

Översikt

Frivillig gruppförsäkring – SEB:s Bolåneskydd/Låneskydd

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med bolån eller lån utan säkerhet hos SEB. I villkoren redovisas innehållet i det försäkringsskydd som SEB har förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan.

Sammanfattande information om din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning för kreditavtalets månadsbetalningar avseende ränta, amortering och avavgift, om du skulle drabbas av nedsatt arbetsförmåga, ofrivillig arbetslöshet eller sjukhusvistelse. Nedan finner du en översikt över hur försäkringen fungerar.

Det här gäller försäkringen för	Kvalificeringstid	Karenstid	Ersättning
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar	Försäkringsbeloppet per månad i upp till 12 månader
Ofrivillig arbetslöshet	90 dagar	30 dagar	Försäkringsbeloppet per månad i upp till 12 månader
Sjukhusvistelse	30 dagar	1 dag	Försäkringsbeloppet per månad i upp till 23 dagar

Ordlistan

I villkoren finns ett antal fackord som inte förklaras där du finner dem i den löpande texten. Vi har samlat förklaringarna på ett ställe, i ordlistan, punkt 7.

Innehåll

1. Försäkringsavtalet	1
2. Premier	2
3. Försäkringens omfattning	2
4. Reglering av skada	3
5. Undantag och begränsningar	4
6. Regler i särskilda fall	4
7. Ordlista	5
8. Om du inte är nöjd	6
9. Vid frågor om försäkringen	6

1. Försäkringsavtalet

Gruppavtalet och den frivilliga gruppförsäkringen

Försäkringsavtal om frivillig gruppförsäkring ingås mellan gruppmedlemmen och Trygg-Hansa på grundval av och inom ramen för det gruppavtal som träffats mellan Trygg-Hansa och SEB. För den enskilde gruppmedlemmens avtal om frivillig gruppförsäkring gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandlingar, gruppförsäkringsbesked samt dessa försäkringsvillkor.

Vem får teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av den som har beviljats Bolån och Lån utan säkerhet, Enkla lånet och Medlemslånet, hos SEB och som;

- har fyllt 18 men inte 60 år,
- är folkbokförd i Sverige, samt är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans,
- har en tillsvidareanställning, en på förhand avtalad tidsbegränsad anställning om minst 12 månader eller är företagare, om minst 22 timmar i veckan. För företagare gäller dessutom att denne ska vara företagare sedan minst 180 dagar innan anslutningen till försäkringen,
- är fullt arbetsför,
- inte har kännedom om kommande arbetslöshet.

Är två personer solidariskt ansvariga för samma lån kan de teckna var sin försäkring.

Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringstiden är den tid för vilket försäkringsavtal har träffats.

Försäkringsavtalet gäller för en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som Trygg-Hansa anger med en månad i taget.

Trygg-Hansa har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas försäkringstagaren skriftligen minst en månad i förväg.

Trygg-Hansa har rätt att med omedelbar verkan ändra villkor och premier om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Besked om sådan ändring ska meddelas försäkringstagaren snarast möjligt innan ändringen genomförs.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från och med dagen efter den dag försäkrad ansökt om försäkring under förutsättning att SEB har mottagit fullständiga ansökningshandlingar samt att försäkringen kan beviljas utifrån lämnade uppgifter. Detsamma gäller vid en höjning av befintlig försäkring.

När slutar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller som längst till och med den dagen försäkringstagaren fyller 65 år.

Försäkringens skydd vid nedsatt arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet upphör dessförinnan att gälla om försäkringstagaren inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag den försäkrade går i pension.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag

- lånet upphör eller den dag till vilken lånet är uppsagt,
- försäkringen upphör till följd av att den har sagts upp av försäkringstagaren eller Trygg-Hansa,
- gruppavtalet upphör,
- försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen, eller
- försäkringstagaren avlider.

Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas för tid efter försäkringens upphörande. Upphör försäkringen efter det att premie har betalats i förskott återbetalas den del av premien som avser tiden efter försäkringens upphörande. Belopp som sammanlagt understiger [50 kronor] återbetalas inte.

