

### Översikt

#### Inledning

Dessa villkor gäller i tillämpliga delar för grupplivförsäkring med eller utan förtidskapital tecknad i SEB Pension och Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8243.

#### Innehåll

1. Försäkringsavtalet	1
2. Premier	2
3. Dödsfallskapital	2
4. Förtidskapital	2
5. Utbetalning	2
6. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar	3
7. Ordlista	4
Om du inte är nöjd	5
Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679)	5

#### Ordlista

I villkoren finns ett antal fackord som inte förklaras där du finner dem i den löpande texten. Vi har samlat förklaringarna på ett ställe, i ordlistan i avsnitt 7.

## 1. Försäkringsavtalet

### Gruppavtalet

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ.), organisationsnummer 502032-9081, nedan kallad Banken, har med SEB Pension och Försäkring AB, nedan kallat Försäkringsbolaget, tecknat avtal om grupplivförsäkring avseende kunder med inlåningskonto i banken.

### Parter

Parter är dels försäkringstagaren, dels Försäkringsbolaget.

### Vem får teckna försäkringen?

Försäkringstagaren ska vara en fysisk eller juridisk person, som har inlåningskonto i banken, eller en anställd hos en arbetsgivare, som har inlåningskonto i banken.

För privatägd försäkring, dock inte kompanjonägd försäkring, gäller att försäkrad och försäkringstagare måste vara samma person vid tecknandet av försäkringen. Under försäkringstiden kan försäkringen därefter ägas av den försäkrade eller av dennes make, reg partner eller sambo.

Med kompanjon avses en näringsidkare som driver verksamhet med annan näringsidkare.

### Vem kan vara försäkrad?

Fysisk person som fyllt 18 men inte 65 år kan vara försäkrad. Försäkring kan dock inte tecknas efter att den som ska vara försäkrad fyllt 55 år.

Under hela försäkringstiden ska den försäkrade vara försäkrad enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) för sjukersättning och aktivitetsersättning i form av garantiersättning.

För företagsägd och kompanjonägd försäkring gäller dessutom att den som ska vara försäkrad vid tecknandet måste vara anställd hos försäkringstagaren respektive kompanjon med försäkringstagaren.

### Förutsättningar

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen eller på annat sätt enligt avtal lämnat till Försäkringsbolaget.

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i försäkringsbekräftelsen och de handlingar som hör till denna. Vidare gäller vad som anges i dessa villkor.

### Förmånstagare

Förmånstagare är den som försäkringsbeloppet ska utbetalas till eller rätten till försäkringen övergår till, om försäkringstagaren gjort ett förordnande om detta. Om inte något annat avtalats ska ett sådant förordnande och en ändring av ett sådant förordnande anmälas skriftligen till Försäkringsbolaget. För kompanjonägd försäkring är den försäkrade förmånstagare.

För företagsägd försäkring kan förmånstagare inte sättas in.

### Tillämpliga lagar

#### Huvudregel

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt.

**Undantag:** Tabellen visar undantag från huvudregeln.

När försäkringstagaren är en...	så tillämpas lagen i...
fysisk person - som inte är svensk medborgare och - som har sin vanliga vistelseort i en EES-stat	Sverige, i den mån det är möjligt enligt vad som stadgas om tillämpligt lag för försäkringsavtal i den staten. I annat fall tillämpas lagen i den staten.
juridisk person - och driftstället som försäkringsavtalet gäller för är beläget i en EES-stat	den staten.

**Observera:** Det är förhållandet vid den tidpunkt när försäkringsavtalet träffas som är avgörande vid bedömningen av vilken stats lagar som gäller.

### Principen för vinstdelning

Försäkringstagaren har inte någon rätt till del i den vinst som kan uppstå genom försäkringsrörelsen.

### Flytt till annan försäkringsgivare

Försäkringstagaren har inte rätt att flytta sitt försäkringsavtal till någon annan försäkringsgivare.

### Skaderegister

Försäkringsbolaget har rätt att registrera anmälda skador med anledning av detta försäkringsavtal i ett skadeanmälningsregister (GSR) som är gemensamt för försäkringsbranschen.

