

## Frivillig gruppförsäkring – SEB:s Bolåneskydd/Låneskydd

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal hos SEB. I villkoren redovisas innehållet i det försäkringsskydd som SEB har förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt.

### Sammanfattande information om din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning för kreditavtalets månadsbetalningar, ränta och amortering, om du skulle drabbas av hel arbetsförmåga, arbetslöshet till följd av arbetsbrist eller sjukhusvistelse. Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse	Försäkringsskyddet inträder	Karenstid	Försäkringen ersätter
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist (gäller inte för egenföretagare)	Efter 150 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 12 månader
Hel arbetsförmåga	Efter 150 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 12 månader
Sjukhusvistelse (omfattar endast egenföretagare)	Efter 30 dagar	8 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 12 månader

## Innehåll

<b>1. Förutsättningar för tecknande och giltighet av försäkring</b>	<b>1</b>
<b>2. Vad försäkringen gäller för</b>	<b>1</b>
2.1 Allmänna begränsningar	1
<b>3. Försäkringsperiod</b>	<b>1</b>
<b>4. Försäkringsbelopp</b>	<b>2</b>
<b>5. Ersättningsbelopp</b>	<b>2</b>
<b>6. Utökat lån</b>	<b>2</b>
<b>7. Premie</b>	<b>2</b>
<b>8. Uppsägning och ångerrätt</b>	<b>2</b>
8.1 Din rätt att säga upp försäkringen	2
8.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning	2
<b>9. Hel arbetsförmåga</b>	<b>2</b>
9.1 Undantag och begränsningar	2
9.2 Ersättning	2
9.3 Ersättningsregler	2
9.4 Ny ersättningsperiod	2
<b>10. Arbetslöshet</b>	<b>2</b>
10.1 Undantag och begränsningar	2
10.2 Ersättning	3
10.3 Ersättningsregler	3
10.4 Ny ersättningsperiod	3
<b>11. Sjukhusvistelse</b>	<b>3</b>
11.1 Undantag och begränsningar	3
11.2 Ersättning	3
11.3 Ersättningsregler	3
11.4 Ny ersättningsperiod	3
<b>12. Om du vill ansöka om ersättning</b>	<b>3</b>
<b>13. Oriktiga uppgifter</b>	<b>3</b>
<b>14. Ändring av försäkringsvillkor</b>	<b>3</b>
<b>15. Om du har klagomål eller synpunkter</b>	<b>3</b>
<b>16. Gällande lag</b>	<b>3</b>
<b>17. Dataskydd</b>	<b>4</b>
<b>18. Försäkringsgivare</b>	<b>4</b>
<b>19. Ordlista</b>	<b>4</b>
Om du inte är nöjd	5
Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679)	5

## Ordlistan

I villkoren finns ett antal fackord som inte förklaras där du finner dem i den löpande texten.

Vi har samlat förklaringarna på ett ställe, i ordlistan.

## 1. Förutsättningar för tecknande och giltighet av försäkring

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är bosatt i Sverige
- har tecknat kreditavtal med SEB
- ansöker om försäkring och får skriftligt besked om att försäkring meddelats
- har fyllt 18 men inte 60 år
- har en tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka eller är egenföretagare
- är fullt frisk och fullt arbetsför
- inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående hel arbetsförmåga
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet.

## 2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Hel arbetsförmåga och arbetslöshet som inträffar i Sverige.
- Hel arbetsförmåga som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag.
- Sjukhusvistelse (för egenföretagare) i Sverige eller utomlands.

### 2.1 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- Sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande.
- Skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror.
- Skada som har samband med alkohol, narkotikabruk, psykisk sjukdom, psykiska besvär, stressrelaterad sjukdom eller krisreaktion.
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.
- Skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende.
- Skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.

## 3. Försäkringsperiod

Försäkringsavtalet börjar gälla när det tecknas enligt reglerna i punkt 1 och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- Du, AXA eller kreditgivaren har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 8.
- Kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund.

- Krediten har återbetalats i sin helhet.
- Du har fyllt 65 år eller avlidit dessförinnan.
- Du gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning.

AXA förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

#### 4. Försäkringsbelopp

Du kan välja försäkringsbelopp upp till 15 000 kronor per månad. Detta belopp förändras i takt med att din månadskostnad gör det, beloppet får dock inte överstiga ditt låns aktuella månadsbetalning avseende ränta och amortering eller den månadsbetalning du hade då du tecknade försäkringen.

#### 5. Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet motsvarar ditt försäkringsbelopp. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring oavsett om en eller två försäkrade hamnar i skada, är försäkringsbeloppet dagen före skadedatum. Detta oavsett om du tecknat ett eller flera kreditavtal eller annan försäkring som tillhandahållits av SEB på uppdrag av försäkringsgivaren.

