuhelinnumero)
- Todentamistiedot kaikissa tilanteissa, joissa sinut on tunnistettava
- Pidämme kirjaa tekemistäsi järjestelyistä ja liiketoimista
- Viestintä (muun muassa sähköpostit, puhelut tai sovelluksemme tai verkkosivustomme kautta tapahtuneet yhteydenotot).
- Visuaalinen media, kuten valokuvat tai videovalvonta, jos vieraillet SEB:n tiloissa.



- Nauhoitamme puhelusi, kun soitat asiakaspalveluumme. Teemme näin mm. dokumentoidaksemme ja/tai selkeyttääksemme sopimusten tekotilanteita sekä havaitaksemme ja ennaltaehkäistäksemme petoksia, parantaaksemme palveluitamme ja kouluttaaksemme työntekijöitämme.

#### Henkilötiedot muista lähteistä

Tiedot kerätään asiakasrekisteristämme ja ulkopuolista julkisista rekistereistä. Kun asiakkaamme rekisteröi sähköisen valtakirjan järjestelmiimme, alkuperäiset tiedot antaa asiakkaamme hallinnoija, ja sinulta kerätään käyttäjälisätietoja portaalimme kautta. Käytämme myös henkilötietoja, jotka on saatu muilta SEB-konsernin yhteisöiltä konsernin sisäisten palvelujärjestelyjen ja asianmukaisten tiedonsiirtomekanismien mukaisesti.

#### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeudellinen peruste**

Lain mukaan ja asiakkaidemme kanssa tekemiemme sopimusten johdosta, meidän on kerättävä tiettyjä henkilötietoja. Näiden henkilötietojen toimittamatta jättäminen voi estää kyseisten velvoitteiden täyttämisen tai viivästyttää velvoitteiden täyttämistä.

#### Sopimuksen täyttäminen

Henkilötietojen käsittelyn päätarkoitus on kerätä, hallita ja käsitellä henkilötietoja ennen sopimusten allekirjoittamista kanssasi ja sopimusten allekirjoittamisen yhteydessä sekä dokumentoida, hallinnoida ja suorittaa sopimusten täyttämiseksi tarvittavat asiat.

Käsitlemme henkilötietojasi, kun:

- sinä haet tai yrityksesi hakee luottokortteja tai palveluita
- olet yhteydessä asiakaspalveluumme tai myyntiimme.

#### Lakien ja määräysten noudattaminen

Meidän on kyettävä noudattamaan lakeja ja muita säädöksiä tai viranomaisten päätöksiä niillä lainkäyttöalueilla, joilla toimimme:

- Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevat lait ("AML/TF") – meidän on suoritettava asiakkaan tuntemisvelvollisuutta koskevia toimia, mukaan lukien henkilöllisyyden tarkistukset.
- Talousrikollisuuden ja markkinoiden väärinkäytön ehkäisyyn ja havaitsemiseen, petoksiin, veronkiertoon ja korruptioon liittyvään toimintaan.

#### **Henkilötietojen jakaminen ja tiedonsiirrot**

##### SEB-konserni

Jaamme henkilötietojasi muiden SEB Kort AB:n sivuliikkeiden ja SEB-konserniin kuuluvien SEB-yhteisöjen ja tytäryhtiöiden kanssa täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme, kuten:

- sisäiset hyväksymisprosessit
- riskien mittaaminen, valvonta ja raportointi
- sääntely- ja rahoitustapahtumien raportointi
- esimerkiksi talousrikosten ja ulkoisten petosten torjunta, jotta voimme täyttää asetuksen mukaiset velvoitteemme rahanpesun torjuntaa ja asiakkaan tuntemista koskevan asetuksen mukaisesti

- voidaksemme tarjota sinulle mahdollisimman hyvää palvelua, jotta sinä asiakkaana käsität meidät ja muut SEB-konserniin kuuluvat yhtiöt yhtenä pankkina.

#### Ulkopuoliset vastaanottajat

Jaamme henkilötietojasi ulkopuolisille vastaanottajille seuraaviin tarkoituksiin:

- Mikäli olemme lain, muun säädöksen, ratkaisun tai vastaavanlaisen mukaisesti velvollisia jakamaan henkilötietoja viranomaisille ja laitoksille.