### När inträder Försäkringsbolagets ansvar?

Under förutsättning att ett försäkringsavtal blir gällande mellan Försäkringsbolaget och försäkringstagaren, inträder Försäkringsbolagets ansvar enligt tabellen nedan.

Om försäkringsavtalet...	så inträder Försäkringsbolagets ansvar...
kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll	dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud från Försäkringsbolaget.
till viss del ska återförsäkras på grund av försäkringens storlek	för denna del först när återförsäkringen beviljats.

**Undantag:** Om det framgår av ansökningshandlingarna eller på annat sätt att försäkringsavtalet ska börja gälla vid en senare tidpunkt än vad som framgår av tabellen, inträder Försäkringsbolagets ansvar vid den tidpunkten.

Om det av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att en förutsättning för Försäkringsbolagets ansvar är att den första premien betalas, inträder Försäkringsbolagets ansvar enligt ovan, dock tidigast dagen efter den dag då premien betalats.

### När upphör försäkringen att gälla?

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra.

Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av Försäkringsbolaget upphör försäkringen att gälla en månad efter det att meddelande om uppsägningen skickats till försäkringstagaren. Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av Banken upphör försäkringen tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsbolaget. Försäkringen upphör även då försäkringstagaren inte längre uppfyller kraven beträffande bankkonto i SEB.

**Referens:** Se "Vem får teckna försäkring?"

### Efterskydd

Efterskydd innebär att försäkringsskyddet fortsätter att gälla trots att försäkringen har upphört på grund av att den försäkrade utträtt ur den försäkrade gruppen av annat skäl än att denne uppnått ordinarie slutålder. Efterskydd gäller tre månader efter det att försäkringen upphört, dock längst till ordinarie slutålder. Rätten till efterskydd gäller dock inte om försäkringen varit i kraft under kortare tid än sex månader och inte heller i den mån den försäkrade fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.

**Referens:** Beträffande den försäkrade gruppen, se 1. Försäkringsavtalet.

### Fortsättningsförsäkring

Om försäkringen har upphört att gälla på grund av att försäkringsbolaget sagt upp försäkringen inför en förnyelse av försäkringstiden, eller om gruppavtalet sagts upp har den försäkrade rätt att inom tre månader från det att försäkringen upphörde teckna fortsättningsförsäkring med liknande omfattning som gällde då försäkringen upphörde. Rätten till fortsättningsförsäkring gäller dock inte om försäkringen varit i kraft under kortare tid än sex månader och inte heller i den mån den försäkrade fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.

### Försäkringstagarens rätt att förfoga över försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att förfoga över försäkringen i den mån det framgår av försäkringsavtalet och villkoren i övrigt.

## 2. Premier

### Försäkringstagarens skyldighet att betala premie

Försäkringstagarens skyldighet när det gäller att upprätthålla försäkringsavtalet består i att betala premien enligt försäkringsavtalet på det sätt som försäkringsavtalet anger.

### Beräkning av premie

Premien bestäms för ett år i taget och räknas om på huvudförfallodagen. Premien bestäms med hjälp av antaganden om framtida avkastning, försäkringsrisker och driftskostnader. Försäkringsbolaget har rätt att ändra antagandena löpande. I förekommande fall tillämpas den procentuella höjning av premien som fastställdes när försäkringsavtalet träffades. Vid omräkningen har Försäkringsbolaget rätt att ändra premien.

### När ska premien betalas?

Premien ska betalas senast på den i fakturan, eller på annat sätt, angivna förfallodagen.

### Utebliven eller försenad betalning

Om premien inte betalas i rätt tid har Försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen till upphörande. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då uppsägningen avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

### Återupplivning

Om dröjsmålet inte avser första premien och premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till att gälla enligt sin tidigare omfattning från och med dagen efter den dag då premien betalas.

Om försäkringstagaren begär att en försäkring, som på grund av dröjsmål med premiebetalning upphört att gälla, ska återupplivas, har Försäkringsbolaget rätt att ta ut en särskild avgift för att genomföra återupplivningen av försäkringen. Försäkringsbolaget fastställer återupplivningsavgiften löpande.

Avgiften får högst uppgå till 2 procent av ett prisbasbelopp.

