

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Uppgifterna är en kortfattad översikt över försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan ta del av de fullständiga försäkringsvillkoren för Vårdförsäkring på seb.se/ försäkringsvillkor, eller genom att kontakta oss på telefon 077-11 11 800 (privatpersoner) eller 077-43 10 00 (företag).

Som konsument kan du få råd och hjälp vid köp av försäkring via Konsumentverket, hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå. Uppgifter om Konsumentverkets webbadress och kontaktuppgifter till Konsumenternas försäkringsbyrå finns i avsnittet "Om du inte är nöjd".

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, uppmanas du att ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss, ansvarig förmedlare eller rådgivare.

Ersättning till distributör

Våra försäkringar kan säljas via Försäkringsbolaget eller via förmedlare, där Skandinaviska Enskilda Banken AB är en av dessa. När försäkring tecknas får förmedlaren en ersättning från Försäkringsbolaget motsvarande en procentsats av inbetald premie. Nivån på ersättningen avtalas mellan Försäkringsbolaget och respektive förmedlare.

Den förmedlare som säljer eller ger dig råd om produkten kan ta ut kostnader som inte framgår av denna förköpsinformation. Om så är fallet ska förmedlaren i fråga informera dig om detta och om de totala kostnaderna.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är SEB Pension och Försäkring AB, org. nr. 516401-8243 nedan benämnt Försäkringsbolaget.

Vad krävs av den försäkrade?

En försäkrad kan omfattas av försäkringen från och med den månad han eller hon fyller 16 år och längst till och med utgången av det försäkringsår den försäkrade fyller 80 år, om inte försäkringen upphör av annan anledning dessförinnan. Under hela försäkringstiden ska den försäkrade vara folkbokförd och bosatt i Sverige.

När inträder Försäkringsbolagets ansvar?

Den försäkrade får i samband med ansökan om försäkring besvara en hälsodeklaration och sända denna till Försäkringsbolaget. Med utgångspunkt i uppgifterna som framgår av hälsodeklarationen gör Försäkringsbolaget därefter en bedömning av om försäkringen kan beviljas, och om den i så fall kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll. Om försäkringen kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll inträder Försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då första premien betalas. Om försäkringen kan beviljas endast mot förhöjd premie eller med förbehåll inträder Försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då första premien betalas sedan Försäkringsbolaget erbjudit en försäkring på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

Observera! Det anges i fakturan och fakturaspecifikationen om försäkringen gäller med förhöjd premie eller förbehåll och försäkringstagaren antar erbjudandet genom att betala premien. Ovanstående gäller om inte annat har avtalats.

Ansvarstid och högsta ersättning

Ersättning lämnas så länge försäkringen är i kraft, dock under längst tre år för samma sjukdom eller olycksfallsskada. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

Sjukdomar eller olycksfallsskador med ett medicinskt samband räknas som samma sjukdom eller olycksfallsskada, dock inte om den försäkrade varit behandlings- och symtomfri under en sammanhängande tid av minst ett år. Försäkringen ersätter maximalt 3 000 000 kronor för samma sjukdom eller olycksfallsskada.

Sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas

Vårdförsäkring ersätter den försäkrades kostnader som har föränletts av ett försäkringsfall under förutsättning att kostnaden uppstår under försäkringstiden. Med försäkringsfall avses sjukdom eller olycksfallsskada.

Följande gäller särskilt för rehabiliteringsförsäkringen som tecknas inom Vårdförsäkring. Rehabiliteringsförsäkringen är en gruppförsäkring och tecknas mot intygande om full arbetsförhet. Rehabiliteringsförsäkringen ersätter som utgångspunkt enbart kostnader för sjukdom eller olycksfallsskada som uppkommit under försäkringstiden.

Premie och betalning av premie

Premien ska betalas årsvis i förskott eller via autogiro.

Om premien inte betalas i rätt tid så gäller inte försäkringen för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar från och med 14 dagar efter det att Försäkringsbolaget avsänt uppsägning av försäkringen om premien inte betalats inom denna frist.

Produktbeskrivning

Om försäkringen gäller med krav på remiss ska den försäkrade kontakta läkare inom primärvården. Försäkringen lämnar då ersättning först efter att primärvården har gjort en grundläggande medicinsk utredning och behandling och remiss därefter har lämnats till specialistvård.

Förutom kostnader för patientavgifter ska samtliga kostnader vara godkända i förväg av Försäkringsbolaget och vårdgivaren ska även bokas av Försäkringsbolaget och vårdgivaren ska ingå i Försäkringsbolagets nätverk av privata vårdgivare. Kostnaderna ska vara hänförliga till sådan vård m.m. som tillhandahålls i Sverige, eller resor och logi i Sverige. Av villkoren framgår ytterligare förutsättningar för ersättning.

Privat vård

Öppen och sluten privat vård ersätts.

Patientavgifter

Patientavgifter upp till högkostnadsskydd ersätts liksom avgifter för sluten vård på offentligt sjukhus.

Eftervård

Vid sjukdom eller olycksfallsskada som ersätts av vårdförsäkringen lämnas ersättning för eftervård under en begränsad tid.

Ytterligare bedömning

Ersätts om den försäkrade ställs inför ett svårt medicinskt ställningstagande. Global Second Opinion innebär att den ytterligare bedömningen görs av en specialist i Sverige eller utomlands på befintliga journalhandlingar. I vissa fall kan även den försäkrades familjemedlem vara berättigad till ersättning för Global Second Opinion.

Resor och logi

Resor och logi i samband med sluten vård, dagkirurgiska ingrepp eller om särskilda skäl föreligger, ersätts.