## 5. Yleistä tietoa

### **Henkilötietojen säilytysaika**

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin. Vaatimukset henkilötietojen säilytysajoille vaihtelevat Pohjoismaittain. Alla on esimerkkejä säilytysajoista:

- Jos sinulla on sopimus kanssamme, säilytämme henkilötietojasi yleensä 10 vuoden ajan liikesuhteemme päättymisen jälkeen voidaksemme esittää ja puolustaa mahdollisia oikeusvaateitamme. Osa tiedoista poistetaan rahanpesun torjuntaa koskevan lain mukaan 5 vuoden kuluttua tai 10 vuoden kuluttua kirjanpitolain mukaan (riippuen kansallisesta lainsäädännöstä), esim. laskukopiot.
- Markkinointitoimet, kuten lähetykset, säilytetään enintään kaksi vuotta.
- Jos olet mahdollinen kortinhaltija, etkä ole tehnyt sopimusta kanssamme, mutta olet antanut meille henkilötietojasi hakemuksessa, esim. hakemuksesi hylkäämisen yhteydessä, säilytämme tietojasi enintään kaksi vuotta.

### **Verkkosivustojemme ja sovelluksiemme käyttäminen**

Jos olet ladannut jonkin sovelluksemme, voimme lähettää tietoja laitteelle, johon sovellus on asennettu, esimerkiksi push-ilmoitusten muodossa. Viesti voi sisältää muun muassa tietoja oston tekemisestä, väärän PIN-koodin käyttämisestä tai oston hylkäämisestä.

Laitteesi järjestelmäasetuksissa voit hallita, lähetetäänkö tiedot vai ei ja kuinka tiedot näkyvät laitteen näytöllä lukitussa tilassa.

Kun tiedot lähetetään SEB-konsernin ulkopuolelle, tämä tapahtuu keskeytymättömällä salauksella, kunnes tiedot saapuvat sovellukseesi.

Voidaksemme tehdä aggregoituja analyyskejä käyttäjän toimenpiteistä keräämme tietoja siitä, mitä palveluita käytät verkkosivustollamme, sisään kirjautuneena ja sovelluksissamme, ja kuinka käytät sovelluksiamme.

Keräämme seuraavia tietoja:

- Tunnistetiedot, kuten IP-osoite, laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä sekä
- Digitaaliset seurantatiedot, kuten maantieteellinen sijainti.

### **Sinun oikeutesi**

Kunnioitamme oikeuttasi pyytää pääsyä henkilötietoihisi sekä muokata, poistaa ja siirtää henkilötietojasi.

Yleisen tietosuojasetuksen mukaan sinulla on oikeus hallita omia henkilötietojasi ja tietää, kuinka käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja. Voit ottaa meihin yhteyttä, jos haluat käyttää oikeuksiasi.

Oikeuksiasi voidaan rajoittaa esimerkiksi silloin, kun emme voi poistaa henkilötietojasi säännösten mukaisten vaatimusten vuoksi ja kun säilytysaika ei ole päättynyt.

### Rekisteriotteen pyytäminen henkilötiedoista

Sinulla on oikeus saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme. Saat tiedot pyytämällä meiltä rekisteriotteen.

### Virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaiseminen

Jos ilmenee, että käsittelemme sinua koskevia virheellisiä henkilötietoja, sinulla on oikeus pyytää, että tiedot oikaistaan. Voit myös pyytää, että sinua koskevat puutteelliset henkilötiedot täydennetään.

### Henkilötietojesi poistaminen

Sinulla on oikeus saada henkilötietosi poistettua osittain tai kokonaan. Tätä kutsutaan joskus ”oikeudeksi tulla unohdetuksi”. Joissakin tapauksissa emme ehkä pysty poistamaan kaikkia henkilötietoja. Syynä on silloin, että niitä tarvitaan edelleen alkuperäiseen tarkoitukseen ja meillä on edelleen oikeudellinen peruste käsitellä niitä.