Efterskydd och Fortsättningsförsäkring

På grund av försäkringens art föreligger inte någon rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring.

Ångerrätt

Försäkringstagaren har 30 dagars ångerrätt för denna försäkring. Ångerfristen börjar att räknas från den dag försäkringsbrev erhålles och 30 dagar framåt. För att utnyttja ångerrätten kontakta SEB. Försäkringen sägs då upp från begynnelse dagen. Har premie inbetalats återbetalas den inbetalda premien.

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen.

Försäkringen upphör att gälla vid utgången av den månad då uppsägningen mottogs av SEB.

Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen om försäkringstagaren är i dröjsmål med betalning av premien.

Trygg-Hansa får utöver det ovanstående säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

Pantsättning och överlåtelse

Försäkringen får inte pantsättas eller överlåtas.

2. Premier

Allmänt

Premien betalas månadsvis i förskott. Premien bestäms för en månad i taget och omräknas vid månadsskiftet. Premien fastställs då försäkringstagaren tecknar eller ändrar försäkringen och baseras på försäkringstagarens månadskostnad för ränta, amortering samt avavgift avseende de försäkrade lånen.

Om avisering av månadspremie understiger 50 kronor kommer avisering i stället att ske helårsvis.

Premie ska även betalas under period då Trygg-Hansa betalar försäkringsersättning till försäkringstagaren enligt detta försäkringsavtal.

Betalning av premien

Första premien ska betalas senast 14 dagar efter den dag då SEB avsände krav på premie. Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och Trygg-Hansa har rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till försäkringstagaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie för en redan gällande försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då SEB avsände krav på premien. Betalas inte premien i tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och Trygg-Hansa har rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till försäkringstagaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder försäkringsgivarens ansvar från och med dagen efter den dag då premien betalades.

3. Försäkringens omfattning

Högsta försäkringsbelopp

Försäkrad kan välja försäkringsbelopp upp till 15 000 kr för samtliga lån per lånetyp per månad. Detta belopp förändras i takt med att månads-kostnaden förändras, beloppet får dock inte överstiga försäkringstagarens aktuella månadsbetalning avseende ränta, amortering och avavgift eller den månadsbetalning försäkringstagaren hade då försäkringen tecknades.

Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen ger ersättning om försäkringstagaren får sin arbetsförmåga nedsatt till 50, 75 eller 100 procent under försäkringstiden. Försäkringskassan ska ha beviljat och utbetalat ersättning i motsvarande grad.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den första anmälda sjukdag från vilken Försäkringskassan räknar karenstid för sjukpenning.

Ersättningens storlek vid nedsatt arbetsförmåga

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen begränsas till den totala månatliga lånekostnaden dvs. ränta, amortering samt avavgift dagen före försäkringsfallet inträffar, för samtliga lån som omfattas av försäkringen. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Ersättningens storlek är beroende av till vilken grad arbetsförmågan är nedsatt.

Ofrivillig arbetslöshet

För att omfattas av försäkringsskyddet ofrivillig arbetslöshet krävs att försäkringstagaren arbetar i en tillsvidareanställning eller har en på förhand avtalad tidsbegränsad anställning om minst 12 månader. Arbetet ska ha utförts om minst 22 timmar i veckan vid tidpunkten för försäkringsfallet.

Försäkringen ger ersättning om försäkringstagaren blir ofrivilligt arbetslös till 50, 75 eller 100 procent under försäkringstiden.

Ersättning lämnas om försäkringstagaren beviljats ersättning från svensk, norsk eller dansk A-kassa eller beviljats aktivitetsstöd under tid denne är ofrivilligt arbetslös under förutsättning att försäkringstagaren då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från A-kassan. Ersättning från A-kassan eller aktivitetsstöd ska ha utbetalats.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den dag A-kassan räknar som första arbetslösa dag och från vilken karenstid för arbetslöshetsersättning räknas. Har försäkringstagaren enbart beviljats aktivitetsstöd anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd.

Ersättningens storlek vid ofrivillig arbetslöshet

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen begränsas till den totala månatliga lånekostnaden dvs. ränta, amortering samt avavgift dagen före försäkringsfallet inträffar, för samtliga lån som omfattas av försäkringen. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Ersättningens storlek är beroende av till vilken grad försäkringstagaren är ofrivilligt arbetslös.