Om flera lån omfattas av försäkringen har SEB rätt att bestämma till vilket eller vilka lån som ersättningsbeloppet ska betalas samt vilken i ordning ränta och amortering ska ersättas.

#### 6. Utökat lån

Särskilda villkor gäller om du utökar ditt lån under avtalsstiden och vill behålla försäkringen.

Vid tidpunkten för ansökan om utökat lån ska du uppfylla kraven enligt punkt 1. Om du uppfyller dessa krav kommer ansökan att beviljas och försäkringen därmed få ett nytt startdatum. Detta innebär att nya kvalificeringsperioder kommer att börja löpa.

För hel arbetsoförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar, för arbetslöshet 150 dagar samt 30 dagar för sjukhusvistelse enligt punkt 9-11.

Om du vid tidpunkten för ansökan om nytt lån inte uppfyller kraven enligt detta försäkringsvillkor kommer det nya lånebeloppet att lämnas utan försäkringsskydd.

En eventuell ändring av försäkringen som medför sänkt försäkringsbelopp medför ingen ny kvalificeringsperiod.

#### 7. Premie

Din premie beräknas utifrån försäkringsbeloppet. Om två personer önskar teckna försäkringen, debiteras dubbel premie. Premien debiteras månadsvis i förskott och ska betalas senast förfallodagen till SEB. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 8.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att meddelande om ändring ägt rum.

#### 8. Uppsägning och ångerrätt

##### 8.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger.

De första 30 dagarna av försäkringens giltighetstid kan försäkringen sägas upp via telefon, detta är din ångerrätt. Annan uppsägning gör du skriftligen till SEB, Pension & Försäkring, Sergels torg 2, 106 40 Stockholm, telefon 077-11 11 800.

##### 8.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande vid försäkringsperiodens utgång, angiven i punkt 3 ovan.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet om försäkringsgivaren dessförinnan har meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien. Om försäkringsgivaren säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett meddelande om uppsägning skickas till dig. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till dig såvida inte premien betalas inom denna tid.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

#### Situationer då försäkringen kan lämna ersättning

#### 9. Hel arbetsoförmåga

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycksfall är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller arbete som egenföretagare. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

##### 9.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- hel arbetsoförmåga som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande
- hel arbetsoförmåga som beror på alkohol-, läkemedels-, narkotikamisbruk eller självförvårdad kroppsskada
- hel arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion
- hel arbetsoförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet
- period av arbetsoförmåga då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.
- hel arbetsoförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

##### 9.2 Ersättning

Den ersättning som försäkringen betalar ut motsvarar ersättningsbeloppet, se punkt 5.

##### 9.3 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetsoförmåga. De 30 första dagarna är s. k. karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning vilken motsvarar en tredjedel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är helt arbetsoförmögen. För varje sammanhängande period av hel arbetsoförmåga med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av hel arbetsoförmåga, ofrivillig arbetslöshet samt sjukhusvistelse.

För att ersättning ska lämnas för hel arbetsoförmåga ska AXA få ta del av läkarintyg som visar att du har varit helt sjukskriven från din tillsvidareanställning. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa ditt lån. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

##### 9.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av hel arbetsoförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av hel arbetsoförmåga inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

Ersättning utgår under de dagar som du är helt arbetsoförmögen. Om du under period av arbetsoförmåga återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle.

#### 10. Arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

##### 10.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringsskyddet

- uppsägning som du har underättats om inom kvalificeringstiden som är 150 dagar
- naturlig avgång eller om anställningen har varit tidsbegränsad (t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsarbete)
- olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling
- arbetslöshet som är frivillig
- då ersättning för hel arbetsförmåga betalas från denna försäkring.

## 10.2 Ersättning

Den ersättning som försäkringen betalar ut motsvarar ersättningsbeloppet, se punkt 5.

## 10.3 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetsförmåga. De 30 första dagarna är s k karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning som motsvarar en tredjedel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är helt arbetslös månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet, hel arbetsförmåga samt sjukhusvistelse.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska AXA få ta del av aktuell intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, s. k. arbetsgivarintyg. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa ditt lån. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

## 10.4 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av arbetslöshet inom 150 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningstillfälle.

## 11. Sjukhusvistelse

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på ett sjukhus med logimöjligheter och organiserade diagnos- och kirurgiavdelningar i mer än åtta dagar. Konvalescenthem, vilohem eller liknande eller sådana avdelningar inom ett sjukhus avses inte.

### 11.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- sjukhusvistelse som inträder inom kvalificeringstiden som är 30 dagar
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande
- sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedel- eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada
- sjukhusvistelse som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion
- sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet.

### 11.2 Ersättning

Den ersättning som försäkringen betalar ut motsvarar ersättningsbeloppet, se punkt 5.