### Avgift för särskild underrättelse vid obetald premie

Den försäkrade, en innehavare av panträtt i försäkringen eller en oåterkalleligt insatt förmånstagare till försäkringen kan begära en särskild underrättelse från Försäkringsbolaget för det fall att försäkringen sägs upp på grund av obetald premie. Försäkringsbolaget har rätt att ta ut en avgift i samband med en sådan begäran och/eller i samband med att dessa underrättelser skickas till den som begär det. Försäkringsbolaget kan begära att avgiften erläggs särskilt av försäkringstagaren, den försäkrade, panthavaren eller förmånstagaren. Försäkringsbolaget fastställer avgiften för särskild underrättelse löpande.

### Dröjsmålsränta

Om en premie inte betalas på förfallodagen har Försäkringsbolaget rätt att kräva dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

### Ränta på belopp som kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning

På belopp som försäkringstekniskt har förfallit till betalning, men som kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning, betalas ränta enligt följande. Ränta betalas från dagen en månad efter den dag då beloppet förfallit till betalning och så länge som beloppet står kvar i Försäkringsbolagets förvaltning. Räntan uppgår årligen till Riksbankens referensränta efter avdrag med två procentenheter och med avdrag för den avkastningsskatt

som gäller för försäkring som klassificeras som kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Denna ränta utbetalas oavsett om dröjsmål med utbetalning föreligger från Försäkringsbolagets sida eller inte. I förekommande fall ska denna ränta avräknas från dröjsmålsräntan.

## 3. Dödsfallskapital

### Rätt till dödsfallskapital

Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider före fyllda 65 år.

### Nedsättning

När såväl dödsfallskapital som förtidskapital ingår i försäkringsavtalet sätts dödsfallskapet ned till halva försäkringsbeloppet om förtidskapital till någon del betalats ut.

### Begränsning

Dödsfallskapet får vara högst 80 prisbasbelopp eller högst 40 prisbasbelopp, om förtidskapital ingår i försäkringen.

Om den försäkrade omfattas av flera grupplivförsäkringar i SEB gäller att det sammanlagda dödsfallskapet, som utbetalas från dessa försäkringar, får uppgå till högst 80 prisbasbelopp.

### Ny ägare

Vid en **privatägd** försäkring, dock inte kompanjonägd försäkring, kan endast dödsfallskapet överlåtas och endast till den försäkrades make eller sambo samt under förutsättning att den försäkrade godtar att eventuellt förtidskapital upphör om den nye ägaren säger upp försäkringsavtalet eller om premiebetalning uteblir.

Vid en **kompanjonägd** eller **företagsägd** försäkring kan överlåtelse endast göras i följande fall och endast under förutsättning att både dödsfallskapital och eventuellt förtidskapital överlåtes:

- från kompanjon till annan kompanjon
- från arbetsgivare till ny arbetsgivare som den försäkrade är anställd hos
- från kompanjon till den försäkrades arbetsgivare och tvärt om
- från kompanjon till den försäkrade vid kompanjons utträde och
- från den försäkrades arbetsgivare till den försäkrade om denne lämnar sin anställning.

**Referens:** Se 4. Förtidskapital

## 4. Förtidskapital

### Rätt till förtidskapital

Rätt till förtidskapital inträder om den försäkrade på grund av olycksfall eller sjukdom har drabbats av varaktigt nedsatt arbetsförmåga och detta har lett till att den försäkrade beviljats minst tre fjärdedels sjukersättning enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Beräkning av förtidskapitalets storlek grundar sig på det dödsfallskapital som gäller och den försäkrades ålder då rätt till förtidskapital inträder.

Utbetalning sker med

- 100 procent av dödsfallskapet, om den försäkrade senast under den månad han fyller 50 år, beviljas sjukersättning som ger rätt till förtidskapital
- 50 procent av dödsfallskapet, om den försäkrade efter utgången av den månad han fyller 50 år, dock senast under den månad han fyller 60 år, beviljas sjukersättning som ger rätt till förtidskapital.

Om den försäkrade beviljas sjukersättning efter utgången av den månad han fyller 60 år, utbetalas inget förtidskapital.

Förtidskapital kan endast beviljas från försäkringen vid ett tillfälle.

### Ny ägare

Förtidskapital kan endast överlåtas vid kompanjonägd eller företagsägd försäkring och endast under förutsättning att dödsfallskapet överlåtes.