Ersättningsdagar från A-kassan per vecka och motsvarighet i procent av arbetslöshet:

Ersättningsdagar från A-kassan	I procent av arbetslöshet
2,5 - 3 dagar	50
3,5 - 4,5 dagar	75
5 dagar	100

För att arbetslöshet ska anses föreligga för företagare, som inte driver enskild näringsverksamhet, krävs att dennes verksamhet försatts i konkurs som inte medför utdelning till delägare eller att bolagsstämman eller myndighet beslutat om likvidation som inte medför utdelning till delägare. För företagare med enskild näringsverksamhet krävs att verksamheten avregistreras hos Bolagsverket.

Sjukhusvistelse

Försäkringen ger ersättning om försäkringstagaren blir inskriven på sjukhus under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga. Försäkringsfallet anses ha inträffat den första dag försäkringstagaren är inskriven på sjukhus.

Ersättningens storlek vid sjukhusvistelse

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen begränsas till den totala månatliga lånekostnaden dvs. ränta, amortering samt avavgift dagen före försäkringsfallet inträffar, för samtliga lån som omfattas av försäkringen. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Kvalificeringstid

Kvalificeringstid är den tid som försäkringstagaren måste ha haft försäkringen innan denne kan få rätt till ersättning. Försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

Kvalificeringstiden är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Ofrivillig arbetslöshet	90 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar

Karenstid

Karenstid är den tid sjukperiod/arbetslöshet/sjukhusvistelse ska pågå innan försäkringstagaren har rätt till ersättning.

Karenstiden är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Ofrivillig arbetslöshet	30 dagar
Sjukhusvistelse	1 dag

Ersättning

Maxbelopp och ersättningstid

Högsta månadsersättning	15 000 kr
Antal månadsersättningar per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga respektive ofrivillig arbetslöshet	12 st
Antal månadsersättningar totalt vid flera försäkringsfall av nedsatt arbetsförmåga respektive ofrivillig arbetslöshet	obegränsat
Antal ersättningsdagar per försäkringsfall vid sjukhusvistelse	23 dagar
Antal ersättningsdagar totalt vid flera försäkringsfall av sjukhusvistelse	69 dagar

Månadsersättning

Månadsersättningen baseras på den månatliga lånekostnaden dagen före försäkringsfallet inträffade.

Amortering utöver ordinarie amorteringsbelopp ingår inte i månadsersättningen.

Månadsersättningen ändras inte under tiden ett försäkringsfall pågår eller ersätts.

Två försäkrade

Är två försäkrade gemensamt ansvariga för lånet och har varsin försäkring samt begär ersättning för samma period är den maximala månadsersättningen 15 000 kr sammanlagt. Den sammanlagda månadsersättningen kan aldrig överstiga den aktuella månadskostnaden för lånet.

Växla moment

Om försäkringstagaren under en ersättningsperiod växlar mellan ofrivillig arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga är den maximala ersättningsperioden 12 månader för de båda sammanräknat. Detsamma gäller om försäkringstagaren under en och samma ersättningsperiod är både ofrivilligt arbetslös och har en nedsatt arbetsförmåga.

4. Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Försäkringen ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Den som begär ersättning ska skicka en skadeanmälan till Trygg-Hansa så snart som möjligt. Skadeanmälningsblanketter kan beställas från Trygg-Hansa och från SEB.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en månad ska försäkringstagaren löpande sända Trygg-Hansa de handlingar som Trygg-Hansa behöver för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

Den som begär ersättning ska själv bekosta de intyg som krävs för att försäkringsersättning ska betalas ut.

Har Trygg-Hansa begärt intyg, journaler och liknande handlingar och dessa inte inhämtats av försäkringstagaren, ersätter Trygg-Hansa kostnaden för dessa.

Om Trygg-Hansa behöver upplysningar om försäkringstagaren för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska försäkringstagaren skriftligen medge att Trygg-Hansa får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive Försäkringskassa och A-kassa) eller skattemyndighet. Om försäkringstagaren inte lämnar Trygg-Hansa sitt medgivande att inhämta handlingar och Trygg-Hansa då inte kan bedöma rätten till ersättning utan dessa handlingar kan ersättning komma att avböjas.