### Tietojesi käsittelyn rajoittaminen

Joissakin tilanteissa sinulla on oikeus pyytää, että tietojesi käsittelyä rajoitetaan tietyksi ajaksi. Kyse voi olla siitä, että pidät jotain sinua koskevaa henkilötietoa virheellisenä ja meidän on tarkistettava asia. Voi myös olla, että olet vastustanut käsittelyä, jota olemme tehneet oikeutetun edun perusteella. Tällöin meidän on tarkastettava ovatko meidän syympainavammat kuin sinun.

### Tietojesi käsittelyn vastustaminen

Jos käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja oikeutetun edun perusteella, sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä. Kyse voi esimerkiksi olla siitä, että käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointia varten.

### Tietojesi siirtäminen toiselle toimijalle ("Datan siirrettävyys")

Jos käsittelemme henkilötietojasi sopimuksen tai suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus saada pääsyä henkilötietoihisi, jotka olet meille antanut. Jos se on teknisesti mahdollista, sinulla on myös oikeus saada tiedot siirrettyä toiselle toimijalle. Tätä kutsutaan datan siirrettävyydeksi.

### Automatisoitu päätöksenteko

Kun päätös perustuu automaattiseen käsittelyyn (mukaan lukien profilointi), sinulla on oikeus ottaa meihin yhteyttä vastustaaksesi henkilötietojesi automaattista käsittelyä.

## Yhteystiedot ja valitukset

Voit aina ottaa meihin yhteyttä käyttämällä alla olevia yhteystietoja, jos sinulla on kysyttävää oikeuksistasi tai siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi.

## Yhteystiedot

Voit osoittaa kaikki tietosuojaan liittyvän kirjeenvaihdon seuraaville toimistoille:

Toimisto	Yhteystiedot
Päähallinto <b>SEB Kort Bank AB</b>	SEB, Data Dataskydd 106 40 Stockholm Ruotsi 08-14 70 00
SEB Kort Bank AB, Denmark branch	Postbox 100 0900 København C. Tanska <a href="mailto:persondata@seb.dk">persondata@seb.dk</a>
SEB Kort Bank AB, Norway branch	Personvernombudet Postboks 1843, Vika 0123 Oslo <a href="mailto:personvernombud@seb.no">personvernombud@seb.no</a>
SEB Kort Bank AB, Finland branch	Tietosuojavastaava Eteläesplanadi 18 00130 Helsinki Suomi 09 6162 8000

Sinulla on myös mahdollisuus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

<u>Ruotsi</u> Ruotsin tietosuojaviranomainen (Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)) Box 8114 104 20 Stockholm <a href="mailto:imy@imy.se">imy@imy.se</a>	<u>Tanska</u> Tanskan tietosuojavirasto (Datatilsynet) Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a>
<u>Norja</u> Tietosuojaviranomainen (Datatilsynet) Postboks 458 Sentrum 0105 Oslo	<u>Suomi</u> Tietosuojavaltuutetun toimisto Lintulahdenkuja 4 00530 Helsinki <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a>

Jos et ole tyytyväinen siihen, miten käsittelemme henkilötietojasi, ja jos, otettuasi yhteyttä tietosuojavastaavaamme, et ole saanut sinua tyydyttävää vastausta, voit ottaa yhteyttä valituksista vastaavaan henkilöön käyttämällä alla olevassa taulukossa olevia tietoja.

<p><u>Ruotsi</u> Att.: Klagomålsansvarig 106 40 Stockholm <a href="mailto:kundrelationerkort@seb.se">kundrelationerkort@seb.se</a></p>	<p><u>Tanska</u> Att.: Klageansvarlig Postboks 351 0900 København C. <a href="mailto:kundeklager@sebkort.dk">kundeklager@sebkort.dk</a></p>
<p><u>Norja</u> Att.: Klageansvarlig Postboks 1373 Vika 0114 Oslo <a href="mailto:kundeklage@sebkort.no">kundeklage@sebkort.no</a></p>	<p><u>Suomi</u> Att.: Asiakasvalitusvastaava PL 1085 00101 Helsinki <a href="mailto:asiakaspalaute@seb.fi">asiakaspalaute@seb.fi</a></p>