Reseservice

Hjälp med inbokning av resa när försäkringen lämnar ersättning för resa.

Hemhjälp

Hemhjälp efter hemkomst från operation, som kan ersättas av försäkringen, ersätts i viss utsträckning.

Hjälpmedel

Kostnader för hjälpmedel som bidrar till sjukdomen eller olycksfallsskadans läkning, ersätts.

Kristerapi

Behandling hos legitimerad psykolog i samband med krisreaktion på grund av dödsfall eller våldshandling, maximalt med fem behandlingstillfällen per skada.

Sjukgymnastik

Försäkringen ersätter, efter remiss av läkare, max 15 behandlingstillfällen för varje sjukdom eller olycksfallsskada.

Psykolog

Försäkringen ersätter, efter remiss av läkare, max tio behandlingstillfällen för varje sjukdom eller olycksfallsskada. Därutöver gäller att försäkringen under samma försäkringstid aldrig ersätter mer än tio behandlingstillfällen för behandling som utförs av psykolog eller psykoterapeut även när behandlingen avser olika sjukdomar eller olycksfallsskador.

Dietist

Behandling hos dietist efter remiss från läkare, maximalt fem behandlingstillfällen per skada.

Arbets terapeut

Behandling hos arbetsterapeut efter remiss från läkare, maximalt fem behandlingstillfällen per skada.

Logoped

Behandling hos logoped efter remiss från läkare, maximalt fem behandlingstillfällen per skada.

Vård i utlandet

Ersättning för vård som utförs i utlandet om behandlande läkare inom Försäkringsbolagets vårdgivarnätverk rekommenderar vården. Försäkringen kan lämna ersättning motsvarande behandlingens kostnaden i Sverige.

Valbara moment

Hälsundersökning

Första gången efter tre år, därefter vart tredje år.

Utan krav på remiss

Försäkringstagaren kan avtala att försäkringen ska gälla utan krav på att remiss har utfärdats av läkare.

Rehabilitering

När försäkringstagaren tecknar försäkringen till förmån för anställda kan försäkringstagaren avtala att försäkringen ska ersätta arbetslivsanpassad rehabilitering. Rehabiliteringsförsäkringen tecknas som en obligatorisk gruppförsäkring, mot intygande om full arbetsförhet. Det innebär att rehabiliteringsförsäkring tecknas för samtliga anställda som omfattas av Vårdförsäkring. Med fullt arbetsför menas att den anställde kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar, inte uppbär sjuklön från arbetsgivaren, inte uppbär ersättning från Försäkringskassan (sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning. Vidare gäller att den anställde inte ska ha haft nedsatt arbetsförmåga mer än 14 dagar i följd under de senaste tre månaderna.

Den försäkrade ska ha fyllt 16 år men inte 64 år. Under hela försäkringstiden ska den försäkrade uppfylla förutsättningarna för att vara gruppmedlem och som utgångspunkt vara folkbokförd och bosatt i Sverige. En försäkrad kan omfattas av försäkringen längst till och med det försäkringsår den försäkrade fyller 65 år, om försäkringen inte upphört av annan anledning dessförinnan.

Rehabiliteringsförsäkringen innehåller inte rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

Vårdservice

Rådgivning och vårdförmedling under kontorstid.

Försäkringstid och förnyelse av försäkringen

Försäkringstiden är ett år. Om försäkringstagaren tecknar försäkring till förmån för en anställd kan försäkringstiden vid tecknandet vara kortare än ett år. Om inte annat avtalats förnyas försäkringen med ett år vid försäkringstidens slut genom att försäkringstagaren betalar den premie som Försäkringsbolaget underrettat försäkringstagaren om.

Begränsningar i rätten till ersättning

Rätten till ersättning är begränsad avseende viss vård och vissa behandlingar med mera, kostnader som ersätts från annat håll, kostnader för uteblivna besök och vissa sjukdomar och olycksfallsskador. Vidare lämnar försäkringen som utgångspunkt inte ersättning för sjukdom eller olycksfallsskada som har uppkommit innan försäkringstiden.

Övriga begränsningar avseende försäkringsbolagets ansvarighet gäller vid **force majeure, uppsåtligt framkallande av försäkringsfall eller eget vållande, oriktiga eller ofullständiga uppgifter och dubbelförsäkring.**

Försäkringsbolaget ansvarar inte för den vård, behandling eller rådgivning som försäkringsbolaget förmedlar genom försäkringen.

Skatteregler

Premie som betalas helt och hållet av arbetsgivaren är delvis förmåns-skattepliktig för den anställde, och för arbetsgivaren är hela premien avdragsgill. Se seb.se för aktuell information.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt. För marknadsföringen tillämpas svensk lag.

Meddelanden

Meddelanden och information med anledning av försäkringsavtalet, bl.a. årsbesked, kontrolluppgifter, ändring av villkor eller motsvarande, kan komma att tillhandahållas via de digitala plattformar som försäkringsbolaget vid var tid använder sig av och som är tillgängliga för mottagaren. Den som önskar att få information via brev har möjlighet att kontakta försäkringsbolaget och begära detta.

Övrigt

Försäkringsbolagets senaste årsredovisning kan hämtas från seb.se/pension

Försäkringsvillkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Kommunikation mellan Försäkringsbolaget och kunderna sker på svenska.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.
SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm

Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

Konsumentvägledaren i din hemkommun lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Konsumentverket lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, www.hallakonsument.se

Personförsäkringsnämnden avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.
www.ec.europa.eu/odr

Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring
Org.nr 516401-8243
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på seb.se/personuppgifter-pf. Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörelse av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen eller
- få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.