Försäkringstagaren är skyldig att omedelbart upplysa Trygg-Hansa om denne får nytt arbete eller blir företagare eller om ersättning från A-kassan upphör under period som Trygg-Hansa betalar ersättning för arbetslöshet till den försäkrade. Försäkringstagaren är också skyldig att upplysa Trygg-Hansa när denne återfår arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att försäkringstagaren inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnader för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa.

Förutsättning för rätt till ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att försäkringstagaren regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att försäkringstagaren får ersättning från Försäkringskassan för sin grad av nedsatt arbetsförmåga.

Vid ofrivillig arbetslöshet måste försäkringstagaren stå till arbetsmarknadens förfogande. Ersättning lämnas om försäkringstagaren får ersättning från svensk, norsk eller dansk A-kassa för sin grad av arbetslöshet. Ersättning lämnas också om försäkringstagaren får aktivitetsstöd från Försäkringskassan, under tid försäkringstagaren är ofrivilligt arbetslös, under förutsättning att denne då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från A-kassan. De dagar som aktivitetsstöd har utbetalats ska minska antalet kvarvarande A-kassedagar i motsvarande grad.

Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning

Trygg-Hansa ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävs i avsnittet Anmälan och ersättningskrav.

Trygg-Hansa ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid.

Trygg-Hansa svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om Trygg-Hansa vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till försäkringstagaren i syfte att betala lånekostnad med motsvarande belopp.

Ersättning betalas ut till den dag någon av händelserna nedan inträffar;

- 12 månadsersättningar har utbetalats med anledning av ett och samma anspråk vid nedsatt arbetsförmåga och/eller ofrivillig arbetslöshet,
- den på förhand tidsbegränsade anställningen om minst 12 månader skulle ha upphört enligt anställningsavtalet,
- 23 ersättningsdagar har betalats ut för sjukhusvistelse,
- den nedsatta arbetsförmågan, den ofrivilliga arbetslösheten eller sjukhusvistelsen har upphört, eller
- försäkringen har upphört att gälla.

Uppehåll i ersättningsperiod

Försäkringstagaren kan göra uppehåll i en ersättningsperiod, på heltid eller deltid, tre gånger.

Det innebär att försäkringstagaren t.ex. kan ta ett vikariat som är kortare än 180 dagar sammanhängande. Återstående ersättningstid av påbörjad ersättningsperiod kan då tas ut vid nästa period som berättigar till ersättning. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll.

Innan uppehållet påbörjas ska försäkringstagaren underrätta Trygg-Hansa om detta.

Ny ersättningsperiod

När försäkringstagaren återigen har haft en tillsvidareanställning eller varit företagare i minst 180 dagar har denne, efter karenstiden, rätt till en ny ersättningsperiod vid ofrivillig arbetslöshet.

Om försäkringstagaren begärt ersättning för antingen nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse måste denne återigen ha varit fullt arbetsför under minst 30 dagar i följd innan ett försäkringsfall kan ge rätt till ny ersättning.

Återinsjuknar försäkringstagaren i samma besvär eller åkomma med medicinskt samband är motsvarande tidsperiod 180 dagar.

Kvalificeringstid kan aldrig tillgodoräknas under tid som försäkringstagaren får försäkringsersättning.

Ändring av försäkringsskydd

Försäkringstagaren kan förändra omfattningen av försäkringsskyddet genom en ansökan till SEB.

Vid en höjning av försäkringsbeloppet regleras höjningen som en helt ny försäkring. Det innebär bl.a. att en ny kvalificeringstid gäller, avseende den del som motsvarar höjningen.

Ersättningstiden för det utökade beloppet upphör dock vid samma tid som ersättningstiden för det ursprungliga försäkringsbeloppet.

Under den tid försäkringstagaren får ersättning från försäkringen kan en ändring av försäkringen inte beviljas. Ändringen kan tidigast beviljas när ersättningsperioden är avslutad.