**Referens:** Se 3. "Dödsfallskapital".

## 5. Utbetalning

### Begäran om utbetalning

Den som begär utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet och i övrigt följa Försäkringsbolagets anvisningar om medverkan i utredning av försäkringsfallet. Detsamma gäller den som gör anspråk på att få ta över rätten till ett försäkringsavtal vid försäkringstagarens dödsfall.

### Utbetalning av dödsfallskapet

Anmälan om den försäkrades dödsfall ska göras skriftligen till Försäkringsbolaget snarast möjligt. De handlingar och övriga upplysningar som har betydelse för bedömningen av Försäkringsbolagets ansvarighet ska anskaffas och skickas in utan någon kostnad för Försäkringsbolaget.

### Utbetalning av förtidskapitalet

Anmälan ska göras skriftligen till Försäkringsbolaget snarast möjligt.

### Medgivande att begära in upplysningar

Om Försäkringsbolaget begär det, ska den försäkrade lämna sitt medgivande till att Försäkringsbolaget begär in upplysningar från nuvarande, tidigare och blivande arbetsgivare samt läkare, sjukhus, någon annan vårdinrättning, GSR, Försäkringskassan eller någon annan försäkringsinrättning, detta för att kunna bedöma sin ansvarighet.

### Nedsättning av ersättning

Om en ersättningsberättigad inte följer försäkringsvillkoren eller särskilt lämnade anvisningar när det gäller tidpunkten för anmälan om försäkringsfall och medverkan i utredning av försäkringsfallet och Försäkringsbolagets ansvar och försummelsen leder till skada för Försäkringsbolaget, har Försäkringsbolaget rätt att sätta ned ersättningen till denne efter vad som är skäligt.

### Vad betalas ut?

Det är det avtalade försäkringsbeloppet som betalas ut med hänsyn tagen till eventuell nedsättning och begränsning. Dödsfallskapitalets storlek framgår av försäkringsbekräftelsen.

**Referens:** Beträffande nedsättning och begränsning, se 3. "Dödsfallskapital" och 4. "Förtidskapital".

### Mottagare dödsfallskapital

Om försäkringstagaren lever är det försäkringstagaren som tar emot utbetalningen, om inte försäkringstagaren i ett förmånstagarförordnande har förordnat att någon annan istället ska vara betalningsmottagare.

Om försäkringstagaren har avlidit tar förmånstagararen emot utbetalningen, om det finns något förordnande om detta. Om det saknas giltigt förmånstagarare sker utbetalning till försäkringstagarens dödsbo.

### Mottagare förtidskapital

Vid privatägd försäkring, dock inte kompanjonägd försäkring, utbetalas förtidskapitalet alltid till den försäkrade. Vid kompanjonägd eller företagsägd försäkring utbetalas förtidskapitalet till försäkringstagaren.

### Tidpunkt för utbetalning

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på utbetalningen har fullgjort sina skyldigheter enligt ovan.

Om en utbetalning begärs och det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver Försäkringsbolaget dock inte göra utbetalningen förrän en månad efter det att utredningen har avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt. Motsvarande gäller om en utbetalning begärs och det finns anledning att utreda Försäkringsbolagets betalningsskyldighet och mot vem denna ska fullgöras.

### Räntebestämmelser

#### Dröjsmålsränta

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalar Försäkringsbolaget dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

#### Ränta på belopp som kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning

På belopp som försäkringstekniskt har förfallit till betalning, men som kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning, betalas ränta enligt följande. Ränta betalas från dagen en månad efter den dag då beloppet förfallit till betalning och så länge som beloppet står kvar i Försäkringsbolagets förvaltning. Räntan uppgår årligen till Riksbankens referensränta efter avdrag med två procentenheter och med avdrag för den avkastningsskatt som gäller för försäkring som klassificeras som kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Denna ränta utbetalas oavsett om dröjsmål med utbetalning föreligger från Försäkringsbolagets sida eller inte. I förekommande fall ska denna ränta avräknas från dröjsmålsräntan.

#### Utbetalning

Räntan betalas ut samtidigt som försäkringsbeloppet. Om den ränta som ska betalas ut är mindre än en halv procent av ett prisbasbelopp betalas dock inte någon ränta ut.