### 11.3 Ersättningsregler

För de första åtta sammanhängande dagarna av sjukhusvistelse lämnar försäkringen ingen ersättning, s k karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning som motsvarar en tredjedel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är inlagd på sjukhus månadsvis i efterskott i högst tolv månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet, hel

arbetsförmåga samt sjukhusvistelse. För att ersättning ska lämnas på grund av sjukhusvistelse ska AXA få ta del av läkarintyg som visar att du har varit inlagd på sjukhus. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

### 11.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av sjukhusvistelse kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av sjukhusvistelse inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

Ersättning betalas under de dagar som du är inlagd på sjukhus. Om du under din sjukhusvistelse ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle.

Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa ditt lån. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

## 12. Om du vill ansöka om ersättning

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till AXA snarast möjligt från det att skadan inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning ska detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

## 13. Oriktiga uppgifter

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela AXA utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

## 14. Ändring av försäkringsvillkor

AXA förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

## 15. Om du har klagomål eller synpunkter

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till AXAs Kundombudsman där har du möjlighet att begära omprövning genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande.

- Skriv, ring eller e-posta: Kundombudsman hos AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, telefon 08-502 520 73, [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa) och begär rättelse.

Du kan också kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, telefon 08-22 58 00, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se) för råd och anvisningar
- Allmänna Reklamationsnämnden, telefon 08-508 860 00; [www.arn.se](http://www.arn.se)
- eller väcka talan i allmän domstol.

Om SEB som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta SEB med dina klagomål eller frågor hos SEB, Sergels torg 2, 106 40 Stockholm, telefon 08-763 50 00.

## 16. Gällande lag

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

## 17. Dataskydd

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>

## 18. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor avseende hel arbetsförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse är Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 (registrerat i Bolagsverkets filialregister, svensk filial till Financial Insurance Company Limited. Det utländska bolagets adress är, Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, England. Bolaget är auktoriserat och reglerat av the Prudential Regulation Authority som allmänt försäkringsbolag (general insurance company) och reglerat av the Financial Conduct Authority i Storbritannien, Finansinspektionen i Sverige har tillsyn över filialen i Sverige. Bolaget är registrerat i Storbritannien med adress Building 11 Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5RX och i Sverige med adress Box 7439, 103 91 Stockholm.

## 19. Ordlista

Ord	Förklaring
Egen företagare	Med egenföretagare avses den som enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring anses vara företagare, d.v.s. personer som äger eller är delägare – direkt eller indirekt – i näringsverksamhet som de är personligen verksamma i och som de har ett väsentligt inflytande över, och som i egenskap av företagare utför ett arbete om minst 22 timmar i veckan.
Fullt arbetsför	Fullt arbetsför innebär att du kan fullgöra ditt arbete och inte uppstår sjuklön eller ersättning från försäkringskassan (t.ex. sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, eller liknande ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning.
Försäkringsgivare	Ett försäkringsbolag som åtagit sig att betala ut det överenskomna försäkringsbeloppet om ett försäkringsfall inträffar. Försäkringsgivare är i dessa villkor Financial Insurance Company Limited, i dessa villkor kallat AXA, se vidare punkt 18.
Kreditavtal	Kreditavtal innebär ditt lån eller din kredit hos SEB till vilket försäkringen är kopplad.
Kvalificeringsperiod	Kvalificeringsperiod är den tidsperiod, från försäkringens ikraftträdande, som måste löpa ut innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning.
Månadsbetalning	Månadsbetalning är det belopp du ska betala enligt kreditavtalet.

## Om du inte är nöjd

### Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. *SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm, klaga@seb.se*

### Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

**Konsumentvägledaren i din hemkommun** lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.

*Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se*

**Konsumentverket** lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

**Personförsäkringsnämnden** avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

*Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/pfn*

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

*Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se*

### EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online. [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

### Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av *Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se*

## Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m. i SEB Pension och Försäkring AB

Personuppgiftsansvarig:

SEB Pension och Försäkring AB - nedan Pension & Försäkring  
Org.nr 516401-8243  
106 40 Stockholm

Telefon 077-11 11 800

Pension & Försäkrings integritetspolicy, med fullständig information om Pension & Försäkrings personuppgiftsbehandling, hittar du på [seb.se/personuppgifter-pf](http://seb.se/personuppgifter-pf). Du kan också vända dig till Pension & Försäkrings kundcenter för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur Pension & Försäkring hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

### Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med Pension & Försäkring per telefon kan samtalet komma att spelas in.

### Ändamål

Pension & Försäkring behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Notera att känsliga personuppgifter, främst uppgifter om hälsa, i vissa fall kan komma att behandlas.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om sekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

### Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Pension & Försäkring och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till Pension & Försäkring om du vill:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen eller
- få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit Pension & Försäkring och som Pension & Försäkring behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt, få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Pension & Försäkring i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta Pension & Försäkring på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Pension & Försäkring.

### Dataskyddsombud

Pension & Försäkring har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att Pension & Försäkring följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Pension & Försäkring. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.