Skatteregler

Ersättningen till försäkringstagaren, som betalar inkomstskatt i Sverige, är inte skattepliktig inkomst.

Ersättningen till försäkringstagaren, som betalar inkomstskatt utanför Sverige, kan vara skattepliktig inkomst i det land där skatten betalas.

Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. I förekommande fall är Trygg-Hansa skyldig att årligen lämna kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till behörig skattemyndighet.

5. Undantag och begränsningar

Begränsningar vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Ersättning betalas inte vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse som

- har uppkommit under kvalificeringstiden,
- är orsakad av uppsåtligt självförvällad kroppsskada,
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Försäkringstagaren får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom,
- har samband med missbruk av alkohol, läkemedel, sömnmedel eller narkotiska medel såvida inte detta ordinerats av legitimerad läkare för annan behandling än drogberoende,
- är orsakad av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar ICD F00-F99,
- uppkommit efter självvalda kirurgiska ingrepp, kosmetiska kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

Begränsningar vid arbetslöshet

Ersättning betalas inte vid arbetslöshet om försäkringstagaren

- vid försäkringens tecknande var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om förestående varsel på sitt företag/sin arbetsplats eller förestående uppsägning. Med varsel avses såväl generellt varsel avseende försäkringstagaren företag/arbetsplats som ett, för försäkringstagaren, personligt varsel. Ersättning betalas inte heller om försäkringstagaren hade kännedom* om att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.
- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som, personligt varsel,
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att försäkringstagaren begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande,
- utfört arbete som har varit tidsbestämt, intermitterat, säsongbetonat, tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet eller på något annat sätt tillfälligt,
- säger upp sig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan försäkringstagaren och arbetsgivaren,
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som försäkringstagaren rimligen borde ha accepterat med hänsyn till sina kvalifikationer och reseavstånd.

* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att den försäkrade har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

Upplysningsplikt

Den som ansöker om försäkring är skyldig att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. De som är upplysningskyldiga ska ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Trygg-Hansa är då fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren på annat sätt uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen och kan Trygg-Hansa visa att försäkring inte skulle ha meddelats om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Trygg-Hansa fritt från ansvar för inträffade skadefall.

Om Trygg-Hansa under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts genom att försäkringstagaren förfarit uppsåtligt eller oaktsamt så som anges i föregående stycke får Trygg-Hansa säga upp försäkringen för upphörande eller ändring. Uppsägningen görs skriftligt och med tre månaders uppsägningstid räknat från den dag Trygg-Hansa avsände uppsägningen. I uppsägningen anges under vilka förutsättningar den försäkrade har rätt till fortsatt försäkring.

Framkallande av försäkringsfall

Om försäkringstagaren uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall är Trygg-Hansa fritt från ansvar.

Denna begränsning gäller aldrig om försäkringstagaren var allvarligt psykiskt störd.

Har försäkringstagaren genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att hon eller han varit påverkad av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel. På samma sätt bedöms vidare de fall när försäkringstagaren annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Begränsningarna gäller inte om försäkringstagaren var allvarligt psykiskt störd.

Nedsättning görs normalt med 25 %. Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning betalas. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

6. Regler i särskilda fall

Krig eller annan väpnad konflikt

Försäkringen gäller inte i Sverige eller i annat land för skada som är direkt orsakad av och beror på krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter, som pågår där sjukdomen eller olycksfallsskadan orsakas.

Om försäkringstagaren under försäkringstiden vistas utanför Sverige i område där krig, väpnad konflikt eller krigsliknande oroligheter utbryter, tillämpas begränsningen inte under de första tre månaderna efter det att det tillstånd som medför de nya riskerna inträtt. Detta under förutsättning att försäkringstagaren inte deltar i eller tar befattning som rapportör eller liknande med de handlingar som medför de nya riskerna. Försäkringen gäller inte vid deltagande i militär verksamhet eller militärt uppdrag utanför Norden.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av, står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämna en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller

- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som är direkt orsakad av atomkärnreaktion i samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

Sanktionsklausul

Trygg-Hansa är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en förmån om det skulle innebära att Trygg-Hansa bryter mot eller blir exponerat för någon sanktion, förbud eller restriktion som utfärdats av FN, EU, Storbritannien eller USA.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Försäkringen ersätter inte juridiskt ombud.