## 6. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

### Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta gäller även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att Försäkringsbolaget gjort vad som skäligt kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Vidare är Försäkringsbolaget inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsamt.

### Inskränkningar i försäkringens giltighet

Vid självmord, missbruk, eget vållande eller kriminell handling, flygning, särskilt riskfylld verksamhet, särskilda sjukdomar, vistelse utomlands, krig och politiska oroligheter eller atomkärnprocess gäller särskilda bestämmelser om försäkringens giltighet. Dessa bestämmelser anges nedan. Inskränkningen i försäkringens giltighet hävs helt eller delvis, om parterna träffar ett särskilt avtal om detta. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

#### 1. Självmord

Innan ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft gäller försäkringen vid den försäkrades självmord, om det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet. Om en tidsbegränsad försäkring, som endast avser dödsfall, har förnyats, räknas ettårstiden från dagen för det första avtalet.

#### 2. Missbruk eller kriminell handling

Försäkringen gäller inte för den försäkrades arbetsförmåga som beror på

- den försäkrades missbruk av alkohol, andra berusnings-, sömneller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel.
- en kriminell handling utförd av den försäkrade.

#### 3. Uppsätligt framkallande av försäkringsfall eller eget vållande

Om den försäkrade uppsätligen har framkallat ett försäkringsfall, är Försäkringsbolaget fritt från ansvar. Om den försäkrade, vad avser ersättning på grund av den försäkrades arbetsförmåga, orsakat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet, har Försäkringsbolaget rätt att sätta ned ersättningen såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheter i övrigt.

#### 4. Flygning

Om den försäkrade är passagerare, gäller försäkringen vid alla slag av flygningar.

Om den försäkrade är förare eller har någon annan funktion ombord gäller försäkringen inte för den försäkrades dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller – utom Europa – bruks-, skol- eller privatflygning.

#### 5. Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall eller arbetsförmåga som beror på att den försäkrade deltagit i sport, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Exempel på sådana sysselsättningar är när den försäkrade

- utövar verksamhet som stuntman eller luftakrobat
- utövar bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, ballong-, glideller drakflygning eller liknande verksamhet
- deltar i motorfordonstävling på bana eller träning inför sådan tävling, om den försäkrade, eller företag som den försäkrade helt eller delvis äger, uppbär inkomst av verksamheten
- utövar boxning, kampsport eller därmed jämförbar utövning
- utövar särskild riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande
- utövar fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll eller ishockey, om den försäkrade utövar idrotten i någon av de två högsta divisionerna och har eller har haft inkomst på grund av denna
- utövar utförsäkning på elitnivå, om den försäkrade har eller har haft inkomst på grund av denna.

#### 6. Särskilda sjukdomar

Försäkringen gäller inte för den försäkrades arbetsförmåga, som kan anses bero på någon av de nedan angivna sjukdomarna eller sjukdomar som har ett medicinskt samband med dessa. Inskränkningen gäller om sjukdomen påvisas av en läkare inom 18 månader från den tidpunkt då försäkringen trädde i kraft eller senast återupptogs.

Följande sjukdomar omfattas av inskränkningen:

- psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar
- utbrändhet
- ålders- eller förslitningsrelaterade sjukdomar i muskeloskeletala systemet och bindväven
- fibromyalgi.

**Observera:** Med sjukdom förstås i detta sammanhang även en diagnos eller symptom, som kan hänföras till socialstyrelsens klassifikation av sjukdomar och hälsoproblem (ICD), på en sådan sjukdom.

#### 7. Vistelse utom Norden

Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga som drabbar den försäkrade under vistelse utanför Norden, om vistelsen varat mer än 12 månader.

Denna inskränkning gäller dock inte om den försäkrade eller den försäkrades make, registrerade partner eller sambo är i svensk utlands-tjänst, i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller i tjänst hos en internationell organisation som har fast anknytning till

Sverige. Lämnar den försäkrade Norden under pågående sjukperiod ger försäkringen rätt till ersättning för arbetsförmåga endast i den mån och för den tid en före avresan företagen läkarundersökning, av Försäkringsbolaget anvisad läkare, ger underlag för bedömning av den fortsatta arbetsförmågan.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande. Med Norden avses i dessa villkor Sverige, Finland, Island, Norge, med undantag av Jan Mayen och Spetsbergen samt Danmark, med undantag av Grönland.