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial (Trygg-Hansa) Org.nr 516403-8662. Danska Finanstillsynet är tillsynsmyndighet.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

7. Ordlista

Ord	Förklaring
Fullt arbetsför	Med fullt arbetsför menas att den försäkrade kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar, inte uppbära sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning för Försäkringskassan (sjukpenning, sjuk-/aktivitetsersättning- även vilande eller tidsbegränsad, handikappersättning eller annan liknande ersättning), inte ha särskilt anpassat arbete eller lönebidrags-anställning eller ha varit sjukskriven/erhållit ersättning för Försäkringskassan mer än 14 dagar sammanlagt under de senaste 6 månaderna.
Företagare	Person som bedriver verksamhet som avses i 13 kap. 1 § 1:a stycket inkomstskattelagen som denne också utför arbete i minst 22 timmar i veckan och har ett väsentligt inflytande över.
Försäkringsfall	Ersättningsgrundande händelse.
Försäkringstagare	Person som ingått avtal om försäkring med Trygg-Hansa.
Gruppföreträdare	Gruppföreträdare är långgivaren, d.v.s. SEB.
Gruppmedlem	Gruppmedlem är den person som är låntagare hos långgivaren.
ICD	De angivna ICD- koderna refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10 utgiven i Sverige 1997, fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida (www.sos.se)
Lån	Med lån avses avtal om Bolån och Lån utan säkerhet, till exempel Enkla lånet och Medlemslånet mellan långgivaren och försäkringstagaren.
Lånetyp	Bolån eller Lån utan säkerhet.
Långgivare	Med långgivaren avses SEB, org.nr. 502032-9081.
Månad	Med en månad menas 30 dagar.
Månadsersättning	Det belopp som motsvarar din försäkrade månadskostnad för ränta, amortering samt aviavgift avseende de försäkrade lånen. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter. Månadsersättningen omfattar det på förhand avtalade amorteringsbeloppet. Amortering utöver ordinarie amorteringsbelopp ingår inte i månadsersättningen.
Nedsatt arbetsförmåga	Din arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.
Ofrivillig arbetslöshet	Ofrivillig arbetslöshet från tillsvidareanställning eller i egenskap av företagare.
Tillsvidareanställning	Arbete som försäkrad utför och som omfattas av en tillsvidareanställning, ej tidsbegränsad anställning, om minst 22 timmar i veckan .

8. Om du inte är nöjd

Om SEB som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta SEB med dina klagomål eller frågor hos

SEB
106 40 Stockholm
Telefon 0771-62 10 00

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende, vänd dig först till den handläggare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till dennes närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsnämnden

Nämnden ska opartiskt bedöma fakta och väga synpunkter från Trygg-Hansa och försäkringstagaren, försäkringssökande eller skadelidande. I nämnden som är helt opartisk, är endast sekreteraren från Trygg-Hansa. Ordföranden är domare eller annan framstående jurist. Enligt nämndens reglemente finns vissa begränsningar för att få ett ärende prövat, bland annat prövar inte nämnden ärenden som lämpligen bör handläggas av annan nämnd. Detta gäller till exempel medicinska bedömningar i skadeärenden som ska prövas av Personförsäkringsnämnden. Den som begär prövning i nämnden ska anmäla detta till nämndens kansli. Anmälan kan hämtas på Trygg-Hansas hemsida, www.trygghansa.se, eller genom att ringa 075-243 10 31. Om du vill att ärendet ska överprövas måste detta begäras inom sex månader från vårt beslut. Prövning i Försäkringsnämnden är kostnadsfri.

Personförsäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20
Fax 08-522 787 30

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättsskyddsförsäkringen till exempel hemförsäkringen.

Du kan också få upplysningar och vägledning försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm

9. Vid frågor om försäkringen

Vid allmänna frågor om försäkringen kontakta SEB på telefon 0771-365 365.

Vid frågor om skadeärenden kontakta Trygg-Hansa på telefon 075-243 20 00.