#### 8. Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Försäkringsbolagets ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

Försäkringen gäller inte för den försäkrades arbetsförmåga som inträffar medan krigstillstånd råder i Sverige, om arbetsförmågan kan anses vara orsakad av krigstillståndet. Samma regler gäller om den försäkrade drabbas av arbetsförmågan inom ett år efter krigstillståndet.

#### 9. Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Deltagande i ett FN-uppdrag räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter.

#### 10. Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande oroligheter

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall eller arbetsförmåga som kan anses ha orsakats av krig, som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i ett område där sådana förhållanden råder. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter en sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter. Inskränkningen gäller inte för en försäkrad som deltar i ett FN-uppdrag eller annat organiserat humanitärt hjälparbete, om dödsfallet eller arbetsförmågan inträffar efter det att tre år förflutit från den tidpunkt då försäkringen trädde i kraft eller senast återupptogs.

#### 11. Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall eller arbetsförmåga, som inträffar till följd av atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

#### Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Försäkringstagaren och den försäkrade är enligt försäkringsavtalslagen (2005:104) skyldiga att på begäran av försäkringsbolaget lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om en försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. I lagen regleras konsekvenserna av att någon av dem lämnar någon uppgift som är oriktig eller ofullständig.

#### Svikligt förfarande m.m.

Om försäkringstagaren förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

#### Oriktiga uppgifter i övrigt

Om försäkringstagaren eller den försäkrade annars uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse gäller följande.

Om Försäkringsbolaget med kännedom om det rätta förhållandet inte till någon del skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren, ger försäkringen inte någon rätt till ersättning för förlorad arbetsförmåga. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

#### Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## 7. Ordlista

Ord	Förklaring
Arbetsförmåga	På grund av sjukdom eller olycksfallsskada nedsatt arbetsförmåga. Med sjukdom jämställs isolering som smittbärande enligt någon myndighets föreskrift.
EES-stat	En stat som är medlem av europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I EES ingår f.n. (juli 2017) samtliga EU-länder, dvs. Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike samt EES-länderna Norge, Island och Liechtenstein.
Förmånstagare	Förmånstagare är den som försäkringsbeloppet ska utbetalas till eller rätten till försäkringen ska övergå till, om försäkringstagaren gjort ett förordnande om detta.
Försäkrad	Fysisk person på vars liv, ålder eller hälsa en försäkring gäller.
Försäkringsbekräftelse	Skriftlig bekräftelse är en beskrivning som du får från <i>försäkringsbolaget</i> och som talar om vad som gäller för din <i>försäkring</i> .
Försäkringsgivare	Försäkringsgivaren är den som erbjuder <i>försäkringen</i> och som du eller din arbetsgivare tecknar försäkringsavtal med. En försäkringsgivare är oftast ett <i>försäkringsbolag</i> . Det kan också vara till exempel en pensionskassa eller en <i>försäkringsförening</i> .
Försäkringsrisk	Den risk Försäkringsbolaget tar för att behöva betala ut ersättning vid den försäkrades dödsfall eller arbetsförmåga.
Försäkringstagare	Fysisk eller juridisk person som har tecknat försäkring med försäkringsföretag eller som har övertagit en försäkring.
Huvudförfallodag	En för varje försäkringsavtal bestämd dag varje år då t.ex. premien kan räknas om.
Prisbasbelopp	Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället (konsumentprisindex) och som varje år bestäms av regeringen.
Sambo	Den som är sambo enligt sambolagen (2003:376).

## Om du inte är nöjd

### Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.  
*SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm*

### Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

**Konsumentvägledaren i din hemkommun** lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

*Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se*

**Konsumentverket** lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

**Personförsäkringsnämnden** avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

*Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/pfn*

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

*Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se*

### EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.  
[www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

### Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av *Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se*

## Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring  
Org.nr 516401-8243  
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på [seb.se/personuppgifter-pf](http://seb.se/personuppgifter-pf). Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

### Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

### Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

### Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- a) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- b) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- c) invända mot behandlingen eller
- d) få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

### Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.